


Faculdade de Balsas

Relatório de Auto Avaliação da Faculdade de Balsas

Balsas – MA

2010

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE BALSAS



Relatório de auto avaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Balsas – MA

2010

SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	7
3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	10
4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	11
5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	12
6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO	13
7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
<i>DIMENSÃO 1 : A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	<i>15</i>
<i>DIMENSÃO 2 : A POLÍTICA PARA O ENSINO E A EXTENSÃO, A PESQUISA, E A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES</i>	<i>18</i>
<i>DIMENSÃO 3 : A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</i>	<i>27</i>
<i>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</i>	<i>32</i>
<i>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO. .</i>	<i>35</i>
<i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O</i>	

<i>FUNIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</i>	35
<i>DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</i>	37
<i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.</i>	40
<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	42
<i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.</i>	45
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

Composição da CPA:

- 1) Cleverton Marlon Possani (Coordenador)
- 2) Fábio Roberto Pillatt (Direção)
- 3) Renan Honaiser (Direção)
- 4) Alba Maria D'Almeida Lins (Docente)
- 5) Álvaro Noleto Campelo (Docente)
- 6) Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques (Discente)
- 7) Marcia Regina Boot Verschoor (Discente)
- 8) Halleyde Souza Ramalho (Técnico-Administrativo)
- 9) Ana Cristina O. Santos Carvalho (Técnico-Administrativo)
- 10) Antonio Nilson Laurindo Souza (Sociedade Civil)
- 11) Wellington Cunha de Souza (Sociedade Civil)

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 06/2008 de 02 de maio de 2008.

Portaria de Alteração da CPA: Portaria DIRGER 12/2010 de 15 de fevereiro de 2010.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, proporcionou uma nova perspectiva no processo avaliativo do Ensino Superior através da utilização de procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais cita-se a auto-avaliação institucional.

A auto-avaliação acima referida é organizada por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Deve ser assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Entende-se que a auto-avaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos dos Cursos e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de auto-avaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de auto-avaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.

Sua criação foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta cruel realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, respectivamente, através das portarias nº 778, de 25 de outubro de 2006, nº 779, de 25 de outubro de 2006, nº 780, de 25 de outubro de 2006 e nº 103, de 02 de fevereiro de 2007. Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais.

As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007, com a Aula Magna proferida pelo professor Mauro Kreuz, um dos mentores do projeto da Faculdade de Balsas e atual presidente da ANGRAD – Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração.

No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação LATO SENSU em Gestão da Informação. O referido curso contou com a participação de mestres e doutores de várias regiões do país, atendendo a uma necessidade regional e demanda reprimida referente à pós-graduação de qualidade.

O período subsequente, de 2008 a 2010, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), o Núcleo de Práticas Contábeis (NPC), o Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT), o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de regulamentos, normas e manuais com o objetivo de organizar a vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico da Faculdade de Balsas - COP.

A Faculdade de Balsas é ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Tal responsabilidade está presente em sua missão institucional e permeia todas as atividades realizadas pela IES. Desde sua criação uma série de atividades de extensão foram desenvolvidas, trazendo para a comunidade regional benefícios significativos. Projetos como “Nossa História”, desenvolvido pelo Curso de Direito, “Inclusão Digital na Escola Mariinha Rocha”, desenvolvido pelo Curso de Sistemas de Informação, “Consultor Júnior”, desenvolvido pelo Curso de Ciências Contábeis, “Gestor Master”, desenvolvido pelo Curso de Administração, promoveram a

integração da Faculdade de Balsas com vários setores da comunidade externa. Os serviços prestados pelos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e Jurídicas também foram importantes para fortalecer a inserção social da Faculdade de Balsas na região.

O ano de 2010 marcou os pedidos de reconhecimento de cursos, das autorizações dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio e a visita *in loco* das comissões de avaliação do INEP. Neste ano também foram intensificados os trabalhos colegiados visando a elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas referente ao período de 2011 a 2015.



3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

Os objetivos passíveis de serem atingidos com a realização desta auto avaliação são descritos a seguir:

- Desenvolver e manter a cultura de auto avaliação na Faculdade de Balsas;
- Implantar um processo de Avaliação Institucional Interna que identifique as fragilidades e potencialidades da Faculdade;
- Possibilitar o planejamento de ações futuras da Faculdade, levando em consideração as informações levantadas pela Avaliação Institucional Interna;
- Propor sugestões para o incremento na qualidade da oferta de ensino, na difusão da extensão e no desenvolvimento da pesquisa;

4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação do SINAES prevê ações organizadas em três eixos: (1) Avaliação in LOCO, onde são realizadas visitas de comissões de especialistas na Instituição de Ensino Superior com o objetivo de identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial às relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica; (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicada de três em três anos com o objetivo de aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento; e (3) Avaliação Interna, através da constituição de Comissão Própria de Avaliação, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, com responsabilidade civil, penal e administrativa sobre as informações prestadas.

No que tange à Faculdade de Balsas, as políticas de acompanhamento e avaliação de atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, vêm buscando abranger toda a comunidade acadêmica articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional.

Portanto, a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos passa a ocorrer pela contextualização desses, com as características da demanda e do ambiente externo, levantando-se as limitações institucionais e regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo como um todo.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando-se o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861/04, o processo de auto avaliação deve contar com a participação de uma Comissão Própria de Avaliação designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio da Direção da Faculdade de Balsas e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição.

