

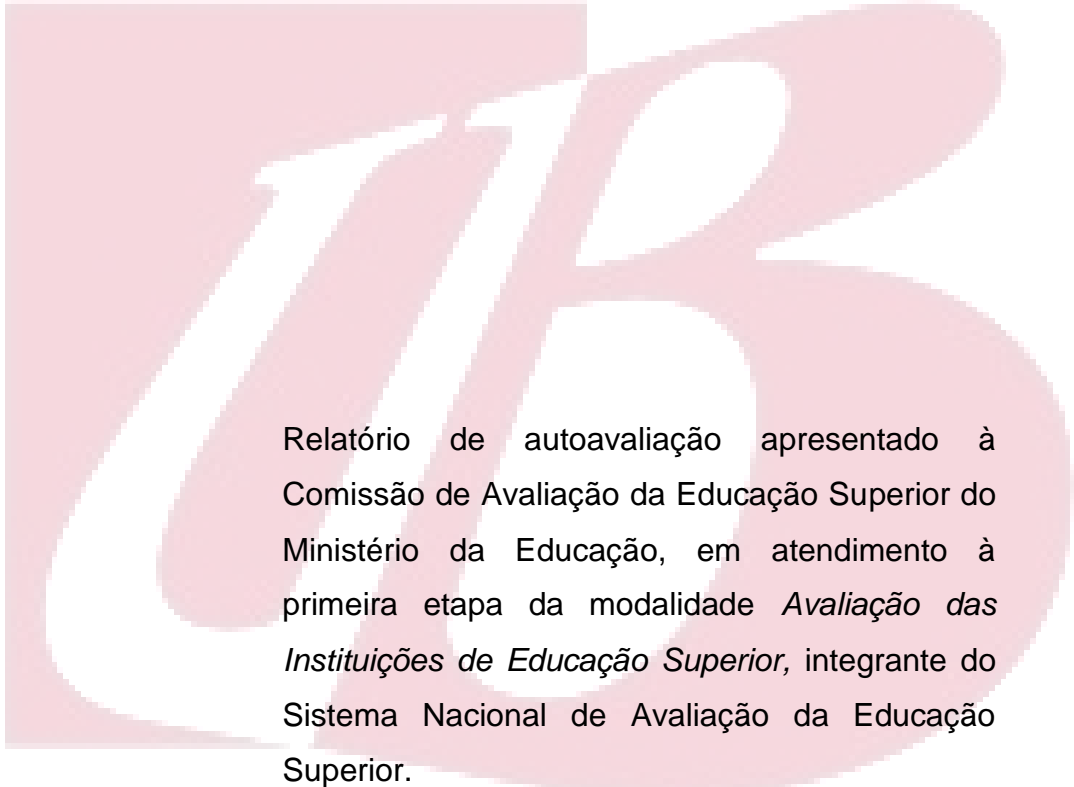
Faculdade de Balsas

Relatório de AutoAvaliação da Faculdade de Balsas

Balsas – MA

2011

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE DE BALSAS



Relatório de autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Balsas – MA

2011

SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	7
3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	9
4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	9
5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	10
6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
<i>DIMENSÃO 1 : A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	<i>15</i>
<i>DIMENSÃO 2 : A POLÍTICA PARA O ENSINO E A EXTENSÃO, A PESQUISA, E A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.....</i>	<i>17</i>
<i>DIMENSÃO 3 : A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</i>	<i>29</i>
<i>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</i>	<i>33</i>
<i>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO...</i>	<i>34</i>
<i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O</i>	

<i>FUNIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</i>	37
<i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</i>	39
<i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.</i>	41
<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	43
<i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.</i>	46
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	46

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

Composição da CPA:

- Hamilton Nogueira Makosky – Professor do Curso de Ciências Contábeis (Coordenador da CPA)
- Tatiane Scilewski da Costa Zanatta – Coordenadora do Curso de Agronegócio (Representante da Direção)
- Cleber Joel Stevens Kroetz – Coordenador do Curso de Ciências Contábeis (Representante da Direção)
- Cleverton Marlon Possani – Coordenador do Curso de Sistemas de Informação (Representante dos Docentes)
- Urá Lobato Martins – Professora do Curso de Direito (Representante dos Docentes)
- Cassia Margarete Romera Neviane – Aluna do Curso de Gestão Comercial (Representante dos Discentes)
- Adriano Layan Gomes de Silva – Aluno do Curso de Direito (Representante dos Discentes)
- Marcus André Miranda Teixeira Costa – Egresso do Curso de Sistemas de Informação (Representante dos Egressos)
- Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques – Egressa do Curso de Administração (Representante dos Egressos)
- Elizânia Barros Teixeira – Auxiliar Administrativo (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
- Camila Sousa da Silva – Assistente Administrativo (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
- Gisela Regina Introvini – Superintendente da FAPCEN – Fundação de Apoio à Pesquisa do Corredor de Exportação Norte (Representante da Sociedade Civil Organizada)
- Wellington Cunha Souza – Gerente de Unidade Operacional Integrada – SESI/SENAI – Balsas/Maranhão - (Representante da Sociedade Civil Organizada)

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 06/2008 de 02 de maio de 2008.

Portaria de Alteração da CPA: Portaria DIRGER 19/2011 de 20 de setembro de 2011.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, proporcionou uma nova perspectiva no processo avaliativo do Ensino Superior através da utilização de procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais se cita a autoavaliação institucional.

A autoavaliação acima referida é organizada por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Deve ser assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Entende-se que a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de autoavaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de autoavaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.

Sua criação foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, respectivamente, através das portarias nº 778, de 25 de outubro de 2006, nº 779, de 25 de outubro de 2006, nº 780, de 25 de outubro de 2006 e nº 103, de 02 de fevereiro de 2007. Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais.

No ano de 2011 a Faculdade de Balsas lançou o vestibular de dois novos cursos Superiores Tecnológicos de graduação em Agronegócios e Gestão Comercial, com as respectivas portarias de autorização de funcionamento nº 178 de 19 de novembro de 2010 e nº 179 de 19 de outubro de 2010, respectivamente.

No ano de 2011 a IES dando continuidade ao programa de Pós-Graduação LATO SENSU, foi lançado o curso de Gestão Financeira e Controladoria, já para o ano de 2012 estão sendo elaborados os Projetos Pedagógicos dos Cursos de dois novos cursos, um na área do Direito e outro da Administração.

O ano 2011 foi caracterizado pela continuidade das atividades previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste período, foram mantidas e ampliadas as atividades dos diversos programas mantidos pela IES como: o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC). Assim, como nos Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), o Núcleo de Práticas Contábeis (NPC), o Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT), o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), que tem uma inserção importante na comunidade.

A Revista Científica da Faculdade de Balsas teve a sua segunda edição com artigos dos docentes da IES de outras IES.

