

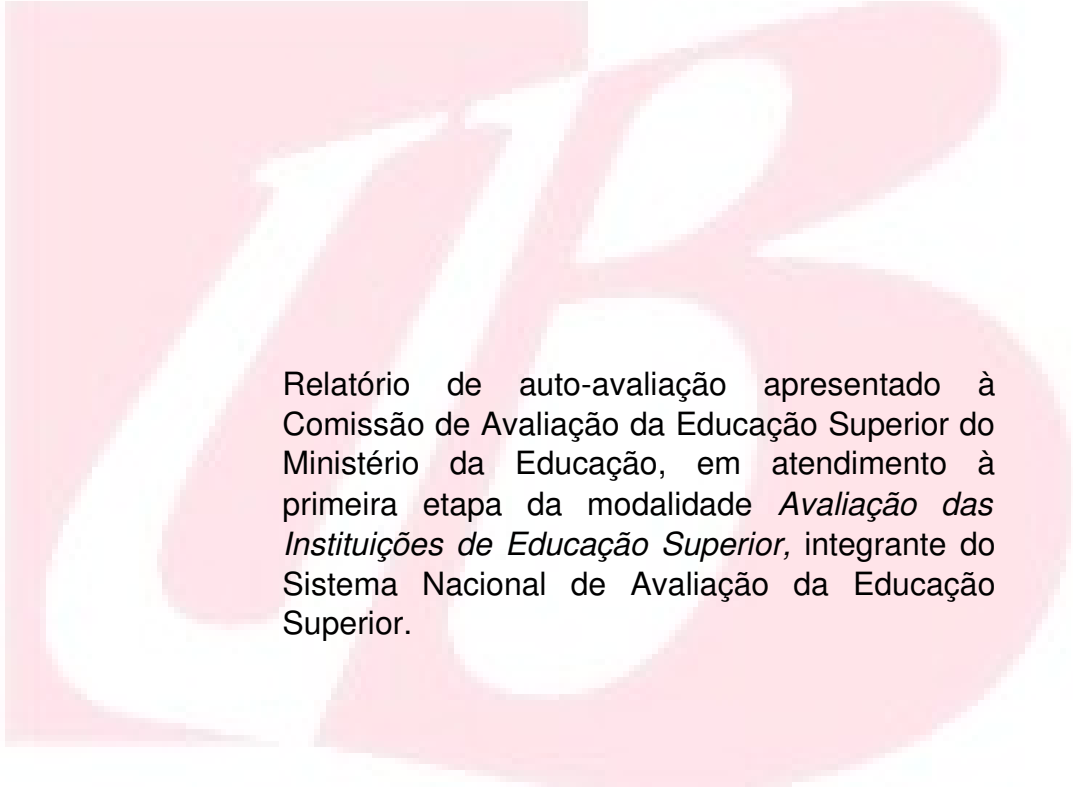
Faculdade de Balsas



Relatório de Auto-Avaliação da Faculdade de Balsas

Balsas – MA
2009

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE BALSAS



Relatório de auto-avaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Balsas – MA
2009

Sumário

DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.....	7
3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO.....	9
4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	10
5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	11
6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO.....	12
7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
<i>DIMENSÃO 1 : A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	<i>14</i>
<i>DIMENSÃO 2 : A POLÍTICA PARA O ENSINO E A EXTENSÃO, A PESQUISA, E A</i> <i>PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO,</i> <i>INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO</i> <i>ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS</i> <i>MODALIDADES.....</i>	<i>17</i>
<i>DIMENSÃO 3 : A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO,</i> <i>CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO</i> <i>EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E</i> <i>SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA</i> <i>PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</i>	<i>24</i>
<i>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</i>	<i>28</i>
<i>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO</i>	

DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO. . .30

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.....32

DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....34

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....37

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....38

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.41

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....43

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

Composição da CPA:

- 1) Cleverton Marlon Possani (Coordenador)
- 2) Fábio Roberto Pillatt (Direção)
- 3) Renan Honaiser (Direção)
- 4) Alba Maria d'Almeida Lins (Docente)
- 5) Álvaro Noleto Campelo (Docente)
- 6) Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques (Discente)
- 7) Marcia Regina Boot Verschoor (Discente)
- 8) Halleyde Souza Ramalho (Técnico-Administrativo)
- 9) Ana Cristina O. Santos Carvalho (Técnico-Administrativo)
- 10) Antonio Nilson Laurindo Souza (Sociedade Civil)
- 11) Wellington Cunha de Souza (Sociedade Civil)

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 06/2008 de 02 de maio de 2008.

Portaria de Alteração da CPA: Portaria DIRGER 12/2010 de 15 de fevereiro de 2010.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, proporcionou uma nova perspectiva no processo avaliativo do Ensino Superior através da utilização de procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais cita-se a auto-avaliação institucional.