Assim, foi designada pelo órgão diretivo competente da Instituição, uma Comissão Própria de Avaliação, vinculada à Faculdade de Balsas e especialmente constituída para este fim. A comissão foi composta por representantes da comunidade externa, professores, funcionários, alunos e direção. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

As técnicas utilizadas para a auto avaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTO AVALIAÇÃO

PREPARAÇÃO (Planejamento da auto-avaliação, estímulo e envolvimento dos atores)

Na etapa de *preparação*, buscou-se o planejamento da auto avaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, dimensões avaliativas, recursos humanos e cronograma. Por conseguinte, fomentou-se a sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2010 foi elaborado na reunião número 01/2010, realizada em 21 de Junho de 2010 e formalizada no Ofício COORD-CPA N° 01/2010 conforme a tabela abaixo.

Dia	Dimensões
06/08/2010	- Quadro de Carreira - Organização e Gestão da Instituição
04/09/2010	- Ensino
08/10/2010	- Pesquisa - Extensão - Pós-Graduação
05/11/2010	- Responsabilidade Social - Comunicação com a Sociedade
18/02/2011	- Infra-Estrutura Física - Planejamento e Avaliação - Missão e PDI
04/03/2011	- Política de Atendimento a Estudantes e Egressos - Sustentabilidade Financeira - Outros

DESENVOLVIMENTO (Concretização das atividades programadas na proposta)

Para a etapa de desenvolvimento, foram organizadas atividades mensais através de reuniões técnicas e sessões de trabalho de acordo com o cronograma previamente estabelecido.

CONSOLIDAÇÃO (Incorporação dos resultados encontrados na avaliação e busca, através destes, da melhoria da qualidade na Faculdade de Balsas)

Nesta fase foi elaborado o relatório final que expressa os resultados das discussões e análises e interpretação dos dados e sugestões, que serão divulgados para a comunidade.

7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Lei nº. 10.861/04 art. 3)

DIMENSÃO 1 : *A missão e o plano de desenvolvimento institucional*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- Características Básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas, referente ao período 2006-2010, leva em consideração o início de suas atividades no ano de 2006. Entretanto, isto ocorreu apenas no ano de 2007. Portanto, todas as datas que levam em consideração metas a serem alcançadas ou planejamentos futuros, devem ser acrescidas de 1 (um) ano.
- ⤴ Contata-se que a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas referente a 2011-2015 foi concluído no final do ano de 2010 e o pedido de credenciamento da instituição está em trâmite.

- ✧ Constata-se que a missão institucional e os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos e propostos levam em consideração o cenário regional buscando suprir demandas existentes.
- ✧ Constata-se que a IES implementou, no ano de 2010, mais dois programas previstos no PDI: O PRODOC (Programa de Formação e Capacitação Docente) e o PAE (Programa de Acompanhamento de Egressos). Constata-se ainda a implantação em anos anteriores de outros programas e núcleos previstos no PDI, tais como: Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão (NPPGE), Programa de Monitoria (PROMON), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), Núcleo de Práticas Contábeis (NPC) e Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT). Programa de Orientação ao Estudante (PROE), Programa de Iniciação Científica (PIC) e Revista Científica.
- ✧ Constata-se que houve uma evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se no acervo de materiais de divulgação da instituição mantidos pela Assessoria de Comunicação da IES.
- ✧ Constata-se a dificuldade em contratar profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infraestrutura equiparada aos grandes centros. Ressalta-se, no entanto, que houve uma redução desta dificuldade se comparada aos anos anteriores em virtude do fortalecimento do nome da IES na região.
- ✧ Constata-se que a IES está inserida em um polo agrícola recentemente consolidado, com grande potencial de crescimento, mas ainda fortemente vinculada ao sucesso das atividades do setor primário. Ressalta-se que 2010 não foi um ano bom para o setor agrícola regional em virtude de intempéries climáticas.
- ✧ Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de

Líderes de Turmas e Núcleo Docente Estruturante, todos devidamente nomeados e regulamentados.

- ✦ Constata-se que o perfil esperado dos egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- ✦ Contata-se a inserção da Visão institucional no novo PDI, “Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional”.
- ✦ Constata-se que a sugestão referente a maior divulgação da missão institucional do perfil dos alunos, professores e coordenadores foi implementada através da inserção de banners, quadros, agendas, *sítio* e demais informativos divulgados na IES e na comunidade.
- ✦ Constata-se que a sugestão referente a formalização de um Programa Institucional de Capacitação Docente foi concretizada através da criação do PRODOC, aprovado pela resolução COP nº 05/2010 de 05 de outubro de 2010.
- ✦ Constata-se que todos os documentos oficiais da instituição tais como PPCs, PDI, Regulamentos de Programas e Núcleos estão disponíveis para consulta na biblioteca da IES em local de fácil visualização e acesso.
- ✦ Contata-se que o novo Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas segue as orientações do MEC para a elaboração deste documento. O novo PDI possui as seguintes seções: (I) Introdução; (II) Perfil Institucional; (III) Projeto Pedagógico Institucional; (IV) Cronograma de Implantação e Desenvolvimento da Instituição e dos Cursos; (V) Perfil do Corpo Docente; (VI) Organização Administrativa da IES; (VII) Política de Atendimento aos Discentes; (VIII) Infraestrutura; (IX) Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional; (X) Aspectos Financeiros e Orçamentários; (XI) Metodologia para Implantação do PDI; e (XII) Anexos.

SUGESTÕES

- ✦ Sugere-se uma maior divulgação do perfil do colaborador da IES da mesma forma como é feito com o perfil do aluno, do professor e do coordenador.
- ✦ Sugere-se a divulgação da Visão institucional tanto para a comunidade interna quanto para a comunidade externa.