A Faculdade de Balsas é ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Tal responsabilidade está presente em sua missão institucional e permeia todas as atividades realizadas pela IES. Desde sua criação uma série de atividades de extensão foi desenvolvida, trazendo para a comunidade regional benefícios significativos. Projetos como “Nossa História”, desenvolvido pelo Curso de Direito, “Inclusão Digital na Escola Marinha Rocha”, desenvolvido pelo Curso de Sistemas de Informação, “Consultor Júnior”, desenvolvido pelo Curso de Ciências Contábeis, “Gestor Master”, desenvolvido pelo Curso de Administração, promoveram a integração da Faculdade de Balsas com vários setores da comunidade externa, “Ação Solidária” desenvolvida pelo Núcleo de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (NPPGE), que fez mais de 4.500 atendimentos em diversas áreas. Os serviços prestados pelos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e

Jurídicas também foram importantes para fortalecer a inserção social da Faculdade de Balsas na região.

No ano de 2011 aconteceram as visitas *in loco* de comissões de reconhecimento do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Sociais (INEP) no curso Superior de Graduação em Sistemas de Informação e a comissão de credenciamento da IES.

3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

Os objetivos passíveis de serem atingidos com a realização desta autoavaliação são descritos a seguir:

Desenvolver e manter a cultura de autoavaliação na Faculdade de Balsas;

- Dar continuidade ao processo de Avaliação Institucional Interna e Externa que identifique as fragilidades e potencialidades da Faculdade;
- Possibilitar o planejamento de ações futuras da Faculdade, levando em consideração às informações levantadas pela Avaliação Institucional Interna e Externa;
- Propor sugestões para o incremento na qualidade da oferta de ensino, na difusão da extensão e no desenvolvimento da pesquisa;

4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação do SINAES prevê ações organizadas em três eixos: (1) Avaliação *in LOCO*, onde são realizadas visitas de comissões de especialistas na Instituição de Ensino Superior com o objetivo de identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial às relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica; (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicada de três em três anos

com o objetivo de aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento; e (3) Avaliação Interna, através da constituição de Comissão Própria de Avaliação, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, com responsabilidade civil, penal e administrativa sobre as informações prestadas.

No que tange à Faculdade de Balsas, as políticas de acompanhamento e avaliação de atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, vêm buscando abranger toda a comunidade acadêmica articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional.

Portanto, a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos passa a ocorrer pela contextualização desses, com as características da demanda e do ambiente externo, levantando-se as limitações institucionais e regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo como um todo.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando-se o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861/04, o processo de autoavaliação deve contar com a participação de uma Comissão Própria de Avaliação designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio da Direção da Faculdade de Balsas e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição.

A comissão própria de avaliação da Faculdade de Balsas é composta por representantes da comunidade externa, direção, professores, corpo técnico administrativo, alunos e egressos. Os membros CPA são indicados pelos seus pares e eleitos no Conselho Pedagógico-COP da Instituição, com exceção dos representantes da direção e comunidade externa que são indicados. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

As técnicas utilizadas para a autoavaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

PREPARAÇÃO (Planejamento da autoavaliação, estímulo e envolvimento dos atores)

Na etapa de *preparação*, buscou-se o planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, dimensões avaliativas, recursos humanos e cronograma. Por conseguinte, fomentou-se a sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2011 foi elaborado na reunião número 01/2011, realizada em 21 de Junho de 2011 e formalizada no Ofício COORD-CPA N° 01/2010 conforme a tabela abaixo.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA		
DATA	ASSUNTO	AÇÕES
Maio/2011	Introdutória Apresentação dos indicadores e software	- nomeação dos membros - definição das metodologias empregadas - apresentação do software de aplicação dos questionários - apresentação dos indicadores de gestão
	Alteração parcial dos questionários	- definição dos questionários e dos indicadores de gestão a aplicar
Junho/2011	Aplicação dos	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da

	questionários	Faculdade.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Discente
	Divulgação dados quantitativos dos questionários aplicados	- apresentação dos dados quantitativos - apresentação do relatório da análise dos dados quantitativos
Agosto/2011	Criação do Regulamento da CPA	- desenvolvimento do regulamento pelos membro da CPA.
	Alteração parcial dos questionários	- definição dos questionários e dos indicadores de gestão a aplicar
	Alteração parcial dos questionários	- definição dos questionários e dos indicadores de gestão a aplicar
Setembro/2011	Alteração parcial dos questionários	- definição dos questionários e dos indicadores de gestão a aplicar
	Introdução da CPA para os novos membros	- nomeação dos membros, conforme regulamento CPA. - Introdução da CPA para os novos membros.
	Introdução da CPA para os novos membros	- apresentação das dimensões pela direção da Faculdade.
	Introdução da CPA para os novos membros	- apresentação das dimensões pela direção da Faculdade.
Outubro/2011	Reunião com Comissão de avaliação do MEC	
	Explicações da aplicação dos questionários e do software, para os membros da CPA.	- apresentação do software de aplicação dos questionários e metodologia de aplicação dos diversos tipos de questionários.
	Aplicação dos questionários	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade, para os Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo e via formulário e web, para os demais.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente e de Discentes.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários do Corpo Técnico Administrativo.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários da Comunidade Externa.
Novembro/2011	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 7</i> : infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 3</i> : a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; - <i>dimensão 4</i> : a comunicação com a sociedade;
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 5</i> : as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 6</i> : organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

		- <i>dimensão 9</i> : políticas de atendimento aos estudantes
Fevereiro/2012	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 1</i> : a missão e o plano de desenvolvimento institucional; - <i>dimensão 2</i> : a política para o ensino
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 2</i> : (cont.) a política para a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
Fevereiro e Março/2012	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 10</i> : sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 8</i> : planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional
	Carta de Melhorias Sugeridas	- elaboração da Carta de Melhorias Sugeridas para a direção da IES
	Relatório final	- elaboração do relatório final
	Apresentação e revisão do relatório final	- apresentação do relatório final da CPA - revisão e aprovação do relatório anual da CPA

DESENVOLVIMENTO (Concretização das atividades programadas na proposta)

Para a etapa de desenvolvimento, foram organizadas atividades mensais através de reuniões técnicas e sessões de trabalho de acordo com o cronograma previamente estabelecido.

CONSOLIDAÇÃO (Incorporação dos resultados encontrados na avaliação e busca, através destes, da melhoria da qualidade na Faculdade de Balsas)

Nesta fase, foi elaborado o relatório final que expressa os resultados das discussões e análises e interpretação dos dados e sugestões, que serão divulgados para a comunidade.

7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Lei nº. 10.861/04 art. 3)

DIMENSÃO 1 : *A missão e o plano de desenvolvimento institucional*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- Características Básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

CONSTATAÇÕES

- Contata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas referente a 2011-2015 está em vigor.
- Consta-se que a IES foi recredenciada com nota 4, em outubro de 2011, conforme processo nº 201102004.

