

## Faculdade de Balsas

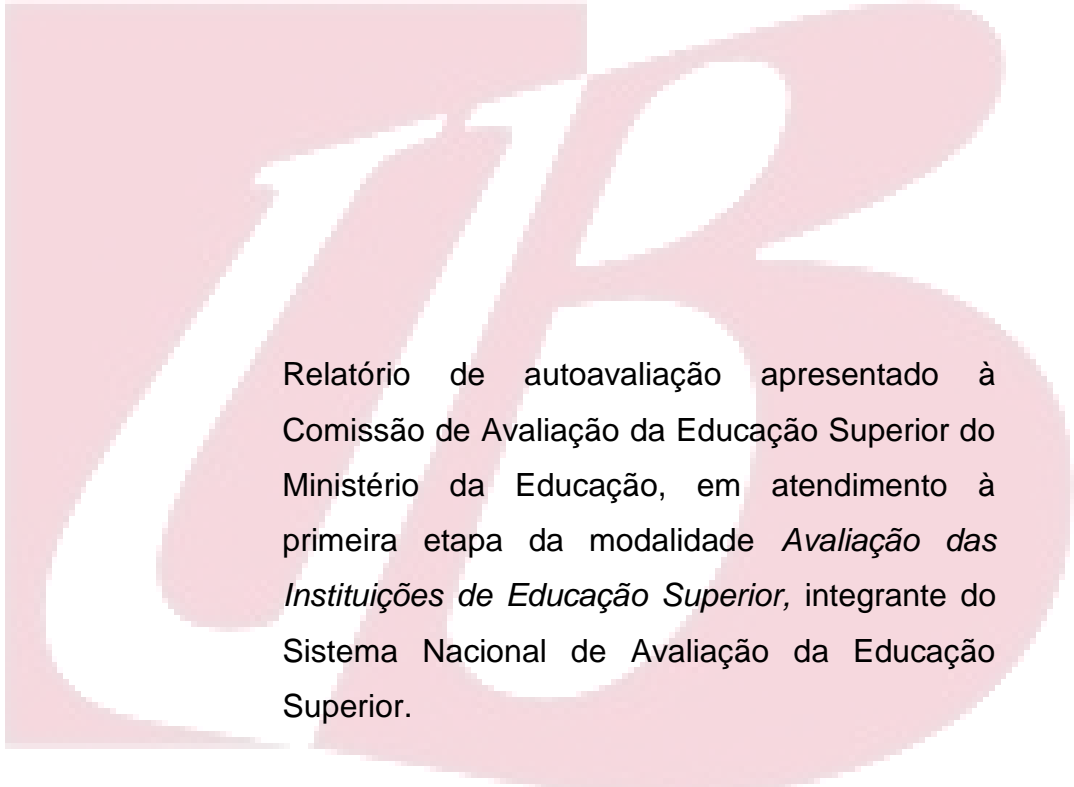
# Relatório de AutoAvaliação da Faculdade de Balsas

**Balsas – MA**

**2014**

**Ano base 2013**

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE DE BALSAS



Relatório de autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

**Balsas – MA**

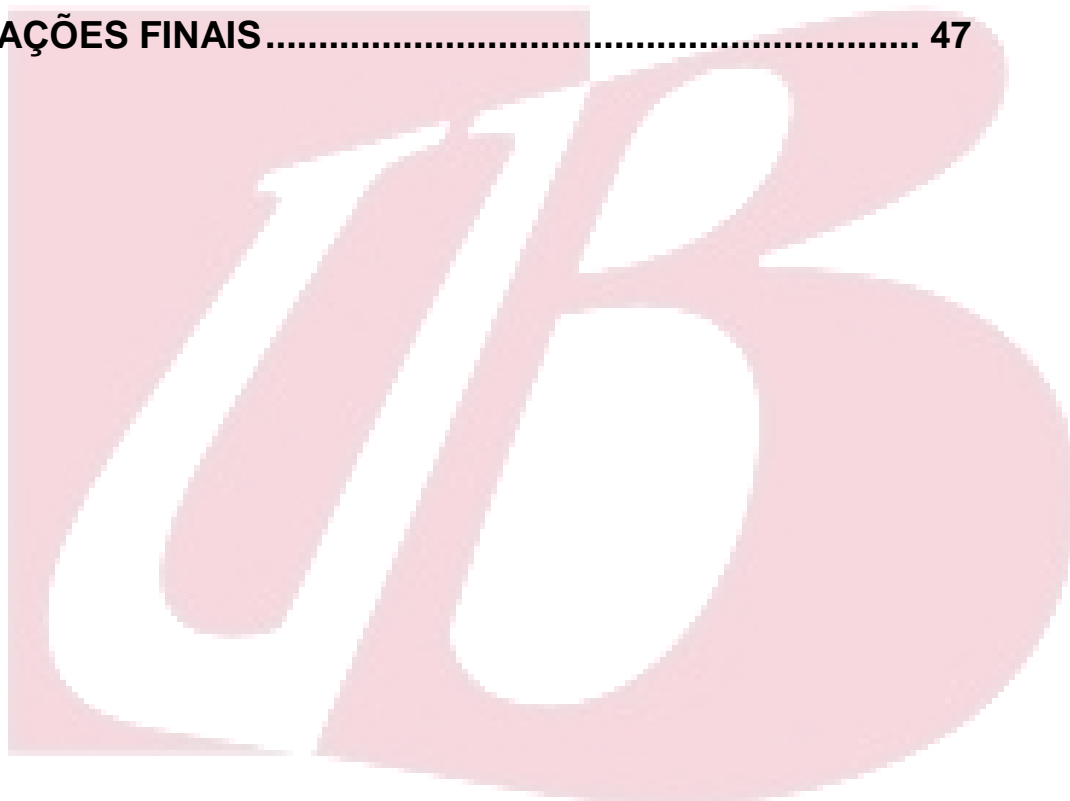
**2014**

**Ano base 2013**

## SUMÁRIO

<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>8</b>
<b>2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO .....</b>	<b>11</b>
<b>3. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>15</b>
<i>DIMENSÃO 1 : A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</i>	<i>15</i>
<i>DIMENSÃO 2 : A POLÍTICA PARA O ENSINO E A EXTENSÃO, A PESQUISA, E A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.....</i>	<i>17</i>
<i>DIMENSÃO 3 : A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</i>	<i>28</i>
<i>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</i>	<i>32</i>
<i>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO...</i>	<i>34</i>
<i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS. ....</i>	<i>36</i>

<i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO. ....</i>	<i>38</i>
<i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL. ....</i>	<i>40</i>
<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES .....</i>	<i>42</i>
<i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. ....</i>	<i>45</i>
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>47</b>



## DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

Composição da CPA

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Junior Marcos Bandeira	Coordenador da CPA
Tatiane Scilewski da Costa Zanatta	Representante Direção
Poliana de Paiva Moraes Portelinha Barbosa	Representante Direção
Cleverton Marlon Possani	Representante Docente
Urá Lobato Martins	Representante Docente
Aline da Silva Castro	Representante Discente
Hallisson Reis Duarte	Representante Discente
Vitor Barbosa Coelho	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Elizânia Barros Teixeira	Representante Técnico Administrativa
Camila Sousa Da Silva	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil Organizada

Marcia Maria Garcia de Nobrega Mateus	Representante Sociedade Civil Organizada
---------------------------------------	---

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 18/2012 de 16 de outubro de 2012.