- ✧ Sugere-se a divulgação do novo PDI à comunidade acadêmica.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade
- Censo do IBGE
- Questionário Discente e Docente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos)

Dimensão 2 : A política para o ensino e a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
- Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

- Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o

respectivo impacto em sua formação.

2.1 ENSINO

CONSTATAÇÕES

- ↗ Constatase a autorização de dois novos cursos com início previsto para o primeiro semestre de 2011. São eles: Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio (Portaria nº 178, de 19 de novembro de 2010) e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (Portaria nº 179, de 19 de novembro de 2010), ambos aprovados com nota máxima.
- ↗ Constatase que os projetos pedagógicos dos seis cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com as resoluções que instituem as diretrizes curriculares nacionais dos respectivos cursos e com as indicações da SBC - Sociedade Brasileira de Computação e OAB – Ordem dos Advogados do Brasil (no caso dos cursos de Sistemas de Informação e Direito).
- ↗ Constatase que, conforme o Decreto nº 5.626/2005, a disciplina de Libras é oferecida como um componente curricular optativo em todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- ↗ Constatase que os Projetos Pedagógicos dos seis cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007.
- ↗ Constatase que houve ampliação do link da Internet da Faculdade de Balsas, proporcionando assim melhorias no acesso externo ao Portal do Aluno e ao Portal do Professor, possibilitando um acompanhamento constante dos acadêmicos, professores e coordenadores de curso com relação ao conteúdo previsto nos planos de ensino, ao conteúdo efetivamente apresentado em sala de aula, à frequência escolar, dentre outras informações relevantes.
- ↗ Constatase que o desenvolvimento de novos relatórios ocorrem num processo dinâmico e contínuo de acordo com as necessidades dos departamentos da IES, possibilitando assim um melhor acompanhamento do desempenho docente e discente nas atividades de ensino/aprendizagem. Cita-se como exemplo

relatórios para estágios supervisionados e para trabalhos de conclusão de cursos.

- ⤴ Constata-se a definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações supletivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.
- ⤴ Constata-se que os coordenadores de cursos da IES atuam como gestores dos seus respectivos cursos, tanto pelas informações que o coordenador tem acesso bem como pela delegação de autoridade por parte da Direção Geral da Faculdade de Balsas, de acordo com a Filosofia Gerencial descrita no PDI.
- ⤴ Constata-se a alteração na coordenação do curso de Ciências Contábeis e a nomeação de dois novos coordenadores para os novos Cursos de Agronegócio e Gestão Comercial.
- ⤴ Constata-se a existência de grades curriculares modernas, que seguem as DCNs e possuem disciplinas com perfil interdisciplinar e caráter transversal aos respectivos cursos. Cita-se como exemplo as disciplinas de Projeto I a V no curso de Administração.
- ⤴ Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente.
- ⤴ Constata-se a existência de um Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010.
- ⤴ Constata-se que no ano de 2010 foram ofertadas disciplinas em regime de dependência para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.
- ⤴ Constata-se a existência de programas de monitorias, grupos de estudos e atividades extracurriculares que possibilitam o fortalecimento da aprendizagem.
- ⤴ Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES (exceto para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial), possibilitando a aplicação prática do conhecimento acadêmico.

- ↗ Constata-se que as avaliações oficiais possuem critérios bem definidos, com pesos e prazos determinados e regulamentados.
- ↗ Constata-se a existência de momentos para exposição de trabalhos acadêmicos (Mostra de Trabalhos Acadêmicos) e de iniciação científica (ENAPIC – Encontro Anual de Iniciação Científica).
- ↗ Constata-se que a sugestão da CPA referente a realização de mais atividades de cunho interdisciplinar estão sendo cumpridas.
- ↗ Constata-se que a sugestão da CPA referente ao instrumento de avaliação dos resultados alcançados pelas monitorias foi desenvolvido e encontra-se disponível no PROE (Programa de Orientação ao Estudante).
- ↗ Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas.
- ↗ Constata-se a existência do Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC) da IES, aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, que visa o aperfeiçoamento contínuo das práticas didático-pedagógicas;
- ↗ Constata-se que a Faculdade de Balsas realiza o planejamento didático e a discussão de suas políticas de ensino por meio dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados de Curso e das atividades de formação e capacitação docente.
- ↗ Constata-se que os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas buscam aperfeiçoar a articulação entre a teoria e a prática em seu processo de ensino aprendizagem. Para isto, suas estruturas curriculares estão concebidas de forma a garantir um equilíbrio entre atividades teóricas e práticas. Além disto, constata-se a existência dos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas, responsáveis por concentrar e organizar as atividades multidisciplinares de articulação entre a teoria e a prática relacionadas aos respectivos cursos.
- ↗ Além da formação profissional, a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto se materializa com a oferta dos componentes

curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e Profissional, distribuídos no decorrer dos cursos de graduação.

- ⤴ Contata-se a existência do Portal do Professor e Portal do Aluno que facilitam a troca de conteúdos entre professores e alunos, assim como, disponibilizam informações relevantes da vida acadêmica.
- ⤴ Constata-se que a revisão dos Projetos Pedagógicos de Cursos é realizada constantemente pelos Colegiados de Cursos, discutindo-se, especialmente, a atualização bibliográfica e do ementário.

SUGESTÕES

- ⤴ Sugere-se a formalização de atividades interdisciplinares realizadas no âmbito dos cursos da IES por meio de projetos e relatórios, destacando habilidades e competências a serem trabalhadas.

