

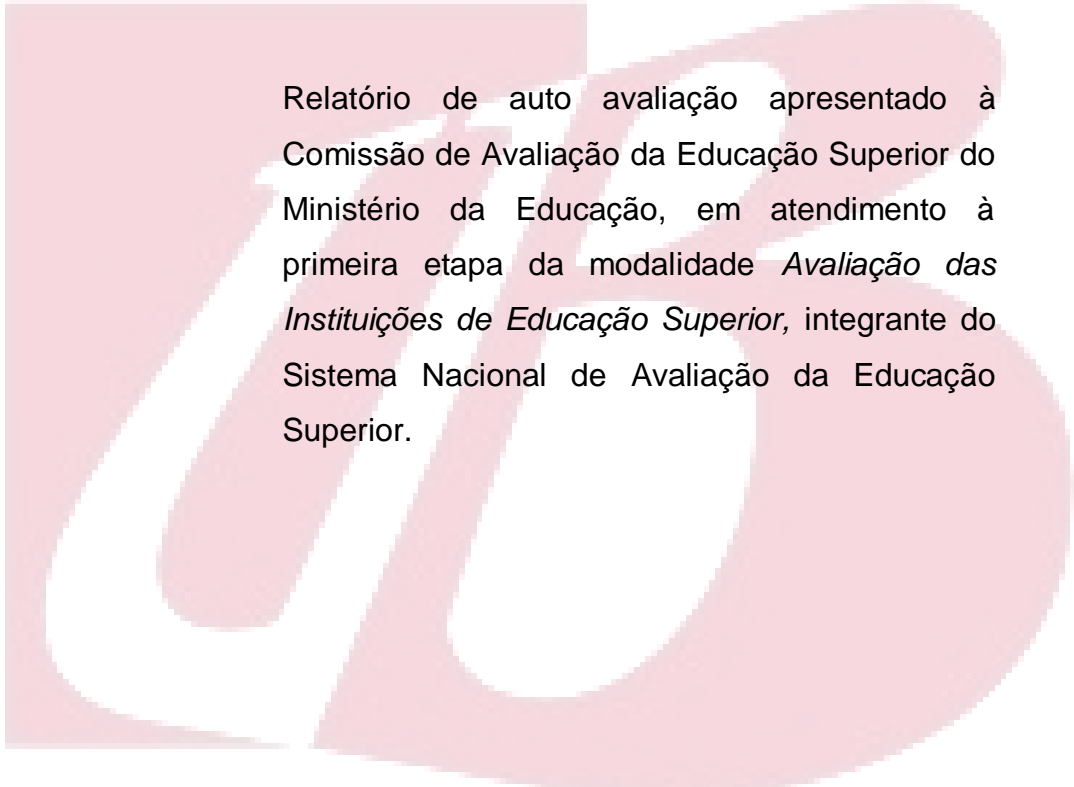
## Faculdade de Balsas

# Relatório de Auto Avaliação Institucional

**Balsas – MA**

**2015**

**Ano base 2014**



Relatório de auto avaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa da modalidade *Avaliação das Instituições de Educação Superior*, integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

**Balsas – MA**  
**Março 2015**  
**Ano base 2014**

## SUMÁRIO

<b>Introdução.....</b>	<b>4</b>
<b>Metodologia.....</b>	<b>7</b>
<b>Desenvolvimento.....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....</b>	<b>12</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	12
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>14</b>
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	14
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	17
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>21</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	21
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	33
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	37
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão.....</b>	<b>39</b>
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	39
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	41
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	43
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física.....</b>	<b>46</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	46
<b>Considerações Finais.....</b>	<b>47</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Dados da Instituição

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade isolada. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

### 1.2 Composição da CPA

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 04/2014 de 03 de fevereiro de 2014.

Nome	Segmento que representa
Junior Marcos Bandeira	Coordenador da CPA
Emerson Paulo Rodrigues Santos	Representante Direção
Poliana de Paiva Moraes Portelinha Barbosa	Representante Direção
Cleverton Marlon Possani	Representante Docente
Lidiane dos Santos Silva	Representante Docente
Ana Paula Lira da Silva	Representante Discente
Relton Dias do Val	Representante Discente
Vitor Barbosa Coelho	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Elizânia Barros Teixeira	Representante Técnico Administrativa
Camila Sousa Da Silva	Representante Técnico Administrativa

Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil Organizada
Marcia Maria Garcia de Nobrega Mateus	Representante Sociedade Civil Organizada

Ato de designação da CPA: Portaria DIRGER 24/2014 de 03 de outubro de 2014.

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Junior Marcos Bandeira	Coordenador da CPA
Emerson Paulo Rodrigues Santos	Representante Direção
Poliana de Paiva Moraes Portelinha Barbosa	Representante Direção
Patrícia Kozoroski Possani	Representante Docente
Paulo André Nogueira	Representante Docente
Ana Paula Lira da Silva	Representante Discente
Roger Muller Saraiva de Souza	Representante Discente
Hayanne Sousa Ramalho	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Jaime Pereira	Representante Técnico Administrativa
Jhonata Dias	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil Organizada
Marcia Maria Garcia de Nobrega Mateus	Representante Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA: Três anos. Durante o ano de 2014 houve eleições no mês de setembro dos representantes discentes, docentes e quadro técnico administrativo, conforme prevê o regimento em função dos três anos de mandato dos membros anteriores. Também houve a substituição de representação de um dos membros dos egressos, Vitor Barbosa Coelho foi substituído por Hayanne Sousa

Ramalho conforme prevê o regimento da CPA da Faculdade de Balsas em seu Artigo 14, § 1º.

A comissão própria de avaliação da Faculdade de Balsas é composta por representantes da comunidade externa, direção, professores, corpo técnico administrativo, alunos e egressos. Os membros CPA são indicados pelos seus pares e eleitos no Conselho Pedagógico-COP da Instituição, com exceção dos representantes da direção e comunidade externa que são indicados, conforme seu regimento. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

### 1.3 Planejamento estratégico

Os trabalhos desenvolvidos no ano de 2014 seguiram a orientação do calendário aprovado no início de tal ano. O planejamento de trabalho da Comissão Própria de Avaliação para o ano de 2014 foi desenvolvido conforme cronograma da tabela 01.

Tabela 01- Calendário de atividades da CPA - 2014

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2014		
DATA	ASSUNTO	AÇÕES
Março/2014	Introdutória	- Elaboração/Aprovação questionários - Organização da avaliação interna Alunos, Professores.
	Organização de atividades Avaliação Interna	
Abril/2014	Aplicação dos questionários, segunda ou quarta semana	- Execução da avaliação interna - Aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade.
Maio/2014		- Análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente
	Divulgação dos Dados	- Análise dos dados quantitativos dos questionários de Discente
Junho/2014	Divulgação dados quantitativos dos questionários	
Setembro/2014	Avaliação Interna/Externa	- Aprovação dos questionários
Outubro/2014	Avaliação Interna Aplicação dos questionários	- aplicação dos questionários será nos laboratórios da Faculdade, para os Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo, Comunidade Externa.

	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários de Docente e de Discentes.
	Dados quantitativos dos questionários aplicados	- análise dos dados quantitativos dos questionários do Corpo Técnico Administrativo.
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 7</i> : infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação
	Constatações das dimensões pela CPA	- <i>dimensão 3</i> : a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; - <i>dimensão 4</i> : a comunicação com a sociedade;

O trabalho da Comissão Própria de Auto avaliação da Faculdade de Balsas no último ano começou em março de 2014. Na ocasião foi planejado todo período com as atividades avaliativas e de encaminhamento, mobilização, debate e geração de diagnósticos que posteriormente foram entregues para os representantes da comunidade acadêmica.

## 2. Metodologia

As técnicas utilizadas para a auto avaliação na Faculdade Balsas foram seminários, questionários, reuniões técnicas e sessões de trabalho em torno de objetivos comuns, com o intuito de buscar a melhoria constante das atividades de ensino, pesquisa e extensão oferecidas pela IES.

Foram feitas duas auto avaliações oficiais durante o ano de 2014, uma no primeiro semestre e outra no segundo. Ambas levaram em consideração questionários que foram elaborados e aprovados pelos membros da Comissão. O processo envolve explanação dos questionários para cada categoria de avaliadores: Alunos, funcionários, professores e comunidade externa. Tais questionários são analisados pelos membros da Comissão que fazem suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões. As questões são organizadas em blocos. A maioria das questões possui conceitos que variam de 1 a 5. Sendo, 1 para péssimo, 2 para ruim, 3 para regular, 4

para bom e 5 para excelente. Mas também existem questões cuja resposta é Sim ou Não. O questionário discente 2014.1 que foi aplicado pode ser visto a seguir:

## QUESTIONÁRIO DISCENTE GRADUAÇÃO

### Escala de respostas:

1 = Pésimo	2 = Ruim	3 = Regular	4 = Bom	5 = Ótimo	Sim	Não
------------	----------	-------------	---------	-----------	-----	-----

### Bloco 1 – Referente às suas Disciplinas

- 1) Integração desta disciplina com as demais que compõem o currículo do curso (interdisciplinaridade).
- 2) Qualidade das bibliografias recomendadas.
- 3) Métodos de Avaliação do desempenho discente AV3.
- 4) Métodos de Avaliação do desempenho discente AV7.
- 5) Foi apresentado o Plano de Ensino no primeiro dia de aula?
- 6) Seu grau de comprometimento com esta disciplina (auto-avaliação).