Período de mandato da CPA: Três anos.

A comissão própria de avaliação da Faculdade de Balsas é composta por representantes da comunidade externa, direção, professores, corpo técnico administrativo, alunos e egressos. Os membros CPA são indicados pelos seus pares e eleitos no Conselho Pedagógico-COP da Instituição, com exceção dos representantes da direção e comunidade externa que são indicados, conforme seu regimento. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas. Os trabalhos desenvolvidos no ano de 2013 seguiram a orientação do calendário aprovado no início de tal ano, a saber:

O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2013 foi desenvolvido conforme cronograma da tabela 01.

<b>CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2013</b>		
<b>DATA</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>AÇÕES</b>
<b>Abril/2013</b>	Introdutória	- Aprovação questionários - Organização da avaliação interna/externa
	Organização de atividades Avaliação Interna	- Início execução da avaliação externa - Aplicação dos questionários da avaliação externa
<b>Mai/2013</b>	Aplicação dos questionários	- Execução da avaliação interna - Aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade.
<b>Junho/2013</b>	Avaliação Externa Aplicação dos questionários	- Análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente
	Divulgação dos Dados	- Análise dos dados quantitativos dos questionários de Discente
		- Análise dos dados quantitativos dos questionários de aplicados ao quadro técnico administrativo.
<b>Agosto/2013</b>	Divulgação dados quantitativos dos questionários	- Análise dos dados recolhidos de questionários para egressos - Análise dos dados recolhidos núcleos de práticas - Análise dos dados recolhidos de questionários comunidade externa - Apresentação dos dados quantitativos avaliação externa
<b>Setembro/2013</b>	Avaliação Interna	- Aprovação dos questionários
<b>Outubro/2013</b>	Avaliação Interna	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da

	Aplicação dos questionários	Faculdade, para os Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente e de Discentes.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários do Corpo Técnico Administrativo.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 7</i> : infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 3</i> : a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; - <i>dimensão 4</i> : a comunicação com a sociedade;
<b>Novembro/2013</b>	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 5</i> : as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 6</i> : organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; - <i>dimensão 9</i> : políticas de atendimento aos estudantes
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 1</i> : a missão e o plano de desenvolvimento institucional; - <i>dimensão 2</i> : a política para o ensino
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 2</i> : (cont.) a política para a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
<b>Fevereiro/Março 2014</b>	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 10</i> : sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 8</i> : planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional
	- Divulgação dos resultados	- Divulgação dos resultados da avaliação interna - Cartazes, site
	Carta de Melhorias Sugeridas	- elaboração da Carta de Melhorias Sugeridas para a direção da IES
	Relatório final	- elaboração do relatório final
	Apresentação e revisão do relatório final	- apresentação do relatório final da CPA - revisão e aprovação do relatório anual da CPA

Tabela 01- Calendário de atividades da CPA - 2013



## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O trabalho da Comissão Própria de Autoavaliação da Faculdade de Balsas no último ano começou em março de 2013. Na ocasião foi planejado todo período com as atividades avaliativas e de encaminhamento, mobilização, debate e geração de diagnósticos que posteriormente foram entregues para os representantes da comunidade acadêmica.

As técnicas utilizadas para a autoavaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

Foram feitas duas autoavaliações durante o ano de 2013, uma no primeiro semestre e outra no segundo. Ambas levaram em consideração questionários que foram elaborados e aprovados pelos membros da Comissão. O processo envolve explanação dos questionários para cada categoria de avaliadores: Alunos, funcionários, professores e comunidade externa. Tais questionários são analisados pelos membros da Comissão que fazem suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões. A maioria das questões possui conceitos que variam de 1 a 5. Sendo, 1 para péssimo, 2 para ruim, 3 para regular, 4 para bom e 5 para excelente. Mas também existem questões cuja resposta é Sim ou Não. Durante o ano de 2013 a Comissão entendeu que era importante incluir questões relacionadas ao perfil do aluno para aquela categoria. Sendo assim, os questionários aplicados no primeiro e segundo semestre ainda perguntaram ao aluno alguns itens sobre sua realidade, como renda familiar, meio de transporte até a faculdade, origem escolar (pública ou privada) e fator que o levaria a desistir do curso.

A inovação em relação ao questionário dos discentes se deu tendo em vista a necessidade de conhecer melhor a realidade dos mesmos, com fins de fornecer



dados que permitam adoção de estratégias institucionais que levem ao encontro da missão da Faculdade de Balsas, proporcionar as pessoas as ferramentas para que possam edificar seus próprios projetos de vida. Ora, traçando o perfil dos alunos fica mais segura a adoção de tais estratégias.

Em ambas as avaliações os alunos, professores e funcionários foram conduzidos até os laboratórios de informática da Instituição. Nos laboratórios sob orientação e supervisão da comissão houve o acesso ao sistema de autoavaliação que é disponibilizado na rede de computadores local da Faculdade. Para os alunos, basta indicarem o semestre, curso e disciplinas que estão sendo cursadas, assim o sistema gera o questionário. Para os professores, basta selecionarem os seus nomes e o sistema com base no curso e nas disciplinas que possuem alocadas gera o questionário. Para os funcionários, basta selecionarem o setor no qual estão alocados, em seguida o sistema gera o questionário.

O processo de autoavaliação nesses moldes dura cerca de duas semanas. No primeiro semestre foram as últimas duas semanas de maio, no segundo semestre foi a última semana de outubro e primeira semana de novembro. Passado o processo de coleta de dados o sistema é configurado para geração dos relatórios. Os mesmos saem em forma de porcentagem e gráficos. Nas porcentagens é possível notar quanto por cento dos alunos respondeu com o conceito péssimo, ruim, regular, bom ou excelente. Em forma de gráfico são gerados três tipos de relatório: de comparativo de desempenho, onde é possível verificar a média que a edição de uma disciplina teve em relação ao restante do seu curso, e assim ocorre também com desempenho do professor, setor e coordenador de curso; o gráfico de barras que mostra a média de cada questão; o gráfico de pizza que foi utilizado para classificar os alunos em relação aos seus perfis, por exemplo, 44% dos alunos preferem ter aulas aos sábados de manhã, enquanto de 56% preferem ter aula aos sábados a tarde.

Uma vez que estes relatórios ficaram prontos, foram levados de forma sintetizada para análise da comissão. Depois da análise, a comissão decidiu a forma de distribuição dos resultados. Estes foram encaminhados na íntegra para a direção da faculdade, parcialmente para as coordenações de curso que ficaram com a avaliação de cada disciplina e o desempenho individual de cada professor e tiveram a

incumbência de entregar e refletir sobre os resultados com os mesmos, bem como os resultados gerais de cada curso. E por fim, cada responsável pelos setores da faculdade também recebeu os resultados da avaliação do seu setor com a incumbência de debater, refletir sobre os resultados com seus pares.