2.2 PESQUISA

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se o lançamento da primeira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas com artigos desenvolvidos pelos professores, estudantes e comunidade externa que pode ser acessada livremente pelo sítio da instituição.
- ⤴ Constata-se que grande parte dos trabalhos científicos realizados na Faculdade de Balsas são direcionados para as demandas da região.
- ⤴ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ⤴ Constata-se a existência de um Programa de Iniciação Científica já implementado pela Faculdade de Balsas. No ano de 2010 foram oferecidas 10 bolsas de iniciação científica aos acadêmicos da IES.
- ⤴ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico e protocolado no Ministério do Trabalho. Constata-se que esse regulamento é amplamente divulgado ao

quadro docente, especialmente através do guia do professor e exposição na biblioteca. O Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente incentiva a produção científica dos professores proporcionando a ascensão na carreira docente.

- ✦ Constata-se a criação de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de Trabalhos de Conclusão de Curso.
- ✦ Constata-se a existência de atividades que fomentam a elaboração de pesquisa. Cita-se como exemplo as Mostras de Trabalhos realizados pelos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação durante a realização de suas Semanas Acadêmicas.
- ✦ Constata-se a realização de um evento oficial da IES que incentiva a produção e divulgação de trabalhos científicos, nomeado de ENAPIC (Encontro Anual de Pesquisa de Iniciação Científica).
- ✦ Constata-se a existência de projetos que objetivam a discussão e aprendizado, culminando em publicações. Cita-se como exemplo (CINEJUS, Direito e Literatura e Direito à Saúde)
- ✦ Constata-se que a Faculdade de Balsas manteve, no ano de 2010, 60% do seu quadro docente em regime de tempo parcial ou integral.
- ✦ Constata-se que a Faculdade de Balsas implantou, no ano de 2010, o PRODOC (Programa de Formação e Capacitação Docente), normatizando o apoio institucional para a participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos e científicos, assim como, para a participação dos professores em programas de pós-graduação.

SUGESTÕES

- ✦ Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.
- ✦ Sugere-se o cadastro dos grupos de pesquisas existentes junto aos órgãos responsáveis.

2.3 EXTENSÃO

CONSTATAÇÕES

- ✧ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ✧ Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu diversas atividades de extensão com o intuito principal de articular o ensino e a pesquisa e provocar uma maior integração com a sociedade regional, proporcionando o fortalecimento de conhecimentos adquiridos e do desenvolvimento regional. Todos os projetos de extensão promovidos pela IES encontram-se devidamente protocolados no NPPGE.
- ✧ Constata-se que o componente curricular “Atividades Complementares” está presente na maioria das estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas como quesito obrigatório.
- ✧ Constata-se que mesmo nos cursos onde não existe a exigência formal das atividades complementares, estas são oferecidas e realizadas pelos acadêmicos.
- ✧ Constata-se a realização de atividades como Semanas Acadêmicas, Congressos, Mesas Redondas, Seminários, cursos de curta duração, dentre outros, as quais buscam fortalecer os conhecimentos adquiridos em sala de aula, assim como, a iniciação científica dos acadêmicos.
- ✧ Constata-se a realização de atividades relacionadas aos Núcleos de Práticas, que proporcionam o estudo da práxis profissional, possibilitando que os acadêmicos possam exercitar as habilidades e competências necessárias para a atuação profissional.
- ✧ Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo o Poder Judiciário Local, o Juizado Especial, a Promotoria de Justiça e o TRT (Tribunal Regional do Trabalho).
- ✧ Constata-se a existência de projetos voltados a terceira idade. Cita-se como exemplo o projeto Faculdade Aberta à Terceira Idade - FATI.
- ✧ Constata-se que houve o I Encontro Viva a Maturidade realizado no segundo

semestre de 2010.

- ✧ Contata-se a realização da Primeira Mostra de Arte e Música da Faculdade de Balsas.
- ✧ Contata-se a realização da Gincana ADM 2010 idealizada pelo NDE do curso de Administração onde seus objetivos visam contribuir para o desenvolvimento pedagógico e cultural do corpo discente e comunidade local.
- ✧ Contata-se a realização do 1º Congresso de Administração do Sul do Maranhão idealizado e realizado por docentes da Faculdade de Balsas.
- ✧ Constata-se a realização do Torneio Gestor Master com envolvimento do empresariado local, professores e alunos do curso de Administração.
- ✧ Constata-se a existência do Primeiro Festival de Cinema da Faculdade de Balsas (Prêmio Curtas do Cerrado), objetivando a conscientização dos efeitos do uso de drogas, a produção e valorização da criatividade e da cultura local.
- ✧ Constata-se a existência do “Projeto Simulado Contábil”, que objetiva o contato do aluno com as exigências necessárias para o exame de suficiência do CFC (Conselho Federal de Contabilidade)
- ✧ Constata-se a realização da III JATI (Jornada de Atualização em Tecnologia da Informação) oferecida aos estudantes do curso de Sistemas de Informação e comunidade externa.
- ✧ Constata-se a realização de um mini-curso de “Linguagem de Programação NCL” oferecido aos estudantes do curso de Sistemas de Informação e comunidade externa.
- ✧ Consta-se a realização do curso “Como Vencer a Ansiedade em Situações de Entrevista e Apresentação de Seminários”, onde técnicas de manejo da ansiedade foram repassadas aos participantes.
- ✧ Constata-se a realização de outras atividades de extensão, além das citadas, cujos projetos se encontram no NPPGE da IES.

