

Faculdade de Balsas

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional

Ciclo avaliativo 2018-2020

Balsas – MA

Março 2021

Ciclo 2018-2020

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à terceira etapa do ciclo 2018-2020 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2021 – relatório integral.

Balsas – MA
Março 2021
Ano base 2020

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas- UNIBALSAS apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional correspondente ao ciclo 2018-2020, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas nos anos de 2018 a 2020. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica nº. 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos. Em atenção à referida Nota Técnica, o relatório fornece informações e ações referentes aos anos de 2018, 2019 e 2020 os quais estão articulados ao Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinquenal.

A Faculdade de Balsas é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano da Faculdade de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas tem mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento.

2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade. Instituição privada, com fins

lucrativos. Estado: Maranhão

Município: Balsas

2.2 Breve Histórico da Faculdade

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 073.447.74/0001-89, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.



Figura 1 Mapa do Estado do Maranhão com destaque para o Município de Balsas Fonte: <http://www.balsas.ma.gov.br>

Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Oferece os cursos de:

- Administração,
- Agronegócio,
- Ciências Contábeis,

- Direito,
- Gestão Comercial,
- Gestão Pública – EaD (ainda não iniciado),
- Pedagogia,
- Produção Publicitária e
- Sistemas de Informação

Durante o decorrer de seus mais de dez anos de história, a Faculdade de Balsas sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas as atividades realizadas em sala de aula.

Conforme preceitua sua missão institucional “Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida” a Faculdade de Balsas desenvolve uma forte relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade têm sido desenvolvidas, bem como as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas, bem como, seu notório zelo pela responsabilidade social, justificaram a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES). No ano de 2019 a Faculdade de Balsas recebeu outro selo importante, o GPTW (Great Place to Work). O selo atesta que a Unibalsas é um excelente local para se trabalhar. Ele foi alcançado após pesquisa realizada com seus colaboradores seguindo a metodologia utilizada pela GPTW.

2.3 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008. Atualmente ela é composta por seu coordenador, dois representantes do quadro docente, dois representantes do quadro

discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 21/2019 de 25 de julho de 2019.

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. A Faculdade compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas objetiva, também, subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A atual formação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é a seguinte:

Nome	Segmento que representa
Líbera Raquel Bazzan Pillatt	Coordenadora da CPA
Fábio Roberto Pillatt	Representante Docente
Diogo Herces do Carmo Fabrin	Representante Docente
Pablo Martins P. Araujo	Representante Discente
Rosane Bender Zitkoski	Representante Discente
Adriana Zanchi Gabriel	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Ademir Cappellari	Representante Técnico Administrativa
Niveamar Argenta dos Santos	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil

3. METODOLOGIA

3.1 O Processo de Autoavaliação.

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores, funcionários e comunidade externa, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Faculdade, utilizou-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;
- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos, docentes e comunidade externa, no período reservado para essa atividade;
- Elaboração e aplicação de instrumentos relativos ao momento de pandemia que passávamos em 2020.1; a CPA compreendeu ser necessário realizar uma coleta de dados para acompanhar seus discentes e docentes no enfrentamento ao COVID-19, bem como para conhecer de forma mais clara e pontual como nossos discentes estavam se sentindo e se organizando para este momento de aulas remotas. Para os docentes o intuito foi sentir se as ações até ali tomadas pela IES passavam segurança aos mesmos e como eles entendiam o que poderia ser feito ou pensado para o segundo semestre do mesmo ano.
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 30 (trinta) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site da Faculdade no

caso dos estudantes e docentes, o google docs para o administrativo e comunidade externa.

- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico e institucional;
- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

3.2. Metodologia para a Análise dos Dados

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti/qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não se utilizou somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

3.3. Instrumentos utilizados

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliatórias. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação dos anos de 2018, 2019 e 2020, um questionário eletrônico disponível no site da instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico-administrativo, discente dos cursos de graduação e comunidade externa. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fizeram suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas

específicas para cada segmento. Também foram disponibilizadas espaços para livre escrita, na forma de opinião e sugestões, cujo conteúdo foi analisado qualitativamente.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3:

Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.3.1. Disponibilização dos instrumentos

Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2020, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 01 de novembro a 15 de novembro de 2020 no portal do

aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários e representantes da comunidade externa tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Forms.