A auto-avaliação acima referida é organizada por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Deve ser assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Entende-se que a auto-avaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos dos Cursos e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de auto-avaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de auto-avaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

Cabe ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Balsas foi constituída no ano de 2008. Isto se deve ao fato de a IES ter iniciado suas atividades

acadêmicas no ano de 2007, não havendo, portanto, elementos de trajetória e de vida institucional que justificassem a implantação da CPA em data anterior.

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, km 5, Fazenda Malidere 4, no Município de Balsas, no Estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.

Possui como missão institucional promover a educação, com inserção e responsabilidade social, com um padrão de qualidade aderente às demandas sociais e ao desenvolvimento de competências válidas para os alunos, criando condições para viabilizarem seus projetos de vida.

Os objetivos da Faculdade de Balsas estão concentrados em oferecer aos seus alunos uma sólida base de conhecimentos, conceitos, posturas e práticas profissionais, para que possam capacitar-se para desenvolver suas habilidade e competências com vistas à implementação dos seus projetos de vida.

A intenção de trazer o ensino superior para o Município de Balsas surgiu quando alguns agentes sociais locais, em especial a família que representa a entidade mantenedora, percebendo a carência de profissionais qualificados na região e o anseio comum de pais e filhos que eram obrigados a buscar o ensino superior em outros centros, decidiram criar uma empresa na área da educação, capaz de atender de forma qualificada a região do sul do Maranhão.

Com este propósito, no dia 01 de fevereiro de 2007, a Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas com a aula inaugural para os três primeiros cursos oferecidos: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis e Bacharelado em Sistemas de Informação, autorizados pelo MEC através das portarias do Ministério da Educação nº. 778, 779 e 780 de 25 de outubro de 2006, publicadas no Diário Oficial da União em 30 de outubro de 2006.

A Instituição nasceu com o propósito de ser uma Faculdade séria, capaz e acessível. Séria em seus objetivos institucionais; capaz pela qualidade do seu corpo docente e projetos pedagógicos; e acessível pelas suas instalações adequadas a portadores de necessidades especiais e pela prática de mensalidades coerentes com a realidade regional.

Desde o princípio, o interesse maior da Instituição esteve centrado na qualidade dos serviços a serem prestados, com o intuito de, em médio prazo, tornar-se um centro de excelência regional em educação, ofertando ensino, difundindo a extensão e gradativamente desenvolvendo estudos e pesquisas nas áreas de dedicação de seus cursos.

Um dos resultados desse trabalho apresentou-se no dia 05 de fevereiro de 2007, quando se deu a publicação no Diário Oficial da União da portaria nº. 103 do Ministério da Educação, que autorizava o funcionamento do curso de Bacharelado em Direito. Assim, a Faculdade passou a oferecer, ainda no ano de 2007, mais uma opção de curso de graduação.

Hoje a Faculdade de Balsas, enquanto instituição inserida no contexto socioeconômico, é considerada uma Faculdade de referência no sul do Maranhão, e busca expandir sua oferta de cursos e aprimorar sua atuação por meio de uma

proposta educacional que esteja em sintonia com as diretrizes do SINAES e atenda às necessidades de desenvolvimento da região.

3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

Os objetivos passíveis de serem atingidos com a realização desta auto-avaliação são descritos a seguir:

- Desenvolver e manter a cultura de auto-avaliação na Faculdade de Balsas;
- Implantar um processo de Avaliação Institucional Interna que identifique as fragilidades e potencialidades da Faculdade;
- Possibilitar o planejamento de ações futuras da Faculdade, levando em consideração as informações levantadas pela Avaliação Institucional Interna;
- Propor sugestões para o incremento na qualidade da oferta de ensino, na difusão da extensão e no desenvolvimento da pesquisa;

4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação do SINAES prevê ações organizadas em três eixos: (1) Avaliação in LOCO, onde são realizadas visitas de comissões de especialistas na Instituição de Ensino Superior com o objetivo de identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial às relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica; (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicada de três em três anos com o objetivo de aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento; e (3) Avaliação Interna, através da constituição de Comissão Própria de Avaliação, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, com responsabilidade civil, penal e administrativa sobre as informações prestadas.

No que tange à Faculdade de Balsas, as políticas de acompanhamento e avaliação de atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, vêm buscando abranger toda a comunidade acadêmica articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional.

Portanto, a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos passa a ocorrer pela contextualização desses, com as características da demanda e do ambiente externo, levantando-se as limitações institucionais e regionais para que

possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo como um todo.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando-se o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861/04, o processo de auto-avaliação deve contar com a participação de uma Comissão Própria de Avaliação designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio da Direção da Faculdade de Balsas e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição.