### Bloco 2 – Referente aos seus Professores

- 6) Conhecimento dos conteúdos ministrados.
- 7) Metodologia de ensino, objetividade e clareza na exposição dos conteúdos.
- 8) Cumprimento da ementa proposta para a disciplina (planejamento e organização das aulas).
- 9) Frequência e pontualidade do professor.
- 10) Disponibilidade para esclarecer dúvidas.

### Bloco 3 – Referente à Coordenação de Curso

- 11) Disponibilidade para os acadêmicos.
- 11) *Feedback* (retorno) das solicitações encaminhadas.

### Bloco 4 – Infra-Estrutura Física

- 12) Salas de aula.
- 13) Áreas externas (estacionamentos, passeios, etc).
- 14) Auditórios.
- 15) Laboratórios de Informática.
- 16) Áreas de alimentação (Lanchonete).
- 17) Banheiros.
- 18) Recursos audiovisuais (datashow, retroprojeto, equipamento de som).
- 19) Limpeza e conservação geral das instalações físicas.

### Bloco 5 – Serviços

- 20) Secretaria Acadêmica.
- 21) Tesouraria.
- 22) Biblioteca.
- 23) Central Telefônica.
- 24) *Home Page* institucional da Faculdade de Balsas (conteúdo, *layout*, atualizações).
- 25) Portal do Aluno.



- 26) Reprografia (Xerox).
- 27) Segurança.

### **Bloco 6 – Programas da Faculdade de Balsas**

- 28) Possui conhecimento sobre o PROE (Programa de Orientação ao Estudante)?
- 29) Possui conhecimento sobre o PROMON (Programa de Monitoria) da Faculdade de Balsas?
- 30) Possui conhecimento sobre o PIC (Programa de Iniciação Científica)?
- 31) Possui conhecimento sobre a Revista Científica da Faculdade de Balsas?
- 32) Possui conhecimento sobre a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

### **Bloco 7 – Núcleos de Práticas**

- 33) Possui conhecimento sobre os Núcleos de Práticas (Tecnológicas, Contábeis, Administrativas e Jurídicas)?
- 34) Já desenvolveu alguma atividade no Núcleo de Prática? – se sim ir para a próxima pergunta.
- 35) Como avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Prática.

### **Bloco 8 – Instituição**

- 36) Imagem pública da Faculdade de Balsas.
- 37) Preparação do seu Curso para o mercado de trabalho.
- 38) Opções de cursos de graduação disponibilizados pela Faculdade de Balsas.
- 39) Qualidade do seu Curso.

Nas duas avaliações os alunos, professores e funcionários foram conduzidos até os laboratórios de informática da Instituição. Nos laboratórios sob orientação e supervisão da comissão houve o acesso ao sistema de auto avaliação que é disponibilizado na rede de computadores local da Faculdade. Para os alunos, na avaliação do primeiro semestre, os mesmos indicaram o semestre, curso e disciplinas que estão sendo cursadas, assim o sistema gerou o questionário. Para os professores, bastou selecionarem os seus nomes e o sistema com base no curso e nas disciplinas que possuem alocadas gerou o questionário. O processo de auto avaliação nesses moldes durou cerca de duas semanas. No primeiro semestre foram as primeiras duas semanas de maio.

No segundo semestre foram as duas primeiras semanas de outubro. Na ocasião os questionários foram oferecidos através do portal do aluno. Houve uma mudança, pois o sistema de auto avaliação que era utilizado foi substituído pelo sistema acadêmico através do portal do aluno e do professor. Cada aluno e professor pode ter acesso ao questionário através de seu ambiente virtual, que é vinculado ao seu perfil através da Internet. Então, entrando no sistema com usuário e senha, foi

possível acessar os questionários, para ambos, professores e alunos, independentemente do lugar onde os mesmos se encontrassem, bastando ter acesso a Internet para tal finalidade. As respostas ficaram diretamente gravadas no banco de dados acadêmico da Faculdade de Balsas. Foi preservado o anonimato dos participantes em função de que só foram registradas as respostas sem vínculo com a identificação de quem respondeu.

A manutenção do sistema que era feita por um professor do curso de Sistemas de Informação até agosto de 2014, foi transferida para o setor de Tecnologia da Informação da Faculdade de Balsas. Essa transferência possibilita que uma equipe maior de profissionais possa atender as demandas de sistema e relatórios da Comissão Própria de Avaliação.

Passado o processo de coleta de dados o sistema é configurado para geração dos relatórios. Os mesmos saem em forma de porcentagem e gráficos. Nas porcentagens é possível notar qual o número de alunos ou professores que responderam com o conceito péssimo, ruim, regular, bom ou excelente determinada questão. Em forma de gráfico são gerados relatórios onde é possível verificar, por exemplo, a média que a edição de uma disciplina teve em relação ao restante do seu curso conforme pode ser notado na figura 01.

O primeiro gráfico em forma de barra mostra a média das respostas, o segundo gráfico em forma de linhas mostra o desempenho daquela disciplina em relação à média do curso e da Faculdade. Assim, para cada item avaliado é possível à geração de tais gráficos.

Uma vez que estes relatórios ficaram prontos, foram levados de forma sintetizada para análise da comissão. Depois da análise, a comissão decidiu a forma de distribuição dos resultados. Estes foram encaminhados na íntegra para a direção da faculdade, parcialmente para as coordenações de curso que ficaram com a avaliação de cada disciplina e o desempenho individual de cada professor e tiveram a incumbência de entregar e refletir sobre os resultados com os mesmos, bem como os resultados gerais de cada curso. E por fim, cada responsável pelos setores da faculdade também recebeu os resultados da avaliação do seu setor com a incumbência de debater, refletir sobre os resultados com seus pares.

CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Cópia de RELATÓRIO CPA - [ÁREA] ENSINO-DISCIPLINAS										
Dados referentes a sua disciplina...:		4	Avaliação CPA Discente - Banco de Dados 2 - (40) - (2548)				Turma.: 4SI-N-1		Alunos: 37	
Participação da turma...:		75,68%	1 Questionário Discente - Graduação - Referente às suas Disciplinas							
Nº. Avaliações...:		28	SIM	NÃO	MÉDIA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO
1	Integração desta disciplina com as demais que compõem o currículo do curso (interdisciplinaridade).	0	0	4,36	1	0	2	10	15	
2	Qualidade das bibliografias recomendadas.	0	0	4,11	1	2	2	11	12	
3	Métodos de Avaliação do desempenho discente AV3.	0	0	4,32	1	0	3	9	15	
4	Métodos de Avaliação do desempenho discente AV7.	0	0	4,25	1	0	3	11	13	
5	Foi apresentado o Plano de Ensino no primeiro dia de aula?	27	1	4,82	0	0	0	0	0	
6	Seu grau de comprometimento com esta disciplina (auto-avaliação).	0	0	3,68	1	0	11	11	5	

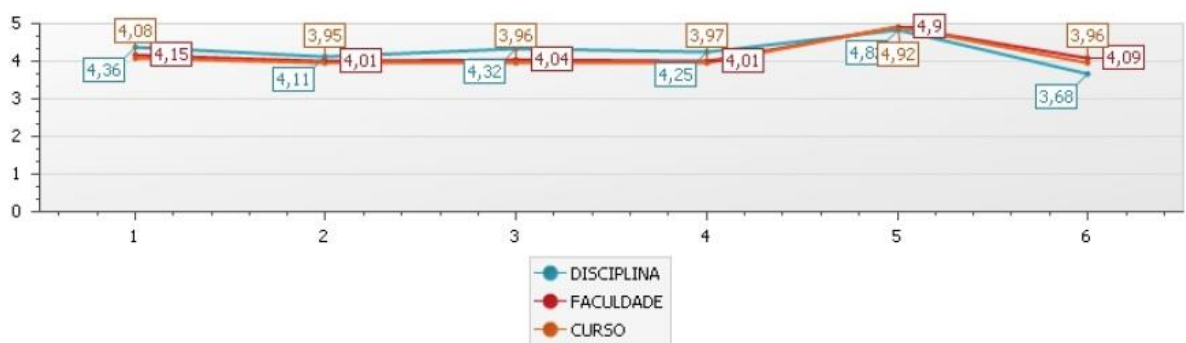
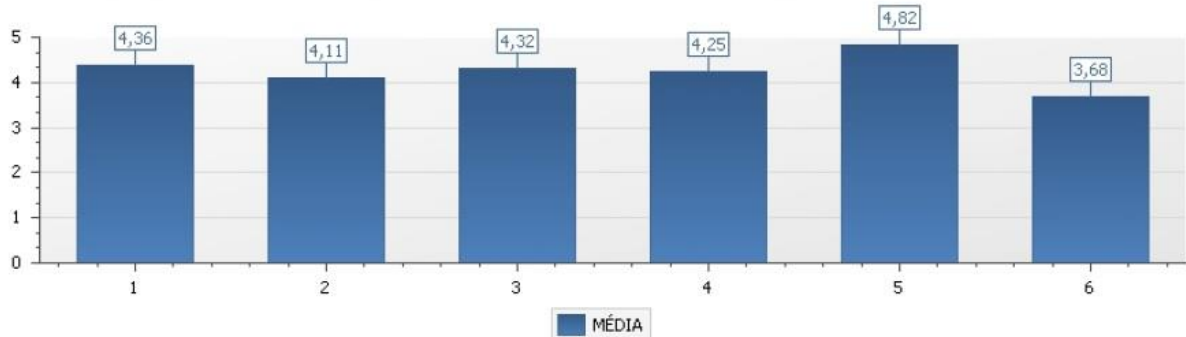


Figura 01 – Modelo Relatório Avaliação Disciplina

Entende-se que a auto avaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter avaliativo proporciona a (re)análise de prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC e o engajamento das comunidades acadêmicas na construção de novas alternativas e práticas. Também se entende que é um espaço democrático, voluntário e anônimo onde todas as categorias

da comunidade acadêmica podem se manifestar e contribuir para a indicação de problemas e o posterior debate e encaminhamento de soluções para tais.