- Constata-se que a missão institucional no ano de 2011 foi alterada para o seguinte texto: Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida.
- Constata-se que a visão institucional no ano de 2011 foi modificada para o seguinte texto: Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional.
- Constata-se que a nova missão e visão institucional foram melhor assimiladas, pelo quadro funcional. Tal constatação fundamenta-se na ampla divulgação interna e utilização dos textos em seus ambientes de trabalho.
- Constata-se que a IES, no ano de 2011, aprovou dois novos regulamentos dos seguintes programas: Programa de Cultura, Esporte e Lazer, resolução COP 06/2011 de 10 de setembro de 2011 e o Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, resolução COP 06/2011 de 10 de setembro de 2011. Constata-se, ainda, que a IES deu continuidade aos programas existentes no PDI: O PRODOC (Programa de Formação e Capacitação Docente), PAE (Programa de Acompanhamento de Egressos), NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão), PROMON (Programa de Monitoria), NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas), NPA (Núcleo de Práticas Administrativas), Núcleo de Práticas Contábeis (NPC), NPT (Núcleo de Práticas Tecnológicas), PROE (Programa de Orientação ao Estudante), PIC (Programa de Iniciação Científica) e Revista Científica. Tal constatação ocorre pela divulgação das ações desenvolvidas nos respectivos programas, participação de vários membros da CPA nos programas, relatórios institucionais disponibilizados pela direção da IES e nas análises do processo de avaliação interna, promovido pela CPA.
- Constata-se que há uma contínua evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se no acervo de materiais de divulgação da instituição mantidos pela Assessoria de Comunicação da IES e pelos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA e aplicados semestralmente na comunidade interna e externa.
- Constata-se a dificuldade na contratação de profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato

da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infraestrutura equiparada aos grandes centros. No entanto, com o fortalecimento do nome da IES em virtude do reconhecimento de cursos e credenciamento da mesma, esse problema tem diminuído.

- Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turmas e Núcleo Docente Estruturante, todos devidamente nomeados e regulamentados. Tal constatação deve-se pela observação da existência de atas de reuniões, corroborado pelas comissões de reconhecimento de cursos e credenciamento da IES.
- Constata-se que o perfil esperado dos egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- Constata-se que IES tem a intenção de ampliar o PRODOC (Programa Institucional de Capacitação Docente). Tal constatação verifica-se em ações planejada para o ano de 2012, através de formação docente envolvendo os egressos e membros da comunidade externa que possuam o perfil para essa atividade.
- Constata-se que todos os documentos oficiais da instituição tais como PPCs, PDI 2011-2015, Regulamentos de Programas e Núcleos estão disponíveis para consulta na biblioteca da IES em local de fácil visualização e acesso.

SUGESTÕES

- Sugere-se a manutenção permanente e aplicação dos programas oferecidos.
- Sugere-se uma maior divulgação do perfil do colaborador da IES da mesma forma como é feito com o perfil do aluno, do professor e do coordenador.

DOCUMENTOS

- PDI;
- Projetos Pedagógicos de Cursos;
- Regimento da Faculdade;

- Censo do IBGE;
- Questionário Discente, Docente, Corpo Técnicos Administrativo, Comunidade Externa;
- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos).

Dimensão 2 : A política para o ensino e a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
- Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

- Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

2.1 ENSINO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se o início de funcionamento de novos cursos no primeiro semestre de 2011. São eles: Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio (Portaria nº 178, de 19 de novembro de 2010) e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (Portaria nº 179, de 19 de novembro de 2010), ambos autorizados com conceitos 5 e 4, respectivamente.
- Constata-se que houve reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação de Direito, aprovado pelo COP, conforme resolução 09/2011, e Sistemas de Informação, aprovado pelo COP, conforme resolução 10/2011. Esses passarão a vigorar a partir do primeiro semestre de 2012. Essas reformulações estão de acordo com as resoluções que instituem as diretrizes curriculares nacionais dos respectivos cursos e com as indicações da SBC - Sociedade Brasileira de Computação e OAB – Ordem dos Advogados do Brasil.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo em todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas, conforme o Decreto nº 5.626/2005, descrito nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação.
- Constata-se que os Projetos Pedagógicos dos seis cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007. Tal constatação é verificada nos Projeto Pedagógicos dos cursos de graduação.
- Constata-se que a IES disponibiliza link de Internet Wireless em todo campus da Faculdade de Balsas, para todo corpo discente e docente. Tal constatação baseia-se na observação dos membros da CPA.
- Constata-se que há definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações supletivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.

- Constata-se que os coordenadores de cursos da IES atuam como gestores dos seus respectivos cursos, tanto pelas informações que o coordenador tem acesso bem como pela delegação de autoridade por parte da Direção Geral da Faculdade de Balsas, de acordo com a Filosofia Gerencial descrita no PDI. Constata-se que houve alteração do coordenador do curso de graduação em Direito, conforme portaria DIRGER nº 21/2011.
- Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente. Tal constatação deve-se a participação por parte de membros da CPA nessas atividades e o registro em atas.
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, está em funcionamento sob a coordenação da colaboradora Rosane Sott Bona. Constata-se ainda que no ano de 2011 a coordenação do programa foi realizada pelo psicólogo Vinicius Xavier.
- Constata-se que o Programa de Orientação ao Estudante – PROE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 24 de julho de 2009, está em funcionamento sob a coordenação da psicóloga Marisol do Amaral Dourado. Constata-se ainda que no ano de 2011 a coordenação do programa foi realizada pelo psicólogo Vinicius Xavier.
- Constata-se que no ano de 2011 foram ofertadas disciplinas em regime de dependência para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, totalizando 19 disciplinas, conforme relatórios acadêmicos.
- Constata-se a existência de monitorias e atividades extracurriculares que possibilitam o fortalecimento da aprendizagem. Tal constatação se verifica através de relatórios e do registro no diário do professor.
- Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES (exceto para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial), possibilitando a aplicação prática do conhecimento

acadêmico. Tal constatação é verificada nos projetos pedagógicos e através de relatórios de acompanhamento de estágio supervisionado.

