

Faculdade de Balsas

Relatório de AutoAvaliação da Faculdade de Balsas

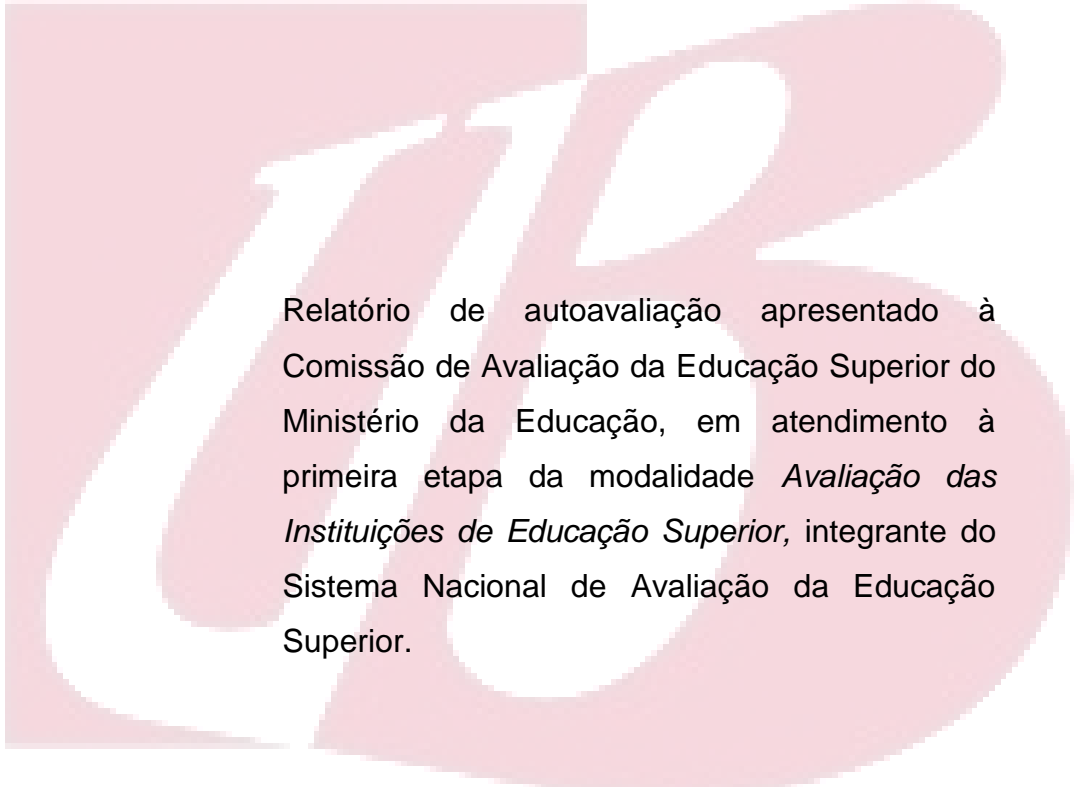
Balsas – MA

2013

Ano base 2012

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA

FACULDADE DE BALSAS



Relatório de autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Balsas – MA

2013

Ano base 2012

SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	7
3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	9
4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	10
5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	11
6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
<i>DIMENSÃO 1 : A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	<i>14</i>
<i>DIMENSÃO 2 : A POLÍTICA PARA O ENSINO E A EXTENSÃO, A PESQUISA, E A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.....</i>	<i>16</i>
<i>DIMENSÃO 3 : A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</i>	<i>27</i>
<i>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</i>	<i>32</i>
<i>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO...</i>	<i>34</i>
<i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA</i>	

<i>INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</i>	<i>36</i>
<i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</i>	<i>39</i>
<i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.</i>	<i>40</i>
<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.</i>	<i>43</i>
<i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.</i>	<i>45</i>
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	48

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

Composição da CPA:

- Junior Marcos Bandeira – Coordenador do Curso de Sistemas de Informação (Coordenador da CPA)
- Tatiane Scilewski da Costa Zanatta – Coordenadora do Curso de Agronegócio (Representante da Direção)
- Poliana de Paiva Moraes Portelinha Barbosa – Presidente da Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento do FIES (Representante da Direção)
- Cleverton Marlon Possani – Professor do Curso de Sistemas de Informação (Representante dos Docentes)
- Urá Lobato Martins – Professora do Curso de Direito (Representante dos Docentes)
- Aline da Silva Castro – Aluna do Curso de Ciências Contábeis (Representante dos Discentes)
- Hallisson Reis Duarte – Aluno do Curso de Agronegócio (Representante dos Discentes)
- Vitor Barbosa Coelho – Egresso do Curso de Administração (Representante dos Egressos)
- Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques – Egressa do Curso de Administração (Representante dos Egressos)
- Elizânia Barros Teixeira – Auxiliar Administrativo (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
- Camila Sousa da Silva – Assistente Administrativo (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
- Maria dos Anjos Oliveira Costa – Gestora da Unidade Regional de Educação em Balsas (Representante da Sociedade Civil Organizada)
- Marcia Maria Garcia de Nobrega Mateus – Secretária Executiva da Câmara de Dirigentes Logistas - (Representante da Sociedade Civil Organizada)

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 18/2012 de 16 de outubro de 2012.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado a partir da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, introduziu uma ferramenta muito importante no processo avaliativo do Ensino Superior a autoavaliação institucional. A autoavaliação é organizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos e externos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Da CPA participam todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Entende-se que a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas. Também se entende que é um espaço democrático, voluntário e anônimo onde todas as categorias da comunidade acadêmica podem se manifestar e contribuir para a indicação de problemas e o posterior debate e encaminhamento de soluções para tais.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de autoavaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de autoavaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.

Sua criação foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, respectivamente, através das portarias nº 778, de 25 de outubro de 2006, nº 779, de 25 de outubro de 2006, nº 780, de 25 de outubro de 2006 e nº 103, de 02 de fevereiro de 2007. Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais.

No ano de 2011 a Faculdade de Balsas lançou o vestibular de dois novos Cursos Superiores Tecnológicos de Graduação em Agronegócios e Gestão Comercial, com as respectivas portarias de autorização de funcionamento nº 178 de 19 de novembro de 2010 e nº 179 de 19 de novembro de 2010, respectivamente.