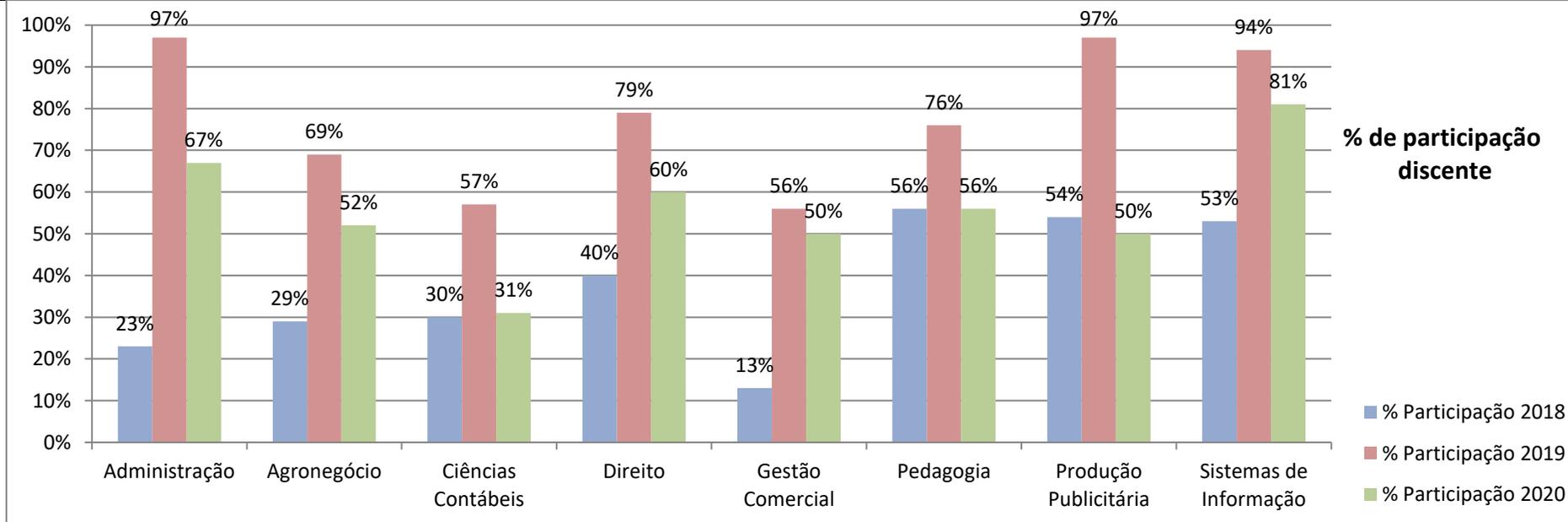
3.4 Universo dos Respondentes

Nos anos de 2018, 2019 e 2020 o grau de representatividade do quadro discente, docente e dos colaboradores está demonstrado nas tabelas abaixo.

Cabe destacar neste momento que, mesmo considerando o período pandêmico vivido em 2020, onde as aulas ocorreram no formato online, sem a presença dos estudantes no campus da Faculdade, houve um acréscimo no percentual de participação de professores e colaboradores no processo de autoavaliação organizado pela CPA. No que tange à participação discente, houve uma pequena redução. Mesmo assim, a representatividade de 55% dos estudantes foi considerado excelente por esta comissão levando em conta o contexto vivido durante o período de pandemia.

Grau de Representatividade da Amostra Discente

	2018			2019			2020		
	Nº Total de Aluno	Participantes	% Participação	Nº Total de Aluno	Participantes	% Participação	Nº Total de Aluno	Participantes	% Participação
Administração	154	36	23%	87	84	97%	67	45	67%
Agronegócio	143	41	29%	94	65	69%	84	44	52%
Ciências Contábeis	323	98	30%	228	131	57%	183	56	31%
Direito	626	253	40%	547	432	79%	473	282	60%
Gestão Comercial	105	14	13%	45	25	56%	28	14	50%
Pedagogia	112	63	56%	76	58	76%	70	39	56%
Produção Publicitária	52	28	54%	33	37	97%	18	9	50%
Sistemas de Informação	142	75	53%	78	73	94%	57	46	81%
TOTAL	1.657	608	37%	1.188	906	75%	980	535	55%