SUGESTÕES

- ⤴ Sugere-se que os eventos realizados durante o ano de 2010 tenham continuidade.
- ⤴ Sugere-se que os trabalhos de pesquisa e de conclusão de cursos desenvolvidos pelos egressos da IES com cunho social e ambiental sejam analisados para que estes possam servir como base para futuros projetos de extensão da Faculdade de Balsas.

2.3 PÓS-GRADUAÇÃO

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se que a IES já realizou curso de pós-graduação LATO SENSU em Gestão da Informação com seu término em 2009.
- ⤴ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES: o NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ⤴ Constata-se que a Faculdade de Balsas formou suas primeiras turmas de Administração, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis no final do ano de 2010.
- ⤴ Constata-se a previsão de oferta de dois novos cursos de pós-graduação LATO SENSU pela Faculdade de Balsas em seu PDI no ano de 2011. São eles: Gestão Financeira e Controladoria; Gestão Acadêmica e Docência Universitária.
- ⤴ Constata-se que para os anos seguintes é prevista a oferta de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU.
- ⤴ Constata-se que os cursos de pós-graduação LATO SENSU previstos almejam a formação de profissionais para atuarem em áreas de grande demanda na região, além de potencializar a preparação para a pesquisa e o magistério superior.
- ⤴ Constata-se a existência de um Programa de Formação e Capacitação Docente – PRODOC na IES, aprovado pela Resolução COP 05/2010 de 05 de outubro de

2010. Este programa normatiza e incentiva a realização de programas de pós-graduação por parte do quadro docente da Faculdade de Balsas.

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se a implantação dos cursos de pós-graduação LATO SENSU que estão previstos no novo PDI, considerando a existência de demanda, dando especial atenção aos egressos da Faculdade de Balsas.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade
- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

DIMENSÃO 3 : A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

- Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.
- Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de

trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

- Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

CONSTATAÇÕES

- ✦ Constata-se a existência do Programa Faculdade Aberta da Terceira Idade – FATI, cuja formatura da primeira turma realizou-se no final do ano de 2010.
- ✦ Constata-se a existência de políticas bem definidas para responsabilidade social da Faculdade de Balsas presentes no novo Plano de Desenvolvimento Institucional.
- ✦ Constata-se que os Núcleos de Práticas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito desenvolveram atividades junto à comunidade externa.
- ✦ Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo os cursos de Administração de Redes e Servidores (Sistemas de Informação), Atendimento ao Cliente: Situações presenciais ou por telefone (Administração), Conciliador Universitário e Operadores do Direito (Direito), Calculadora HP 12C (Ciências Contábeis), dentre várias outras atividades ofertadas.
- ✦ Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as

atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial Cível e Criminal, a Promotoria de Justiça, a Justiça do Trabalho, a Pastoral Carcerária e o CDVDH (Centro de Defesa da Vida e dos Direitos Humanos de Balsas).

- ✧ Constata-se que a IES é credenciada no CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola).
- ✧ Constata-se a implementação do Programa de Acompanhamento de Egresso (PAE) como um meio de integração entre Escola-Empresa-Sociedade.
- ✧ Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):
 1. Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;
 2. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;
 3. Bolsas esportivas: concedidas aos alunos que estejam envolvidos em modalidade e atividades esportivas de interesse da IES;
 4. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.
 5. Bolsas vinculadas aos programas institucionais: concedidas aos alunos que participam dos programas oferecidos pela Faculdade de Balsas tais como: PROMON e PIC.
- ✧ Constata-se que nos vestibulares de 2009, 2010 e 2011 houve concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados, egressos de escolas públicas, para todos os cursos da IES.
- ✧ Constata-se a concessão de crédito educativo por parte da Prefeitura Municipal, aos seus munícipes, mediante processo seletivo específico. O valor total concedido em crédito educativo origina-se da arrecadação de impostos sobre serviços prestados pela Faculdade de Balsas, conforme convênio assinado entre as partes, de acordo com a Lei Municipal nº. 1006/2007 de 27 de dezembro de 2007.

- ✧ Constata-se a associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC, ABEDI e ANGRAD.
- ✧ Constata-se a participação da Faculdade de Balsas no projeto de tele-medicina intitulado *MedNet*, em parceria com o SENAI-RS, Santa Casa – RS, Fraunhofer IDG (Alemanha) e Agência Espacial Européia (ESA). Tal projeto visa prover serviços médicos de melhor qualidade em áreas localizadas na região da Amazônia legal.
- ✧ Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos, por meio de trotes acadêmicos solidários, bem como através de outros eventos extensionistas com posterior doação para entidades beneficentes, cita-se como exemplo a campanha Mutirão de Natal realizado em parceria com Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA) que arrecadou e distribuiu mais de 500 cestas básicas à entidades assistenciais (APAE e Fazenda da Esperança) da cidade de Balsas no final do ano de 2010.
- ✧ Constata-se a existência de projetos realizados e voltados para o âmbito cultural, esportivo e educativo. Cita-se como exemplo: Unicultural, Semana de Combate à Dependência, JIUB (Jogos Internos da Unibalsas), Curtas do Cerrado, Maratona Brasileira de Programação, Projeto Lendo e se Desenvolvendo, entre outros.
- ✧ Constata-se que a IES possui uma infraestrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- ✧ Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- ✧ Constata-se a oferta como componente curricular opcional da disciplina de Libras em todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- ✧ Constata-se a continuidade do programa de Inclusão Digital na região pela Faculdade de Balsas. Cita-se como exemplo o projeto desenvolvido por discentes do Curso de Sistemas de Informação na Escola Municipal Mariinha Rocha.