No âmbito da Pós-Graduação, a Faculdade de Balsas lançou no ano de 2007 o Curso de Especialização LATO SENSU em Gestão da Informação, atendendo a uma latente demanda reprimida. As ofertas de Pós-Graduação continuaram no ano de 2011 com o lançamento do Curso de Especialização LATO SENSU em Gestão Financeira e Controladoria. No ano de 2012 foram lançados os cursos de Especialização LATO SENSU em Direito Civil e Processual Civil, bem como, Gestão de Pessoas, os quais ainda encontram-se em andamento. Para o ano de 2013 estão previstos o lançamento dos Cursos de Especialização LATO SENSU em Gestão Financeira e Tributária e Marketing.

O ano 2012 foi caracterizado pelo aumento do número de alunos, ultrapassando a faixa dos 1000 estudantes matriculados em Cursos de Graduação e Pós-Graduação. Foi o ano onde a IES, conforme seu Plano de Desenvolvimento Institucional, conseguiu alcançar seu equilíbrio financeiro. Os programas Institucionais já em vigor foram mantidos e fortalecidos: O Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC). Assim, como nos Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), o Núcleo de Práticas Contábeis (NPC), o Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT), o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), que tem uma inserção importante na comunidade.

Em 2012 foram desenvolvidas novas estratégias de divulgação da imagem Institucional na região sul do Maranhão. O objetivo foi aumentar a visibilidade da IES expandindo sua região de influência. Cita-se como exemplo de ações: Palestras em eventos (EREEN – Encontro Regional de Estudantes do Ensino Médio), *outdoors* em cidades vizinhas, visitas em escolas.

A Faculdade de Balsas é ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Tal responsabilidade está presente em sua missão institucional e permeia todas as atividades realizadas pela IES. Desde sua criação uma

série de atividades de extensão foi desenvolvida, trazendo para a comunidade regional benefícios significativos. Projetos como “Nossa História”, desenvolvido pelo Curso de Direito, “Inclusão Digital na Escola Marinha Rocha”, desenvolvido pelo Curso de Sistemas de Informação, “Consultor Júnior”, desenvolvido pelo Curso de Ciências Contábeis, “Gestor Master”, desenvolvido pelo Curso de Administração, promoveram a integração da Faculdade de Balsas com vários setores da comunidade externa, “Ação Solidária” desenvolvida pelo Núcleo de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (NPPGE), que fez mais de 6.000 atendimentos em diversas áreas. Os serviços prestados pelos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e Jurídicas também foram importantes para fortalecer a inserção social da Faculdade de Balsas na região.

No ano de 2012 foram solicitados os pedidos de reconhecimento dos Cursos de Gestão Comercial e de Agronegócio.

3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

Os objetivos passíveis de serem atingidos com a realização desta autoavaliação são descritos a seguir:

Desenvolver e manter a cultura de autoavaliação na Faculdade de Balsas;

- Dar continuidade ao processo de Avaliação Institucional Interna e Externa que identifique as fragilidades e potencialidades da Faculdade;
- Possibilitar o planejamento de ações futuras da Faculdade, levando em consideração às informações levantadas pela Avaliação Institucional Interna e Externa;
- Propor sugestões para o incremento na qualidade da oferta de ensino, na difusão da extensão e no desenvolvimento da pesquisa;

4. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação do SINAES prevê ações organizadas em três eixos: (1) Avaliação in LOCO, onde são realizadas visitas de comissões de especialistas na Instituição de Ensino Superior com o objetivo de identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial às relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica; (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicada de três em três anos com o objetivo de aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento; e (3) Avaliação Interna, através da constituição de Comissão Própria de Avaliação, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, com responsabilidade civil, penal e administrativa sobre as informações prestadas.

No que tange à Faculdade de Balsas, as políticas de acompanhamento e avaliação de atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, vêm buscando abranger toda a comunidade acadêmica articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional.

Portanto, a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos passa a ocorrer pela contextualização desses, com as características da demanda e do ambiente externo, levantando-se as limitações institucionais e regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo como um todo.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando-se o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861/04, o processo de autoavaliação deve contar com a participação de uma Comissão Própria de Avaliação designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio da Direção da Faculdade de Balsas e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição.

A comissão própria de avaliação da Faculdade de Balsas é composta por representantes da comunidade externa, direção, professores, corpo técnico administrativo, alunos e egressos. Os membros CPA são indicados pelos seus pares e eleitos no Conselho Pedagógico-COP da Instituição, com exceção dos representantes da direção e comunidade externa que são indicados. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

As técnicas utilizadas para a autoavaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

6. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

PREPARAÇÃO (Planejamento da autoavaliação, estímulo e envolvimento dos atores)

Na etapa de *preparação*, buscou-se o planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, dimensões avaliativas, recursos humanos e cronograma. Por conseguinte, fomentou-se a sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2012 foi desenvolvido conforme cronograma abaixo:

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA		
DATA	ASSUNTO	AÇÕES
Maio/2012	Introdutória	- nomeação dos membros - aprovação questionários - organização da avaliação interna
	Organização de atividades Avaliação Interna	- execução da avaliação interna - construção do calendário 2012
Junho/2012	Aplicação dos questionários	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Discente
	Divulgação dados quantitativos dos questionários aplicados	- apresentação dos dados quantitativos - apresentação do relatório da análise dos dados quantitativos
Agosto/2012	Avaliação Externa Aplicação dos questionários	- Divulgação dos dados da avaliação Interna - Preparação da avaliação externa (questionários)
Setembro/2012	Divulgação dados quantitativos dos questionários	- aplicação de questionários para egressos - aplicação de questionários núcleos de práticas - aplicação de questionários comunidade externa apresentação dos dados quantitativos - apresentação do relatório da análise dos dados quantitativos
	Reunião com comissão MEC	
Outubro/2012	Avaliação Interna Aplicação dos questionários	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade, para os Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente e de Discentes.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários do Corpo Técnico Administrativo.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 7</i> : infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 3</i> : a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; - <i>dimensão 4</i> : a comunicação com a sociedade;

	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 5</i> : as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu
--	-------------------------------------	--

Novembro/2012		aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 6</i> : organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; - <i>dimensão 9</i> : políticas de atendimento aos estudantes
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 1</i> : a missão e o plano de desenvolvimento institucional; - <i>dimensão 2</i> : a política para o ensino
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 2</i> : (cont.) a política para a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
Fevereiro/Março 2013	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 10</i> : sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior
	Divulgação Resultados	- Divulgação dos resultados da avaliação interna 2012 2
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 8</i> : planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional
	Carta de Melhorias Sugeridas	- elaboração da Carta de Melhorias Sugeridas para a direção da IES
	Relatório final	- elaboração do relatório final
	Apresentação e revisão do relatório final	- apresentação do relatório final da CPA - revisão e aprovação do relatório anual da CPA

DESENVOLVIMENTO (Concretização das atividades programadas na proposta)

Para a etapa de desenvolvimento, foram organizadas atividades mensais através de reuniões técnicas e sessões de trabalho de acordo com o cronograma previamente estabelecido.