Assim, foi designada pelo órgão diretivo competente da Instituição, uma Comissão Própria de Avaliação, vinculada à Faculdade de Balsas e especialmente constituída para este fim. A comissão foi composta por representantes da comunidade externa, professores, funcionários, alunos e professores. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

As técnicas utilizadas para a auto-avaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO

PREPARAÇÃO (Planejamento da auto-avaliação, estímulo e envolvimento dos atores)

Na etapa de *preparação*, foi constituída uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de coordenar e de articular o processo de auto-avaliação. Buscou-se o planejamento da auto-avaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, dimensões avaliativas, recursos humanos e cronograma. Por conseguinte, fomentou-se a sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2009 foi elaborado na reunião número 02/2009, realizada em 06 de Abril de 2009 e formalizada no Ofício COORD-CPA Nº 01/2009 conforme a tabela abaixo. Porém houve a necessidade de outras reuniões para concretizar todas as dimensões descritas no Roteiro de Auto-Avaliação Institucional.

Dia	Dimensões
11/05/2009	- Quadro de Carreira - Organização e Gestão da Instituição
08/06/2009	- Ensino
10/08/2009	- Pesquisa - Extensão - Pós-Graduação
14/09/2009	- Responsabilidade Social - Comunicação com a Sociedade
26/10/2009	- Infra-Estrutura Física - Planejamento e Avaliação

	- Missão e PDI
23/11/2009	- Política de Atendimento a Estudantes e Egressos - Sustentabilidade Financeira - Outros

DESENVOLVIMENTO (Concretização das atividades programadas na proposta)

Para a etapa de desenvolvimento, foram organizadas atividades mensais através de reuniões técnicas e sessões de trabalho de acordo com o cronograma previamente estabelecido.

CONSOLIDAÇÃO (Incorporação dos resultados encontrados na avaliação e busca, através destes, da melhoria da qualidade na Faculdade de Balsas)

Nesta fase foi elaborado o relatório final que expressa os resultados das discussões e análises e interpretação dos dados e sugestões, que serão divulgados para a comunidade.

7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Lei nº. 10.861/04 art. 3)

DIMENSÃO 1 : *A missão e o plano de desenvolvimento institucional*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

1.1 Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;

1.2 Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;

1.3 Características Básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;

1.4 Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas leva em consideração o início de suas atividades no ano de 2006. Entretanto, isto ocorreu apenas no ano de 2007. Portanto, todas as datas que levam em consideração metas a serem alcançadas ou planejamentos futuros, devem ser acrescidas de 1 (um) ano.

- Constata-se que a missão institucional e os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos levam em consideração o cenário regional buscando suprir demandas existentes.
- Constata-se que a IES implementou seus Núcleos e Programas conforme seu objetivo institucional aplicados aos eixos de ensino, pesquisa e extensão. Cita-se como exemplo o Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão (NPPGE), Programa de Monitoria (PROMON), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), Núcleo de Práticas Contábeis (NPC) e Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT). Programa de Orientação ao Estudante (PROE) e Programa de Iniciação Científica (PIC).
- Constata-se que não existe ainda um Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD) formal, porém há atividades sendo desenvolvidas para este fim, a saber: Seminários Pedagógicos, Curso de Capacitação Docente, Grupo de Estudos em Docência Universitária, Conferência de Didática Universitária, apoio institucional para capacitação docente através de programas de pós-graduação STRICTO SENSU e LATO SENSU, entrega do Guia do Professor para todos os docentes da IES.
- Constata-se que houve uma evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se na disponibilização destas informações no Guia do Estudante e no Guia do Professor, bem como nos materiais de divulgação produzidos pela Assessoria de Comunicação da IES.
- Constata-se a dificuldade em contratar profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infra-estrutura comparada aos grandes centros.

- Constata-se que a IES está inserida em um pólo agrícola recentemente consolidado, com grande potencial de crescimento, mas ainda fortemente vinculada ao sucesso das atividades do setor primário.
- Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turmas e Núcleos Docente Estruturante.
- Constata-se que o perfil esperado dos futuros egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- Constata-se que a sugestão de maior divulgação da Missão institucional realizada no relatório da CPA, referente a 2008, foi atendida. Cita-se como exemplo a presença da missão institucional nas agendas distribuídas para todo corpo discente e docente, nas assinaturas de e-mails e na *home-page*.

SUGESTÕES

- Sugere-se uma maior divulgação da missão institucional e das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES, utilizando para isto a sua infraestrutura física (murais, fachadas, etc.).
- Sugere-se a formalização do Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD).
- Sugere-se a elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI conforme o previsto.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade
- Censo do IBGE
- Questionário Discente e Docente (Avaliação Interna)

- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos)

Dimensão 2 : A política para o ensino e a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:

2.1 Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.

2.2 Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;

2.3 Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;

2.4 Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

2.6 Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.