- ✧ Constata-se a existência de disciplinas relacionadas a Ética e Responsabilidade Social nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- ✧ Constata-se que além da formação profissional a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto materializa-se com a oferta dos componentes curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e Profissional, distribuídos no decorrer do curso e integralizados nos períodos de intervalos.
- ✧ Constata-se que a Faculdade de Balsas não está cadastrada nos programas federais de financiamento estudantil: Fundo de Financiamento Estudantil – FIES e Programa Universidade para Todos – PROUNI.
- ✧ Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém uma Revista Científica no formato digital de acesso livre a toda comunidade acadêmica e externa.

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se um maior acompanhamento dos resultados obtidos sobre as ações de responsabilidade social através de um instrumento de avaliação a ser desenvolvido.
- ✧ Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- ✧ Sugere-se, assim que possível, o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Fundo de Financiamento Estudantil – FIES.
- ✧ Sugere-se o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Programa Universidade para Todos – PROUNI.
- ✧ Sugere-se uma maior divulgação da oferta opcional da disciplina de Libras.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

CONSTATAÇÕES

- ✦ Constata-se que a IES possui uma estrutura de comunicação de boa qualidade (Portal do Aluno, Portal do Professor, Guia do Estudante, sítio, mural oficial, murais em sala de aula, etc.).
- ✦ Constata-se, conforme relatado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI da Faculdade de Balsas, que em 2011 os atuais Portal do Professor e o Portal do Aluno serão substituídos pelos portais disponibilizados pela TOTVs.
- ✦ Constata-se que o serviço de acesso à Internet na região é realizado por meio de satélite, com link da Operadora Oi. Constata-se ainda que no ano de 2010 houve uma significativa melhora no link de dados da cidade e da instituição.
- ✦ Constata-se a existência de colegiados, regulamentados no regimento da IES, com participação de todas as representações acadêmicas, facilitando, desta forma, a comunicação interna.
- ✦ Constata-se uma melhora na divulgação da marca Faculdade de Balsas nos meios de comunicação. Cita-se como exemplo maior divulgação na mídia impressa e televisiva e a realização de atividades de extensão de cunho artístico cultural com grande participação da comunidade externa como, por exemplo, o projeto Curtas do Cerrado.
- ✦ Constata-se a existência de serviço de ouvidoria.

- ✧ Constata-se a atualização constante das informações no sítio da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- ✧ Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.
- ✧ Constata-se a existência de um guia para os alunos, distribuídos gratuitamente como anexo da agenda do estudante, contendo informações básicas e importantes referente a vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- ✧ Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES foi lançada no segundo semestre de 2010.
- ✧ Constata-se a ampla divulgação das Diretrizes institucionais por meio de placas e banners em vários locais na IES.
- ✧ Constata-se a ampla divulgação do perfil desejado de professores, alunos e colaboradores da Faculdade de Balsas. Tais perfis estão presentes no guia do professor, guia do aluno, manual do colaborador, assim como em banners espalhados pela IES.
- ✧ Constata-se a existência de uma Assessoria de Comunicação na IES.
- ✧ Constata-se o uso de tecnologias de comunicação pela Assessoria de Comunicação da Faculdade de Balsas, tais como MSN e listas de discussões, no intuito de facilitar a comunicação com a comunidade interna e externa.
- ✧ Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém histórico de matérias publicadas nos mais variados meios de comunicação, tais como, jornais, TV, homepage, etc.

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se uma maior diversificação dos meios de comunicação na divulgação da IES.
- ✧ Sugere-se a utilização de tecnologias como “*Newsletter*”, SMS, Twitter, para uma maior divulgação das ações e eventos realizados na IES.
- ✧ Sugere-se a melhoria do serviço prestado pela Central Telefônica da IES.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Guia do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e sítio de notícias.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Clima institucional, relações inter-pessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

CONSTATAÇÕES

- ✧ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 01/2009, de 28 de abril de 2009.
- ✧ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 02/2009, de 28 de abril de 2009.

- ✧ Constata-se que os Regulamentos acima descritos são amplamente divulgados para professores e colaboradores por meio das reuniões realizadas, do Guia do Professor e do Manual do Colaborador.
- ✧ Constata-se a implantação do Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010.
- ✧ Constata-se a existência de critérios bem definidos para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo.
- ✧ Constata-se a existência de atividades de avaliação para gestão de competências institucionais do quadro técnico administrativo.

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se a implementação das ações integralizadoras previstas no Programa de Formação e Capacitação Docente – PRODOC.

DOCUMENTOS

- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI

DIMENSÃO 6: *Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
- Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

CONSTATAÇÕES

- ✦ Constata-se que a Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.
- ✦ Constata-se que a filosofia gerencial adotada pela Faculdade de Balsas prevê a delegação de autoridade e responsabilidades aos Diretores e, respectivamente, aos Coordenadores de Cursos, Coordenadores de Núcleos e Professores, nos termos do Regimento, para que possam cumprir a proposta educacional da instituição, alcançando os objetivos almejados.
- ✦ Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.
- ✦ Constata-se a existência do Conselho Pedagógico, órgão máximo de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal, com representatividade de toda a comunidade acadêmica e com competências definidas claramente no Regimento da Faculdade de Balsas.
- ✦ Constata-se que as competências do Conselho Pedagógico, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Colegiados de Cursos e Coordenações de Curso, estão claramente definidas no Regimento da Faculdade de Balsas.
- ✦ Constata-se a existência de um novo plano de metas, presente no PDI referente ao período 2011-2015.
- ✦ Constata-se que a Estrutura Organizacional da Faculdade de Balsas está claramente definida em seu Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento

Institucional, diferenciando as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.