CONSOLIDAÇÃO (Incorporação dos resultados encontrados na avaliação e busca, através destes, da melhoria da qualidade na Faculdade de Balsas)

Nesta fase, foi elaborado o relatório final que expressa os resultados das discussões e análises e interpretação dos dados e sugestões, que serão divulgados para a comunidade.

7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Lei nº. 10.861/04 art. 3)

DIMENSÃO 1 : *A missão e o plano de desenvolvimento institucional*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- Características Básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas referente a 2011-2015 está em vigor.
- Constata-se que a IES foi reconhecida com nota 4, conforme processo nº 201102004 cuja publicação da portaria ainda encontra-se em trâmite.

- Constata-se que há uma contínua evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se no acervo de materiais de divulgação da instituição mantidos pela Assessoria de Comunicação da IES e pelos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA e aplicados semestralmente na comunidade interna e externa.
- Constata-se a dificuldade na contratação de profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infraestrutura equiparada aos grandes centros. No entanto, com o fortalecimento do nome da IES em virtude do reconhecimento de cursos e credenciamento da mesma, esse problema tem diminuído.
- Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turmas e Núcleo Docente Estruturante, todos devidamente nomeados e regulamentados. Tal constatação deve-se pela observação da existência de atas de reuniões.
- Constata-se que o perfil esperado dos egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- Constata-se que todos os documentos oficiais da instituição tais como PPCs, PDI 2011-2015, Regulamentos de Programas e Núcleos estão disponíveis para consulta na biblioteca da IES em local de fácil visualização e acesso.

SUGESTÕES

- Sugere-se o início dos estudos para o desenvolvimento do novo PDI para o período 2016-2020.

DOCUMENTOS

- PDI;
- Projetos Pedagógicos de Cursos;

- Regimento da Faculdade;
- Censo do IBGE;
- Questionário Discente, Docente, Corpo Técnicos Administrativo, Comunidade Externa;
- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos).

DIMENSÃO 2 : A política para o ensino e a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
- Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

- Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o

respectivo impacto em sua formação.

2.1 ENSINO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que em 2012 a Faculdade de Balsas formou a primeira turma do Curso de Gestão Comercial, a segunda turma do Curso de Direito, e as terceiras turmas dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.
- Constata-se que houve reformulação do projeto pedagógico do curso de graduação de Ciências Contábeis, aprovado pelo COP, conforme resolução 02/2012 de 07 de dezembro de 2012. Esse passou a vigorar a partir do primeiro semestre de 2013. Essa reformulação está de acordo com as resoluções que instituem as diretrizes curriculares nacionais do curso.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial e Agronegócio, conforme o Decreto nº 5.626/2005, descrito nos projetos pedagógicos. Constata-se ainda que nas novas estruturas curriculares dos Cursos de Direito, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis, a disciplina de Libras está sendo oferecida por meio do componente curricular “optativa”.
- Constata-se que os Projetos Pedagógicos dos seis cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007. Tal constatação é verificada nos Projeto Pedagógicos dos cursos de graduação.
- Constata-se que há definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações substitutivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.
- Constata-se que houve alteração dos coordenadores do Curso de Graduação em Gestão Comercial conforme portaria DIRGER nº 03/2012, Ciências

Contábeis conforme portaria DIRGER 07/2012 e Sistemas de Informação, conforme portaria DIRGER nº 16/2012.

Constata-se que a Faculdade de Balsas, com intuito de otimizar o atendimento aos alunos por parte das coordenações, pretende instituir o cargo de Coordenador Adjunto para os cursos de Graduação. Esta medida está prevista para o ano de 2013.

- Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente. Tal constatação deve-se a participação por parte de membros da CPA nessas atividades e o registro em atas.
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, está em funcionamento sob a coordenação da colaboradora Rosane Sott Bona, conforme portaria DIRGER 23/2011. Constata-se que no ano de 2013 a coordenação do PAE irá mudar em função do aviso de desligamento da atual colaboradora.
- Constata-se que o Programa de Orientação ao Estudante – PROE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 24 de julho de 2009, está em funcionamento sob a coordenação do professor Emerson Paulo Rodrigues Santos conforme portaria DIRGER 20/2012. Constata-se ainda que o PROE disponibiliza aos estudantes acompanhamento psicológico com a psicóloga Marisol do Amaral Dourado.
- Constata-se que no ano de 2012 foram ofertadas disciplinas em regime de dependência para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação e Gestão Comercial totalizando 10 disciplinas, conforme relatórios acadêmicos.
- Constata-se a existência de monitorias em disciplinas estratégicas nos Cursos de Graduação. Constata-se ainda que tais monitorias em 2012 foram para as disciplinas: Administração financeira e matemática no curso de Administração, economia e mercado, culturas agrícolas I, no curso de Agronegócio, matemática básica, matemática aplicada no Curso de Ciências Contábeis, Lógica no curso

de Sistemas de Informação e matemática financeira no curso de Gestão Comercial.

- Constata-se a existência de atividades extracurriculares desenvolvidas pelos Cursos de Graduação. Tais atividades são comprovadas através de projetos disponíveis no NPPGE.
- Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES (exceto para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial), possibilitando a aplicação prática do conhecimento acadêmico. Tal constatação é verificada nos projetos pedagógicos e através de relatórios de acompanhamento de estágio supervisionado.
- Constata-se que a Avaliação Interdisciplinar AVI teve um ajuste. A partir do primeiro semestre de 2012 passou a ser integrada com a AV7, constituindo dois pontos em relação aos sete pontos representados por tal avaliação. Tal constatação pode ser averiguada na Resolução do COP nº 11/2011 de 09 de dezembro de 2011.
- Constata-se que no mês de novembro de 2012 foi realizado o ENAPIC – Encontro Anual de Iniciação Científica para exposição de trabalhos de Iniciação Científica. Tal constatação verificou-se pelos relatórios apresentados pelo NPPGE.
- Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas, conforme atas oficiais.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC) da IES, aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, realizou atividades de formação continuada com o corpo docente da IES, durante o ano de 2012.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas realiza o planejamento didático e a discussão de suas políticas de ensino por meio dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados de Curso e das atividades de formação e capacitação docente. Tal constatação se verifica através de atas oficiais.

