

Faculdade de Balsas

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

Ciclo avaliativo 2018-2020

Balsas – MA

Março 2020

Ano base 2019

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à segunda etapa do ciclo 2018-2020 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2021 – relatório integral.

Balsas – MA

Março 2020

Ano base 2019

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas- UNIBALSAS apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2019. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica nº. 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos. Em atenção à referida Nota Técnica, o relatório fornece informações e ações referentes ao ano de 2019 e está articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinquenal.

A Faculdade de Balsas é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano da Faculdade de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas tem mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento.

2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade. Instituição privada, com fins

lucrativos. Estado: Maranhão

Município: Balsas

2.2 Breve Histórico da Faculdade

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 073.447.74/0001-89, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.



Figura 1 Mapa do Estado do Maranhão com destaque para o Município de Balsas Fonte: <http://www.balsas.ma.gov.br>

Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Oferece os cursos de:

- Administração,
- Ciências Contábeis,
- Direito,

- Sistemas de Informação,
- Gestão Comercial,
- Agronegócio,
- Pedagogia e
- Produção Publicitária
- Gestão Pública – EAD (ainda não iniciado)

Durante o decorrer de seus mais de dez anos de história, a Faculdade de Balsas sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas as atividades realizadas em sala de aula.

Conforme preceitua sua missão institucional “Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida” a Faculdade de Balsas desenvolve uma forte relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade têm sido desenvolvidas, bem como as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas, bem como, seu notório zelo pela responsabilidade social, justificaram a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES). No ano de 2019 a Faculdade de Balsas recebeu outro selo importante, o GPTW (Great Place to Work). O selo atesta que a Unibalsas é um excelente local para se trabalhar. Ele foi alcançado após pesquisa realizada com seus colaboradores seguindo a metodologia utilizada pela GPTW.

2.3 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008. Atualmente ela é composta por seu coordenador, dois representantes do quadro docente, dois representantes do quadro discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 07/2016 de 19 de agosto de 2016

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. A Faculdade compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas objetiva, também, subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A atual formação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é a seguinte:

Nome	Segmento que representa
Líbera Raquel Bazzan Pillatt	Coordenadora da CPA
Fábio Roberto Pillatt	Representante Docente
Diogo Herces do Carmo Fabrin	Representante Docente
Pablo Martins P. Araujo	Representante Discente

Rosane Bender Zitkoski	Representante Discente
Adriana Zanchi Gabriel	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Ademir Cappellari	Representante Técnico Administrativa
Niveamar Argenta dos Santos	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil
Mara Teresa Vargas Otero	Representante Sociedade Civil

3. METODOLOGIA

3.1 O Processo de Autoavaliação.

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores, funcionários e comunidade externa, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Faculdade, utilizou-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;
- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos, docentes e comunidade externa, no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 30 (trinta) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site da Faculdade no caso dos estudantes e docentes, o google docs para o administrativo e comunidade externa.

- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico e institucional;
- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

3.2. Metodologia para a Análise dos Dados

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e

qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti/qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não utilizou somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

3.3. Instrumentos utilizados

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliatórias. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2019, um questionário eletrônico disponível no site da instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico- administrativo, discente dos cursos de graduação e comunidade externa. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fizeram suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação

das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas para cada segmento. Também foram disponibilizadas espaços para livre escrita, na forma de opinião e sugestões, cujo conteúdo foi analisado qualitativamente.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3:
Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.3.1. Disponibilização dos instrumentos

Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2019, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 01 de outubro a 15 de outubro de 2019 no portal do aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários e representantes da comunidade externa tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Docs.

3.4 Universo dos Respondentes

No ano de 2019 o grau de representatividade do quadro discente, docente e dos colaboradores foi, respectivamente 74,94%, 76% e 79%, conforme tabelas abaixo.