2.7 Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

2.1 ENSINO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que os projetos pedagógicos dos quatro cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas continuam de acordo com as resoluções que instituem as diretrizes curriculares nacionais dos respectivos cursos e com as indicações da SBC - Sociedade Brasileira de Computação e OAB – Ordem dos Advogados do Brasil (no caso dos cursos de Sistemas de Informação e Direito), e, conforme o Decreto nº 5.626/2005, houve a inclusão da disciplina de Libras.
- Constata-se que os Projetos Pedagógicos dos quatro cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007.
- Constatam-se melhorias nas tecnologias de informação utilizadas pela IES, como por exemplo o Portal do Aluno, o Portal do Professor e o Sistema Acadêmico *Classis*, que possibilitam um acompanhamento constante dos acadêmicos, professores e coordenadores de curso com relação ao conteúdo previsto nos planos de ensino e ao conteúdo efetivamente apresentado em sala de aula.
- Constata-se o desenvolvimento de novos relatórios que foram disponibilizados aos Professores, Coordenações e a Direção que possibilitam um melhor acompanhamento do desempenho docente e discente nas atividades de ensino/aprendizagem.
- Constata-se a definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações supletivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.
- Constata-se que os coordenadores de cursos da IES atuam como gestores dos seus respectivos cursos, tanto pelas informações que o coordenador tem acesso bem como pela delegação de autoridade por parte da Direção Geral da Faculdade de Balsas, de acordo com a Filosofia Gerencial descrita no PDI. Cita-se como

exemplo, o acompanhamento por parte dos coordenadores, regulamentado pela IES, de todas as avaliações oficiais realizadas nos respectivos cursos.

- Constata-se a existência de grades curriculares modernas, que seguem as DCNs e possuem disciplinas com perfil interdisciplinar e caráter transversal aos respectivos cursos. Cita-se como exemplo as disciplinas de Projeto I a VI no curso de Administração.
- Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente.
- Constata-se a existência de atividades multidisciplinares nos cursos de Administração, Direito, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis. Cita-se como exemplo o Primeiro Seminário Interdisciplinar do Curso de Sistemas de Informação, que envolveu as disciplinas de Banco de Dados, Engenharia de Software e Administração de Sistemas de Informação.
- Constata-se a impossibilidade de avaliar o perfil do egresso visto que as primeiras turmas dos quatro cursos ainda estão sendo cursadas. Entretanto, o perfil esperado do egresso, encontra-se nos projetos pedagógicos de seus respectivos cursos.
- Constata-se que, no primeiro semestre 2009, houve a necessidade da oferta de duas disciplinas em regime modular para os cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- Constata-se a existência de programas de monitorias, grupos de estudos e atividades extracurriculares que possibilitam o fortalecimento da aprendizagem.
- Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES, possibilitando a aplicação prática do conhecimento acadêmico.
- Constata-se que as avaliações oficiais possuem critérios bem definidos, com pesos e prazos determinados e regulamentados.

- Constata-se que a sugestão da CPA 2008 relativa a criação de momentos para exposição de trabalhos acadêmicos (Mostra de Trabalhos Acadêmicos) foi desenvolvida no segundo semestre de 2009.
- Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas.

SUGESTÕES

- Sugere-se que mais atividades de cunho interdisciplinar sejam planejadas e realizadas no âmbito dos cursos da IES.
- Sugere-se a avaliação da funcionalidade dos programas de monitorias e grupos de estudos.
- Sugere-se a elaboração de um instrumento de avaliação dos resultados alcançados pelas monitorias a ser aplicado para os alunos que as frequentam.

2.2 PESQUISA

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a produção científica da Faculdade de Balsas foi pequena. Entretanto, deve ser levado em consideração o pouco tempo de existência da mesma.
- Constata-se que os trabalhos científicos realizados foram direcionados para as demandas da região.
- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- Constata-se a existência de um programa de Iniciação Científica (PIC) já aprovado

pelo Conselho Pedagógico. Constata-se que suas atividades tiveram início no ano de 2010.

- Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico. Constata-se que esse regulamento é amplamente divulgado ao quadro docente, especialmente através do guia do professor.
- Constata-se a criação de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de Trabalhos de Conclusão de Curso.

SUGESTÕES

- Sugere-se a promoção mais intensa de Mostras de Iniciação Científica e Trabalhos Acadêmicos aberto às comunidades interna e externa.
- Sugere-se a organização de uma Revista própria para a publicação de trabalhos acadêmicos e de pesquisa, conforme consta nos projetos pedagógicos dos cursos, quando houver uma produção científica relevante que a justifique.
- Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.
- Sugere-se a criação de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de trabalhos científicos/acadêmicos.

2.3 EXTENSÃO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que houve atividades de extensão na Faculdade de Balsas condizentes com o seu tempo de existência.
- Constata-se que a maioria das atividades de extensão oferecidas pela Faculdade de Balsas foi direcionada para a comunidade interna.
- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).

- Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo o Poder Judiciário Local, o Juizado Especial, a Promotoria de Justiça e o TRT (Tribunal Regional do Trabalho).