- Constata-se que os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas buscam aperfeiçoar a articulação entre a teoria e a prática em seu processo de ensino aprendizagem. Para isto, suas estruturas curriculares estão concebidas de forma a garantir um equilíbrio entre atividades teóricas e práticas. Além disto, constata-se a existência dos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas, responsáveis por concentrar e organizar as atividades multidisciplinares de articulação entre a teoria e a prática relacionadas aos respectivos cursos.
- Constata-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno atendem as necessidades institucionais. Tal constatação observa-se pelo registro sistemático, por parte dos professores, das atividades desenvolvidas e material didático.
- Constata-se que a média geral na avaliação interna em relação ao eixo ensino é de 4,33 (em um intervalo de 1 a 5). Constata-se ainda que neste eixo o ponto de menor avaliação foi metodologia de ensino com média em torno de 3,8.

SUGESTÕES

- Sugere-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno tenha maior abrangência de relatórios e funcionalidades para o processo de gestão dos cursos.
- Sugere-se a continuidade do trabalho de formação pedagógica vinculada ao PRODOC, especialmente no tocante a metodologia de ensino.
- Sugere-se a utilização dos resultados indicados pelos relatórios da Avaliação Interdisciplinar Integrada AVI para uma análise mais criteriosa dos cursos.
- Sugere-se a inclusão da temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos de graduação conforme exigência prevista no instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC.

2.2 PESQUISA

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ⤴ Constata-se o lançamento da terceira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas com artigos desenvolvidos pelos professores, estudantes e comunidade externa que pode ser acessada livremente pelo sítio da instituição.
- ⤴ Constata-se a realização anual de um encontro de Iniciação Científica – ENAPIC, o qual recebeu no ano de 2012 o ISSN.
- ⤴ Constata-se a manutenção do Programa de Iniciação Científica da Faculdade de Balsas. Tal constatação se deve a verificação de edital e oferta de 10 bolsas de pesquisa de Iniciação Científica para os discentes.
- ⤴ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico e protocolado no Ministério do Trabalho. Constata-se que esse regulamento é amplamente divulgado ao quadro docente, especialmente através do guia do professor e exposição na biblioteca. O Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente incentiva à produção científica dos professores proporcionando a ascensão na carreira docente.
- ⤴ Constata-se a existência de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de Trabalhos de Conclusão de Curso. Tal constatação é verificada pela disponibilidade no sítio e na biblioteca da IES.
- ⤴ Constata-se a existência de projetos que objetivam a discussão e aprendizado, culminando em publicações.
- ⤴ Constata-se a efetivação de apoio institucional para apresentação de trabalhos científicos, pelos docentes, em congressos e seminários.

SUGESTÕES

- Sugere-se que as normas próprias para elaboração de trabalhos de conclusão de curso sejam adaptadas conforme mudanças ocorridas na ABNT.
- Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.

2.3 EXTENSÃO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu diversas atividades de extensão com o intuito principal de articular o ensino e a pesquisa e provocar uma maior integração com a sociedade regional, proporcionando o fortalecimento de conhecimentos adquiridos e do desenvolvimento regional. Todos os projetos de extensão promovidos pela IES encontram-se devidamente protocolados no NPPGE.
- Constata-se que o componente curricular “Atividades Complementares” está presente na maioria das estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas como quesito obrigatório.
- Constata-se que mesmo nos cursos onde não existe a exigência formal das atividades complementares, estas são oferecidas e realizadas pelos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades como Semanas Acadêmicas, Congressos, Mesas Redondas, Gincanas de Conhecimentos, Seminários, cursos de curta duração, dentre outros, as quais buscam fortalecer os conhecimentos adquiridos em sala de aula, assim como, a iniciação científica dos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades relacionadas aos Núcleos de Práticas, que proporcionam o estudo da práxis profissional, possibilitando que os acadêmicos possam exercitar as habilidades e competências necessárias para a atuação profissional.

- Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo o Poder Judiciário Local, o Juizado Especial, a Promotoria de Justiça e o TRT (Tribunal Regional do Trabalho), SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), SBC (Sociedade Brasileira de Computação), Escolas do Ensino Médio e Fundamental, Prefeitura Municipal de Balsas e algumas empresas do setor privado.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu mais uma edição da “Ação Solidária”. Até então o evento proporcionou mais 6000 atendimentos em diversas áreas, com: assistência jurídica e orientação com os cuidados da saúde, entre outros.
- Constata-se a realização de várias atividades de extensão, cujos projetos encontram-se registrados no NPPGE da IES.
- Constata-se a celebração de convenio com a LFG – Luis Flavio Gomes e Faculdade de Balsas no intuito de oferecer cursos preparatórios para concursos, especializações e cursos de formação geral para os acadêmicos da Instituição e comunidade.

São eles:

- Carreiras de Assistentes e Técnicos
- Pós Graduação Direito Civil Imobiliário
- Pós Graduação Direito Tributário
- Pós Graduação Direito Público
- Pós Graduação Direito Trabalhista
- Preparatório Banco do Brasil (Turma Finalizada)
- Reta Final OAB Prime
- Carreiras Jurídicas
- Auditor e Analista Fiscal
- Maratona Analista INSS
- Aperfeiçoamento em Português e Redação
- Intensivo OAB 1ª Fase
- Superintensivo OAB Rotativo
- 2ª Fase OAB
- Magistratura do Trabalho
- Pós Graduação Direito Processual Civil
- Pós Graduação Advocacia Trabalhista (online)

Pós Graduação Direito Previdenciário (online)

MBA Tecnologia da Informação (online)

MBA Psicopedagogia Institucional (online)

MBA Gestão Pública (online)

Cursos e projetos desenvolvidos em 2012 pela Faculdade de Balsas:

<i>Nº PROTOCOLO</i>	<i>TÍTULO DO PROJETO</i>
001/2012	III Curso de Capacitação em Docência Universitária
002/2012	X Seminário Pedagógico
003/2012	Aula Magna: Lei M ^a da Penha Pontos Polêmicos e Controvertidos
005/2012	Microsoft Day
006/2012	Estatuto do Desarmamento
008/2012	Visita Técnica Agrossera
010/2012	Todas as terças
011/2012	Administração em foco .Gestão Publica
012/2012	Programação Interativa para internet com linguagens básica
014/2012	Palestra: Delegacia geral na comunidade o papel do poder jurídico
015/2012	Mesa Redonda .Um encontro com os diversos
016/2012	Seminário em Brasília e Visitas aos tribunais
018/2012	II ciclo de oficinas "direito e cidadania"
019/2012	III ciclo de oficinas "direito e cidadania"
020/2012	Tribunal do Júri Simulado
021/2012	Ação Solidaria
023/2012	Cinejus 2 edição
024/2012	Direito e Psicologia :Os desafios do direito de família
030/2012	I Ciclo de Produção Cientifica
031/2012	VI Semana Acadêmica de Sistemas de Informação
032/2012	Direito e Literatura
034/2012	Aula Inaugural Pós graduação gestão de pessoas
036/2012	Maranhão de Investimento