Como forma de divulgação, foram feitos cartazes com os resultados gerais das autoavaliações e postados em cada sala de aula. Os professores receberam o relatório individual de seus desempenhos e acompanharam a apresentação dos resultados gerais através dos seminários pedagógicos do início de cada semestre. A direção recebeu os resultados na íntegra e fez uso destes no processo de tomada de decisões institucionais.

Entende-se que a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas. Também se entende que é um espaço democrático, voluntário e anônimo onde todas as categorias da comunidade acadêmica podem se manifestar e contribuir para a indicação de problemas e o posterior debate e encaminhamento de soluções para tais.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de autoavaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de autoavaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

## 2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 073.447.74/0001-89, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.

Sua criação foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, respectivamente, através das portarias nº 778, de 25 de outubro de 2006, nº 779, de 25 de outubro de 2006, nº 780, de 25 de outubro de 2006 e nº 103, de 02 de fevereiro de 2007. Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais. As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007.

No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Gestão da Informação. O referido curso contou com a participação de mestres e doutores de várias regiões do

país, atendendo a uma necessidade regional e demanda reprimida referente à pós-graduação de qualidade.

O período subsequente, de 2008 a 2010, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Balsas, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão (NPPGE), o Núcleo de Práticas Administrativas (NPA), o Núcleo de Práticas Contábeis (NPC), o Núcleo de Práticas Tecnológicas (NPT), o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de políticas, normas e manuais com o objetivo de organizar a vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico da Faculdade de Balsas - COP.

O ano de 2010 marcou os pedidos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, de autorização dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio e de credenciamento da Faculdade de Balsas. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação foram reconhecidos com nota quatro (4) respectivamente por meio das Portarias nº 1.133, de 20 de maio de 2011; nº 885, de 15 de abril de 2011; nº 444, de 01 de novembro de 2011; e nº 47, de 22 de maio de 2012. O Curso de Gestão Comercial foi autorizado com nota quatro (4), por meio da Portaria nº 179, de 19 de novembro de 2010; e o curso de Agronegócio foi autorizado com nota cinco (5), por meio da Portaria nº 178, de 19 de novembro de 2010. O credenciamento da Faculdade de Balsas, bem como seu novo Plano de Desenvolvimento Institucional para o período de 2011 a 2015 foi aprovado com nota quatro (4) sendo que a Portaria de Credenciamento encontra-se em trâmite de

publicação no Diário Oficial da União, conforme processo nº 201102004 cadastrado no sistema e-mec.

Nos anos de 2011 e 2012 foram ofertados mais três cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, a saber: (1) Gestão Financeira e Controladoria, (2) Direito Civil e Processual Civil e; (3) Gestão de Pessoas, atendendo a uma necessidade regional e oportunizando às primeiras turmas de egressos da Faculdade de Balsas uma continuidade em sua formação profissional.

No início do corrente ano, a Faculdade de Balsas recebeu a comissão de reconhecimento do Curso de Gestão Comercial. Ao referido curso foi atribuída a nota cinco (5) pela comissão de avaliação. O processo de reconhecimento ainda encontra-se em trâmite (fase de manifestação da Secretaria sobre o Relatório do INEP) sob o número 201204541. Também está prevista, para o corrente ano, a visita in loco da Comissão de Avaliação para fins de reconhecimento do Curso de Agronegócio. O processo está em trâmite no sistema e-mec sob o número 201204541, na fase de Análise de Despacho Saneador.

Atualmente a Faculdade de Balsas conta com 1.559 alunos matriculados em seus cursos de graduação e 130 alunos matriculados nos cursos de pós-graduação.

### **3. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

#### **PREPARAÇÃO** (Planejamento da autoavaliação, estímulo e envolvimento dos atores)

Na etapa de *preparação*, buscou-se o planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, dimensões avaliativas, recursos humanos e cronograma. Por conseguinte, fomentou-se a sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

#### **DESENVOLVIMENTO** (Concretização das atividades programadas na proposta)

Para a etapa de desenvolvimento, foram organizadas atividades mensais através de reuniões técnicas e sessões de trabalho de acordo com o cronograma previamente estabelecido.

**CONSOLIDAÇÃO** (Incorporação dos resultados encontrados na avaliação e busca, através destes, da melhoria da qualidade na Faculdade de Balsas)

Nesta fase, foi elaborado o relatório final que expressa os resultados das discussões e análises e interpretação dos dados e sugestões, que serão divulgados para a comunidade.



## **4. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Lei nº. 10.861/04 art. 3)**

### **DIMENSÃO 1 : *A missão e o plano de desenvolvimento institucional***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- Características Básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

### **CONSTATAÇÕES**



- Constata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI da Faculdade de Balsas referente a 2011-2015 está em vigor e o novo PDI correspondente a 2016-2020 encontra-se em fase de concepção.
- Constata-se que a IES foi recredenciada com nota 4, conforme processo nº 201102004 cuja publicação da portaria ainda encontra-se em trâmite.
- Constata-se que há uma contínua evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se no acervo de materiais de divulgação da instituição mantidos pela Assessoria de Comunicação da IES e pelos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA e aplicados semestralmente na comunidade interna.
- Constata-se a dificuldade na contratação de profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infraestrutura equiparada aos grandes centros. No entanto, com o fortalecimento do nome da IES em virtude do reconhecimento de cursos e recredenciamento da mesma, esse problema tem diminuído.
- Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turmas e Núcleo Docente Estruturante, todos devidamente nomeados e regulamentados. Tal constatação deve-se pela observação da existência de atas de reuniões.
- Constata-se que o perfil esperado dos egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- Constata-se que foi aprovado um novo PPC para o curso de administração em 2013, entrando em vigor em 2014.
- Constata-se que todos os documentos oficiais da instituição tais como PPCs, PDI 2011-2015, Regulamentos de Programas e Núcleos estão disponíveis para consulta na biblioteca da IES em local de fácil visualização e acesso.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a continuidade do desenvolvimento do novo PDI para o período 2016-2020.

## **DOCUMENTOS**

- PDI;
- Projetos Pedagógicos de Cursos;
- Regimento da Faculdade;
- Censo do IBGE;
- Questionário Discente, Docente, Corpo Técnicos Administrativo;
- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos).

**DIMENSÃO 2 : A política para o ensino e a extensão, a pesquisa, e a pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:**

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
- Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente,

o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

- Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

## **2.1 ENSINO**

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que em 2013 a Faculdade de Balsas formou a primeira turma do curso de Agronegócio, a segunda turma do Curso de Gestão Comercial, a terceira turma do Curso de Direito, e as quartas turmas dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.
- Constata-se que houve reformulação do projeto pedagógico do curso de graduação de Administração, aprovado pelo COP. Esse passou a vigorar a partir do primeiro semestre de 2014. Essa reformulação está de acordo com as resoluções que instituem as diretrizes curriculares nacionais do curso.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial, Sistemas de Informação, Direito, Agronegócio e Ciências Contábeis conforme o Decreto nº 5.626/2005, descrito nos projetos pedagógicos.
- Constata-se que os Projetos Pedagógicos dos seis cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007. Tal constatação é verificada nos Projeto Pedagógicos dos cursos de graduação.