SUGESTÕES

- Sugere-se uma maior aproximação da IES com a comunidade externa através da oferta de atividades culturais e de extensão.
- Sugere-se maior divulgação para a comunidade acadêmica e comunidade externa dos convênios já firmados.

2.3 PÓS-GRADUAÇÃO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES já realizou curso de pós-graduação LATO SENSU. O mesmo foi iniciado no primeiro semestre de existência da IES.
- Constata-se que o número de egressos de Instituições de Ensino Superior anual na região é pequeno. Constata-se, entretanto, um número considerável de profissionais com diploma de curso superior.
- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES: o NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- Constata-se que a IES está focada na criação e oferta de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU voltados à demanda regional de acordo com o objetivo institucional.

- Constata-se que os cursos de pós-graduação LATO SENSU previstos almejam a formação de profissionais para atuarem em áreas de grande demanda na região, além de potencializar a preparação para a pesquisa e o magistério superior.

SUGESTÕES

- Sugere-se a implantação dos cursos de pós-graduação LATO SENSU que estão previstos, considerando a existência de demanda, dando especial atenção aos futuros egressos da Faculdade de Balsas.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade
- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

DIMENSÃO 3 : A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

3.1 Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.

3.2 Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

3.3 Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a oferta de cursos voltados à terceira idade. Cita-se como exemplo o curso iniciado no segundo semestre de 2009, FATI (Faculdade Aberta à Terceira Idade).
- Constata-se a implementação de Núcleos de Práticas para os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação no segundo

semestre de 2009, e o Núcleo de Práticas Jurídicas, no primeiro semestre de 2010.

- Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo os cursos de Administração de Redes e Servidores (Sistemas de Informação), Atendimento ao Cliente: Situações presenciais ou por telefone (Administração), Conciliador Universitário e Operadores do Direito (Direito), Calculadora HP 12C (Ciências Contábeis), dentre várias outras atividades ofertadas.
- Constata-se que a IES encontra-se cadastrada ao FIES (Programa de Financiamento Estudantil).
- Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial, a Promotoria de Justiça, o TRT (Tribunal Regional do Trabalho), a Pastoral Carcerária e o CDVTH (Centro de Defesa da Vida e dos Direitos Humanos de Balsas).
- Constata-se que a IES é credenciada no CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola).
- Constata-se a previsão de implementação por parte do PROE de um banco de currículos a ser disponibilizado ao empresariado regional.
- Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):
 1. Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;
 2. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;

3. Bolsas esportivas: concedidas aos alunos que estejam envolvidos em modalidade e atividades esportivas de interesse da IES;
 4. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.
- Constata-se que nos vestibulares de 2009 e 2010 houve concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados, egressos de escolas públicas, para os quatro cursos da IES durante 2 semestres.
 - Constata-se a concessão de crédito educativo por parte da Faculdade de Balsas, em parceria com a Prefeitura Municipal, aos munícipes de Balsas mediante processo seletivo específico. O valor total concedido em crédito educativo origina-se da arrecadação de impostos sobre serviços prestados pela Faculdade de Balsas, conforme convênio assinado entre as partes, de acordo com a Lei Municipal nº. 1006/2007 de 27 de dezembro de 2007.
 - Constata-se a associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC, ABEDI e ANGRAD.
 - Constata-se a participação da Faculdade de Balsas no projeto de tele-medicina intitulado *MedNet*, em parceria com o SENAI-RS, Santa Casa – RS, Fraunhofer IDG (Alemanha) e Agência Espacial Européia (ESA). Tal projeto visa prover serviços médicos de melhor qualidade em áreas localizadas na região da Amazônia legal.
 - Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos, por meio de trotes acadêmicos solidários, bem como através de outros eventos extensionistas com posterior doação para entidades beneficentes.
 - Constata-se a existência de projetos realizados e voltados para o âmbito cultural, esportivo e educativo. Cita-se como exemplo: Cine Tresidela, Unicultural, Semana de Combate à Dependência, Jogos Internos Unibalsas, entre outros.

- Constata-se que a IES possui uma infra-estrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- Constata-se a implantação de um programa de Inclusão Digital na região pela Faculdade de Balsas. Cita-se como exemplo o projeto desenvolvido por discentes do Curso de Sistemas de Informação na Escola Municipal Mariinha Rocha.