037/2012	Visita Acadêmica a FAPCEN
038/2012	Visita Acadêmica à Pipes Manutenção de aeronaves
039/2012	IV Semana Acadêmica de Sistemas de Informação
040/2012	Unibalsas e Empresários Balsenses. Do mesmo lado da mesa
041/2012	Desenvolvimento e Formação de Equipes
042/2012	Aula Inaugural Pós graduação Direito Cível e Processual Civil
043/2012	XI Seminário Pedagógico
044/2012	IV Curso de Capacitação em Docência Universitária
045/2012	Interpretação Textual
046/2012	III Simulado do Curso de Ciências Contábeis
049/2012	Estudos Dirigidos
050/2012	Despertar para o Trabalho
051/2012	V JATI -Jornada de Atualização Tecnológica
052/2012	Maratona Contábil
053/2012	Desafio dos 5 reais
055/2012	Impostômetro
056/2012	Plano de comunicação integrada à pesquisa de mercado
057/2012	I Feira do Empreendedor Individual
058/2012	Café Universitário
059/2012	Visita Técnica-Curtidora Tocantins Fábrica de Calçados Mariner
061/2012	Feira das Profissões
062/2012	SIGA- Sistemas de Informação Games
063/2012	Jornada Financeira
064/2012	Teatro para Todos
065/2012	I Congresso: Meio Ambiente e Sustentabilidade.
066/2012	Comunicação Empreendedora
068/2012	Concurso de Oratória
069/2012	Proteção jurídica dos animais
070/2012	Enapic 2012

071/2012

Projeto Terra : Educação ambiental nas escolas

SUGESTÕES

- Sugere-se que os eventos realizados durante o ano de 2012 tenham continuidade.

2.4 PÓS-GRADUAÇÃO

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES está com três Pós-Graduações em andamento: LATO SENSU em Gestão Financeira e Controladoria, LATO SENSU Direito Processual Civil e LATO SENSU em Gestão de Pessoas. Constata-se ainda que os Cursos de Gestão Financeira e Controladoria e Direito Processual Civil estão sendo concluídos e que há previsão do início de duas novas Pós-Graduações LATO SENSU, uma em Gestão Financeira Tributária e outra em Marketing.
- Constata-se a atuação permanente do NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão), que é um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES.
- Constata-se que os cursos de pós-graduação LATO SENSU previstos almejam a formação de profissionais para atuarem em áreas de grande demanda na região, além de potencializar a preparação para a pesquisa e o magistério superior, conforme descrito no PDI.
- Constata-se que através da parceria entre IES e LFG Luis Flavio Gomes estão sendo ofertados novos Cursos de Pós-Graduação nas áreas de Tecnologia da Informação e Direito.

SUGESTÕES

- Sugere-se que sejam iniciados os cursos de pós-graduação *Lato Sensu* previstos para o ano de 2013.

- Sugere-se a realização de pesquisa de mercado para análise de oferta de novos cursos de pós-graduação *Lato Sensu e Stricto Sensu*.
- Sugere-se que seja verificada a possibilidade de lançamento no portal do aluno das horas atividade que são conferidas para eventos internos na Faculdade de Balsas.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade de Balsas
- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

DIMENSÃO 3 : *A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

- Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.
- Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a existência de políticas bem definidas para responsabilidade social da Faculdade de Balsas presentes no novo Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Constata-se que os Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e Jurídicas desenvolveram atividades junto à comunidade externa.
- Constata-se o programa de responsabilidade social e o programa de apoio cultural.
- Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo as atividades supervisionadas pelo NPPGE.
- Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial Cível e Criminal, a Promotoria de Justiça, a Justiça do Trabalho, a Pastoral Carcerária e o CDVDH (Centro de Defesa da Vida e dos Direitos Humanos de Balsas).
- Constata-se que a IES é credenciada no CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola).
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, está em

funcionamento sob a coordenação da colaboradora Rosane Sott Bona, conforme portaria DIRGER 23/2011.

- Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):
 1. Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;
 2. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;
 3. Bolsas esportivas: concedidas aos alunos que estejam envolvidos em modalidade e atividades esportivas de interesse da IES;
 4. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.
 5. Bolsas vinculadas aos programas institucionais: concedidas aos alunos que participam dos programas oferecidos pela Faculdade de Balsas tais como: PROMON e PIC.
- Constata-se que nos vestibulares de 2009, 2010, 2011 e 2012 houve concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados, egressos de escolas públicas, para todos os cursos da IES.
- Constata-se renovação da associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC e ANGRAD.
- Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos, por meio de trotes acadêmicos solidários, bem como através de outros eventos extensionistas com posterior doação para entidades beneficentes.
 - Palestra: Você alguém indispensável para seu sucesso – Prof. Luciano Loiola
Arrecadação de alimentos
Curso: Gestão Comercial
 - Gincana ADM
Arrecadação de roupas e calçados
Curso Administração
 - Palestra: Maranhão de Investimento
Arrecadação de alimentos

Curso de Administração

- Constata-se que a IES promoveu a arrecadação de brinquedos, por meio da campanha Natal Solidário. Foram arrecadados 1452 brinquedos, os quais foram distribuídos em locais previamente determinados:
 - BAIRRO NAZARÉ
 - BAIRRO AÇUCENA
 - BAIRRO AÇUCENA NOVA
 - BAIRRO TRIZIDELA
 - BAIRRO NOVA TRIZIDELA
 - BAIRRO SÃO FELIX
 - BAIRRO CATUMBI
 - ESCOLA MUNICIPAL PROFESSOR JOCA REGO
 - LIXÃO
 - CASAS LOCALIZADAS EM BAIXO DA PONTE DE CIMENTO DO RIO BALSAS
 - GROTÃO
- Constata-se que a IES possui uma infraestrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial e Agronegócio, conforme o Decreto nº 5.626/2005, descrito nos projetos pedagógicos. Constata-se ainda que nas novas estruturas curriculares dos Cursos de Direito, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis, a disciplina de Libras está sendo oferecida por meio do componente curricular “optativa”.
- Constata-se a existência de disciplinas relacionadas a Ética e Responsabilidade Social nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- Constata-se que além da formação profissional a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto materializa-se com a oferta dos componentes curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e

Profissional, distribuídos no decorrer do curso e integralizados nos períodos de intervalos.