- ⤴ Constata-se a existência de um plano estratégico construído de forma colegiada entre direção da IES, corpo docente e colaboradores.
- ⤴ Constata-se a existência de políticas de gestão claramente definidas no PDI da IES.

SUGESTÕES

- ⤴ Sugere-se uma maior divulgação dos membros empossados em cada Colegiado constituído na Faculdade de Balsas.
- ⤴ Sugere-se uma maior divulgação das ações realizadas e decisões tomadas pelos Colegiados existentes na Faculdade de Balsas.
- ⤴ Sugere-se uma maior divulgação do organograma institucional.

DOCUMENTOS

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Funcionamento do sistema de registro acadêmico;
- Funcionamento do sistema de informação;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;
- Organogramas;
- PDI.

DIMENSÃO 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Adequação da infra-estrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à

utilização dos meios em função dos fins.

- Utilização da infra-estrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se a existência de câmeras de monitoramento e vigilância terceirizada.
- ⤴ Constata-se que as instalações físicas da IES são de excelente qualidade e que receberam conceito 5 nos processos de reconhecimento de cursos no ano de 2010, oferecendo assim condições para a realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Cita-se como exemplo:
 - Salas climatizadas e espaçosas;
 - Ambientes de convivência com jardins projetados.
 - Ambientes sinalizados e com iluminação de segurança;
 - Salas de estudos individuais e coletivas;
 - Laboratórios específicos e de ensino.
- ⤴ Constata-se a existência de gerador próprio de energia e *no-breaks* para todos os computadores da IES.
- ⤴ Constata-se a ampliação da área administrativa, com novas salas para reunião e diretoria.
- ⤴ Constata-se a ampliação do laboratório de Sistemas Operacionais, Hardware e Redes de Computadores.
- ⤴ Constata-se a existência de laboratórios de informática, de finalidade específica, com equipamentos modernos e que atendem a demanda atual dos cursos oferecidos pela IES.
- ⤴ Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).
- ⤴ Constata-se a ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus).
- ⤴ Constata-se que o acesso à Internet melhorou muito em relação ao ano de 2009. Porém ainda não atende totalmente a demanda institucional.

- ✧ Constata-se a existência de uma biblioteca com acesso livre ao acervo bibliográfico, salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo com as novas exigências do MEC.
- ✧ Constata-se a ampliação do espaço físico disponível para a biblioteca no início do ano de 2010.
- ✧ Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.
- ✧ Constata-se a inexistência de uma política formalizada de conservação da infraestrutura. Entretanto, constata-se a realização regular de ações de manutenção e prevenção.
- ✧ Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES e praça de alimentação.
- ✧ Constata-se que a infraestrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais.
- ✧ Constata-se a existência de área de convivência.
- ✧ Constata-se o interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”.
- ✧ Constata-se a previsão de utilização de todas as salas de aula disponíveis no campus da IES no ano de 2011.
- ✧ Constata-se a necessidade de construir novas salas de aula para o início do ano letivo de 2012.

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se a disponibilização de acesso SEM FIO à Internet aos acadêmicos da Faculdade de Balsas para os notebooks e netbooks pessoais.
- ✧ Sugere-se o contato com organizações públicas ou privadas no intuito de disponibilizar o transporte público até o campus da Faculdade de Balsas.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos

- Relatório da Avaliação Discente

DIMENSÃO 8: *Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se que a IES realiza uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente e docente.
- ⤴ Constata-se que a participação discente e docente na avaliação interna é alta e que foi aplicado questionário discente e docente no primeiro e segundo semestre de 2010.
- ⤴ Constata-se que a IES promove avaliação na maioria dos eventos acadêmicos realizados.
- ⤴ Constata-se a participação de representantes de todas as áreas da comunidade interna na Comissão Própria de Avaliação juntamente com representação da comunidade externa.

- ✧ Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- ✧ Constata-se que, logo após a apresentação do relatório referente a 2009, houve ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.
- ✧ Constata-se que no ano de 2010 houve uma maior divulgação dos trabalhos realizados pela CPA à comunidade acadêmica.
- ✧ Constata-se que a Faculdade de Balsas recebeu, no ano de 2010, as comissões de avaliação do INEP para a autorização dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial, assim como, para o reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito. Os Conceitos de Cursos (CC) atribuídos foram, respectivamente, 5, 4, 4, 4, 4.
- ✧ Constata-se que os Cursos de Graduação da Faculdade de Balsas ficaram Sem Conceito (SC) no Conceito Preliminar de Cursos (CPC), visto que, até o momento, a IES não tem alunos concluintes realizando o ENADE, apenas a participação com alunos ingressantes. O primeiro grupo de alunos concluintes a participar do ENADE ocorrerá no ano de 2011, com o curso de Sistemas de Informação.
- ✧ Constata-se que a IES ficou Sem Conceito (SC) no Índice Geral de Cursos (IGC), visto que todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas ainda não possuem conceito no CPC, conforme descrito no item anterior.
- ✧ Constata-se o agendamento de visita *in loco* da Comissão de Avaliação do INEP para fins de reconhecimento do Curso de Sistemas de Informação para o final do mês de abril de 2011.

SUGESTÕES:

- ✧ Sugere-se a elaboração de um questionário para os colaboradores da IES.
- ✧ Sugere-se a elaboração de um questionário para a comunidade externa a ser disponibilizado nos núcleos de práticas.
- ✧ Sugere-se a inclusão de enquetes no sítio da Faculdade de Balsas referentes aos serviços prestados pela IES.

- ✧ Sugere-se uma política de avaliação para todos os eventos desenvolvidos no âmbito da instituição.
- ✧ Sugere-se a inclusão de dois representantes dos alunos egressos da Faculdade de Balsas como membro desta Comissão Própria de Avaliação.