SUGESTÕES

- Sugere-se um maior acompanhamento dos resultados obtidos sobre as ações de responsabilidade social através de um instrumento de avaliação a ser desenvolvido.
- Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- Sugere-se a análise de uma possibilidade de convênio com a Universidade Virtual do Maranhão ou outras IES para aprimorar a formação acadêmica dos docentes.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

4.1 Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;

4.2 Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES possui uma estrutura de comunicação de boa qualidade (Portal do Aluno, Portal do Professor, Guia do Estudante, *site*, mural oficial, murais em sala de aula, etc.).
- Constata-se que houve melhorias no Portal do Professor e Portal do Aluno, conforme solicitações de professores e alunos.
- Constata-se que o serviço de acesso à Internet na região é realizado por meio de satélite, com link (Embratel) total disponível para a cidade de Balsas em torno de 25 Mbps e totalmente utilizado. Atualmente, a IES possui um link de 1 Mbps não dedicado, sendo considerado o mesmo insuficiente para a demanda existente.
- Constata-se que o *link* de internet da instituição está sendo ampliado para o ano de 2010 por meio de transmissão via rádio digital oriundo da cidade de Campos Lindos, em estrutura particular de um grupo de empresas. Outro link de 2 Mbps *full*, via empresa Oi está sendo providenciado. Para este o contrato já foi assinado.

- Constata-se a existência de colegiados, regulamentados no regimento da IES, com participação de todas as representações acadêmicas, facilitando, desta forma, a comunicação interna.
- Constata-se uma melhora na divulgação da marca Faculdade de Balsas nos meios de comunicação. Cita-se como exemplo maior divulgação na mídia impressa e televisiva.
- Constata-se a existência de serviço de ouvidoria.
- Constata-se a atualização constante das informações no *site* da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.
- Constata-se a existência de um guia para os alunos, com informações básicas e importantes referente a vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES está em fase de implementação, sendo previsto o seu lançamento para 2010.
- Constata-se a existência de um espaço semanal exclusivo para a Faculdade de Balsas em jornal de circulação regional.

SUGESTÕES

- Sugere-se que os programas sociais desenvolvidos sejam melhor divulgados.
- Sugere-se a diversificação dos meios de comunicação na divulgação da IES.
- Sugere-se um estudo sobre a melhor maneira de divulgar as atividades desenvolvidas dentro da IES para a comunidade interna e externa.
- Sugere-se a utilização de tecnologias como “*Newsletter*”, SMS, MSN, Twitter, para uma maior divulgação das ações e eventos realizados na IES.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Manual do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e *sites* de notícias.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- 5.1 Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- 5.2 Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- 5.3 Clima institucional, relações inter-pessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a existência de Regulamento de Plano de Carreira Docente, presente no PDI da IES e que o mesmo já foi aprovado pelo Conselho Pedagógico e informado a todo o quadro docente.
- Constata-se a existência de Regulamento de Plano de Carreira e Capacitação do corpo Técnico Administrativo aprovado pelo Conselho Pedagógico e informado a todo o quadro Técnico Administrativo.
- Constata-se a existência de anteprojeto do Programa Institucional de Capacitação Docente, presente no PDI da IES.
- Constata-se a existência de ações que buscam uma maior qualificação/capacitação docente. Cita-se, como exemplo: Seminários Pedagógicos, Curso de Capacitação Docente, Grupo de Estudos em Docência Universitária, Conferência de Didática Universitária, apoio institucional para capacitação docente através de programas de pós-graduação STRICTO SENSU e LATO SENSU, entrega do Guia do Professor para todos os docentes da IES.
- Constata-se a existência de critérios bem definidos para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo.
- Constata-se a existência de atividades de avaliação para gestão de competências institucionais do quadro técnico administrativo.
- Constata-se que a relação entre o número de vagas anuais autorizadas e o número docente equivalente a tempo integral, conforme a dimensão 2, item 2.10, do instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação: Bacharelado e Licenciatura, está de acordo com o indicado pelo Ministério de Educação.

SUGESTÕES

- Sugere-se a formalização do Programa Institucional de Capacitação Docente, enfatizando a viabilização da realização de cursos de Pós-Graduação *STRICTO-SENSU*.
- Sugere-se a aplicação de uma pesquisa de satisfação para o quadro docente e técnico-administrativo.

DOCUMENTOS

- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI

DIMENSÃO 6: *Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

6.1 Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.

6.2 Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

6.3 Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

6.4 Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.

6.5 Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

6.6 Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.
- Constata-se a existência de um plano de metas, presente no PDI, o qual está sendo implementado de forma satisfatória.
- Constata-se a existência de um organograma, presente no PDI, diferenciando de forma clara as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.
- Constata-se a existência de algumas ações estratégicas informais, caracterizando o planejamento estratégico. Entretanto, tal planejamento ainda não encontra-se totalmente consolidado.

SUGESTÕES

- Sugere-se a elaboração de um plano de metas detalhado.
- Sugere-se a formalização de um plano estratégico.

DOCUMENTOS

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Funcionamento do sistema de registro acadêmico;
- Funcionamento do sistema de informação;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;
- Organogramas;
- PDI.