- Constata-se que a Faculdade de Balsas está cadastrada no programa federal de financiamento estudantil FIES (Fundo de Financiamento Estudantil). Em 2012 foram beneficiados 239 alunos pelo programa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas não está cadastrada no programa federal PROUNI (Programa Universidade para Todos).
- Constata-se que a Revista Científica da Faculdade de Balsas possui registro na Rede ISSN sob o nº2237-3675. O ISSN - Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas, é o código aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada. Esse número torna o título da publicação único e definitivo e seu uso é padronizado pela ISO 3297 (International Standards Organization).

A revista científica é disponibilizada em formato digital de acesso livre a toda comunidade acadêmica e externa.

- Constata-se que a IES mantém atualizado o sítio institucional com informações sobre as atividades acadêmicas.

SUGESTÕES

- Sugere-se a criação de instrumentos de avaliação de atividades de cunho social.
- Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- Sugere-se o desenvolvimento de projetos em todos os Cursos da IES com o objetivo de inclusão social e responsabilidade ambiental.
- Sugere-se o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Programa Universidade para Todos – PROUNI.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a IES possui uma estrutura de comunicação adequada para as realidades regionais (Portal do Aluno, Portal do Professor, Guia do Estudante, sítio, mural oficial, murais em sala de aula, etc.). Tal constatação é visual e documental pelos membros da CPA.
- Constata-se a existência de um espaço permanente em revistas e jornais de circulação regional. Cita-se como exemplo revista Nosso Estilo, jornal Folha do Maranhão do Sul e jornal Correio de Balsas.
- Constata-se que houve ampliação da divulgação da IES a nível regional, com visitas em escolas em Municípios vizinhos.
- Constata-se a existência de serviço de ouvidoria, disponibilizado no sítio da IES. No ano de 2012 um novo ouvidor foi empossado pela portaria DIRGER 21/2012 de 17 de novembro de 2012.
- Constata-se a continua atualização das informações no sítio da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.

- Constata-se a disponibilização de um guia para os alunos, contendo informações básicas e importantes referentes à vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES está em sua terceira edição.
- Constata-se a ampla divulgação das Diretrizes Institucionais por meio de placas e banners em vários locais na IES.
- Constata-se a ampla divulgação do perfil desejado de professores, alunos e colaboradores da Faculdade de Balsas. Tais perfis estão presentes no guia do professor, guia do aluno, manual do colaborador, assim como em banners espalhados pela IES.
- Constata-se a existência de uma Assessoria de Comunicação na IES. Constata-se ainda que a mesma possui grande atuação com registro de todas as atividades acadêmicas desenvolvidas.
- Constata-se o uso do Facebook, e-mail, Instagram e MSN como ferramenta de comunicação interna e externa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém histórico de matérias publicadas nos mais variados meios de comunicação, tais como, jornais, TV, homepage, etc.
- Constata-se a reformulação no espaço físico do Departamento de Assessoria de Comunicação com novo layout.
- Constata-se a aquisição de uma impressora de crachás e plotter para o departamento de Assessoria de Comunicação.
- Constata-se a aquisição de novos produtos da marca Unibalsas. Cita-se como exemplo chaveiros, canetas, bolsas térmicas, squeezes.
- Constata-se que a colaboradora responsável pelo Departamento de Assessoria de Comunicação solicitou desligamento da IES por motivos pessoais.

SUGESTÕES

- Sugere-se a disponibilização de um espaço para expor os produtos da Faculdade de Balsas.

- Sugere-se que a Faculdade faça parcerias com programas de rádio e TV para maior divulgação dos projetos da mesma.
- Sugere-se a contratação de um novo profissional responsável pelo Departamento de Comunicação em virtude do desligamento da responsável até o final de 2012.
- Sugere-se a organização de um evento que promova encontro dos egressos da IES.

DOCUMENTOS

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Guia do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e sítio de notícias.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 01/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 02/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se que os Regulamentos acima descritos são divulgados para professores e colaboradores por meio das reuniões realizadas, do Guia do Professor e do Manual do Colaborador.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, desenvolveu atividades junto a corpo docente. Tal constatação foi observada pelos membros docentes da CPA.
- Constata-se que a IES segue critérios para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo. Tal constatação foi comprovada por intermédio da direção acadêmica e administrativa.
- Constata-se a existência de uma comissão denominada de Comissão de Enquadramento Funcional, criada pela portaria DIRCAD nº 03/2012. Essa comissão tem por objetivo avaliar e promover o avanço de categoria descrito no Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, aprovado pela resolução COP 01/2009 de 28 de abril de 2009.
- Constata-se que a IES apoia a qualificação dos seus docentes em programas de pós-graduação Latu Sensu e Stricto Sensu. Tal constatação verifica-se nas fichas docentes e nos descontos oferecidos nos programas de Pós-Graduação da Faculdade de Balsas pelo plano de carreira.

SUGESTÕES

- Sugere-se a continuidade dos programas de apoio a qualificação docente.
- Sugere-se a oferta de cursos de capacitação profissional para os colaboradores da IES. Estes cursos podem ser ministrados por professores da IES.

- Sugere-se a ampliação da concessão de benefícios funcionais como, por exemplo: plano de saúde, vale refeição, vale transporte.

DOCUMENTOS

- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI
- Relatórios das avaliações internas.

DIMENSÃO 6: *Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que a Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.
- Constata-se que a filosofia gerencial adotada pela Faculdade de Balsas prevê a delegação de autoridade e responsabilidades aos Diretores e, respectivamente,

aos Coordenadores de Cursos, Coordenadores de Núcleos e Professores, nos termos do Regimento, para que possam cumprir a proposta educacional da instituição, alcançando os objetivos almejados.

- Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.
- Constata-se a existência do Conselho Pedagógico, órgão máximo de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal, com representatividade de toda a comunidade acadêmica e com competências definidas claramente no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que as competências do Conselho Pedagógico, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Colegiados de Cursos e Coordenações de Curso, estão claramente definidas no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Estrutura Organizacional da Faculdade de Balsas está claramente definida em seu Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), diferenciando as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.
- Constata-se a vigência do PDI para o período de 2011-2015.
- Constata-se a existência de políticas de gestão claramente definidas no PDI da IES.
- Constata-se a alteração no quadro diretivo da Faculdade de Balsas. A direção geral em 2012 foi assumida pelo professor Fábio Roberto Pillatt conforme portaria PR01/2012 de 27 de julho 2012. A direção acadêmica foi assumida pelo professor Cleverton Marlon Possani conforme portaria PR 02/2012 de 27 de julho de 2012.