- Constata-se a realização de reuniões de colegiados para a definição de uma nova modalidade de avaliação.
- Constata-se a criação e aplicação de uma nova categoria de avaliação denominada de Avaliação Integrada (AVI), aplicada no segundo bimestre do segundo semestre de 2011, em substituição à avaliação denominada de AV3.
- Constata-se que a IES, após a aplicação da nova avaliação, oportunizou aos discentes, através de formulário, a apresentação de sugestões para melhoria da AVI.
- Constata-se que a IES, após análise das sugestões dos discentes, decidiu a redefinição da AVI, conforme resolução do COP nº 11/2011 de 09 de dezembro de 2011.
- Constata-se que no segundo semestre de 2011 houve a exposição de trabalhos acadêmicos (Mostra de Trabalhos Acadêmicos) e de iniciação científica (ENAPIC – Encontro Anual de Iniciação Científica). Tal constatação verificou-se pelos relatórios apresentados pelo NPPGE.
- Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas, conforme atas oficiais.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC) da IES, aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, realizou atividades de formação continuada com o corpo docente da IES, durante o ano de 2011.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas realiza o planejamento didático e a discussão de suas políticas de ensino por meio dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados de Curso e das atividades de formação e capacitação docente. Tal constatação se verifica através de atas oficiais.
- Constata-se que os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas buscam aperfeiçoar a articulação entre a teoria e a prática em seu processo de ensino aprendizagem. Para isto, suas estruturas curriculares estão concebidas

de forma a garantir um equilíbrio entre atividades teóricas e práticas. Além disto, constata-se a existência dos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas, responsáveis por concentrar e organizar as atividades multidisciplinares de articulação entre a teoria e a prática relacionadas aos respectivos cursos.

- Constata-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno atendem as necessidades institucionais. Tal constatação observa-se pelo registro sistemático, por parte dos professores, das atividades desenvolvidas e material didático.
- Constata-se que há discussão dos Projetos Pedagógicos de Cursos nas reuniões dos Colegiados de Cursos. Tal constatação se observa nas atas de reunião dos colegiados.
- Constata-se que a colação de grau dos cursos de graduação em Administração, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis, das primeiras turmas, da Faculdade de Balsas foi realizada em março de 2011.

SUGESTÕES

- Sugere-se a formalização de atividades interdisciplinares realizadas no âmbito dos cursos da IES por meio de projetos e relatórios, destacando habilidades e competências a serem trabalhadas.
- Sugere-se o desenvolvimento de relatórios para análise dos resultados da AVI.

2.2 PESQUISA

CONSTATAÇÕES

- ✧ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ✧ Constata-se o lançamento da segunda edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas com artigos desenvolvidos pelos professores, estudantes e

comunidade externa que pode ser acessada livremente pelo sítio da instituição.

- ✧ Constata-se o apoio institucional para a publicação do livro *A Inclusão da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho* de autoria do professor Álvaro dos Santos Maciel, coordenador do curso de Direito da Faculdade de Balsas, lançada pela editora LTR75.
- ✧ Constata-se que a maioria dos trabalhos científicos realizados na Faculdade de Balsas são direcionados para as demandas da região.
- ✧ Constata-se a manutenção do Programa de Iniciação Científica da Faculdade de Balsas. Tal constatação se deve a verificação de edital e oferta de 10 bolsas de pesquisa de Iniciação Científica para os discentes.
- ✧ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico e protocolado no Ministério do Trabalho. Constata-se que esse regulamento é amplamente divulgado ao quadro docente, especialmente através do guia do professor e exposição na biblioteca. O Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente incentiva à produção científica dos professores proporcionando a ascensão na carreira docente.
- ✧ Constata-se a existência de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de Trabalhos de Conclusão de Curso. Tal constatação é verificada pela disponibilidade no sítio e na biblioteca da IES.
- ✧ Constata-se a existência de atividades que fomentam a elaboração de pesquisa. Cita-se como exemplos as Mostras de Trabalhos realizados pelos cursos de durante a realização de suas Semanas Acadêmicas, programa PIC e ENAPIC. Tal constatação é verificada nos relatórios de encerramento das atividades.
- ✧ Constata-se a que no ano de 2011 realizou-se o segundo ENAPIC (Encontro Anual de Pesquisa de Iniciação Científica), evento oficial da IES que incentiva a produção e divulgação de trabalhos científicos. Tal constatação verificou-se pela ampla divulgação interna e externa do evento e ANAIS publicado do evento em mídia digital.
- ✧ Constata-se a existência de projetos que objetivam a discussão e aprendizado, culminando em publicações. Cita-se como exemplo (CINEJUS, Direito e

Literatura e Direito à Saúde).

- ↗ Contata-se a efetivação de apoio institucional para apresentação de trabalhos científicos, pelos docentes, em congressos e seminários.

SUGESTÕES

- ↗ Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.
- ↗ Sugere-se o incentivo à criação de grupos de pesquisa e seu cadastro junto aos órgãos responsáveis.
- ↗ Sugere a destinação de um espaço físico exclusivo para as atividades de pesquisa.

2.3 EXTENSÃO

CONSTATAÇÕES

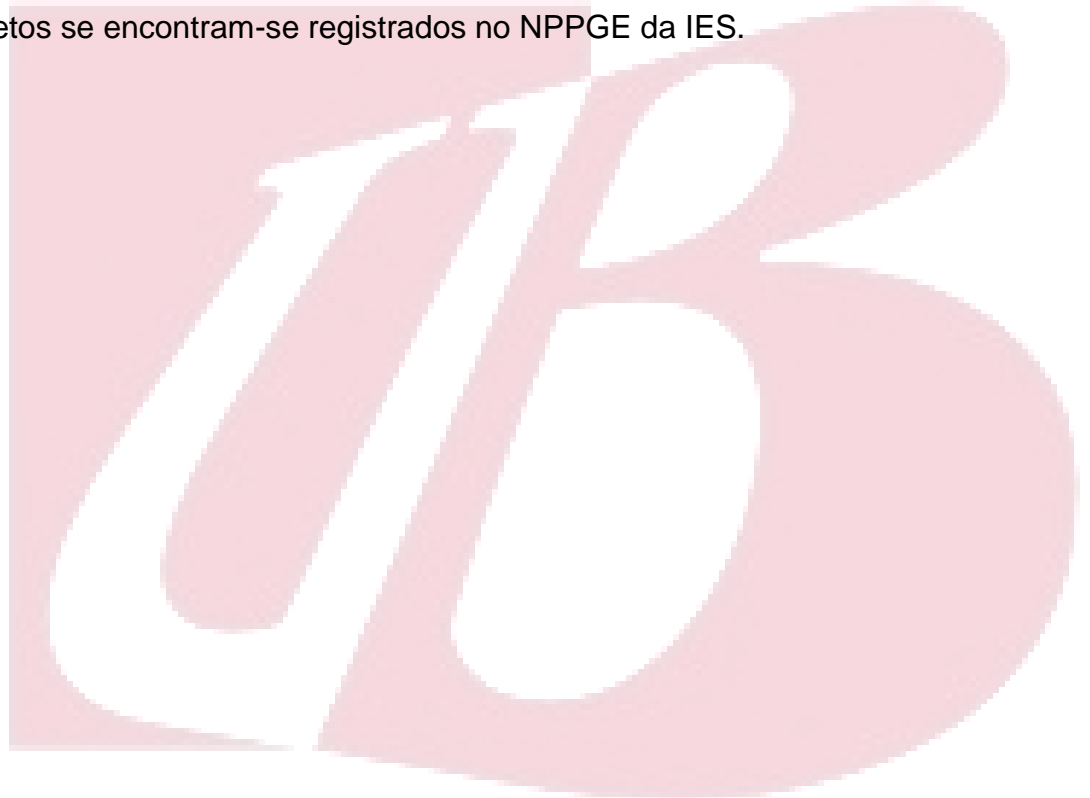
- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu diversas atividades de extensão com o intuito principal de articular o ensino e a pesquisa e provocar uma maior integração com a sociedade regional, proporcionando o fortalecimento de conhecimentos adquiridos e do desenvolvimento regional. Todos os projetos de extensão promovidos pela IES encontram-se devidamente protocolados no NPPGE.
- Constata-se que o componente curricular “Atividades Complementares” está presente na maioria das estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas como quesito obrigatório.
- Constata-se que mesmo nos cursos onde não existe a exigência formal das atividades complementares, estas são oferecidas e realizadas pelos acadêmicos.