DIMENSÃO 7: *Infra-estrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- 7.1 Adequação da infra-estrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- 7.2 Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- 7.3 Utilização da infra-estrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões técnicas para análise da infra-estrutura física e tecnológica existente e identificação de sua adequação à estrutura de oferta existente na IES;
- Definir propostas de adequação e/ou expansão da infra-estrutura existente.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a sugestão da CPA de 2008, no que se refere a solicitação de caixa eletrônico e telefone público, foi encaminhado pela instituição aos órgãos competentes.
- Constata-se a existência de câmeras de monitoramento e vigilância terceirizada.
- Constata-se a existência de prédio/bloco para os Núcleos de Práticas Administrativas, Tecnológicas, Contábeis e Jurídicas.
- Constata-se que as instalações físicas da IES são de excelente qualidade, oferecendo condições para a realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Cita-se como exemplo:
 - Salas climatizadas e espaçosas;

- Ambientes de convivência com jardins projetados.
- Ambientes sinalizados e com iluminação de segurança;
- Salas de estudos individuais e coletivas;
- Laboratórios específicos e de ensino.
- Constata-se a existência de gerador próprio de energia e *no-breaks* para todos os computadores da IES.
- Constata-se a ampliação da área administrativa, com novas salas para reunião e diretoria.
- Constata-se a construção de mais um bloco com 10 novas salas de aula.
- Constata-se a existência de laboratórios de informática, de finalidade específica, com equipamentos modernos e que atendem a demanda atual dos cursos oferecidos pela IES.
- Constata-se a existência de um novo laboratório de informática em relação a 2008.
- Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).
- Constata-se a ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus), entretanto existe a iniciativa de convênio junto a uma empresa privada.
- Constata-se que o acesso à Internet, como descrito na dimensão 4, não atende satisfatoriamente a demanda institucional. Constata-se também que o acesso à Internet é precário em toda a região da cidade de Balsas.
- Constata-se a existência de uma biblioteca com acesso livre ao acervo bibliográfico, salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo com as novas exigências do MEC.
- Constata-se a ampliação do espaço físico disponível para a biblioteca no início do ano de 2010.
- Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.

- Constata-se a inexistência de uma política formalizada de conservação da infra-estrutura. Entretanto, constata-se a realização regular de ações de manutenção e prevenção.
- Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES e praça de alimentação.
- Constata-se que a infra-estrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais.
- Constata-se a existência de área de convivência.
- Constata-se o interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”. Entretanto, a infra-estrutura atual de comunicação na região, inviabiliza tal prática.
- Constata-se a ampliação da Sala dos Professores.
- Constata-se a ampliação do espaço referente a reprografia.
- Constata-se a existência de um novo espaço físico para o Núcleo de Práticas Jurídicas.
- Constata-se a ampliação da sala de multi-mídia.

SUGESTÕES

- Sugere-se a revisão do cadastro do acervo bibliográficos no sistema de consulta online.
- Sugere-se ampliação do laboratório de Hardware e Redes de Computadores.
- Sugere-se a aquisição de carteiras especiais para gestantes.
- Sugere-se a revisão/atualização de periódicos para os cursos da IES.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Relatório da Avaliação Discente

DIMENSÃO 8: *Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

8.1 Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;

8.2 Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES realiza uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente e docente.
- Constata-se que a participação discente e docente na avaliação interna é alta e que foi aplicado questionário discente e docente no primeiro e segundo semestre de 2009.
- Constata-se que a IES promove avaliação na maioria dos eventos acadêmicos realizados.
- Constata-se a participação de representantes de todas as áreas da comunidade interna na Comissão Própria de Avaliação juntamente com representação da comunidade externa. Constata-se também que houve alteração de dois membros

da CPA por solicitação própria dos mesmos, em virtude de não possuírem tempo disponível para participar das atividades realizadas por esta comissão.

- Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- Constata-se que, logo após a apresentação do relatório referente a 2008, houve ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.

SUGESTÕES:

- Sugere-se uma maior divulgação dos resultados dos trabalhos realizados pela CPA à Comunidade Acadêmica.

DOCUMENTOS

- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Relatórios de Avaliação Discente
- Relatórios de Avaliação de Eventos

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;

- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Definir propostas de adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES não está credenciada ao PROUNI.
- Constata-se que a IES está credenciada ao FIES.
- Constata-se a existência de convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo.
- Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- Constata-se a existência de 4 Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas.
- Constata-se a existência de um benefício denominado FACILITA UNIBALSAS, com o objetivo institucional de fomentar e facilitar o acesso e a permanência dos alunos na educação superior por intermédio da postergação do pagamento de parte da semestralidade para pós o término regular do curso, conforme descrito na Portaria DIRGER Nº. 13, de 14 de novembro de 2008.
- Constata-se a existência de programas de acompanhamento/monitoria discente tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas) e PROE (Programa de Orientação ao Estudante).

- Constata-se a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma.
- Constata-se a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, distribuído a todo o corpo discente, com informações institucionais relevantes.
- Constata-se a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, etc.), disponíveis no sistema de informação da IES.
- Constate-se que a primeira turma de egressos está prevista para o final do segundo semestre do ano de 2010, não havendo como avaliar o acompanhamento dos mesmos.
- Constata-se a existência de um curso de pós-graduação LATO-SENSU já concluído na IES.