- Constata-se que há definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações substitutivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.
- Constata-se que houve alteração dos coordenadores do Curso de Graduação em Gestão Comercial conforme portaria DIRGER nº 09/2013, Direito conforme portaria DIRGER 08/2013 e Administração, conforme portaria DIRGER nº 10/2013.
- Constata-se que existe coordenação adjunta nos cursos de Agronegócio e Sistemas de Informação.
- Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente. Além disso, trabalhos acadêmicos interdisciplinares. Tal constatação deve-se a participação por parte de membros da CPA nessas atividades e o registro em atas.
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, está em funcionamento sob coordenação da colaboradora Mariângela Pereira Bucar.
- Constatou-se que oficialmente não está determinada a carga horária de trabalho da atual coordenação do PAE para desempenhar sua função e que tal função não possui pré-requisito de titulação.
- Constata-se que o Programa de Orientação ao Estudante – PROE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 24 de julho de 2009, está em funcionamento sob a coordenação do professor Emerson Paulo Rodrigues Santos conforme portaria DIRGER 20/2012. Constata-se ainda que o PROE disponibiliza aos estudantes acompanhamento psicológico com a psicóloga Marisol do Amaral Dourado.
- Constata-se que no ano de 2013 foram ofertadas disciplinas em regime de dependência para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação e Gestão Comercial totalizando 20 disciplinas, conforme relatórios acadêmicos.

- Constata-se a existência de monitorias em disciplinas estratégicas nos Cursos de Graduação. Monitorias 2013.1: Administração – Matemática I, Agronegócio – Economia e Mercado, Ciências Contábeis – Matemática básica, Direito – Monitoria Geral, Gestão Comercial – Métodos Quantitativos, Sistemas de Informação – Algoritmos e Programação II, Monitorias 2013.2: Administração – Matemática II, Agronegócio – Culturas Agrícolas I, Direito – Teoria do Direito Penal, Gestão Comercial – Matemática Financeira, Sistemas de Informação – Algoritmos e Programação I.
- Constata-se a existência de atividades extracurriculares desenvolvidas pelos Cursos de Graduação. Tais atividades são comprovadas através de projetos disponíveis no NPPGE.
- Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES (exceto para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial), possibilitando a aplicação prática do conhecimento acadêmico. Tal constatação é verificada nos projetos pedagógicos e através de relatórios de acompanhamento de estágio supervisionado.
- Constata-se que no mês de novembro de 2013 foi realizado o ENAPIC – Encontro Anual de Iniciação Científica para exposição de trabalhos de Iniciação Científica. Tal constatação verificou-se pelos relatórios apresentados pelo NPPGE.
- Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas, conforme atas oficiais.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC) da IES, aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, realizou atividades de formação continuada com o corpo docente da IES, durante o ano de 2013.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas realiza o planejamento didático e a discussão de suas políticas de ensino por meio dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados de Curso e das atividades de formação e capacitação docente. Tal constatação se verifica através de atas oficiais.

- Constata-se que os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas buscam aperfeiçoar a articulação entre a teoria e a prática em seu processo de ensino aprendizagem. Para isto, suas estruturas curriculares estão concebidas de forma a garantir um equilíbrio entre atividades teóricas e práticas. Além disto, constata-se a existência dos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas, responsáveis por concentrar e organizar as atividades multidisciplinares de articulação entre a teoria e a prática relacionadas aos respectivos cursos.
- Constata-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno atendem as necessidades institucionais. Tal constatação observa-se pelo registro sistemático, por parte dos professores, das atividades desenvolvidas e material didático.
- Constata-se que a média geral na última avaliação interna em relação ao eixo ensino é de 4,28 (em um intervalo de 1 a 5). Constata-se ainda que neste eixo o ponto de menor avaliação foi retorno das coordenações aos alunos com nota 3,62.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno tenha maior abrangência de relatórios e funcionalidades para o processo de gestão dos cursos.
- Sugere-se a continuidade do trabalho de formação pedagógica vinculada ao PRODOC, especialmente no tocante a metodologia de ensino.
- Sugere-se a criação de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a elaboração dos relatórios de Estágio Curricular Supervisionado.

## **2.2 PESQUISA**

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo



de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).

- Constata-se o lançamento da quinta edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas com artigos desenvolvidos pelos professores, estudantes e comunidade externa que pode ser acessada livremente pelo sítio da instituição.
- Constata-se a manutenção do Programa de Iniciação Científica da Faculdade de Balsas. Tal constatação se deve a verificação de edital e oferta de 10 bolsas de pesquisa a cada semestre de Iniciação Científica para os discentes.
- Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico e protocolado no Ministério do Trabalho. Constata-se que esse regulamento é divulgado ao quadro docente, especialmente através do guia do professor e exposição na biblioteca.
- Constata-se a existência de uma normatização própria, baseada na ABNT, para a produção de Trabalhos de Conclusão de Curso. Tal constatação é verificada pela disponibilidade no sítio e na biblioteca da IES. Constata-se ainda que o manual foi atualizado em 2013.
- Constata-se a efetivação de apoio institucional para apresentação de trabalhos científicos, pelos docentes, em congressos e seminários.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.
- Sugere-se a destinação de carga horária para professores que tiverem projetos de pesquisa aprovados no PIC.
- Sugere-se a construção de um grupo de pesquisa, tendo em vista a intensão da instituição em se tornar centro universitário.

## **2.3 EXTENSÃO**

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo



de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).

- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu diversas atividades de extensão com o intuito principal de articular o ensino e a pesquisa e provocar uma maior integração com a sociedade regional, proporcionando o fortalecimento de conhecimentos adquiridos e do desenvolvimento regional. Todos os projetos de extensão promovidos pela IES encontram-se devidamente protocolados no NPPGE.
- Constata-se que o componente curricular “Atividades Complementares” está presente na maioria das estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas como quesito obrigatório.
- Constata-se que mesmo nos cursos onde não existe a exigência formal das atividades complementares, estas são oferecidas e realizadas pelos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades como Semanas Acadêmicas, Congressos, Mesas Redondas, Gincanas de Conhecimentos, Seminários, cursos de curta duração, dentre outros, as quais buscam fortalecer os conhecimentos adquiridos em sala de aula, assim como, a iniciação científica dos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades relacionadas aos Núcleos de Práticas, que proporcionam o estudo da práxis profissional, possibilitando que os acadêmicos possam exercitar as habilidades e competências necessárias para a atuação profissional.
- Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo Delegacia de Polícia, Empresas como Ribeirão SA, Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, Promotoria de Justiça e o TRT (Tribunal Regional do Trabalho), SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), SBC (Sociedade Brasileira de Computação), Escolas do Ensino Médio e Fundamental, Prefeitura Municipal de Balsas e algumas empresas do setor privado.
- Constata-se que está em vigor o convênio com a LFG – Luis Flavio Gomes e Faculdade de Balsas no intuito de oferecer cursos preparatórios para concursos,

especializações e cursos de formação geral para os acadêmicos da Instituição e comunidade.