DOCUMENTOS

- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Relatórios de Avaliação Discente
- Relatórios de Avaliação de Eventos

DIMENSÃO 9: *Políticas de atendimento aos estudantes*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;
- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Definir propostas de adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se a existência de convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas.
- ⤴ Constata-se a existência de um benefício denominado FACILITA UNIBALSAS, com o objetivo institucional de fomentar e facilitar o acesso e a permanência dos alunos na educação superior por intermédio da postergação do pagamento de parte da semestralidade para pós o término regular do curso, conforme descrito na Portaria DIRGER Nº. 13, de 14 de novembro de 2008.
- ⤴ Constata-se a existência de programas de acompanhamento/monitoria discentes tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas), aprovado pela Resolução COP nº 01/2008 de 08 de maio de 2008, e PROE (Programa de Orientação ao Estudante), aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009.
- ⤴ Constata-se a criação do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010.
- ⤴ Constata-se a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma.
- ⤴ Constata-se a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, distribuído gratuitamente a todo o corpo discente, com informações institucionais relevantes.
- ⤴ Constata-se a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, egresso, etc.), disponíveis no sistema de informação da IES.
- ⤴ Constata-se a previsão de lançamento de cursos de Pós-Graduação LATO-SENSU para o ano de 2011.
- ⤴ Constata-se que todos os coordenadores de cursos da Faculdade de Balsas são

contratados em Regime de Tempo Integral, sendo que uma de suas principais responsabilidades, prevista em regimento, é o atendimento aos acadêmicos de seus respectivos cursos.

- ⤴ Consta-se que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que contenha em sua estrutura curricular o Estágio Supervisionado possui um Supervisor de Estágio, conforme descrito no Regulamento do Estágio Supervisionado, aprovado pela Resolução COP nº 09 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.
- ⤴ Consta-se que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que contenha em sua estrutura curricular o Trabalho de Conclusão de Curso possui um Supervisor de Trabalho de Conclusão de Curso, conforme descrito no Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso, aprovado pela Resolução COP nº 10 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.

SUGESTÕES

- ⤴ Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar novos convênios.
- ⤴ Sugere-se a implementação das ações propostas pelo PAE – Programa de Acompanhamento de Egressos, criado no final de 2010.

DOCUMENTOS

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções

DIMENSÃO 10: *Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;
- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:

- Observação dos relatórios financeiros e de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

CONSTATAÇÕES

- ✧ Constata-se que no ano de 2010 os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação formaram as primeiras turmas. O curso de Direito terá sua primeira turma formada no ano de 2011.
- ✧ Constata-se que o ponto de equilíbrio econômico previsto para 2010 ocorreu, porém o nível de inadimplência faz com que a IES dependa de um suporte financeiro da mantenedora para cumprir com os prazos de pagamento o qual é posteriormente reembolsado.
- ✧ Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos quatro cursos no ano de 2010, foi de 12%.
- ✧ Constata-se que a grande maioria da evasão permanece sendo por problemas financeiros dos alunos e mudança de cidade, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.
- ✧ Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.
- ✧ Constata-se que o planejamento de expansão física da IES, contido no PDI referente ao período 2006-2010 foi realizado, com pequenas adequações.
- ✧ Constata-se que existem programas direcionados à aplicação de recursos para

as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).

- ✧ Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro docente, conforme descrito no PRODOC – Programa de Formação e Capacitação Docente.
- ✧ Constata-se que a IES está desenvolvendo relatórios financeiros mais precisos para facilitar a gestão.

SUGESTÕES:

- ✧ Sugere-se a manutenção dos estudos e das ações para a redução do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES e utilização das informações obtidas pelo Programa de Acompanhamento do Egresso (PAE).

DOCUMENTOS:

- PDI
- Relatórios Financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005. A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no primeiro semestre de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída no dia 02 de maio de 2008, através da Portaria DIRGER 06/2008. Desde então, esta comissão tem se reunido constantemente, no intuito de acompanhar as atividades realizadas pela IES, sua inserção na região, mas, sobretudo, de contribuir para a afirmação e crescimento de um projeto educacional que se mostra de fundamental importância para a região de influência geopolítica da Faculdade de Balsas.

Esta comissão ratifica a seriedade com que a Faculdade de Balsas assume o compromisso de prover uma educação superior de qualidade para o sul do Maranhão, sul do Piauí e nordeste do Tocantins. Esta seriedade já pode ser comprovada por meio da visita das comissões de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito, assim como, de autorização dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial. A menor nota atribuída para estes cursos pelas comissões foi a nota QUATRO. Isto indica que a Faculdade de Balsas está no caminho certo para a continuidade de sua jornada.

A Faculdade de Balsas é uma IES jovem. Está entrando em seu quinto ano de existência e formando suas primeiras turmas. A Comissão Própria de Avaliação – CPA

da Faculdade de Balsas completa 3 anos de trabalho e, juntamente com a IES, passa por uma fase inicial de amadurecimento. Neste sentido, algumas alterações estão sendo propostas para o ano de 2011. Planeja-se a realização de uma auto avaliação com uma inserção ainda maior tanto na comunidade interna como na comunidade externa.

Esta comissão acredita ter cumprido com êxito a etapa de implantação do processo de auto avaliação da Faculdade de Balsas, realizada nestes três primeiros anos. Acredita também que este processo deve amadurecer juntamente com a IES, buscando a melhoria contínua do mesmo e a afirmação da Faculdade de Balsas.