- Constata-se a realização de atividades como Semanas Acadêmicas, Congressos, Mesas Redondas, Gincanas de Conhecimentos, Seminários, cursos de curta duração, dentre outros, as quais buscam fortalecer os conhecimentos adquiridos em sala de aula, assim como, a iniciação científica dos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades relacionadas aos Núcleos de Práticas, que proporcionam o estudo da práxis profissional, possibilitando que os acadêmicos possam exercitar as habilidades e competências necessárias para a atuação profissional.
- Constata-se a que no ano de 2011 realizou-se o segundo ENAPIC (Encontro Anual de Pesquisa de Iniciação Científica), evento oficial da IES que incentiva a produção e divulgação de trabalhos científicos. Tal constatação verificou-se pela ampla divulgação interna e externa do evento e ANAIS publicado do evento em mídia digital.
- Constata-se a existência de um projeto permanente denominado “O Direito na Mídia”. O qual possui uma coluna no jornal O Correio de Balsas para orientar juridicamente indagações oriundas da comunidade externa da IES.
- Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo o Poder Judiciário Local, o Juizado Especial, a Promotoria de Justiça e o TRT (Tribunal Regional do Trabalho), SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), SBC (Sociedade Brasileira de Computação), Escolas do Ensino Médio e Fundamental, Prefeitura Municipal de Balsas e algumas empresas do setor privado.
- Constata-se a realização do 2º Congresso de Administração do Sul do Maranhão idealizado e realizado por docentes da Faculdade de Balsas.
- Constata-se a realização do II Torneio Gestor Master com envolvimento do empresariado local, professores e alunos do curso de Administração.
- Constata-se a existência do “Projeto Simulado Contábil”, que objetiva o contato do aluno com as exigências necessárias para o exame de suficiência do CFC (Conselho Federal de Contabilidade).
- Constata-se a realização da IV JATI (Jornada de Atualização em Tecnologia da

Informação) oferecida aos estudantes do curso de Sistemas de Informação e comunidade externa.

- Consta-se a realização do curso “Como Vencer a Ansiedade em Situações de Entrevista e Apresentação de Seminários”, onde técnicas de manejo da ansiedade foram repassadas aos participantes.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu a “Ação Solidária”. O evento proporcionou mais 4.500 atendimentos em diversas áreas, com: assistência jurídica e orientação com os cuidados da saúde, entre outros.
- Constata-se a realização de várias atividades de extensão, além das citadas, cujos projetos se encontram-se registrados no NPPGE da IES.

São eles:



<i>Nº PROTOCOLO</i>	<i>TÍTULO DO PROJETO</i>
001/2011	VIII Seminário Pedagógico
002/2011	II Torneio Gestor Master
003/2011	V Semana Acadêmica De Administração
004/2011	II Congresso de Administração do Sul do Maranhão: Realidades e Perspectivas
005/2011	Como Vencer a Ansiedade em Momento de Apresentação e Avaliação
006/2011	Hipótese de Cabimento de Exceção de Pre-Executividade na Execução Fiscal
007/2011	Ações de Cidadania: Conceito, Cabimento e Processamento da Ação Popular, Ação Civil Pública e Mandado de Segurança
008/2011	Incentivo ao Ingresso no Ensino Superior
009/2011	Prática Contábil
011/2011	Desenvolvendo Sites Dinâmicos com Wordpress
012/2011	1ª Ação Balsas Plenamente Cidadã
013/2011	Aula Magna: A Função do Ministério Público Como Agente de Transformação Social
014/2011	Treinamento de Liderança Adventure
015/2011	Visita Técnica do Curso de Administração
016/2011	Curso Básico de Matemática Elementar
018/2011	Teatro para Todos
019/2011	Administração em Foco
021/2011	Não ao Bullying nas Escolas, com Lições de Reconhecimento E respeito a Deficientes Físicos
023/2011	Palestra: Novas Tecnologias Fiscais
024/2011	Relações Sociais e Novos Paradigmas em Direito: O Direito do Consumidor a as Relações de Consumo
025/2011	Desenvolvendo com Dot Net: Programação Orientada a Objeto com C #
027/2011	Pesquisa de Satisfação de Clientes e Clientes em Potencial da Cantina - Unibalsas
028/2011	Pesquisa de Mercado de Derivados de Soja em Balsas
029/2011	Simpósio: Os Desafios do Poder Judiciário no Século XXI
030/2011	I Ciclo de Oficinas: Direito e Cidadania
032/2011	I Preparatório para Exame de Suficiência
033/2011	IX Seminário Pedagógico
034/2011	Contabilidade Empresarial
035/2011	Conceitos e Operações Fundamentais de Administração Financeira com Utilização da F
036/2011	Consultoria e Assessoria Financeira Gratuita
037/2011	Elementos da Matemática Financeira com Utilização da HP 12C
038/2011	Rodada de Negócios
039/2011	Tribunal do Júri Simulado 2011
040/2011	A Efetivação da Constituição numa Sociedade Complexa e Multicultural
041/2011	Combate ao Bulling e a Drogadição a Partir da Perspectiva Jurídica e Psicológica
042/2011	Construindo o Projeto: Trabalho de Curso
043/2011	II Simulado de Ciências Contábeis
044/2011	Fluxo de Caixa para Micro e Pequenas Empresa

<i>Nº PROTOCOLO</i>	<i>TÍTULO DO PROJETO</i>
045/2011	Feira do Imposto
047/2011	V Semana Acadêmica de Direito
048/2011	Planejamento Estratégico
049/2011	Globalização Versus Bioética no Século XXI
050/2011	Bioética: Uma Reflexão de Vida
051/2011	I Semana Acadêmica de Agronegócio - Os Desafios para o Agronegócio do Sul do Estado do Maranhão
052/2011	I Desafio do Conhecimento Comercial
053/2011	Gincana ADM (ADMCON)
054/2011	Estado Democrático de Direito: Uma leitura constitucional da Organização do Estado Brasileiro
055/2011	Planejamento Estratégico
056/2011	Feira das Profissões
057/2011	SPED: Escrituração Digital
058/2011	V Semana Acadêmica de Ciências Contábeis
060/2010	Impostômetro
061/2011	Palestra: Direito Tributário Aplicado à Responsabilidade Social, Cultural e Esporte
063/2011	Curso de Extensão e Capacitação: Informática Básica
065/2011	Projeto Consultores dos Núcleos de Práticas
067/2011	Treinamento Gerencial: Pesquisa de Interesse
068/2011	Educação Financeiras nas Escolas
069/2011	Campanha Solidária – APAE
070/2011	Atividade Rural: Aspectos Trabalhistas e Previdenciários

SUGESTÕES

- Sugere-se que os eventos realizados durante o ano de 2011 tenham continuidade.
- Sugere-se um estudo de viabilidade para publicação específica dos Trabalhos de Conclusão de Curso.