SUGESTÕES

- Sugere-se nomeação de coordenadores adjuntos para auxiliar na gestão dos cursos de graduação.

DOCUMENTOS

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;
- Organogramas;
- PDI.

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se que no início do ano letivo de 2012 três novas salas foram disponibilizadas no bloco C.
- Constata-se que no mês de outubro de 2012 teve início a construção de um novo bloco de salas de aula da Faculdade de Balsas, o bloco E. O novo bloco tem previsão de uso para o início das aulas de 2013.
- Constata-se que a IES ao término do ano de 2012 adquiriu a segunda lousa digital para uma nova sala de aula destinada aos cursos de pós-graduação e graduação.
- Constata-se que IES mantém uma política de excelência em suas instalações físicas. Tal constatação verifica-se pelo conceito 5 em todos os processos de reconhecimento de cursos e credenciamento da IES no ano de 2012.
- Constata-se a instalação de um gerador de energia IES.

- Constata-se a compra e instalação de servidores novos para atender novas demandas existentes em virtude do crescimento da IES. Constata-se ainda que tais servidores atendem os serviços de banco de dados, *firewall*, contas de usuário e e-mail.
- Constata-se a compra de três *nobreaks* para os servidores novos.
- Constata-se a existência de laboratórios de informática, de finalidade específica, com equipamentos modernos e que atendem a demanda atual dos cursos oferecidos pela IES.
- Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).
- Constata-se a utilização de um sistema de reserva de multimídia que possibilita a alocação de recursos (Datashow, Lousa digital, caixa de som, notebook) pela Internet.
- Constata-se a intensão da IES de comprar novos equipamentos de multimídia para o ano de 2013.
- Constata-se a permanente ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus).
- Constata-se que foram adquiridos novos equipamentos de radio para rede sem fio de acesso à Internet.
- Constata-se a contratação de uma nova secretaria acadêmica, conforme portaria DIRGER 15/2012 de 09 de julho de 2012.
- Constata-se que houve uma reforma e ampliação da infraestrutura da secretaria acadêmica, possibilitando o aumento da capacidade de atendimento e novo *layout*.
- Constata-se a disponibilização de um espaço único para atendimento aos alunos interessados ou beneficiados pelo FIES.
- Constata-se a disponibilização de um espaço diferenciado para o setor de negociação.
- Constata-se a criação e funcionamento de uma central de atendimento. Constata-se ainda que para a central de atendimento foi adquirido equipamento eletrônico para confecção e distribuição de senhas para os setores: secretaria acadêmica, FIES e negociação.
- Constata-se a manutenção na biblioteca de salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo

com as novas exigências do MEC, conforme relatório de comissões do MEC, em loco, na IES.

- Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.
- Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES, aparelhos de ar condicionados, praça de alimentação e vigilância.
- Constata-se a intensão da IES em ampliar a praça de alimentação.
- Constata-se que a infraestrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais.
- Constata-se a existência de área de convivência.
- Constata-se a manutenção do interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”.

SUGESTÕES

- Sugere-se o contato com organizações públicas ou privadas no intuito de disponibilizar o transporte público até o campus da Faculdade de Balsas.
- Sugere-se a ampliação da praça de alimentação.
- Sugere-se que a IES contemple a modalidade de ensino EAD.
- Sugere-se a disponibilização de Internet sem fio no bloco E.
- Sugere-se o estudo da ampliação dos laboratórios de informática.
- Sugere-se a adoção de catracas no *hall* de entrada da IES.
- Sugere-se a ampliação das salas das coordenações com o objetivo de acomodar também os coordenadores adjuntos.

DOCUMENTOS

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Relatório da Avaliação Discente
- Documentos Fiscais

DIMENSÃO 8: *Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a adoção de uma nova metodologia de aplicação do questionário de avaliação interna. Constata-se ainda que os alunos tiveram a possibilidade de responder o questionário pela Internet durante um período de dez dias.
- Constata-se que houveram ajustes dos questionários aplicados ao corpo docente e discente da IES. Constata-se ainda que tais ajustes foram fruto de discussões realizadas em reuniões da CPA.
- Constata-se aprovação de questionários para o corpo técnico-administrativo e comunidade externa.
- Constata-se a realização de uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente, docente, técnico administrativo.
- Constata-se a participação discente na nova modalidade de aplicação do questionário foi de aproximadamente 20% durante os dez dias iniciais.
- Constata-se que para aumentar o índice de participação discente as turmas foram conduzidas aos laboratórios de informática da IES.

- Constata-se que ao longo de 2012 alguns membros da CPA foram substituídos em função do cumprimento do regulamento interno que prevê a substituição em caso de três faltas consecutivas sem justificativa. Constata-se ainda, que os membros substituídos foram os representantes da sociedade civil organizada, alunos e egressos.
- Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- Constata-se que logo após a apresentação do relatório referente a 2011, houveram ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.
- Constata-se que a IES solicitou o pedido de reconhecimento dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Tecnologia em Agronegócio, no ano de 2012.
- Constata-se a ampla divulgação dos resultados da avaliação interna através de cartazes coloridos afixados no mural de todas as salas de aula e hall de entrada.
- Constata-se a divulgação dos resultados gerais da avaliação interna no site da faculdade.

SUGESTÕES:

- Sugere-se uma política de avaliação para todos os eventos desenvolvidos no âmbito da instituição.
- Sugere-se a construção de novos módulos no sistema de avaliação interna, para que o mesmo contemple formulários de avaliação para eventos de extensão, pós-graduação e eventos em geral.
- Sugere-se que o suporte ao sistema de avaliação seja ampliado.

DOCUMENTOS

- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Relatórios de Avaliação Discente, Docente, Corpo Técnico Administrativo e Comunidade Externa

- Relatórios de Avaliação de Eventos
- Documentos da IES
- Atas de reuniões da CPA

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;
- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Verificação das ações realizada pela IES no atendimento aos alunos, com relação aos itens acima.

CONSTATAÇÕES

- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas. Tal constatação é verificada por ato solene e registros acadêmicos.