São eles:

**Preparatórios para Exame OAB:**

Intensivo Semanal  
Extensivo semanal  
Extensivo final de Semana  
Reta Final  
Resolução de Questões  
2ª Fase

**Preparatório para Concursos Públicos:**

Carreiras Jurídicas Anual  
Carreiras Jurídicas Anual aos Sábados  
MP e Magistratura Estadual Prime  
Resolução de Questões e Atualização Jurisprudencial  
Aperfeiçoamento em Português e Redação  
Intensivo Carreiras da Advocacia Pública  
Analistas dos Tribunais  
Agente Escrivão e Perito da Polícia Federal  
Curso para Delegado Federal e Estadual  
Auditor e Analista Fiscal  
Carreiras de Assistentes e Técnicos  
Analista e Técnico do TRT / TST Intensivo  
MP e Magistratura do Trabalho Intensivo

**PÓS-GRADUAÇÃO JURÍDICA**

Pós Ciências Penais  
Pós Direito Público  
Pós Direito e Processo do Trabalho  
Pós Direito Tributário  
Pós Direito Processual Civil

**PÓS-GRADUAÇÃO JURÍDICA - MODALIDADE ON LINE**

Pós Direito Constitucional  
Pós Direito Administrativo  
Pós Advocacia Trabalhista  
Pós Direito Empresarial  
Pós Direito Previdenciário  
Pós Direito Notarial e Registral  
Pós Direito e Comércio Internacional  
Pós Direito Civil  
Pós Criminologia, Política Criminal e Segurança Pública  
Pós Direito Processual Tributário  
Pós Direito Processual Penal

**MBA**

Gestão de Negócios  
Gestão de Pessoas  
Gestão de Projetos  
Gestão Pública  
Gestão de TI  
Gestão de Marketing e Vendas  
Gestão de Controladoria  
Serviço Social e Gestão de Projetos Sociais  
Psicopedagogia Institucional  
Enfermagem do Trabalho

Metodologia para Educação à Distância  
Alfabetização e Letramento

Cursos e projetos desenvolvidos em 2013 pela Faculdade de Balsas:

001/2013	XII SEMINÁRIO PEDAGÓGICO
002/2013	CINEJUS 3ª EDIÇÃO
003/2013	VISITA TÉCNICA ALGAR
004/2013	VISITA TÉCNICA AGROSERRA(curso ADM)
005/2013	II FEI- FEIRA DO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL
006/2013	VISITA TÉCNICA - F.C.OLIVEIRA & CIA
007/2013	VII SEMANA ACADÊMICA- FORUM CONTÁBIL: QUE PEOFISSIONAL CONTÁBIL O MERCADO PRECISA
008/2013	CURSO DE EXTENSÃO: QUALIDADE NO ATENDIMENTO TELEFONICO
009/2013	CURSO DE EXTENSÃO: DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO DE EQUIPES
010/2013	CURSO DE EXTENSAO: ORATÓRIA
011/2013	CURSO DE EXTENSÃO: DA DOSIMETRIA DAPENA E DA EXTINSÃO DA PUNIBILIDADE
012/2013	O DIREITO NA MÍDIA - PARTE IV
013/2013	ADMINISTRAÇÃO EM FOCO: LOGISTICA E COMERCIO INTERNACIONAL
014/2013	I CICLO DE PALESTRAS
015/2013	RT - ROTINAS TÉCNICAS
016/2013	VII SEMANA ACADÊMICA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
017/2013	Curso de Extensão: Desenvolvimento Web com PHP e MySQL
018/2013	Curso de Extensão: Firewall Conceito e Aplicação
019/2013	Curso de Extensão: Microsoft Power Point 2010
020/2013	III Semana Acadêmica de Gestão Comercial: Rodada Empreendedora
021/2013	Curso de Extensão: Fundamentos do Desenvolvimento de Software
022/2013	Mesa Redonda: Accounting And Business - A Contabilidade e os Negócios
023/2013	Quiz Contábil
024/2013	Administração em Ação: Palestras - "O que o mercado procura do administrador"
025/2013	Administração em Ação: Qualificar Jogos Administrativos
026/2013	Conciência no Trânsito- Segurança no Transito também depende de você
027/2013	Curso de Extensão: Aprofundamento no Conhecimento da Lingua Portuguesa

028/2013	Administração em Ação: Treinamentos
029/2013'	Curso de Extensão: Técnica de Comunicação Escrita
030/2013	Aula Inaugural de ADM e GC: Gestão de Conflitos nas organizações
031/2013	IV Simulado de Ciências Contábeis
032/2013	Iº Desafio do Administrês
033/2013	Aula Magna do Curso de Direito
034/2013	Pesquisa TOP OF MIND
035/2013	Direito na Midia
036/2013	VII SEMANA ACADÊMICA DE ADMINISTRAÇÃO - Competencia e Inovação: os desafios do administrador contemporâneo
037/2013	XIII SEMINÁRIO PEDAGÓGICO
038/2013	Dia do Administrador - "As exigências do Mercado para o Profissional da Administração".
039/2013	VII SEMANA ACADÊMICA DE DIREITO: a democracia participativa como fator de consolidação social
040/2013	VI JATI - Jornada de Atualização Tecnológica
041/2013	As Competências dos Contadores
042/2013	Visita Acadêmica Agroserra
043/2013	Curso de Extensão: Prática na Prática - Folha de Pagamento
044/2013	Curso Prático de Excel
045/2013	Curso de Extensão: Prática na Prática: - Folha de Pagamento - 2ª Turma
046/2013	IMPOSTOMETRO
047/2013	Feira das Profissões: Empreender Ideias, Administrando Negócios!
048/2013	Visita Técnica São Luis/Barreirinhas
049/2013	SIGA- Sistemas de Informação Games
050/2013	Curso de Oratória - Debate de Casos Emblemáticos do Direito
051/2013	Palestra: Novas Técnicas de Negociação
052/2013	Maratona de Programação 2013
053/2013	III Semana Acadêmica de Agronegócio - Estudos Gerenciais
054/2013	Palestra: Mercado de Ações e Futuros
055/2013	Palestra: Tecnologia e Ferramentas Associados à Agricultura de Precisão

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se que os eventos realizados durante o ano de 2013 tenham continuidade.