SUGESTÕES

- Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar novos convênios.
- Sugere-se o planejamento de um programa de acompanhamento ao egresso da IES para ser implementado em 2011.

DOCUMENTOS

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções

DIMENSÃO 10: *Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

10.1 Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;

10.2 Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:

- Observação dos relatórios financeiros e de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES, no ano de 2010, terá todos os períodos em atividade nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação. O curso de Direito terá todos os períodos em atividade no ano de 2011.
- Constata-se que o ponto de equilíbrio financeiro previsto para 2009 não ocorreu e continua a sustentabilidade financeira da IES ligada aos mantenedores que deram início ao projeto e sempre auxiliam a Mantida nos custeios de manutenção e investimentos.
- Constata-se, de acordo com relatórios financeiros, que o ponto de equilíbrio financeiro ocorreu no início de 2010. Ficando a cargo da Mantenedora apenas investimentos em construção civil.
- Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos quatro cursos no ano de 2009, foi de 13,26%.
- Constata-se que a grande maioria da evasão ocorre por problemas financeiros dos alunos e mudança de cidade, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.

- Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.
- Constata-se que o planejamento de expansão física da IES, contido no PDI, para o ano de 2009 foi realizado, com pequenas adequações. Destaca-se que o PDI da IES leva em consideração o início de suas atividades no ano de 2006. Entretanto, isto ocorreu apenas no ano de 2007. Portanto, todas as datas que levam em consideração metas a serem alcançadas ou planejamentos futuros, devem ser acrescidas de 1 (um) ano.
- Constata-se que o plano de expansão da IES está sendo alterado e será melhor detalhado no próximo PDI.
- Constata-se que existem programas direcionados à aplicação de recursos para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).
- Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro docente.
- Constata-se que a IES está desenvolvendo relatórios financeiros mais precisos para facilitar a gestão.

SUGESTÕES:

- Sugere-se que a realização do processo seletivo do crédito educativo da prefeitura de Balsas seja nas primeiras semanas após a concretização da matrícula dos alunos.
- Sugere-se a manutenção dos estudos e das ações para a redução do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES.
- Sugere-se um estudo sobre a criação de cursos de capacitação, extensão e pós-graduação LATO SENSU.

DOCUMENTOS:

- PDI
- Relatórios Financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde sua criação, ocorrida no início do ano de 2007, a Faculdade de Balsas buscou realizar uma avaliação regular de suas atividades. Contudo, a IES se valia de um mecanismo de avaliação não sistematizado, que era respondido somente pelo corpo discente. Mesmo buscando atender às sugestões advindas desse universo, os resultados não eram suficientes para uma avaliação criteriosa do cenário e corria-se o risco de fazer um diagnóstico parcial da situação.

Assim, a proposta de se promover uma auto-avaliação plena na Faculdade de Balsas surgiu com a necessidade de se atender à primeira etapa avaliativa do SINAES.

Todavia, o que inicialmente foi percebido como uma ação burocrática, sem maiores efeitos, foi paulatinamente tomando grandes proporções. Isto porque, à medida que a CPA avançava em seus encontros, percebia-se o grau de complexidade envolvido no processo e a importância do mesmo para o planejamento do futuro da IES.

Há que se destacar, como fator crucial para o sucesso desta etapa avaliativa, a existência do Roteiro de Auto-Avaliação Institucional, o qual foi ferramenta norteadora para os trabalhos realizados por esta comissão. Destaca-se também a

representatividade de todos os setores da comunidade acadêmica, bem como a representatividade da comunidade externa, entre os membros da CPA, o que possibilitou uma discussão ampla de todas as dimensões propostas no roteiro. Além disto, cabe destacar a ampla participação da Direção da Faculdade de Balsas que não mediu esforços para disponibilizar as informações necessárias aos membros da CPA possibilitando uma análise fiel do atual cenário da IES.

Em suma, após a finalização da tabulação dos dados oriundos dos vários documentos analisados, a CPA pôde apresentar a versão final deste relatório de auto-avaliação, promovendo uma reunião de fechamento e re-leitura do mesmo. Acredita-se que, mais do que demonstrar as fragilidades e apontar as potencialidades da IES, a auto-avaliação permitiu, além de um momento de integração e diálogo, uma importante e necessária reflexão sobre o processo avaliativo da mesma dentro de seu amadurecimento acadêmico.

Por fim, esta comissão acredita que o processo de auto-avaliação da Faculdade de Balsas demonstrou ser um exercício muito gratificante no sentido de buscar a melhoria contínua com vistas ao redimensionamento de seu papel junto à comunidade, de consolidação da Instituição na região que pode e deve ser difundido e continuado.