Neste sentido, esta comissão acredita que a metodologia de auto avaliação proposta no âmbito do SINAES está sendo instrumento de construção de uma cultura de avaliação da Faculdade de Balsas. Para tal, está sendo apresentado o presente relatório de auto avaliação com o intuito de promover um aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico, tanto pessoal como institucional.

### **3. Desenvolvimento**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **DIMENSÃO 8: *Planejamento e Avaliação.***

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes Itens:**

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Convocar reuniões técnicas para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Montar instrumentos de avaliação que possam ser respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente;
- Definir propostas para melhorias da Avaliação Institucional.

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que o planejamento da avaliação institucional de 2014 foi feito no início daquele ano através do Cronograma de Atividades da CPA 2014, conforme demonstrado na página 07 deste relatório.
- Constata-se a existência de reuniões mensais da CPA da IES conforme prevê seu regimento. Constata-se ainda que, as reuniões serviram para diagnóstico, revisão de planejamento, encaminhamento de sugestões e acompanhamento das ações propostas pela Comissão perante a gestão da IES.
- Constata-se a realização de uma avaliação interna semestral respondida pelo corpo discente e docente. Constata-se que na avaliação interna, realizada em maio de 2014, 1125 alunos responderam o questionário e 30 professores. Constata-se ainda que na avaliação interna, de outubro de 2014, 897 alunos e 27 professores responderam o questionário.
- Constata-se que em setembro de 2014 foram feitas eleições dos representantes eletivos da Comissão Própria de Avaliação CPA da Unibalsas, exceto da representação discente cuja eleição ocorreu em setembro de 2013 em função da inexistência de suplência. Constata-se ainda que foram eleitos e empossados através de portaria DIRGER 24/2014 representantes docentes e do quadro técnico administrativo.
- Constata-se que a suplente Hayanne Sousa Ramalho, representante dos alunos egressos foi designada como membro da CPA através da portaria DIRGER 24/2014.
- Constata-se a disponibilização, por parte da Direção da IES, de todas as informações solicitadas pela CPA.
- Constata-se que logo após a apresentação do relatório referente a 2013, ocorreram ações desenvolvidas pelas IES que vão ao encontro das sugestões descritas no mesmo.
- Constata-se a divulgação dos resultados gerais da avaliação interna no site da faculdade.
- Constata-se que houve mudança no sistema no qual ocorre a avaliação interna. Foi feita a criação dos questionários de avaliação interna através do portal do aluno e do professor.

- Constata-se a disponibilização de funcionários por parte da IES no auxílio a condução dos trabalhos de avaliação interna.
- Constata-se a renovação do reconhecimento dos cursos superiores de Ciências Contábeis e Administração, conforme PORTARIA Nº 696, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2014.
- Constata-se a renovação do reconhecimento do curso superior de Gestão Comercial, conforme PORTARIA Nº 697, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2014.
- Constata-se a autorização do curso superior de Pedagogia, conforme PORTARIA Nº 671, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2014.

### **SUGESTÕES:**

- Sugere-se um questionário avaliativo para os eventos desenvolvidos pela IES, sugere-se ainda que este questionário seja automatizado;
- Sugere-se maior conscientização dos professores, alunos e funcionários em relação ao trabalho da CPA e da importância dos momentos de avaliação.
- Sugere-se a divulgação do calendário da CPA para os professores, alunos e quadro técnico administrativo.
- Sugere-se a inclusão no questionário discente de perguntas relativas ao perfil do aluno.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.**

#### **Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;

- Características Básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Disponibilização do PDI no intuito de criar um instrumento de avaliação do mesmo;
- Avaliação de outros documentos oficiais listados nas seções seguintes;
- Entrevistas com professores, funcionários, alunos e administradores da IES;
- Definição de propostas/sugestões de melhorias.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI da Faculdade de Balsas referente a 2011-2015 está em vigor e o novo PDI correspondente a 2016-2020 encontra-se em fase de finalização.
- Constata-se que a IES foi recredenciada com nota 4, conforme processo nº 201102004 cuja publicação da portaria ainda encontra-se em trâmite.
- Constata-se que há uma contínua evolução no processo de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na IES para a comunidade interna e externa. Tal constatação fundamenta-se no acervo de materiais de divulgação da instituição mantidos pela Assessoria de Comunicação da IES e pelos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA e aplicados semestralmente na comunidade interna.
- Constata-se a dificuldade na contratação de profissionais da área de docência, em especial mestres e doutores, que não residam na cidade de Balsas, pelo fato da mesma estar inserida em uma região de difícil acesso, com uma logística de deslocamento precária e pela cidade não oferecer uma infraestrutura equiparada aos grandes centros. No entanto, com o fortalecimento do nome da IES em

virtude do reconhecimento de cursos e credenciamento da mesma, bem como a contratação de professores da região Nordeste tem amenizado esse problema.

- Constata-se a realização de um convênio de cooperação técnico-científico-cultural-educacional entre a Faculdade de Balsas – Unibalsas e a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul Unijuí. Tal convenio fora firmado em setembro de 2014.
- Constata-se a existência de vários colegiados em atividade: Colegiado de Cursos, Conselho Pedagógico, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turmas e Núcleo Docente Estruturante, todos devidamente nomeados e regulamentados. Tal constatação deve-se pela observação da existência de atas de reuniões.
- Constata-se que o perfil esperado dos egressos da IES está claro nos Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos.
- Constata-se que entrou em vigor o novo PPC para o curso de Administração e do curso de Pedagogia.
- Constata-se que todos os documentos oficiais da instituição tais como PPCs, PDI 2011-2015, Regulamentos de Programas e Núcleos estão disponíveis para consulta na biblioteca da IES.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a finalização do desenvolvimento do novo PDI para o período 2016-2020.

## **DOCUMENTOS**

- PDI;
- Projetos Pedagógicos de Cursos;
- Regimento da Faculdade;
- Questionário Discente, Docente, Corpo Técnicos Administrativo;
- Atas de Reuniões (Colegiado de Cursos).



### **DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional.
- Natureza das relações com o setor público e setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para esclarecimento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema;
- Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador, promovendo a cidadania e a atenção a setores sociais respeitando a regulamentação da Instituição.

### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de políticas bem definidas para responsabilidade social da Faculdade de Balsas presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional conforme o item 8 Responsabilidade Social da IES, página 44.
- Constata-se que os Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Tecnológicas e Jurídicas desenvolveram atividades junto à comunidade externa.
- Constata-se a obtenção do Selo da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular obtido pela UNIBALSAS no dia 09 de outubro de 2014 através da análise, por parte da Associação Brasileira de Ensino Superior Particular, das atividades de alcance social realizadas pela instituição entre 15 e 20 de setembro. A semana da Responsabilidade social envolveu 10 professores, 240 alunos e 6 colaboradores no auxílio da execução de 5 ações.

- Constata-se que a IES continua sendo um elemento propulsor do desenvolvimento da região Sul do Estado do Maranhão, abrangendo também algumas regiões dos Estados do Tocantins e Piauí, promovendo atividades extensionistas que atendem às necessidades dessas comunidades. Cita-se como exemplo as atividades supervisionadas pelo NPPGE.
- Constata-se que a IES, por meio do curso de Direito, desenvolve atividades junto ao poder Judiciário e Ministério Público. Cita-se como exemplo as atividades realizadas com o Fórum Local, o Juizado Especial Cível e Criminal, a Promotoria de Justiça, a Justiça do Trabalho, a Pastoral Carcerária, Cejusc.
- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, continua em funcionamento.
- Constata-se a concessão de bolsas por parte da IES aos seus acadêmicos. No primeiro semestre de 2014 foram 191 e no segundo 170. As bolsas estão divididas nas seguintes modalidades (de acordo com a Portaria DIRGER Nº. 03/2006):
  1. Bolsas administrativas: oferecidas aos funcionários da Faculdade de Balsas;
  2. Bolsas empresariais: concedidas aos funcionários de empresas parceiras, sejam públicas ou privadas;
  3. Bolsas sociais: concedidas aos alunos com renda familiar insuficiente, porém condicionado ao bom desempenho escolar.
  4. Bolsa de estágio: Concedida aos alunos que fazem estágio na IES.
  5. Bolsas vinculadas aos programas institucionais: concedidas aos alunos que participam dos programas oferecidos pela Faculdade de Balsas tais como: PROMON e PIC.
  6. Bolsa de egresso: Concedida aos egressos da IES ao cursarem graduação ou pós-graduação.
- Constata-se a concessão de bolsas integrais para os primeiros colocados aprovados no vestibular 2014, egressos de escolas públicas, para todos os cursos da IES.