2.3 PÓS-GRADUAÇÃO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES está realizando o seu segundo curso de pós-graduação LATO SENSU em Gestão Financeira e Controladoria com seu término previsto para novembro de 2012. O curso foi aprovado conforme resolução COP nº 02/2011 de 20 de abril de 2011.
- Constata-se a atuação permanente do NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão), que é um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES.
- Constata-se a previsão de oferta de dois novos cursos de pós-graduação LATO SENSU pela Faculdade de Balsas para o ano de 2012. São eles: Direto Civil e Processual Civil e Gestão de Pessoas.
- Constata-se a intenção da IES ofertar dois de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU, por ano, conforme manifestação da direção.
- Constata-se que os cursos de pós-graduação LATO SENSU previstos almejam a formação de profissionais para atuarem em áreas de grande demanda na região, além de potencializar a preparação para a pesquisa e o magistério superior, conforme descrito no PDI.

SUGESTÕES

- Sugere-se que sejam lançados os cursos de pós-graduação *Lato Sensu* previstos para o ano de 2012.
- Segure-se a realização de pesquisa de mercado para análise de oferta de novos cursos de pós-graduação *Lato Sensu e Stricto Sensu*.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade

- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

DIMENSÃO 3 : *A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

- Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.
- Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a existência de políticas bem definidas para responsabilidade social da Faculdade de Balsas presentes no novo Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Constata-se que os Núcleos de Práticas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito desenvolveram atividades junto à comunidade externa.
- Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo as atividades supervisionadas pelo NPPGE.
- Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial Cível e Criminal, a Promotoria de Justiça, a Justiça do Trabalho, a Pastoral Carcerária e o CDVDH (Centro de Defesa da Vida e dos Direitos Humanos de Balsas).
- Constata-se que a IES é credenciada no CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola).
- Constata-se a implementação do Programa de Acompanhamento de Egresso (PAE) como um meio de integração entre Escola-Empresa-Sociedade.
- Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):
 1. Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;
 2. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;
 3. Bolsas esportivas: concedidas aos alunos que estejam envolvidos em modalidade e atividades esportivas de interesse da IES;
 4. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar

insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.

5. Bolsas vinculadas aos programas institucionais: concedidas aos alunos que participam dos programas oferecidos pela Faculdade de Balsas tais como: PROMON e PIC.

- Constata-se que nos vestibulares de 2009, 2010 e 2011 houve concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados, egressos de escolas públicas, para todos os cursos da IES.
- Constata-se a concessão de crédito educativo por parte da Prefeitura Municipal, aos seus municípios, mediante processo seletivo específico. O valor total concedido em crédito educativo origina-se da arrecadação de impostos sobre serviços prestados pela Faculdade de Balsas, conforme convênio assinado entre as partes, de acordo com a Lei Municipal nº. 1006/2007 de 27 de dezembro de 2007.
- Constata-se a associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC, ABEDI e ANGRAD.
- Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos, por meio de trotes acadêmicos solidários, bem como através de outros eventos extensionistas com posterior doação para entidades beneficentes.
- Constata-se que a IES possui uma infraestrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- Constata-se a oferta como componente curricular opcional da disciplina de Libras em todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- Constata-se a existência de disciplinas relacionadas a Ética e Responsabilidade Social nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- Constata-se que além da formação profissional a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto materializa-se com a oferta dos

componentes curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e Profissional, distribuídos no decorrer do curso e integralizados nos períodos de intervalos.

- Constata-se que a Faculdade de Balsas está cadastrada no programa federal de financiamento estudantil FIES (Fundo de Financiamento Estudantil).
- Constata-se que a Faculdade de Balsas não está cadastrada no programa federal PROUNI (Programa Universidade para Todos).
- Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém uma Revista Científica no formato digital de acesso livre a toda comunidade acadêmica e externa.
- Constata-se que a IES mantém atualizado o sítio institucional com informações sobre as atividades acadêmicas.

SUGESTÕES

- Sugere-se a criação de instrumentos de avaliação de atividades de cunho social.
- Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- Sugere-se o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Programa Universidade para Todos – PROUNI.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES possui uma estrutura de comunicação de boa qualidade (Portal do Aluno, Portal do Professor, Guia do Estudante, sítio, mural oficial, murais em sala de aula, etc.). Tal constatação é visual e documental pelos membros da CPA.
- Constata-se, o Portal do Professor e o Portal do Aluno da Faculdade de Balsas foi migrado para sistemas da TOTVs em fevereiro de 2011, conforme do NTI da IES.
- Constata-se que o serviço de acesso à Internet na Faculdade de Balsas melhorou devido o acesso ser oferecido via satélite e rádio digital.
- Constata-se uma ampliação na divulgação da marca Faculdade de Balsas nos meios de comunicação. Cita-se como exemplo vídeo institucional divulgado no meio televisivo e outdoor distribuídos na região de abrangência da IES.
- Constata-se a existência de serviço de ouvidoria, disponibilizado no sítio da IES.
- Constata-se a continua atualização das informações no sítio da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.

- Constata-se a existência de um guia para os alunos, distribuídos gratuitamente como anexo da agenda do estudante, contendo informações básicas e importantes referente a vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES está em sua segunda edição.
- Constata-se a ampla divulgação das Diretrizes institucionais por meio de placas e banners em vários locais na IES.
- Constata-se a ampla divulgação do perfil desejado de professores, alunos e colaboradores da Faculdade de Balsas. Tais perfis estão presentes no guia do professor, guia do aluno, manual do colaborador, assim como em banners espalhados pela IES.
- Constata-se a que Assessoria de Comunicação na IES é atuante na IES.
- Constata-se o uso do Facebook e MSN como ferramenta de comunicação interna e externa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém histórico de matérias publicadas nos mais variados meios de comunicação, tais como, jornais, TV, homepage, etc.

SUGESTÕES

- Sugere-se a utilização de tecnologias como SMS, Twitter, para uma maior divulgação das ações e eventos realizados na IES.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Guia do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e sítio de notícias.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 01/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 02/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se que os Regulamentos acima descritos são divulgados para professores e colaboradores por meio das reuniões realizadas, do Guia do Professor e do Manual do Colaborador.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, desenvolveu atividades junto a corpo docente. Tal constatação foi observada pelos membros docentes da CPA. Essa constatação vem ao encontro da sugestão da CPA no relatório de 2010.