- ✦ Constatase o funcionamento permanente de programas de acompanhamento/monitoria discente tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas), aprovado pela Resolução COP nº 01/2008 de 08 de maio de 2008, e PROE (Programa de Orientação ao Estudante), aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009. Tal constatação se verifica através de editais e relatórios.
- ✦ Constatase que a IES está registrada no Fundo Financiamento Estudantil – FIES, e abriu processo de seleção no ano de 2012. Tal constatação verifica-se pela ampla divulgação realizada sobre a disponibilidade do financiamento.
- ✦ Constatase a manutenção do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010. Tal constatação é verificado através de relatórios.
- ✦ Constatase a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma. Tal constatação é observado pela lista de presença dos colegiados.
- ✦ Constatase a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, com informações institucionais relevantes e também, disponibilizados no sítio da IES.
- ✦ Constatase a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, egresso, etc.), disponíveis no sistema de informação da IES.
- ✦ Constatase que todos os coordenadores de cursos da Faculdade de Balsas são contratados em Regime de Tempo Integral, sendo que uma de suas principais responsabilidades, prevista em regimento, é o atendimento aos acadêmicos de seus respectivos cursos.
- ✦ Constatase que a Faculdade de Balsas, com intuito de otimizar o atendimento aos alunos por parte das coordenações, pretende instituir o cargo de Coordenador Adjunto para os cursos de Graduação. Esta medida está prevista para o ano de 2013.
- ✦ Constatase que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que

contenha em sua estrutura curricular o Trabalho de Conclusão de Curso possui um Supervisor de Trabalho de Conclusão de Curso, conforme descrito no Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso, aprovado pela Resolução COP nº 10 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.

- ✧ Constata-se a realização de atividade de cunho informativo no *hall* de entrada da IES. Cita-se como exemplo: Vídeo orientação sobre uso do sistema da CPA, vídeo sobre importância da preservação do meio ambiente, slides com divulgação de eventos (semanas acadêmicas). Tal constatação é verificada através de relatório do Núcleo de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão (NPPGE).

SUGESTÕES

- ✧ Sugere-se a reformulação do portal do aluno, migração para uma versão mais abrangente e com layout mais intuitivo.
- ✧ Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar convênios.
- ✧ Sugere-se que a reativação do convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo.

DOCUMENTOS

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções
- Atas de Reuniões de Colegiados

DIMENSÃO 10: *Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:

- Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;
- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:

- Observação dos relatórios financeiros e de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

CONSTATAÇÕES

- Constata-se a que no ano de 2012 as terceiras turmas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação, segunda turma do curso de Direito e a primeira turma do curso de Gestão Comercial concluíram a grade curricular, estando agendado a colação de grau para março de 2013.
- Constata-se que a IES atingiu ponto de equilíbrio econômico previsto para 2012, demonstrando lucro no período.
- Constata-se que a partir do segundo semestre de 2012 o pagamento de mensalidades não foi mais feito no caixa da IES. Apenas na rede bancária, excetuando-se para alunos do FIES.
- Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos seis cursos no ano de 2012, foi de aproximadamente 14%.
- Constata-se que a grande maioria da evasão permanece sendo por problemas financeiros dos alunos e mudança de cidade, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.
- Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.

- Constata-se que no novo PDI, referente ao período 2011-2015, está previsto a ampliação da estrutura física da IES.
- Constata-se a existência de programas direcionados à aplicação de recursos para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).
- Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro docente, conforme descrito no PRODOC – Programa de Formação e Capacitação Docente. Tal constatação verificou-se pelos cursos oferecidos no ano de 2012, para os docentes.
- Constata-se que a IES mantém um contínuo aprimoramento dos relatórios financeiros para auxiliar no processo de gestão.
- Constata-se que a IES mantém um contínuo aprimoramento dos relatórios de gestão acadêmica.

SUGESTÕES:

- Sugere-se a manutenção e ampliação dos estudos e das ações para a redução do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES.
- Sugere-se adoção da modalidade de recebimento através de cartões de crédito e débito.
- Sugere-se ampliação e melhoria do departamento de negociação e cobrança para diminuir a inadimplência.
- Sugere-se ampliar o número de alunos beneficiados pelo Fies;
- Sugere-se incentivar a utilização do espaço físico da IES nos períodos que não são utilizados em aula, para aumentar a receita por meio de aluguel.

DOCUMENTOS:

- PDI
- Relatórios Financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005. A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no primeiro semestre de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída no dia 02 de maio de 2008, através da Portaria DIRGER 06/2008. Desde então, a Comissão Própria de Avaliação está encarregada da avaliação interna ou auto-avaliação, da Faculdade de Balsas.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. No ano de 2012 foram realizadas duas avaliações internas, no primeiro e no segundo semestre, em ambas as situações houve antecipadamente um forte trabalho de conscientização de cada membro da CPA com os seus pares no intuito de transmitir a importância e seriedade da participação no processo avaliativo.

Um dos principais objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas é subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. Para tanto em 2012 foram levados e debatidos todos os resultados das avaliações com a direção e os gestores da

faculdade. Nestas ocasiões também foram cobradas soluções para os problemas mais destacados em cada avaliação.

Esta comissão ratifica a seriedade com que a Faculdade de Balsas assume o compromisso de prover uma educação superior de qualidade para o sul do Maranhão, sul do Piauí e nordeste do Tocantins. Esta seriedade é comprovada por meio de visitas das comissões de reconhecimento e autorização já realizadas dos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial, respectivamente, assim como, as visitas das comissões de reconhecimento e credenciamento realizadas no ano de 2011 do curso de graduação em Sistemas de Informação e da IES, sendo que a menor nota atribuída para estes cursos e IES pelas comissões foi a nota quatro.

O compromisso da Faculdade de Balsas também foi demonstrado nas ações recorrentes das constatações e sugestões da Comissão Própria de Avaliação. Isso possibilitou que fosse levado aos membros da comunidade acadêmica o resultado de suas avaliações e ao mesmo tempo as ações que a IES estava tomando em relação aos encaminhamentos de soluções para seus problemas.

Esta comissão entende que cumpriu com êxito mais uma etapa de autoavaliação da Faculdade de Balsas, realizada no ano de 2012. Verificando que houve maior conscientização em relação ao processo de avaliação junto à comunidade acadêmica através da iteração direta com os alunos, funcionários e professores e divulgação de resultados. Pode-se afirmar também que houve maior fiscalização em relação a representatividade dos membros da comissão nos trabalhos da mesma, resultando em alguns casos na substituição de membros inativos. Os resultados das avaliações considerando os aspectos citados permitiram contribuição significativa para o desenvolvimento da IES.