- Constata-se renovação da associação dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas junto aos seus órgãos nacionais representantes, tais como SBC.
- Constata-se que a IES continua promovendo arrecadação de alimentos com posterior doação para entidades beneficentes.
- Constata-se que a IES possui uma infraestrutura física e tecnológica capaz de incluir portadores de necessidades especiais em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme descrito no PDI.
- Constata-se a existência de alunos portadores de necessidades especiais na Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial, Sistemas de Informação, Ciências Contábeis, Direito e Agronegócio conforme o Decreto nº 5.626/2005, e obrigatório no curso de Pedagogia conforme o projeto pedagógico de cada curso.
- Constata-se a existência de disciplinas relacionadas a Ética e Responsabilidade Social nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas.
- Constata-se que além da formação profissional a Faculdade de Balsas preocupa-se com a formação do cidadão. Isto materializa-se com a oferta dos componentes curriculares chamados Integração e Socialização Pessoal e Profissional, distribuídos no decorrer do curso e integralizados nos períodos de intervalos.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas está cadastrada no programa federal de financiamento estudantil FIES (Fundo de Financiamento Estudantil). Em 2014.1, 740 dos 1.692 alunos possuíam FIES, o que representou 43,7% dos estudantes matriculados. Já em 2014.2 este número foi de 735 dos 1.555 matriculados, perfazendo o total de 47%.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas não está cadastrada no programa federal PROUNI (Programa Universidade para Todos).
- Constata-se que a revista científica da Faculdade de Balsas é disponibilizada em formato digital de acesso livre a toda comunidade acadêmica e externa.

- Constata-se a realização do Café Universitário Itinerante que teve por objetivo proporcionar aos docentes de escolas municipais momentos de motivação, capacitação e interação a partir de palestras e grupos de discussões. As cidades beneficiadas com o projeto foram: Sambaíba, Nova Colina; Loreto; Fortaleza dos Nogueiras; Balsas e São Raimundo das Mangabeiras.
- Constata-se que a IES promove a Feira das Profissões apresentando a comunidade informações sobre as profissões que cada curso proporciona.
- Constata-se que a IES mantém atualizado o sítio institucional com informações sobre as atividades acadêmicas.
- Constata-se que a IES dispõe de uma página no facebook onde divulga todas as atividades acadêmicas, de extensão, pesquisa, avisos e notícias.
- Constata-se a existência do programa de rádio: “O Som do Direito”, no qual são abordados assuntos diversos sobre os direitos do cidadão e atividades que a IES promove.
- Constata-se que a unicultural, valoriza a cultura local por proporcionar a apresentação de artistas locais e trabalhar temas pertinentes como foi caso da edição 2014 que fez referência a cultura Afrodescendente.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a continuação e ampliação da oferta de cursos de extensão da IES.
- Sugere-se o desenvolvimento de projetos em todos os Cursos da IES com o objetivo de inclusão social e responsabilidade ambiental.
- Sugere-se o credenciamento da Faculdade de Balsas junto ao Programa Universidade para Todos – PROUNI.
- Sugere-se a continuidade da Unicultural.
- Sugere-se a continuidade da Feira das Profissões.
- Sugere-se a continuação do programa o “Som do Direito”.
- Sugere-se a criação de programas na televisão com a mesma proposta do programa “Som do Direito”.

## **DOCUMENTOS**

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- PDI

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.**

#### **Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes:**

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
- Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

#### Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI;

- Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

## 2.1 Ensino

### CONSTATAÇÕES

- Constata-se que em 2014 a Faculdade de Balsas formou a segunda turma do curso de Agronegócio, a terceira turma do Curso de Gestão Comercial, a quarta turma do Curso de Direito, e as quintas turmas dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.
- Constata-se que a disciplina de Libras continua sendo ofertada como um componente curricular optativo não obrigatório nos cursos de Administração, Gestão Comercial, Sistemas de Informação, Direito, Agronegócio e Ciências Contábeis conforme o Decreto nº 5.626/2005, e obrigatório no curso de Pedagogia de acordo com os projetos pedagógicos de cada curso.
- Constata-se que os Projetos Pedagógicos dos sete cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas estão de acordo com o conceito de hora aula previsto na Resolução CNE/CES nº 03/2007 e cumprindo com a carga horária mínima prevista pela Resolução CNE/CES nº 02/2007. Tal constatação é verificada nos Projeto Pedagógicos dos cursos de graduação.
- Constata-se que há definição de prazos, registrados no calendário acadêmico, para a realização de avaliações oficiais, avaliações substitutivas e publicação de notas, os quais estão sendo cumpridos satisfatoriamente.
- Constata-se que houve alteração dos coordenadores do Curso de Graduação em AGRONEGÓCIO – PORTARIA DIRGER Nº 12/2014 em 08 de julho de 2014 e PEDAGOGIA - PORTARIA DIRGER Nº 02/2014 em 03 de fevereiro de 2014.
- Constata-se a existência de atividades que fomentam a interdisciplinaridade, tais como seminários pedagógicos, reuniões de colegiado de curso e reuniões exclusivas com o quadro docente. Além disso, trabalhos acadêmicos interdisciplinares. Tal constatação deve-se a participação por parte de membros da CPA nessas atividades e o registro em atas.

- Constata-se que o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010, está em funcionamento sob coordenação da colaboradora Mariângela Pereira Bucar.
- Constatou-se que oficialmente não está determinada a carga horária de trabalho da atual coordenação do PAE para desempenhar sua função e que tal função não possui pré-requisito de titulação.
- Constata-se que o Programa de Orientação ao Estudante – PROE, aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009, está em funcionamento e houve mudança em sua coordenação conforme PORTARIA DIRGER Nº 21/2014 em 17 de julho de 2014.

Constata-se que no ano de 2014 foram ofertadas disciplinas em regime de dependência para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação e Gestão Comercial, totalizando 24 disciplinas, conforme relatórios acadêmicos. **ADMINISTRAÇÃO:** COMPLEMENTOS DE MATEMÁTICA PARA ADMINISTRAÇÃO I, ECONOMIA II, MATEMÁTICA I, MATEMÁTICA III, PROJETO IV, **CIÊNCIAS CONTÁBEIS:** MATEMÁTICA APLICADA, **DIREITO:** DIREITO DO CONSUMIDOR, DIREITO EMPRESARIAL I, DIREITO DIFUSOS E COLETIVOS, DIREITO PROCESSUAL CIVIL I, DIREITO PENAL III, DIREITO PROCESSUAL PENAL I, DIREITO PROCESSUAL PENAL III, INTRODUÇÃO A ECONOMIA, INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO DIREITO I, METODOLOGIA DA PESQUISA EM DIREITO, DIREITO PROCESSUAL DO TRABALHO, TRABALHO DE CURSO, TEORIA DO DIREITO CONSTITUCIONAL, DIREITO PROCESSUAL CIVIL III, **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIA DE REDES, TRABALHO DE CURSO II, **GESTÃO COMERCIAL:** CONTABILIDADE COMERCIAL, MATEMÁTICA FINANCEIRA.

- Constata-se a existência de monitorias no ano de 2014 em disciplinas estratégicas nos Cursos de Graduação. **ADMINISTRAÇÃO:** COMPLEMENTOS DE MATEMÁTICA II, MATEMÁTICA I, **AGRONEGÓCIO:** ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DE MERCADO, **CIÊNCIAS CONTÁBEIS:** MATEMÁTICA

APLICADA, MATEMÁTICA BÁSICA, **DIREITO DIREITO PROCESSUAL CIVIL I, GESTÃO COMERCIAL:** MATEMÁTICA FINANCEIRA, MÉTODOS QUANTITATIVOS, **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** ALGORITMOS E PROGRAMAÇÃO I, ALGORITMOS E PROGRAMAÇÃO II, MATEMÁTICA APLICADA.

- Constata-se a existência de atividades extracurriculares desenvolvidas pelos Cursos de Graduação. Tais atividades são comprovadas através de projetos disponíveis no NPPGE.
- Constata-se a existência das atividades de Estágio Supervisionado para todos os cursos de graduação da IES (exceto para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial), possibilitando a aplicação prática do conhecimento acadêmico. Tal constatação é verificada nos projetos pedagógicos e através de relatórios de acompanhamento de estágio supervisionado.
- Constata-se a realização do Encontro Anual de Iniciação Científica 2014 da UNIBALSAS realizado no dia 21 de novembro com aprovação de 17 trabalhos envolvendo estudantes da Faculdade de Balsas, Universidade Estadual do Maranhão e Universidade Federal do Maranhão, distribuídos entre as áreas de Direito, Gestão e Negócios, Tecnologia e Saúde.
- Constata-se a existência de reuniões semanais entre os coordenadores e a direção da IES, com intuito de discutir, fundamentalmente, o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da Faculdade de Balsas, conforme atas oficiais.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC) da IES, aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, realizou atividades de formação continuada com o corpo docente da IES, durante o ano de 2014.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas realiza o planejamento didático e a discussão de suas políticas de ensino por meio dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados de Curso e das atividades de formação e capacitação docente. Tal constatação se verifica através de atas oficiais.
- Constata-se que os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas buscam aperfeiçoar a articulação entre a teoria e a prática em seu processo de



ensino aprendizagem. Para isto, suas estruturas curriculares estão concebidas de forma a garantir um equilíbrio entre atividades teóricas e práticas. Além disto, constata-se a existência dos Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas, responsáveis por concentrar e organizar as atividades multidisciplinares de articulação entre a teoria e a prática relacionadas aos respectivos cursos.