- Constata-se que a IES segue critérios para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo. Tal constatação foi comprovada por intermédio da direção acadêmica e administrativa.
- Constata-se a realização de atividades de avaliação para gestão de competências institucionais do quadro técnico administrativo. Tal constatação foi comprovada por intermédio da direção administrativa.
- Constata-se a existência de uma comissão denominada de Comissão de Enquadramento Funcional, criada pela portaria DIRCAD nº 03/2011. Essa comissão tem por objetivo avaliar e promover o avanço de categoria descrito no Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, aprovado pela resolução COP 01/2009 de 28 de abril de 2009.
- Constata-se a participação por parte dos coordenadores de cursos de graduação em um Programa de Capacitação de Coordenadores de Curso – PCCC. Esse programa foi desenvolvido pela empresa de consultoria Carta Consulta de Belo Horizonte, Minas Gerais.
- Constata-se que a IES apoia a qualificação dos seus docentes em programas de pós-graduação Latu Sensu e Stricto Sensu. Tal constatação verifica-se nas fichas docentes.

SUGESTÕES

- Sugere-se a aquisição de impressora para a sala dos professores, para a impressão de avaliações, considerando a natureza sigilosa de tais avaliações.

DOCUMENTOS

- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI

DIMENSÃO 6: *Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.
- Constata-se que a filosofia gerencial adotada pela Faculdade de Balsas prevê a delegação de autoridade e responsabilidades aos Diretores e, respectivamente, aos Coordenadores de Cursos, Coordenadores de Núcleos e Professores, nos termos do Regimento, para que possam cumprir a proposta educacional da instituição, alcançando os objetivos almejados.
- Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.

- Constata-se a existência do Conselho Pedagógico, órgão máximo de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal, com representatividade de toda a comunidade acadêmica e com competências definidas claramente no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que as competências do Conselho Pedagógico, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Colegiados de Cursos e Coordenações de Curso, estão claramente definidas no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Estrutura Organizacional da Faculdade de Balsas está claramente definida em seu Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), diferenciando as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.
- Constata-se a criação de um novo PDI para o período de 2011-2015.
- Constata-se que no novo PDI existe um plano de metas institucionais bem definido.
- Constata-se a existência de políticas de gestão claramente definidas no PDI da IES.
- Constata-se que a IES tornou público o organograma institucional, divulgando em murais e no sítio institucional.

SUGESTÕES

- Sugere-se que editais de convocação sejam divulgados no sítio da IES em local definido.

DOCUMENTOS

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Funcionamento do sistema de registro acadêmico;
- Funcionamento do sistema de informação;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;
- Organogramas;
- PDI.

DIMENSÃO 7: *Infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a IES ampliou seu sistema de segurança. Essa constatação verifica-se pelo aumento do número de câmeras de monitoramento e vigilância terceirizada.
- Constata-se que a IES adquiriu uma lousa digital para a sala de aula destinada aos cursos de pós-graduação e graduação.
- Constata-se que a IES mantém uma política de excelência em suas instalações físicas. Tal constatação verifica-se pelo conceito 5 em todos os processos de reconhecimento de cursos e credenciamento da IES no ano de 2011.
- Constata-se a aquisição de um novo gerador de energia e *no-breaks* para todos os computadores da IES. Tal constatação observou-se pela instalação de novos equipamentos. Porém, na utilização do novo gerador houve problemas técnicos, razão pela qual este foi enviado para a assistência.
- Constata-se a aquisição de mobiliário novo para as salas de reuniões.
- Constata-se a existência de laboratórios de informática, de finalidade específica, com equipamentos modernos e que atendem a demanda atual dos cursos oferecidos pela IES.
- Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).

- Constata-se a permanente ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus).
- Constata-se que o acesso à Internet começou a ser disponibilizado por mais um provedor, ampliando a área de abrangência da rede sem fio.
- Constata-se que houve a reformulação do *layout* da biblioteca do campus, o que ampliou o espaço de circulação e do acervo bibliográfico.
- Constata-se que houve a descentralização do setor de Reprografia, criando-se espaços separados para os diferentes cursos.
- Constata-se a manutenção na biblioteca de salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo com as novas exigências do MEC, conforme relatório de comissões do MEC, em loco, na IES.
- Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.
- Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES, aparelhos de ar condicionados, praça de alimentação e vigilância.
- Constata-se que a infraestrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais.
- Constata-se a existência de área de convivência.
- Constata-se o interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”.
- Constata-se a utilização de todas as salas de aula disponíveis no campus da IES. Constata-se também o início de construção de novas salas de aula, para utilização em 2012.

SUGESTÕES

- Sugere-se o contato com organizações públicas ou privadas no intuito de disponibilizar o transporte público até o campus da Faculdade de Balsas.
- Sugere-se que após o retorno do gerador, este seja usado durante todo o período noturno de aula, com a finalidade de minimizar as oscilações de energia elétrica fornecida pela empresa CEMAR.
- Sugere-se a criação de um sistema para agendamento de equipamentos de multimídia e salas (auditório, audiovisual e laboratórios).

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Relatório da Avaliação Discente
- Documentos Fiscais

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a modificação dos questionários aplicados ao corpo docente e discente da IES.
- Constata-se a criação de questionários para o corpo técnico-administrativo e comunidade externa.
- Constata-se a realização de uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente, docente, técnico administrativo e comunidade externa.

- Constata-se a participação discente e docente na avaliação interna é alta e que foi aplicado questionário discente e docente no primeiro e segundo semestre de 2011.
- Constata-se a aplicação dos questionários para o corpo técnico-administrativo e comunidade externa ocorreu no segundo semestre de 2011.
- Constata-se a participação de representantes de todas as áreas da comunidade interna na Comissão Própria de Avaliação juntamente com representação da comunidade externa.
- Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- Constata-se que logo após a apresentação do relatório referente a 2010, houve ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.
- Constata-se a que a CPA participou dos processos de reconhecimento do curso de graduação de Sistemas de Informação e recredenciamento da Faculdade de Balsas, no ano de 2011, obtendo-se respectivamente conceito 4.
- Constata-se a que os Cursos de Graduação da Faculdade de Balsas ficaram Sem Conceito (SC) no Conceito Preliminar de Cursos (CPC), visto que, a primeira turma que realizou a prova no ENADE na situação de concluinte ocorreu em novembro de 2011, sendo que até o momento não foi divulgado o resultado.
- Constata-se que a IES ficou Sem Conceito (SC) no Índice Geral de Cursos (IGC), visto que todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas ainda não possuem conceito no CPC, conforme descrito no item anterior.
- Constata-se a intenção da IES em solicitar o pedido de reconhecimento dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Tecnologia em Agronegócio, no ano de 2012.
- Constata-se a realização regular de enquetes no sítio da Faculdade de Balsas referentes aos serviços prestados pela IES. Esta constatação verificou-se pela observação dos membros da CPA e por resumo das enquetes enviadas pela direção a CPA.