## **2.4 PÓS-GRADUAÇÃO**

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que a Pós-Graduação em Gestão Financeira e Controladoria foi finalizadas no ano de 2013.
- Constata-se que a houve três Pós-Graduações em andamento no ano de 2013: LATO SENSU Direito Processual Civil, LATO SENSU em Gestão de Pessoas, LATO SENSU contábeis em Gestão Financeira e Tributária.
- Constata-se que foi aberta oportunidade aos especialistas em Gestão Financeira e Controladoria a continuarem o curso de Gestão Financeira e Tributária cursando as disciplinas específicas, sendo concedido bolsa de 40% para estes.
- Constata-se a atuação permanente do NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão), que é um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES.
- Constata-se que através da parceria entre IES e LFG Luis Flavio Gomes estão sendo ofertados novos Cursos de Pós-Graduação nas áreas de Tecnologia da Informação e Direito.
- Constata-se que há mais agilidade na entrega dos certificados em relação aos eventos de extensão.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a realização de pesquisa de mercado para análise de oferta de novos cursos de pós-graduação *Lato Sensu e Stricto Sensu*.

- Sugere-se que seja verificada a possibilidade de lançamento no portal do aluno das horas atividade que são conferidas para eventos internos na Faculdade de Balsas.
- Sugere-se a automatização do controle de frequências nos eventos de extensão que geram certificados.

## **DOCUMENTOS**

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade de Balsas
- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

**DIMENSÃO 3 : *A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:**

- Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.
- Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de políticas bem definidas para responsabilidade social da Faculdade de Balsas presentes no novo Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Constata-se que os Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e Jurídicas desenvolveram atividades junto à comunidade externa.
- Constata-se o programa de responsabilidade social e o programa de apoio cultural.
- Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região Sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo as atividades supervisionadas pelo NPPGE.
- Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial Cível e Criminal, a Promotoria de Justiça, a Justiça do Trabalho, a Pastoral Carcerária, Cejusc.
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, continua em funcionamento.
- Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):



Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;

1. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;
2. Bolsas esportivas: concedidas aos alunos que estejam envolvidos em modalidade e atividades esportivas de interesse da IES;
3. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.
4. Bolsas vinculadas aos programas institucionais: concedidas aos alunos que participam dos programas oferecidos pela Faculdade de Balsas tais como: PROMON e PIC.

- Constata-se que nos vestibulares de 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013 houve concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados, egressos de escolas públicas, para todos os cursos da IES.
- Constata-se renovação da associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC e ANGRAD.
- Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos com posterior doação para entidades beneficentes.
- Constata-se que a IES promoveu a arrecadação de brinquedos, por meio da campanha “Natal do bem”. Foram arrecadados kits com material de higiene e brinquedos, os quais foram distribuídos na Casa Abrigo e Creche Menino Jesus.
- Constata-se que a IES possui uma infraestrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial, Sistemas de Informação, Ciências Contábeis, Direito e Agronegócio, conforme o Decreto nº 5.626/2005, descrito nos projetos pedagógicos.

- Constata-se a existência de disciplinas relacionadas a Ética e Responsabilidade Social nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- Constata-se que além da formação profissional a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto materializa-se com a oferta dos componentes curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e Profissional, distribuídos no decorrer do curso e integralizados nos períodos de intervalos.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas está cadastrada no programa federal de financiamento estudantil FIES (Fundo de Financiamento Estudantil). Em 2013 foram beneficiados 506 alunos pelo programa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas não está cadastrada no programa federal PROUNI (Programa Universidade para Todos).
- Constata-se que a revista científica da Faculdade de Balsas é disponibilizada em formato digital de acesso livre a toda comunidade acadêmica e externa.
- Constata-se que a IES mantém atualizado o sítio institucional com informações sobre as atividades acadêmicas.
- Constata-se que a unicultural, valoriza a cultura local por proporcionar a apresentação de artistas locais e trabalhar temas pertinentes como foi caso da edição 2013 que fez referência a cultura indígena.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a criação de instrumentos de avaliação de atividades de cunho social.
- Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- Sugere-se o desenvolvimento de projetos em todos os Cursos da IES com o objetivo de inclusão social e responsabilidade ambiental.
- Sugere-se o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Programa Universidade para Todos – PROUNI.
- Sugere-se a continuidade da Unicultural.

## **DOCUMENTOS**

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

## **DIMENSÃO 4: *A comunicação com a sociedade***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de um espaço permanente em revistas e jornais de circulação regional. Cita-se como exemplo revista Nosso Estilo, Nosso Estilo Agrícola, jornal Folha do Maranhão do Sul, jornal Correio de Balsas e jornal Folha do Cerrado.
- Constata-se que houve ampliação da divulgação da IES a nível regional, com visitas em escolas em Municípios vizinhos.
- Constata-se que houve visita as escolas da região com o objetivo de incentivar, mobilizar os alunos a fazerem a prova do ENEM. Inclusive foram realizados dois dias de estudos preparatórios na própria IES com professores das áreas de conhecimento afins.

- Constata-se a existência de serviço de ouvidoria, disponibilizado no sítio da IES. No ano de 2013 um novo ouvidor foi empossado pela portaria DIRGER 17/2013 de 13 de agosto de 2013.
- Constata-se a continua atualização das informações no sítio da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.
- Constata-se a disponibilização de um guia para os alunos, contendo informações básicas e importantes referentes à vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES está em sua quinta edição.
- Constata-se a ampla divulgação das Diretrizes Institucionais por meio de placas e banners em vários locais na IES.
- Constata-se a ampla divulgação do perfil desejado de professores, alunos e colaboradores da Faculdade de Balsas. Tais perfis estão presentes no guia do professor, guia do aluno, manual do colaborador, assim como em banners espalhados pela IES.
- Constata-se a existência de uma Assessoria de Comunicação na IES. Constata-se ainda que a mesma possui grande atuação com registro de todas as atividades acadêmicas desenvolvidas.
- Constata-se o uso do Facebook, e-mail, Instagram e whatsapp como ferramentas de comunicação interna e externa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém histórico de matérias publicadas nos mais variados meios de comunicação, tais como, jornais, TV, homepage, etc.
- Constata-se a aquisição de novos produtos da marca Unibalsas. Cita-se como exemplo chaveiros, canetas, bolsas térmicas, squeezes, régua, lápis.
- Constata-se que houve mudança da colaboradora responsável pelo Departamento de Assessoria de Comunicação.

- Constata-se a existência de um programa de rádio semanal “o som do direito” na rádio “boa notícia”, todas as sextas das 16h00min horas as 17h00min.
- Constata-se que no curso de Sistemas de Informação existe uma lista de discussão na qual estão cadastrados todos os alunos.
- Constata-se que nos cursos de Sistemas de Informação e Gestão Comercial existem grupos, um grupo para cada turma, criados no facebook para compartilhamento de materiais de estudo, avisos e notícias.

### **SUGESTÕES**

- Sugere-se que a Faculdade faça parcerias com emissoras de rádio e TV para maior divulgação dos projetos da mesma.
- Sugere-se que a IES continue utilizando as redes sociais para divulgar avisos e notícias.
- Sugere-se a organização de um evento que promova encontro dos egressos da IES.

### **DOCUMENTOS**

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Guia do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e sítio de notícias.

**DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.

- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 01/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 02/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se que os Regulamentos acima descritos são divulgados para professores e colaboradores por meio das reuniões realizadas, do Guia do Professor e do Manual do Colaborador.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, desenvolveu atividades junto a corpo docente. Tal constatação foi observada pelos membros docentes da CPA.
- Constata-se que a IES segue critérios para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo. Tal constatação foi comprovada por intermédio da direção acadêmica e administrativa.
- Constata-se a realização de cursos de capacitação do quadro técnico administrativo sobre comunicação e ética empresarial.
- Constata-se a realização de curso de liderança para os gestores dos departamentos.
- Constata-se a existência de uma comissão denominada de Comissão de Enquadramento Funcional, criada pela portaria DIRCAD nº 02/2013. Essa comissão tem por objetivo avaliar e promover o avanço de categoria descrito



no Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, aprovado pela resolução COP 01/2009 de 28 de abril de 2009.

- Constata-se que a IES apoia a qualificação dos seus docentes em programas de pós-graduação *Latu Sensu* e *Stricto Sensu*. Tal constatação verifica-se no PRODOC.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a continuidade dos programas de apoio a qualificação docente.
- Sugere-se continuidade oferta de cursos de capacitação profissional para os colaboradores da IES. Estes cursos podem ser ministrados por professores da IES.
- Sugere-se a continuidade dos cursos de formação pedagógica para os professores da IES.
- Sugere-se a ampliação da concessão de benefícios funcionais como, por exemplo: plano de saúde, vale refeição, vale transporte.

## **DOCUMENTOS**

- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI
- Relatórios das avaliações internas.

**DIMENSÃO 6:** *Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.



- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que a Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.
- Constata-se que a filosofia gerencial adotada pela Faculdade de Balsas prevê a delegação de autoridade e responsabilidades aos Diretores e, respectivamente, aos Coordenadores de Cursos, Coordenadores de Núcleos e Professores, nos termos do Regimento, para que possam cumprir a proposta educacional da instituição, alcançando os objetivos almejados.
- Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.
- Constata-se a existência do Conselho Pedagógico, órgão máximo de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal, com representatividade de toda a comunidade acadêmica e com competências definidas claramente no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que as competências do Conselho Pedagógico, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Colegiados de Cursos e Coordenações de Curso, estão claramente definidas no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Estrutura Organizacional da Faculdade de Balsas está claramente definida em seu Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), diferenciando as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.
- Constata-se a vigência do PDI para o período de 2011-2015.

- Constata-se o início dos estudos para construção do novo PDI para o período 2016-2020.
- Constata-se a existência de políticas de gestão claramente definidas no PDI da IES.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se nomeação de coordenadores adjuntos para auxiliar na gestão dos cursos de graduação.
- Sugere-se maior envolvimento da comunidade acadêmica em decisões como confecção do calendário acadêmico e construção do PDI.

## **DOCUMENTOS**

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;
- Organogramas;
- PDI.

**DIMENSÃO 7: *Infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que no início do ano letivo de 2013 foi construído e disponibilizado mais um bloco com 6 novas salas de aula, o Bloco E.
- Constata-se a compra de computadores novos para o laboratório de informática, foram 25 novos computadores de última geração.
- Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).
- Constata-se a utilização de um sistema de reserva de multimídia que possibilita a alocação de recursos (Datashow, Lousa digital, caixa de som, notebook) pela Internet.
- Constata-se a compra de 11 novos equipamentos de multimídias.
- Constata-se a permanente ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus).
- Constata-se a manutenção na biblioteca de salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo com as novas exigências do MEC, conforme relatório de comissões do MEC, em loco, na IES.
- Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.
- Constata-se que devido a forte tempestade em 2013 houve danos materiais em livros de algumas áreas de conhecimento na biblioteca, principalmente nos cursos de Sistemas de Informação e Direito. Foram 207 exemplares danificados que deverão ser substituídos.
- Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES, aparelhos de ar condicionados, praça de alimentação e vigilância.
- Constata-se a ampliação da praça de alimentação sendo construída e disponibilizada mais uma lanchonete.
- Constata-se que a infraestrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais e critérios de acessibilidade.
- Constata-se a existência de área de convivência.
- Constata-se a manutenção do interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”.

- Constata-se a construção de obras de trânsito na via de acesso ao campus da IES.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se o contato com organizações públicas ou privadas no intuito de disponibilizar o transporte público até o campus da Faculdade de Balsas.
- Sugere-se que a IES contemple a modalidade de ensino EAD.
- Sugere-se a ampliação dos laboratórios de informática.
- Sugere-se a adoção de catracas no *hall* de entrada da IES.
- Sugere-se a ampliação das salas das coordenações com o objetivo de acomodar também os coordenadores adjuntos.
- Sugere-se a construção de um banheiro na sala dos professores.
- Sugere-se a constante manutenção dos computadores que estão na sala dos professores.
- Sugere-se o estudo da possibilidade de aumento do número de funcionários que atuam na limpeza durante a noite.
- Sugere-se que exista um funcionário em tempo integral durante o horário noturno de funcionamento da IES no setor de informática.
- Sugere-se que o setor de informática tenha um sistema de controle e gerenciamento de chamados técnicos.

## **DOCUMENTOS**

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Relatório da Avaliação Discente
- Documentos Fiscais

***DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:**

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que houveram ajustes dos questionários aplicados discente da IES. Em foram adicionadas questões relativas ao perfil do aluno. Constata-se ainda que tais ajustes foram fruto de discussões realizadas em reuniões da CPA.
- Constata-se a realização de uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente, docente, técnico administrativo.
- Constata-se que ao longo de 2013 alguns membros da CPA foram substituídos em função do cumprimento do regulamento interno que prevê a substituição em caso de três faltas consecutivas sem justificativa. Constata-se ainda, que os membros substituídos foram os representantes discentes.
- Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- Constata-se que logo após a apresentação do relatório referente a 2012, houveram ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.
- Constata-se que a IES solicitou o pedido de autorização do curso de Pedagogia.

- Constata-se a ampla divulgação dos resultados da avaliação interna através de cartazes coloridos afixados no mural de todas as salas de aula e hall de entrada.
- Constata-se a divulgação dos resultados gerais da avaliação interna no site da faculdade.
- Constata-se a disponibilização de funcionários por parte da IES no auxílio a condução dos trabalhos de avaliação interna.

### **SUGESTÕES:**

- Sugere-se uma política de avaliação para todos os eventos desenvolvidos no âmbito da instituição.
- Sugere-se a construção de novos módulos no sistema de avaliação interna, para que o mesmo contemple formulários de avaliação para eventos de extensão, pós-graduação e eventos em geral.
- Sugere-se que o sistema de avaliação interna seja integrado ao sistema de gestão acadêmica.
- Sugere-se maior conscientização dos professores em relação ao trabalho da CPA e da importância dos momentos de avaliação.
- Sugere-se a divulgação do calendário da CPA para os professores.