- Constata-se a contratação de um assessor pedagógico.
- Constata-se que o Portal do Professor e Portal do Aluno atendem as necessidades institucionais. Tal constatação observa-se pelo registro sistemático, por parte dos professores, das atividades desenvolvidas e material didático.
- Constata-se que a maioria dos alunos não conhece o Programa de Assistência ao Estudante – PROE.
- Constata-se que boa parte dos alunos não conhece os programas de Monitoria e de Iniciação Científica.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a continuidade do trabalho de formação pedagógica vinculada ao PRODOC, especialmente no tocante a metodologia de ensino.
- Sugere-se o estudo e oferta de cursos de extensão e disciplinas através da modalidade Educação a Distância.
- Sugere-se a continuidade de trabalhos interdisciplinares.
- Sugere-se a continuidade do programa de Monitoria.
- Sugere-se maior oferta de cursos de extensão específicos de áreas não contempladas nas grades curriculares das graduações.
- Sugere-se maior divulgação sobre os objetivos e funcionamento dos programas PROE, PROMOM e PIC.

## **2.2 Pesquisa**

## **CONSTATAÇÕES**

- ⤴ Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de pesquisa da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- ⤴ Constata-se o lançamento da sexta edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas com artigos desenvolvidos pelos professores, estudantes e comunidade externa que pode ser acessada livremente pelo sítio da instituição.
- ⤴ Constata-se a manutenção do Programa de Iniciação Científica da Faculdade de Balsas. Tal constatação se deve a verificação de edital e oferta de 10 bolsas de pesquisa a cada semestre de Iniciação Científica para os discentes.
- ⤴ Constata-se a existência de Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente aprovado pelo Conselho Pedagógico e protocolado no Ministério do Trabalho. Constata-se que esse regulamento é divulgado ao quadro docente, especialmente através do guia do professor e exposição na biblioteca.
- ⤴ Constata-se a efetivação de apoio institucional para apresentação de trabalhos científicos, pelos docentes, em congressos e seminários.
- ⤴ Constata-se o apoio da IES para publicação do livro “O Agente Infiltrado Frente ao Processo Penal Constitucional” ISBN 978-85-8238-072-7.
- ⤴ Constata-se o grupo de pesquisa em Direitos Humanos GEDH. Tal Grupo atua como um projeto de extensão cuja finalidade é despertar nos acadêmicos da Faculdade de Balsas um senso crítico para as questões envolvendo dos Direitos Humanos e as possíveis consequências advindas de sua violação. O GEDH, para além de desenvolvimento teórico, busca um incentivo para a prática da advocacia em Direitos Humanos.

## **SUGESTÕES**

- ⤴ Sugere-se uma maior aproximação com órgãos externos de fomento à pesquisa.
- ⤴ Sugere-se a destinação de carga horária para professores que tiverem projetos de pesquisa aprovados no PIC.

- Sugere-se a criação de novos grupos de pesquisa, tendo em vista a intensão da instituição em se tornar centro universitário.
- Sugere-se a continuidade do apoio institucional para participação em eventos de pesquisa.
- Sugere-se a parceria com Instituições públicas e privadas para fomento de projetos de pesquisa.
- Sugere-se criação de um banco de dados de Trabalhos de Conclusão de Curso.

### **2.3 Extensão**

#### **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todas as atividades de extensão da IES: O NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão).
- Constata-se que a Faculdade de Balsas promoveu diversas atividades de extensão com o intuito principal de articular o ensino e a pesquisa e provocar uma maior integração com a sociedade regional, proporcionando o fortalecimento de conhecimentos adquiridos e do desenvolvimento regional. Todos os projetos de extensão promovidos pela IES encontram-se devidamente protocolados no NPPGE.
- Constata-se que o componente curricular “Atividades Complementares” está presente na maioria das estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas como quesito obrigatório.
- Constata-se que mesmo nos cursos onde não existe a exigência formal das atividades complementares, estas são oferecidas e realizadas pelos acadêmicos.
- Constata-se a realização de atividades como Semanas Acadêmicas, Congressos, Mesas Redondas, Gincanas de Conhecimentos, Seminários, cursos de curta duração, dentre outros, as quais buscam fortalecer os

conhecimentos adquiridos em sala de aula, assim como, a iniciação científica dos acadêmicos.

- Constata-se a realização de atividades relacionadas aos Núcleos de Práticas, que proporcionam o estudo da práxis profissional, possibilitando que os acadêmicos possam exercitar as habilidades e competências necessárias para a atuação profissional.
- Constata-se a existência de atividades desenvolvidas com instituições externas. Cita-se como exemplo Delegacia de Polícia, Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) e SBC (Sociedade Brasileira de Computação).
- Constata-se a realização do Café Universitário Itinerante que ocorreu em virtude do alinhamento entre a UNIBALSAS e secretarias municipais de educação de algumas cidades situadas na região Sul do Maranhão, tendo por objetivo proporcionar aos docentes de escolas municipais momentos de motivação, capacitação e interação a partir de palestras e grupos de discussões. As cidades beneficiadas com o projeto foram: Sambaíba, Nova Colina; Loreto; Fortaleza dos Nogueiras; Balsas e São Raimundo das Mangabeiras.
- Constata-se a realização do programa UNIBALSAS NAS ESCOLAS, visando levar informações sobre a importância da Escola e do Exame Nacional do Ensino Médio-ENEM para alunos do ensino fundamental e médio das escolas públicas e privadas. Foram realizadas visitas em 8 cidades, englobando 15 escolas estaduais e atendendo 1729 alunos. A intenção da Faculdade de Balsas foi contribuir para o crescimento e desenvolvimento dos alunos, fazendo com que estes se interessem e busquem novos conhecimentos, pois o ENEM é critério de avaliação para algumas Universidades, além de ser critério para ser inserido em programas do Governo Federal como: Sisu, Prouni e FIES.
- Constata-se que está em vigor o convênio com a LFG – Luís Flavio Gomes e Faculdade de Balsas no intuito de oferecer cursos preparatórios para concursos, especializações e cursos de formação geral para os acadêmicos da Instituição e comunidade.

São eles:

**Preparatórios para Exame OAB:**

Intensivo Semanal  
Extensivo semanal  
Extensivo final de Semana  
Reta Final  
Resolução de Questões  
2ª Fase

**Preparatório para Concursos Públicos:**

Carreiras Jurídicas Anual  
Carreiras Jurídicas Anual aos Sábados  
MP e Magistratura Estadual Prime  
Resolução de Questões e Atualização Jurisprudencial  
Aperfeiçoamento em Português e Redação  
Intensivo Carreiras da Advocacia Pública  
Analistas dos Tribunais  
Agente Escrivão e Perito da Polícia Federal  
Curso para Delegado Federal e Estadual  
Auditor e Analista Fiscal  
Carreiras de Assistentes e Técnicos  
Analista e Técnico do TRT / TST Intensivo  
MP e Magistratura do Trabalho Intensivo

**PÓS-GRADUAÇÃO JURÍDICA**

Pós Ciências Penais  
Pós Direito Público  
Pós Direito e Processo do Trabalho  
Pós Direito Tributário  
Pós Direito Processual Civil

**PÓS-GRADUAÇÃO JURÍDICA - MODALIDADE ON LINE**

Pós Direito Constitucional  
Pós Direito Administrativo  
Pós Advocacia Trabalhista  
Pós Direito Empresarial  
Pós Direito Previdenciário  
Pós Direito Notarial e Registral  
Pós Direito e Comércio Internacional  
Pós Direito Civil  
Pós Criminologia, Política Criminal e Segurança Pública  
Pós Direito Processual Tributário  
Pós Direito Processual Penal

**MBA**

Gestão de Negócios  
Gestão de Pessoas  
Gestão de Projetos  
Gestão Pública  
Gestão de TI  
Gestão de Marketing e Vendas  
Gestão de Controladoria  
Serviço Social e Gestão de Projetos Sociais  
Psicopedagogia Institucional  
Enfermagem do Trabalho  
Metodologia para Educação à Distância  
Alfabetização e Letramento

Cursos e projetos desenvolvidos em 2014 pela Faculdade de Balsas:

<b>Nº PROTOCOLO</b>	<b>TÍTULO DO PROJETO</b>
001/2014	AULA INAUGURAL - PALESTRA: MOTIVAÇÃO PROFISSIONAL
002/2014	AULA INAUGURAL DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTABÉIS
003/2014	IV SIMULADO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTABÉIS
004/2014	AULA INAUGURAL: A IMPORTANCIA DA FORMAÇÃO ACADEMICA
005/2014	AULA INAUGURAL: A CRISE DO SISTEMA PENITENCIÁRIO NO MARANHÃO
006/2014	O SOM DO DIREITO
007/2014	GRUPO DE ESTUDOS EM DIREITOS HUMANOS - GEDH
008/2014	PREMEVI - APROXIMANDO A TEORIA DA PRATICA
009/2014	O IMPACTO DO MARKETING DIGITAL NA VIDA ACADEMICA E PROFISSIONAL
010/2014	VIII SEMANA ACADÊMICA DO CURSO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
011/2014	PALESTRA: PRIMEIROS SOCORROS EM CASO DE ACIDENTES NO AGRONEGÓCIO
012/2014	VISITA TÉCNICA NA EMPRESA RENSOFTWARE
013/2014	VIII SEMANA ACADÊMICA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTABÉIS
014/2014	II RODADA EMPREENDEDORA
015/2014	MARCAS DA DITADURA - IMPACTOS ECONÔMICOS, SOCIOPOLÍTICOS E CULTURAIS
016/2014	INFORMATIVO DO CURSO DE AGRONEGÓCIO - AGRO CIDADANIA
017/2014	A INSERÇÃO DOS ACADÊMICOS DE ADMINISTRAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO EM BLS
018/2014	VISITA ACADÊMICA AO PORTO DE DOCAS DO CEARÁ E FÁBRICA DE BISCOITOS FORTALEZA
019/2014	ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA II E PROJETO III
020/2014	COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NAS ESCOLAS
021/2014	MUTIRÃO LEGAL
022/2014	ADMINISTRAÇÃO E O CENÁRIO DA PRODUÇÃO TEXTUAL
023/2014	PRODUTIVIDADE E AGREGAÇÃO DE VALOR NAS ATIVIDADES DAS PEQUENOS E MICRO EMP.
024/2014	CONSULTORES EMPRESAS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS
025/2014	VISITA TÉCNICA NA AGROBALSAS
026/2014	VISITA TÉCNICA A EMPRESA AMÊNDOAS DO BRASIL EM FORTALEZA - CE
027/2014	CONCILIADOR CEJUSC BALSAS
028/2014	OPERADORES DO DIREITO
029/2014	CINEJUS 4º EDIÇÃO
030/2014	PROJETO ÁGORA
031/2014	PALESTRA: MERCADO LOCAL E EMPREGABILIDADE
032/2014	GRUPO DE ESTUDOS EM DIREITOS HUMANOS - GEDH 2º ED
033/2014	CURSO DE PROGRAMAÇÃO - JAVA
034/2014	O SOM DO DIREITO 2º ED
035/2014	V SIMULADO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
036/2014	CONVERSA COM EMPRESÁRIOS: O PAPEL DA EMPRESA TRADING NO FOMENTO

	DA EXPORTA
037/2014	VISITA ACADÊMICA: DESTILARIA DA CACHAÇA JACOBINA
038/2014	AULA MAGNA: AS NOVAS PERSPECTIVAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS
039/2014	XV SEMINÁRIO PEDAGÓGICO
040/2014	FORMAÇÃO CONTINUADA 2014.1
041/2014	CENÁRIO DO COMÉRCIO DE BALSAS-MA
042/2014	VISITA ACADÊMICA: EMPRESA NUFARM - FORTALEZA/CE
043/2014	I SIMULADO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
044/2014	SEMANA DO PROFISSIONAL DA ADM: GESTÃO TECNOLÓGICA, MERCADO E INOVAÇÃO
045/2014	VISITA ACADÊMICA: EMPRESA MARISOL DO NORDESTE LTDA FORTALEZA/CE
046/2014	IV SEMANA ACADÊMICA - PROCESSOS COMERCIAIS
047/2014	PALESTRA: VIRANDO O JOGO, ESTRATÉGIAS DE CAMPEÕES
048/2014	XIV SEMINÁRIO PEDAGÓGICO
049/2014	PREMEVI - APROXIMANDO A TEORIA DA PRÁTICA 2º ED
050/2014	CONTROLE BIOLÓGICO DE PRAGAS
051/2014	III FEIRA DO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL - FEI
052/2014	MARATONA NACIONAL DE PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADORES
053/2014	GINCANA DO CONHECIMENTO
054/2014	VISITA TÉCNICA - DESTILARIA DA CACHAÇA JACOBINA
055/2014	VIII SEMANA ACADÊMICA DO CURSO DE DIREITO
056/2014	MINICURSO: ELABORAÇÃO DE PROJETO CIENTÍFICO
057/2014	VII JATI - JORNADA DE ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA
058/2014	ESOCIAL E O IMPACTO NAS ORGANIZAÇÕES
059/2014	PALESTRA: ESOCIAL E SEU IMPACTO NAS EMPRESAS
060/2014	DIA UB 2014
061/2014	JOGOS INTERNOS DA UNIBALSAS - JIUB 2014
062/2014	PEÇA TEATRAL O MÁGICO DE OZ
063/2014	ARRAIAL CULTURAL 2014
064/2014	COMEMORAÇÃO DIA INTERNACIONAL DA MULHER
065/2014	PEÇA TEATRAL JUCA PIRAMA
066/2014	TROTE CULTURAL
067/2014	VII FEIRA DAS PROFISSÕES
068/2014	A HORA DO CONTO
069/2014	PALESTRAS: DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS
070/2014	UNIBALSAS NAS ESCOLAS
071/2014	CONHECIMENTO E SOLIDARIEDADE
072/2014	CRIAÇÃO DE UMA VIDEOTECA E BIBLIOTECA INFANTIL NA CASA ABRIGO RECANTO AMIGO
073/2014	PROJETO AMOR À HUMANIDADE
074/2014	TREINAMENTO DE COLABORADORES PARA USO ADEQUADO DE EXTINTORES
075/2014	CAFÉ UNIVERSITÁRIO ITINERANTE

076/2014	SAIA DA MULTIDÃO: COMO CONSTRUIR SUA RARIDADE PROFISSIONAL
077/2014	DIAGNÓSTICO INTERDISCIPLINAR DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - DICC
078/2014	A LEP E OS DIREITOS FUNDAMENTAIS
079/2014	PRÁTICA PROCESSUAL CARTORÁRIA: AUTOS FÍSICOS E ELETRÔNICOS
080/2014	A CONTABILIDADE E OS NEGÓCIOS
081/2014	II MARATONA CONTÁBIL
082/2014	V FEIRA DO IMPOSTÔMETRO
083/2014	VISITA TÉCNICA AO GRUPO CLAUDINO
084/2014	V ENCONTRO ANUAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA - ENAPIC
085/2014	CONSULTORIA EM PEQUENAS EMPRESAS
086/2014	CORAL DE NATAL 2014
087/2014	CONSULTORIA EM UMA MICRO E PEQUENA EMPRESA
088/2014	PROJETO CONSULTORES

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se que os eventos realizados durante o ano de 2014 tenham continuidade.
- Sugere-se que os projetos encaminhados e aprovados pelo NPPGE tenham um fluxo automático de tramitação. Ou seja, uma vez aprovado o projeto os setores: Assessoria de Comunicação, Suprimentos, Secretaria Acadêmica, Secretaria da Direção, Transporte e Limpeza sejam acionados.

## **2.4 Pós-Graduação**

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que foram realizadas três Pós-Graduações no ano de 2014: LATO SENSU Direito Civil e Processual Civil, LATO SENSU em Gestão de Pessoas, LATO SENSU em Gestão Financeira e Tributária.
- Constata-se a atuação permanente do NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão), que é um órgão executivo que promove, superintende, coordena e fiscaliza todos os cursos de Pós-Graduação LATO SENSU da IES.



## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a realização de pesquisa de mercado para análise de oferta de novos cursos de pós-graduação *Lato Sensu e Stricto Sensu*.
- Sugere-se a automatização do controle de frequências nos eventos de extensão que geram certificados.

## **DOCUMENTOS**

- PDI
- Projetos Pedagógicos de Cursos
- Regimento da Faculdade de Balsas
- Questionário Discente (Avaliação Interna)
- Atas de Reuniões
- Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas
- Currículo de Referência da SBC para o curso de Sistemas de Informação.
- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.

## **DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade**

### **Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

### **Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para a identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade de Balsas com a comunidade, compatíveis com a imagem da Instituição no meio social.

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a existência de um espaço permanente em revistas e jornais de circulação regional. Cita-se como exemplo revista Nosso Estilo, Nosso Estilo Agrícola, jornal Folha do Maranhão do Sul, jornal Correio de Balsas e jornal Folha do Cerrado.
- Constata-se que a divulgação da IES a nível regional, com visitas em escolas em Municípios vizinhos.
- Constata-se que houve visita as escolas da região com o objetivo de incentivar, mobilizar os alunos a fazerem a prova do ENEM. Foram visitadas 8 cidades, inclusive foi realizado o dia de estudos preparatório na própria IES com professores das áreas de conhecimento afins.
- Constata-se a existência de serviço de ouvidoria, disponibilizado no sítio da IES.
- Constata-se a continua atualização das informações no sítio da IES provendo uma maior divulgação das informações.
- Constata-se a existência de um guia para professores e funcionários com informações básicas e importantes referente às normas da IES.
- Constata-se a disponibilização de um guia para os alunos, contendo informações básicas e importantes referentes à vida acadêmica no âmbito da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Revista Científica eletrônica da IES está em sua sexta edição.
- Constata-se a ampla divulgação das Diretrizes Institucionais por meio de placas e banners em vários locais na IES.
- Constata-se a ampla divulgação do perfil desejado de professores, alunos e colaboradores da Faculdade de Balsas. Tais perfis estão presentes no guia do professor, guia do aluno, manual do colaborador, assim como em banners espalhados pela IES.
- Constata-se a existência de uma Assessoria de Comunicação na IES. Constata-se ainda que a mesma registra todas as atividades acadêmicas desenvolvidas.