- Constata-se a inclusão de dois representantes dos alunos egressos da Faculdade de Balsas como membro desta Comissão Própria de Avaliação.

SUGESTÕES:

- Sugere-se uma política de avaliação para todos os eventos desenvolvidos no âmbito da instituição.

DOCUMENTOS

- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Relatórios de Avaliação Discente, Docente, Corpo Técnico Administrativo e Comunidade Externa
- Relatórios de Avaliação de Eventos
- Documentos da IES

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;
- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Verificação das ações realizada pela IES no atendimento aos alunos, com relação aos itens acima.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se que permanece ativo o convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo. Tal constatação é confirmada pelos comunicados de processo de seleção.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas. Tal constatação é verificada por ato solene e registros acadêmicos.
- ⤴ Constata-se a manutenção do benefício denominado FACILITA UNIBALSAS, com o objetivo institucional de fomentar e facilitar o acesso e a permanência dos alunos na educação superior por intermédio da postergação do pagamento de parte da semestralidade para pós o término regular do curso, conforme descrito na Portaria DIRGER Nº. 13, de 14 de novembro de 2008.
- ⤴ Constata-se o funcionamento permanente de programas de acompanhamento/monitoria discente tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas), aprovado pela Resolução COP nº 01/2008 de 08 de maio de 2008, e PROE (Programa de Orientação ao Estudante), aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009. Tal constatação se verifica através de editais e relatórios.
- ⤴ Constata-se que a IES está registrada no Fundo Financiamento Estudantil – FIES, e abriu processo de seleção no ano de 2011. Tal constatação verifica-se pela ampla divulgação realizada sobre a disponibilidade do financiamento.
- ⤴ Constata-se a manutenção do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010. Tal constatação é verificado através de relatórios.

- ✦ Constata-se a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma. Tal constatação é observado pela lista de presença dos colegiados.
- ✦ Constata-se a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, distribuído gratuitamente a todo o corpo discente, com informações institucionais relevantes e também, disponibilizados no sítio da IES.
- ✦ Constata-se a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, egresso, etc.), disponíveis no sistema de informação da IES.
- ✦ Constata-se o início de um curso de Pós-Graduação LATO-SENSU denominado de Gestão Financeira e Controladoria, em abril de 2011.
- ✦ Constata-se a previsão do lançamento de dois novos cursos de Pós-Graduação LATO-SENSU, para o ano de 2012.
- ✦ Constata-se que todos os coordenadores de cursos da Faculdade de Balsas são contratados em Regime de Tempo Integral, sendo que uma de suas principais responsabilidades, prevista em regimento, é o atendimento aos acadêmicos de seus respectivos cursos.
- ✦ Constata-se que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que contenha em sua estrutura curricular o Trabalho de Conclusão de Curso possui um Supervisor de Trabalho de Conclusão de Curso, conforme descrito no Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso, aprovado pela Resolução COP nº 10 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.
- ✦ Constata-se a realização de atividade de cunho informativo no *hall* de entrada da IES. Cita-se como por exemplo: combate ao *Bulling*, combate a dependência as drogas, prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, etc. Tal constatação é verificada através de relatório do Núcleo de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão (NPPGE).

SUGESTÕES

- ⤵ Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar novos convênios.

DOCUMENTOS

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções
- Atas de Reuniões de Colegiados

DIMENSÃO 10: *Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;
- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:

- Observação dos relatórios financeiros e de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a que no ano de 2011 as segundas turmas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação e a primeira turma do curso de Direito concluíram a grade curricular, estando agendado a colação de grau para março de 2012.

- Constata-se que no ano de 2011, dois novos cursos superiores de Tecnologia respectivamente, Agronegócio e Gestão Comercial, tiveram seu início.
- Constata-se que a IES atingiu ponto de equilíbrio econômico previsto para 2011, porém o nível de inadimplência faz com que a IES dependa de um suporte financeiro da mantenedora para cumprir com os prazos de pagamento o qual é posteriormente reembolsado. Tal constatação foi demonstrada pela direção administrativa da IES.
- Constata-se a intenção de mudança no recebimento das mensalidades e negociações, conforme manifestação da direção administrativa.
- Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos seis cursos no ano de 2011, foi de 12%. Tal constatação foi demonstrada pela direção administrativa da IES.
- Constata-se que a grande maioria da evasão permanece sendo por problemas financeiros dos alunos e mudança de cidade, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.
- Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.
- Constata-se que no novo PDI, referente ao período 2011-2015, está previsto a ampliação da estrutura física da IES.
- Constata-se a existência de programas direcionados à aplicação de recursos para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).
- Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro docente, conforme descrito no PRODOC – Programa de Formação e Capacitação Docente. Tal constatação verificou-se pelos cursos oferecidos no ano de 2011, para os docentes.
- Constata-se que a IES mantém um contínuo aprimoramento dos relatórios financeiros para auxiliar no processo de gestão.

SUGESTÕES:

- Sugere-se a manutenção e ampliação dos estudos e das ações para a redução

do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES.

- Sugere-se adoção da modalidade de recebimento através de cartões de crédito e débito.

DOCUMENTOS:

- PDI
- Relatórios Financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005. A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no primeiro semestre de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída no dia 02 de maio de 2008, através da Portaria DIRGER 06/2008. Desde então, a Comissão Própria de Avaliação está encarregada da avaliação interna ou auto-avaliação, da Faculdade de Balsas.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Um dos principais objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas é subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

Esta comissão ratifica a seriedade com que a Faculdade de Balsas assume o compromisso de prover uma educação superior de qualidade para o sul do Maranhão, sul do Piauí e nordeste do Tocantins. Esta seriedade é comprovada por meio de visitas

das comissões de reconhecimento e autorização já realizadas no ano anterior dos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial, respectivamente, assim como, as visitas das comissões de reconhecimento e credenciamento realizadas no ano de 2011 do curso de graduação em Sistemas de Informação e da IES, sendo que a menor nota atribuída para estes cursos e IES pelas comissões foi a nota quatro.

Os indicadores resultantes das avaliações realizadas pelas comissões advindas do Ministério da Educação e Cultural vêm corroborar com as constatações efetivadas pela CPA, que a Faculdade de Balsas está no caminho certo em sua trajetória.

Esta comissão acredita ter cumprido com êxito mais uma etapa de autoavaliação da Faculdade de Balsas, realizada neste ano. Verificando que a ampliação do processo de avaliação junto à comunidade interna e externa possibilitou uma análise mais profunda da Faculdade. Proporcionando assim, que a CPA deixe uma contribuição significativa para o desenvolvimento da IES.