Grau de Representatividade da Amostra Discente			
Curso	nº Total de Alunos	Participantes	% Participação
Administração	87	84	96,55%
Agronegócio	94	65	69,14%
Ciências Contábeis	228	131	57,45%
Direito	547	432	78,97%
Gestão Comercial	45	25	55,55%
Pedagogia	76	58	76,31%
Produção Publicitária	33	37	97,37%
Sistemas de Informação	78	73	93,58%
GERAL - UNIBALSAS	1188	906	74,94%

Grau de Representatividade da Amostra Docente			
IES	nº Total de Professores	Participantes	% Participação
UNIBALSAS	50	38	76%

Grau de Representatividade da Amostra dos Colaboradores			
IES	Total Colab.	Participantes	% Participação
Unibalsas	76	60	79%

3.5 Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

4. RESULTADOS

Abaixo estão sendo apresentados os resultados coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente.

4.1 Avaliação Discente

Os estudantes responderam às seguintes questões:

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Discentes
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
E2	D1	Q1	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade a Faculdade de Balsas tem contribuído para que você possa edificar seus sonhos profissionais?
		Q2	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q3	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (10 anos)?
	D3	Q1	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q1	Em geral, como você avalia as atividades oferecidas pela Faculdade de Balsas na modalidade de Educação a Distância - EAD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - UBVirtual?

		Q2	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam à investigação científica (tais como PIC - Programa de Iniciação Científica, Grupos de Pesquisas, etc)?
		Q3	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária (tais como semanas acadêmicas, palestras, Unicultural, atendimentos na Casa do Direito ou demais projetos que envolvem a comunidade externa)?
	D4	Q1	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q2	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
	D9	Q1	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
		Q2	Em geral, como você avalia o atendimento e a cordialidade dos funcionários e professores da Faculdade de Balsas?
		Q3	Como você avalia as políticas de concessão de bolsas e financiamentos utilizados pela Faculdade de Balsas (PROUNI, FIES, bolsas de iniciação científica, bolsas de monitoria, Programa Quero Bolsa, etc)?
		Q4	Como você avalia a atuação do Programa de Orientação aos Estudante - PROE?
E4	D6	Q1	Como você avalia a existência de oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Faculdade de Balsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc)?
E5	D7	Q1	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q2	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q3	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q4	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: números de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, silêncio, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q5	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q6	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
		Q7	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
QUESTÕES PARA CADA DISCIPLINA			
E3	D2	MDQ1	Como você classifica seu grau de aprendizado nesta disciplina?
		MDQ2	Como você classifica o grau de conhecimento do professor em relação ao conteúdo trabalhado nesta disciplina?
		MDQ3	No âmbito desta disciplina, com que intensidade as relações professor aluno estimularam você a estudar e aprender?
		MDQ4	Como você classifica o aproveitamento do tempo de aula e o cumprimento do horário e/ou prazos por parte do professor desta disciplina?
		MDQ5	Como você classifica seu grau de comprometimento para com esta disciplina (autoavaliação)?

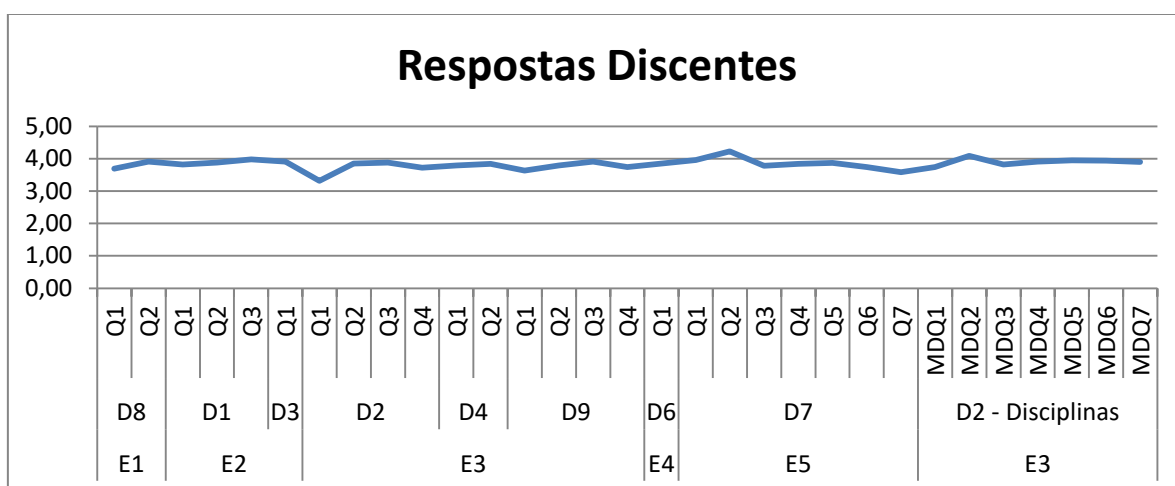
Abaixo são apresentadas as médias das respostas dos estudantes:

Média:	3,84
Menor Média:	3,32
Maior Média:	4,22
Participantes:	906

E1	E2	E3	E4	E5	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
3,80	3,90	3,82	3,85	3,86	3,89	3,83	3,91	3,82		3,85	3,86	3,80	3,77	
3,84					3,84									

Maiores e Menores Médias	
Maiores Médias	
Q2D7	Auditório
MQ2D2	Grau de Conhecimento do Professor
Menores Médias	
Q1D2	Atividades EAD
Q7D7	Segurança

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas discentes por questão.



Grau de Representatividade da Amostra			
IES	Total de Alunos	Participantes	% Participação
Unibalsas	1311	906	69%

A média geral da avaliação discente foi 3,84. A questão com menor avaliação foi a questão E3D2Q1, relacionada a oferta de disciplinas na modalidade de educação a distância.

4.2 Avaliação Docente

Os Professores responderam às seguintes questões:

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Discentes
E1	D8	Q1	Como você avalia o Projeto Pedagógico de Curso - PPC do(s) curso(s) onde você atua?
		Q2	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q3	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
E2	D1	Q4	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q5	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita

			que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q6	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (10 anos)?
	D3	Q7	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q8	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas?
		Q9	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, etc)?
		Q10	Em geral, como você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas , Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade externa?
	D4	Q11	Em geral, como você avalia os cursos de pós-graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas?
		Q12	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q13	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
E4	D5	Q14	Como você avalia o Plano de Carreira e Capacitação Docente da Faculdade de Balsas?
		Q15	Como você avalia as atividades de capacitação docente desenvolvidas pelo Programa de Capacitação Docente - PRODOC ?
		Q16	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
		Q17	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
	D6	Q18	Como você avalia a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
	D10	Q19	Como você avalia a sustentabilidade Financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (Folha salarial , pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q20	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q21	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q22	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q23	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: número de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, silêncio, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q27	Em geral, como você avalia a Sala dos Professores, Sala dos Professores Tempo Integral e demais locais destinados ao quadro docente da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

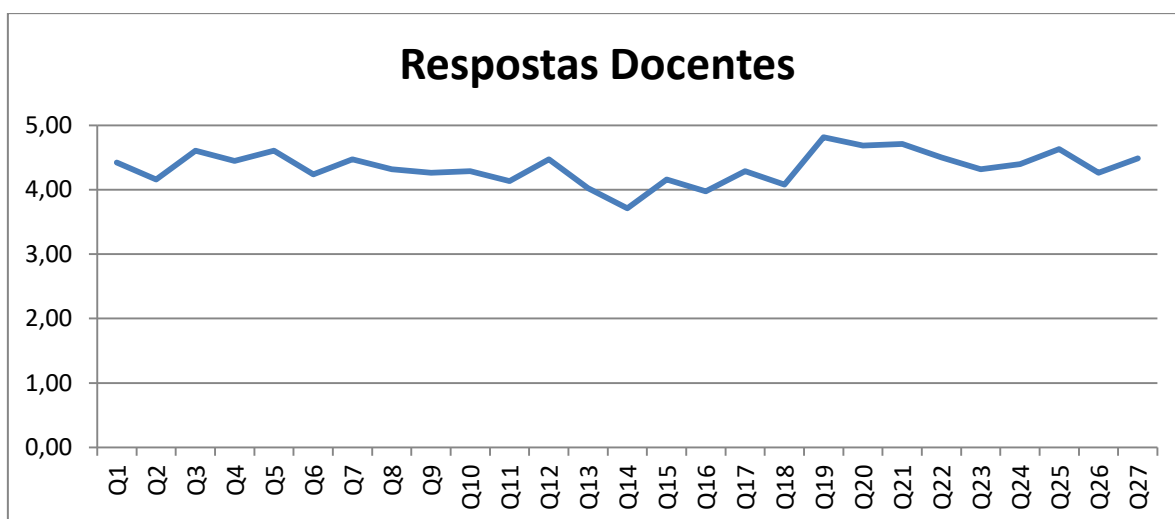
Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos professores:

Média Questões:	4,35
Média Percepção:	4,35
Participantes:	38

E1	E2	E3	E4	E5	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,39	4,45	4,25	4,31	4,50	4,43	4,25	4,47	4,25	4,03	4,08	4,50	4,39		4,82
4,38					4,36									

Maiores e Menores Médias	
Maiores Médias	
Q19	Sustentabilidade Financeira
Q21	Auditório
Menores Médias	
Q14	Plano de Carreira
Q16	Clima Institucional

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas docentes por questão.



Grau de Representatividade da Amostra			
IES	Total Professores	Participantes	% Participação
Unibalsas	50	38	76%

A média geral da avaliação docente foi 4,38. As questões com menor avaliação foram as questões Q14 e Q16, relacionada ao Plano de Carreira e ao Clima Institucional. Ressalta-se que mesmo sendo as menores médias, as mesmas ainda são altas.

4.3 Avaliação dos Colaboradores

Os colaboradores responderam as seguintes questões :

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Aplicadas ao Quadro de Colaboradores
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio educacional?
		Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?
E2	D1	Q3	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q4	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita

			que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído como nesta ponte? Com que intensidade?
		Q5	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos Administração , Ciências Contábeis , Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e o desenvolvimento Institucional durante este período (10 anos)?
E3	D2	Q6	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas - UNIBALSAS?
		Q7	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizada pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica , Programa de Iniciação Científica - PIC , entre outros)?
		Q8	Em geral, você avalia as atividade de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas, Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade Externa) ?
	D4	Q9	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q10	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados , etc)?
E4	D5	Q11	Como você avalia o plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas?
		Q12	Como você avalia as atividades de capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas?
		Q13	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
		Q14	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do departamento onde você atua?
	D6	Q15	Como você avalia a contribuição e representatividade dos colaboradores (funcionários) no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
		Q16	Como você avalia a sustentabilidade financeira da Unibalsas , sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (folha salarial, pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q17	Em geral , como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q18	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão ,limpeza, iluminação, ventilação , conservação e acessibilidade?
		Q19	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q20	Em geral, como você avalia a Sala dos Colaboradores e demais locais destinados ao quadro de colaboradores da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

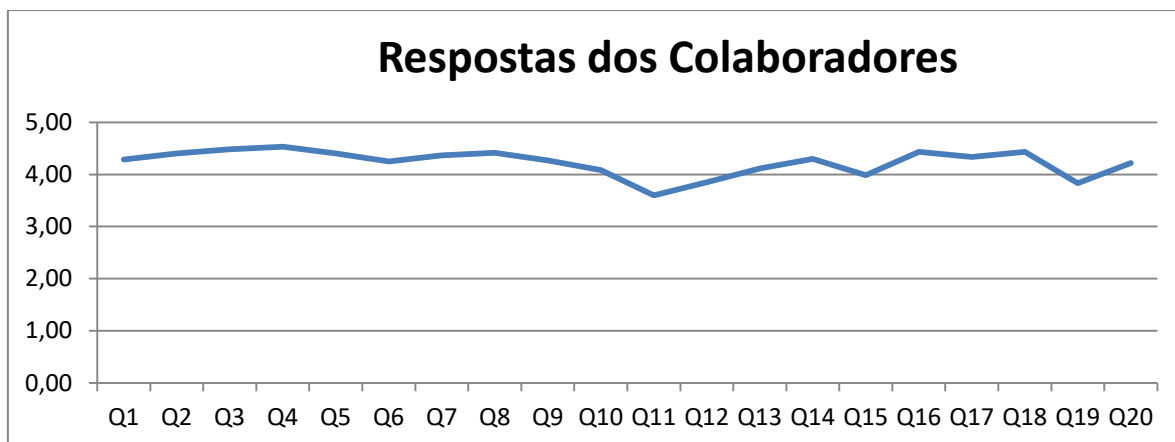
Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos colaboradores:

Média Questões:	4,23
Média Percepção:	4,23
Participantes:	60

E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,34	4,47	4,26	4,13	4,20		4,47	4,34	X	4,18	3,97	3,98	4,20	4,34	X	4,43
4,28						4,24									

Maiores e Menores Médias	
Maiores Médias	
Q3	Maior Média (Missão)
Q4	Maior Média (Visão)
Menores Médias	
Q11	Menor Média (Plano de Carreira)
Q19	Menor Média (Segurança)

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas dos colaboradores por questão.



Grau de Representatividade da Amostra			
IES	Total Colab.	Participantes	% Participação
Unibalsas	76	60	79%

A média geral da avaliação dos colaboradores foi 4,28. As questões com menor avaliação foram as questões Q11 e Q19, relacionada ao Plano de Carreira e à segurança. Ressalta-se que mesmo sendo as menores médias, as mesmas ainda são altas.

As médias gerais podem ser visualizadas na tabela abaixo:

RESUMO AVALIAÇÃO GERAL						
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1 - Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,80	4,39	4,34	4,18	4,16
	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,89	4,43	4,47	4,23	
E2 - Desenvolvimento Institucional	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	3,91	4,47			
	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,83	4,25	4,34	4,00	
E3 - Políticas Acadêmicas	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,82	4,25	4,18		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,77				
	D5 - Políticas de Pessoal		4,03	3,97		
E4 - Políticas de Gestão	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,85	4,08	3,98	4,20	
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,82	4,43		
	D7 - Infraestrutura Física	3,86	4,50	4,20	4,19	

Portanto, a média geral alcançada pela IES foi 4,16.

5. ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS

Após realizado a análise dos dados quantitativos coletados nos questionários discente, docente, dos colaboradores e da comunidade externa, assim como, após realizada a análise qualitativa dos dados coletados por meio das questões abertas,

observações, entrevistas, grupos focais e análise de documentos, é possível relatar os seguintes pontos de atenção.

EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ponto 1. A comunidade acadêmica considera o planejamento estratégico da IES bem realizado, no entanto foi considerado como sendo o item que pode ser melhorado neste eixo.

O Eixo 1 alcançou a média 4,18 (variando de 1 a 5).

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

Ponto 1. Percebe-se um desejo da comunidade acadêmica e comunidade externa por novas opções de cursos de graduação.

O Eixo 2 alcançou a média 4,23 (variando de 1 a 5), sendo o eixo com a maior média geral.

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ponto 1. A comunicação interna e externa foram citadas como pontos a ser melhorados pela IES.

Ponto 2. As práticas de educação a distância continuam sendo citadas pelos discentes como o ponto a ser melhorado (apesar de já perceber-se uma melhora em relação à avaliação anterior)

O Eixo 3 alcançou a média 4,0 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo menor avaliado.

EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

Ponto 1. O Plano de carreira docente foi a questão que obteve menor avaliação do quadro docente e de colaboradores.

Ponto 2. A necessidade de melhorar o clima institucional também foi lembrado por professores e colaboradores. No entanto, mesmo assim o item foi bem avaliado. Tanto que a IES conquistou o selo de GPTW (Great Place to Work).

Ponto 3. A cobrança de taxas de serviços complementares têm sido um motivo de grande reclamação dos acadêmicos.

O Eixo 4 alcançou a média 4,20 (variando de 1 a 5).

EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

Ponto 1. O ponto de atenção neste eixo é relativo às políticas de segurança da IES, especialmente no que tange ao estacionamento.

O Eixo 5 alcançou a média 4,19 (variando de 1 a 5).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2019 foi realizado pela CPA, contando com a participação ativa de toda comunidade da Faculdade de Balsas. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados, a Faculdade foi bem avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados Autoavaliação Institucional, do primeiro relatório parcial – 2019 possam contribuir com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.