- Constata-se o uso do Facebook, e-mail, Instagram e whatsapp como ferramentas de comunicação interna e externa.
- Constata-se que a Faculdade de Balsas mantém histórico de matérias publicadas nos mais variados meios de comunicação, tais como, jornais, TV, homepage.
- Constata-se a existência de um programa de rádio semanal “o som do direito” na rádio “boa notícia”, todas as sextas das 16h00min horas as 17h00min.
- Constata-se que no curso de Sistemas de Informação existe uma lista de discussão na qual estão cadastrados todos os alunos.
- Constata-se que nos cursos de Sistemas de Informação e Gestão Comercial existem grupos, um grupo para cada turma, criados no facebook para compartilhamento de materiais de estudo, avisos e notícias.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se que a Faculdade continue as parcerias com emissoras de rádio e TV para maior divulgação dos projetos da mesma.
- Sugere-se que a IES continue utilizando as redes sociais para divulgar avisos e notícias.
- Sugere-se a organização de um evento que promova encontro dos egressos da IES.
- Sugere-se maior participação da comunidade externa relacionada ao feedback das atividades realizadas pela IES.

## **DOCUMENTOS**

- Pasta de projetos cadastrados no NPPGE.
- Atas de Reuniões
- Portarias e Resoluções
- Guia do Aluno, Professor e Colaboradores.
- Jornais, revistas e sítio de notícias.

## **DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;
- Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;
- Acompanhamento de egressos e oportunidades de formação continuada.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Convocar reuniões dos representantes da CPA;
- Verificação das ações realizada pela IES no atendimento aos alunos, com relação aos itens acima.

## **CONSTATAÇÕES**

- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas de Estudos oferecidas pela IES conforme Portaria DIRGER Nº. 03/2006.
- ⤴ Constata-se a existência de Bolsas Prêmio anuais para estudantes provenientes de escolas públicas. Tal constatação é verificada por ato solene e registros acadêmicos.
- ⤴ Constata-se o funcionamento permanente de programas de acompanhamento/monitoria discente tais como o PROMON (Programa de Monitoria da Faculdade de Balsas), aprovado pela Resolução COP nº 01/2008 de 08 de maio de 2008, e PROE (Programa de Orientação ao Estudante),

aprovado pela Resolução COP nº 04/2009 de 24 de julho de 2009.

- ✧ Constata-se que a IES está registrada no Fundo Financiamento Estudantil – FIES, e abriu processo de seleção no ano de 2014. Tal constatação verifica-se pela ampla divulgação realizada sobre a disponibilidade do financiamento.
- ✧ Constata-se que em agosto de 2014 a Faculdade de Balsas foi vinculada ao Programa Ciência sem Fronteiras, conferindo oportunidade aos discentes em participar de intercâmbios, contribuindo dessa forma para evolução acadêmica e cultural. Ao entrar no site <<http://www.cienciasemfronteiras.gov.br/>>, em seguida clicar em “programa” e por fim “Coordenadores Institucionais”, pode ser digitado o nome da Faculdade para comprovar o vínculo.
- ✧ Constata-se que houve aumento de alunos com FIES, alcançando um percentual de 47% de adesão frente ao total de alunos.
- ✧ Constata-se a manutenção do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), aprovado pela Resolução COP nº 04/2010, de 15 de setembro de 2010.
- ✧ Constata-se que o PAE possui um banco de dados com os e-mails dos egressos através do qual consegue manter contato com os mesmos.
- ✧ Constata-se a participação discente em vários colegiados já regulamentados: Conselho Pedagógico, Colegiados de Cursos, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Líderes de Turma. Tal constatação é observada pela lista de presença dos colegiados.
- ✧ Constata-se a existência do Guia do Estudante, como parte da agenda acadêmica, com informações institucionais relevantes e também, disponibilizados no sítio da IES.
- ✧ Constata-se a existência de relatórios de acompanhamento da vida acadêmica dos discentes (ingresso, evasão, desempenho, egresso, frequência, etc), disponíveis no sistema de informação da IES.
- ✧ Constata-se que todos os coordenadores de cursos da Faculdade de Balsas são contratados em Regime de Tempo Integral, sendo que uma de suas principais responsabilidades, prevista em regimento, é o atendimento aos acadêmicos de seus respectivos cursos.
- ✧ Constata-se que cada curso de graduação da Faculdade de Balsas que

contenha em sua estrutura curricular o Trabalho de Conclusão de Curso possui um Supervisor de Trabalho de Conclusão de Curso, conforme descrito no Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso, aprovado pela Resolução COP nº 10 de 19 de dezembro de 2008 e Comunicados específicos de cada Coordenação de Curso.

- ✧ Constata-se a realização de relatórios e análises quantitativas dos resultados da Avaliação Institucional Integrada AVI.

## **SUGESTÕES**

- ✧ Sugere-se o contato com Prefeituras de municípios vizinhos no intuito de levantar a possibilidade de firmar convênios.
- ✧ Sugere-se que a reativação do convênio firmado entre a IES e a Prefeitura da Cidade de Balsas na concessão de crédito educativo
- ✧ Sugere-se maior divulgação dos horários de atendimento do PROE.
- ✧ Sugere-se a divulgação de relatório de trabalho/atividades realizadas pelo PROE e PAE.
- ✧ Sugere-se maior atuação do PAE.
- ✧ Sugere-se redução da carga horária de aula das coordenações de curso.

## **DOCUMENTOS**

- PDI
- Pasta de Convênios
- Pasta do NPPGE
- Manual do Aluno
- Portarias e Resoluções
- Atas de Reuniões de Colegiados

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA realizou as seguintes ações:**

- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo;
- Definição de propostas de criação e/ou aprimoramento das políticas existentes.

**CONSTATAÇÕES**

- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 01/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se a que o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas, aprovado pela Resolução COP nº 02/2009, de 28 de abril de 2009, encontra-se em vigor.
- Constata-se que os Regulamentos acima descritos são divulgados para professores e colaboradores por meio das reuniões realizadas, do Guia do Professor e do Manual do Colaborador.
- Constata-se que o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), aprovado pela Resolução COP nº 05/2010, de 05 de outubro de 2010, desenvolveu atividades junto a corpo docente. Tal constatação foi observada pelos membros docentes da CPA.
- Constata-se que a IES segue critérios para admissão do corpo docente e do corpo técnico administrativo. Tal constatação foi comprovada por intermédio da direção acadêmica e administrativa.
- Constata-se a realização de cursos de capacitação do quadro técnico administrativo sobre combate a incendio, valorização do profissional, capacitação E-social, e palestra sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis.

- Contata-se a existência de uma comissão denominada de Comissão de Enquadramento Funcional, criada pela portaria DIRACAD nº 02/2013. Essa comissão tem por objetivo avaliar e promover o avanço de categoria descrito no Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, aprovado pela resolução COP 01/2009 de 28 de abril de 2009.
- Constata-se o lançamento do Edital DIRCAD nº 09/2014 referente a solicitação de enquadramento funcional de mudança de nível para professores.
- Constata-se que a IES apoia a qualificação dos seus docentes em programas de pós-graduação Latu Sensu e Stricto Sensu. Tal constatação verifica-se no PRODOC.
- Constata-se a realização de um convênio de cooperação técnico-científico-cultural-educacional entre a Faculdade de Balsas e a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. Tal convenio fora firmado em setembro de 2014.
- Constata-se ajuste do valor da hora aula e hora atividade dos professores no mês de março de 2014.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a continuidade dos programas de apoio a qualificação docente.
- Sugere-se continuidade oferta de cursos de capacitação profissional para os colaboradores da IES. Estes cursos podem ser ministrados por professores da IES.
- Sugere-se a continuidade dos cursos de formação pedagógica para os professores da IES.
- Sugere-se a ampliação da concessão de benefícios funcionais como, por exemplo: plano de saúde, vale refeição, vale transporte.
- Sugere-se a adequação do plano de carreira do quadro técnico administrativo, de modo que considere a obtenção de titulação acadêmica como item de mudança de nível.
- Sugere-se reposição de perda salarial decorrente da inflação ao salário das coordenações de curso.

## **DOCUMENTOS**



- Pasta de Documentos do Departamento de Pessoal
- PDI
- Relatórios das avaliações internas.

## **DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição.**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que a Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos.
- Constata-se que a filosofia gerencial adotada pela Faculdade de Balsas prevê a delegação de autoridade e responsabilidades aos Diretores e, respectivamente, aos Coordenadores de Cursos, Coordenadores de Núcleos e Professores, nos termos do Regimento, para que possam cumprir a proposta educacional da instituição, alcançando os objetivos almejados.
- Constata-se a existência de órgãos colegiados, devidamente implantados e regulamentados no regimento da IES. Os órgãos praticam ações de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal de acordo com suas competências e com representatividade das comunidades interna e externa, conforme atas oficiais registradas na secretaria acadêmica.