### **DOCUMENTOS**

- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Relatórios de Avaliação Discente, Docente, Corpo Técnico Administrativo e Comunidade Externa
- Relatórios de Avaliação de Eventos
- Documentos da IES
- Atas de reuniões da CPA

### **DIMENSÃO 9: *Políticas de atendimento aos estudantes***



**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;
- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Verificação das ações realizada pela IES no atendimento aos alunos, com relação aos itens acima.

**CONSTATAÇÕES**

- ✧ Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- ✧ Constata-se a existência de Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas. Tal constatação é verificada por ato solene e registros acadêmicos.
- ✧ Constata-se o funcionamento permanente de programas de acompanhamento/monitoria discente tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas), aprovado pela Resolução COP nº 01/2008 de 08 de maio de 2008, e PROE (Programa de Orientação ao Estudante), aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009. Tal



constatação se verifica através de editais e relatórios.

- ⤴ Constata-se que a IES está registrada no Fundo Financiamento Estudantil – FIES, e abriu processo de seleção no ano de 2013. Tal constatação verifica-se pela ampla divulgação realizada sobre a disponibilidade do financiamento.
- ⤴ Constata-se que houve aumento de alunos com FIES, alcançando um percentual de 35% de adesão frente ao total de alunos.
- ⤴ Constata-se a manutenção do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010. Tal constatação é verificado através de relatórios.
- ⤴ Constata-se a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma. Tal constatação é observado pela lista de presença dos colegiados.
- ⤴ Constata-se a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, com informações institucionais relevantes e também, disponibilizados no sítio da IES.
- ⤴ Constata-se a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, egresso, frequência, etc), disponíveis no sistema de informação da IES.
- ⤴ Constata-se que todos os coordenadores de cursos da Faculdade de Balsas são contratados em Regime de Tempo Integral, sendo que uma de suas principais responsabilidades, prevista em regimento, é o atendimento aos acadêmicos de seus respectivos cursos.
- ⤴ Constata-se que a Faculdade de Balsas, com intuito de melhorar o atendimento aos alunos por parte das coordenações instituiu o cargo de coordenador adjunto nos cursos de Sistemas de Informação, Tecnologia em Agronegócio, Direito e Administração. Constata-se o interesse da IES em instituir coordenação adjunta em todos os cursos de graduação.
- ⤴ Constata-se que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que contenha em sua estrutura curricular o Trabalho de Conclusão de Curso possui um Supervisor de Trabalho de Conclusão de Curso, conforme descrito no

Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso, aprovado pela Resolução COP nº 10 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.

- ✧ Constata-se que houve atualização do manual de elaboração de trabalhos de conclusão de curso sendo disponibilizada nova versão do mesmo.
- ✧ Constata-se a realização de relatórios e análises quantitativas dos resultados da Avaliação Institucional Integrada AVI.

### **SUGESTÕES**

- ✧ Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar convênios.
- ✧ Sugere-se a realização de relatórios de análises dos resultados das avaliações oficiais.
- ✧ Sugere-se que a reativação do convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo.
- ✧ Sugere-se redução da carga horária de aula das coordenações de curso.

### **DOCUMENTOS**

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções
- Atas de Reuniões de Colegiados

**DIMENSÃO 10: *Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;

- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:**

- Observação dos relatórios financeiros e de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que a IES atingiu ponto de equilíbrio econômico previsto para 2013, demonstrando lucro no período.
- Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos seis cursos no ano de 2013, foi de aproximadamente 7%.
- Constata-se que a grande maioria da evasão permanece sendo por problemas impossibilidade de pagamento, mudança de cidade ou não identificação com curso, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.
- Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.
- Constata-se a existência de programas direcionados à aplicação de recursos para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).
- Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro docente, conforme descrito no PRODOC – Programa de Formação e Capacitação Docente. Tal constatação verificou-se pelos cursos oferecidos no ano de 2013, para os docentes.
- Constata-se que a IES mantém um contínuo aprimoramento dos relatórios de gestão acadêmica.
- Constata-se que houve ampliação e melhoramento do setor de negociação e cobrança.

## **SUGESTÕES:**

- Sugere-se a manutenção e ampliação dos estudos e das ações para a redução do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES.
- Sugere-se adoção da modalidade de recebimento através de cartões de crédito e débito.
- Sugere-se a ampliação e melhoramento da infraestrutura do setor do FIES.
- Sugere-se incentivar a utilização do espaço físico da IES nos períodos que não são utilizados em aula, para aumentar a receita por meio de aluguel.

## **DOCUMENTOS:**

- PDI
- Relatórios Financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005. A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no primeiro semestre de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída no dia 02 de maio de 2008, através da Portaria DIRGER 06/2008. Desde então, a Comissão Própria de Avaliação está encarregada da avaliação interna ou auto-avaliação, da Faculdade de Balsas.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. No ano de 2013 foram realizadas duas avaliações internas, no primeiro e no segundo semestre, em ambas as situações houve antecipadamente um forte trabalho de conscientização de cada membro da CPA com os seus pares no intuito de transmitir a importância e seriedade da participação no processo avaliativo.

Um dos principais objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas é subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa através de diagnósticos, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. Em 2013 foram levados e debatidos todos os resultados das avaliações com a direção e os gestores da faculdade. Nestas ocasiões também foram cobradas soluções para os problemas mais destacados em cada avaliação.

Esta comissão ratifica a seriedade com que a Faculdade de Balsas assume o compromisso de prover uma educação superior de qualidade para o sul do Maranhão, sul do Piauí e nordeste do Tocantins. Esta seriedade é comprovada por meio de visitas das comissões de reconhecimento e autorização já realizadas dos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial, respectivamente, assim como, as visitas das comissões de reconhecimento e credenciamento realizadas no ano de 2011 do curso de graduação em Sistemas de Informação e da IES, sendo que a menor nota atribuída para estes cursos e IES pelas comissões foi a nota quatro.

O compromisso da Faculdade de Balsas também foi demonstrado nas ações recorrentes das constatações e sugestões da Comissão Própria de Avaliação. Isso possibilitou que fosse levado aos membros da comunidade acadêmica o resultado de suas avaliações e ao mesmo tempo as ações que a IES estava tomando em relação aos encaminhamentos de soluções para seus problemas.

Esta comissão entende que cumpriu com êxito mais uma etapa de autoavaliação da Faculdade de Balsas, realizada no ano de 2013. Destacando ainda a participação no Seminário Regional sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação ocorrido em Salvador, Bahia, por parte do coordenador Junior Marcos Bandeira, ocasião na qual foi possível trocar ideias e compartilhar experiências com membros de comissões de outras IES e os próprios gestores do INEP.

Pode-se destacar do trabalho de 2013 também a conscientização em relação ao processo de avaliação junto à comunidade acadêmica através da interação direta com os alunos, funcionários e professores e divulgação de resultados. Pode-se afirmar também que houve fiscalização em relação a representatividade dos membros da comissão nos trabalhos da mesma, resultando em alguns casos na substituição de membros inativos. Os resultados das avaliações considerando os aspectos citados permitiram contribuição significativa para o desenvolvimento da IES.