- Constata-se a existência do Conselho Pedagógico, órgão máximo de natureza deliberativa, normativa, consultiva e recursal, com representatividade de toda a comunidade acadêmica e com competências definidas claramente no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que as competências do Conselho Pedagógico, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Colegiados de Cursos e Coordenações de Curso, estão claramente definidas no Regimento da Faculdade de Balsas.
- Constata-se que a Estrutura Organizacional da Faculdade de Balsas está claramente definida em seu Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), diferenciando as competências da mantida, da mantenedora e de seus Diretores.
- Constata-se a vigência do PDI para o período de 2011-2015.
- Constata-se que o PDI para o período 2016-2020 encontra-se em desenvolvimento.
- Constata-se a existência de políticas de gestão claramente definidas no PDI da IES.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se a finalização do PDI 2016-2020.
- Sugere-se maior envolvimento da comunidade acadêmica na confecção do calendário acadêmico e construção do PDI.
- Sugere-se a geração automática dos gráficos de resultados de desempenho da Avaliação Institucional Integrada.
- Sugere-se a submissão de projetos com antecedência mínima de trinta dias ao Núcleo de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão NPPGE.
- Sugere-se a automatização do controle de presença e avaliação de eventos.
- Sugere-se um fluxo mais direto de execução dos projetos, onde os setores já desenvolvam suas funções automaticamente, uma vez sendo o projeto aprovado.

## **DOCUMENTOS**

- Ata dos órgãos colegiados;
- Regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos;
- Mecanismo de controle de normas acadêmicas;

- Organogramas;
- PDI.
- 

## **DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Sustentabilidade financeira da IES e políticas de captação\alocação de recursos;
- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para ensino, pesquisa e extensão.

**Para contemplar estes tópicos, a CPA está realizando as seguintes ações:**

- Observação do relatório de planejamento da IES;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para alocação dos recursos.

## **CONSTATAÇÕES**

- Constata-se que a IES atingiu ponto de equilíbrio econômico previsto para 2014, demonstrando lucro no período.
- Constata-se que o percentual de evasão, levando em consideração a média dos seis cursos no ano de 2014, foi de aproximadamente 6%.
- Constata-se que a grande maioria da evasão permanece sendo por problemas impossibilidade de pagamento, mudança de cidade ou não identificação com curso, conforme documento de sondagem de motivos de transferência, trancamento ou cancelamento.
- Constata-se que os salários e obrigações trabalhistas estão sendo cumpridos sem atrasos.
- Constata-se a existência de programas direcionados à aplicação de recursos para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (PROMON, PIC, PROE e Núcleos de Práticas Administrativas, Contábeis, Jurídicas e Tecnológicas).
- Constata-se que a IES destina uma verba para capacitação do seu quadro

docente, conforme descrito no PRODOC – Programa de Formação e Capacitação Docente. Tal constatação verificou-se pelos cursos oferecidos no ano de 2014, para os docentes.

- Constata-se que a IES mantém um contínuo aprimoramento dos relatórios de gestão acadêmica.
- Constata-se a possibilidade de pagamento das mensalidades via boleto bancário gerado via portal do aluno.
- Constata-se que houve aumento do valor da hora aula.
- Constata-se ajuste conforme convenção coletiva dos salários de colaboradores.
- Constata-se a realização de cursos de capacitação do quadro técnico administrativo sobre combate a incêndio, valorização do profissional, capacitação E-social, palestras sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis.
- Constata-se que o auditório da IES foi alugado para realização de eventos externos durante o dia.

### **SUGESTÕES:**

- Sugere-se a manutenção e ampliação dos estudos e das ações para a redução do número de evasão nos cursos oferecidos pela IES.
- Sugere-se adoção da modalidade de recebimento através de cartões de crédito e débito.
- Sugere-se a continuidade da locação do espaço da IES durante o dia para aumentar a receita por meio de aluguel.
- Sugere-se o aumento da oferta de cursos de extensão.
- Sugere-se o aumento dos convênios com empresas para concessão de bolsas.
- Sugerem-se novas modalidades de financiamento estudantil.
- Sugere-se a oferta de cursos de extensão e algumas disciplinas na modalidade EAD.

### **DOCUMENTOS:**

- PDI

- Relatórios financeiros
- Documento de Sondagem de Motivos de Transferência, Trancamento ou Cancelamento.

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **DIMENSÃO 7: Infraestrutura física**

**Para a avaliação desta dimensão foram considerados os seguintes itens:**

- Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, áreas de lazer, transporte, laboratórios e equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

### **CONSTATAÇÕES**

- Criação do bloco E com 13 salas, Expansão do bloco A, com a construção de uma nova sala dos professores com banheiro adaptado para portadores de necessidades especiais.
- Constata-se a disponibilidade, mediante reserva, de equipamentos de projeção, *notebooks* e som para atividades de ensino na proporção de 1/2 (*notebook/datashow/som*: sala de aula).
- Constata-se a utilização de um sistema de reserva de multimídia que possibilita a alocação de recursos (Datashow, Lousa digital, caixa de som, notebook) pela Internet.
- Constata-se a compra de 25 computadores para atualização do laboratório de informática 2.
- Constata-se a compra de um No-break de 50 KWA.
- Constata-se o aumento da largura de banda da Internet para 5MB dedicado.
- Constata-se a atualização do cabeamento da rede interna categoria 5 para 6.

- Constata-se a atualização da capacidade de memória dos computadores dos laboratórios de informática 1 e 3.
- Constata-se a permanente ausência de um meio de transporte coletivo regular (cidade / campus).
- Constata-se a manutenção na biblioteca de salas de estudos em grupo e individual. Constata-se também que o número de exemplares está de acordo com as novas exigências do MEC, conforme relatório de comissões do MEC, em loco, na IES.
- Constata-se a existência de uma política de aquisição e conservação do acervo bibliográfico.
- Constata-se a existência de contrato terceirizado para a manutenção dos computadores da IES, aparelhos de ar condicionados, praça de alimentação e vigilância.
- Constata-se que a infraestrutura institucional leva em consideração o atendimento a portadores de necessidades especiais e critérios de acessibilidade.
- Constata-se a existência de área de convivência.
- Constata-se a parceria com Carta Consulta para implantação de EAD.
- Constata-se a construção da brinquedoteca.
- Constata-se a manutenção do interesse da IES, conforme PDI, em oferecer atividades de ensino na modalidade “à distância”.
- Constata-se a construção de obras de transito na via de acesso ao campus da IES.

## **SUGESTÕES**

- Sugere-se o contato com organizações públicas ou privadas no intuito de disponibilizar o transporte público até o campus da Faculdade de Balsas.
- Sugere-se que a IES contemple a modalidade de ensino EAD.
- Sugere-se da ampliação dos laboratórios de informática.
- Sugere-se a adoção de catracas no *hall* de entrada da IES.
- Sugere-se a constante manutenção dos computadores que estão na sala dos professores.
- Sugere-se que o setor de informática tenha um sistema de controle e gerenciamento de chamados técnicos.

## **DOCUMENTOS**

- PDI
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Relatório da Avaliação Discente
- Documentos Fiscais

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 07.344.774/0001-89, localizada na BR 230, Km5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005. A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no primeiro semestre de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída no dia 02 de maio de 2008, através da Portaria DIRGER 06/2008. Desde então, a Comissão Própria de Avaliação está encarregada da avaliação interna ou auto avaliação, da Faculdade de Balsas.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. No ano de 2014 foram realizadas duas avaliações internas, no primeiro e no segundo semestre, em ambas as situações houve antecipadamente um forte trabalho de conscientização de cada membro da CPA com os seus pares no intuito de transmitir a importância e seriedade da participação no processo avaliativo.

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas é subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e

administrativa conforme sugere o PDI, através de diagnósticos, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. Em 2014 foram levados e debatidos todos os resultados das avaliações com a direção e os gestores da faculdade. Nestas ocasiões também foram cobradas soluções para os problemas mais destacados em cada avaliação.

Esta comissão ratifica a seriedade com que a Faculdade de Balsas assume o compromisso de prover uma educação superior de qualidade para o sul do Maranhão, sul do Piauí e nordeste do Tocantins. Esta seriedade é comprovada por meio de visitas das comissões de reconhecimento e autorização já realizadas dos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial, respectivamente, assim como, as visitas das comissões de reconhecimento e credenciamento realizadas no ano de 2011 do curso de graduação em Sistemas de Informação e da IES, sendo que a menor nota atribuída para estes cursos e IES pelas comissões foi a nota quatro.

O compromisso da Faculdade de Balsas também foi demonstrado nas ações recorrentes das constatações e sugestões da Comissão Própria de Avaliação. Isso possibilitou que fosse levado aos membros da comunidade acadêmica o resultado de suas avaliações e ao mesmo tempo as ações que a IES estava tomando em relação aos encaminhamentos de soluções para seus problemas. A Direção e gestores da Faculdade de Balsas sempre demonstraram sensibilidade e acessibilidade em relação ao trabalho da CPA. É notável seu compromisso com a qualidade e a inovação nos processos de gestão e ensino, também o apoio constante ao trabalho da Comissão Própria de Avaliação.

Esta comissão entende que cumpriu com êxito mais uma etapa de auto avaliação da Faculdade de Balsas, realizada no ano de 2014. Pode-se destacar do trabalho de 2014 a conscientização em relação ao processo de avaliação junto à comunidade acadêmica através da interação direta com os alunos, funcionários e professores e divulgação de resultados. Pode-se afirmar também que houve fiscalização em relação a representatividade dos membros da comissão nos trabalhos da mesma, resultando em alguns casos na substituição de membros inativos. Os



resultados das avaliações considerando os aspectos citados permitiram contribuição significativa para o desenvolvimento da IES.