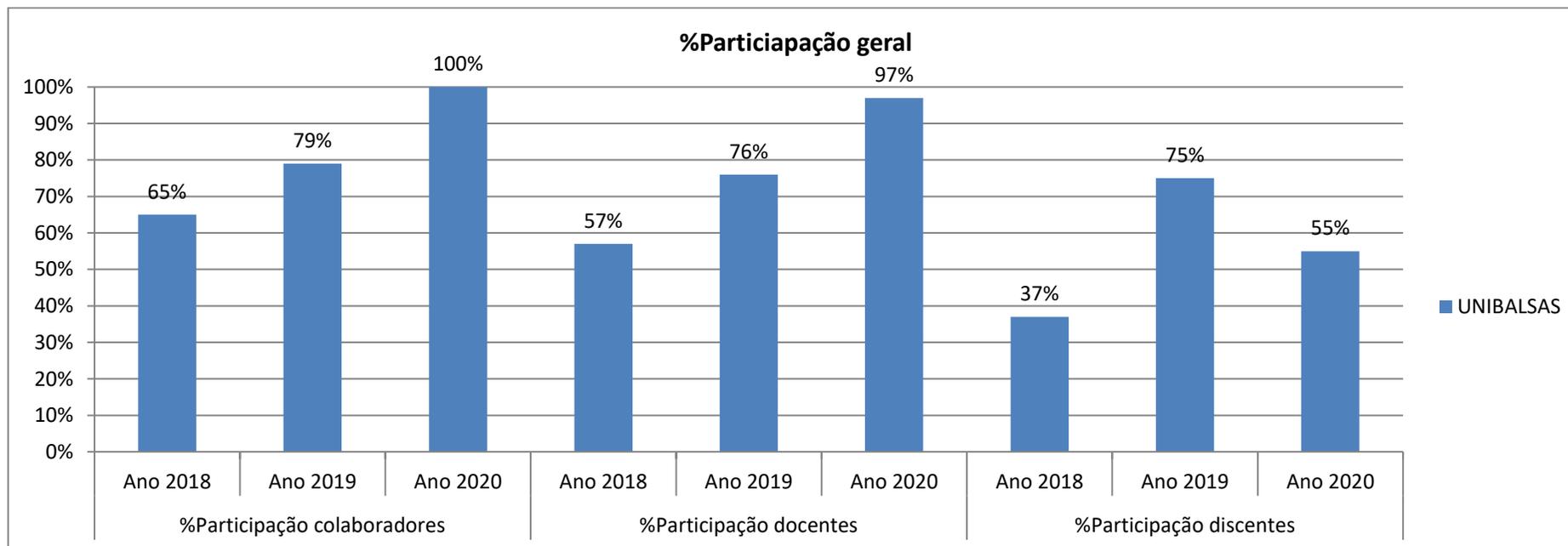


Grau de Representatividade da Amostra Docente

IES	2018			2019			2020		
	Nº Total de Professores	Participantes	%Participação	Nº Total de Professores	Participantes	%Participação	Nº Total de Professores	Participantes	%Participação
UNIBALSAS	56	32	57%	50	38	76%	34	33	97%

Grau de Representatividade da Amostra de Colaboradores

IES	2018			2019			2020		
	Nº Total de Colab.	Participantes	%Participação	Nº Total de Colab.	Participantes	%Participação	Nº Total de Colab.	Participantes	%Participação
UNIBALSAS	89	58	65%	76	60	79%	74	74	100%



3.5 Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

4. RESULTADOS

Abaixo estão sendo apresentados os resultados coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores no ano de 2020. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente.

4.1 Avaliação Discente

Os estudantes responderam às seguintes questões:

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Discentes 2020
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional? Os estudantes são convidados a participar das avaliações periódicas do curso e da instituição?
		Q3	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas?
E2	D1	Q1	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade a Faculdade de Balsas tem contribuído para que você possa edificar seus sonhos profissionais?
		Q2	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q3	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (10 anos)?
	D3	Q1	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q1	Em geral, como você avalia as atividades oferecidas pela Faculdade de Balsas na modalidade de Educação a Distância - EAD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - UBVirtual?
		Q2	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam à investigação científica (tais como PIC - Programa de Iniciação Científica, Grupos de Pesquisas, etc)?
		Q3	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária (tais como semanas acadêmicas, palestras, Unicultural, atendimentos na Casa do Direito ou demais projetos que envolvem a comunidade externa)?

	D2	Q4	Como você avalia a articulação existente entre teoria e prática, considerando atividades tais como as TEDs (Trabalhos Efetivo Discente), Pls (Projetos Integradores), estágios. Com que intensidade esta articulação (teoria e prática) está contribuindo com sua formação profissional?	
		Q5	Com que intensidade as metodologias de ensino utilizadas no curso (metodologias ativas, TEDs, Pls, atividades práticas, etc)desafiam você a aprofundar conhecimentos, desenvolver competências reflexivas e críticas, trabalhar em equipe e atualizar-se permanentemente?	
		Q6	Em geral, como você avalia as práticas de ensino desenvolvidas durante o período de pandemia da COVID-19 no contexto dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas?	
	D4	Q1	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?	
		Q2	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?	
	D9	Q1	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?	
		Q2	Em geral, como você avalia o atendimento e a cordialidade dos funcionários e professores da Faculdade de Balsas?	
		Q3	Como você avalia as políticas de concessão de bolsas e financiamentos utilizados pela Faculdade de Balsas (PROUNI, FIES, bolsas de iniciação científica, bolsas de monitoria, Programa Quero Bolsa, etc)?	
		Q4	Como você avalia as oportunidades oferecidas pelas IES para a superação das suas dificuldades de formação (monitorias, atividades de nivelamento, grupos de estudos, linhas de pesquisa, etc).	
		Q5	Como você avalia o atendimento remoto às demandas discentes por parte dos setores administrativos da Faculdade de Balsas durante o período de pandemia da COVID-19?	
	E4	D6	Q1	Como você avalia a existência de oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Faculdade de Balsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc)?
	E5	D7	Q1	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
			Q2	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
			Q3	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
			Q4	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: números de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, silêncio, segurança, acessibilidade e conservação?
Q5			Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	
Q6			Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?	
Q7			Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?	
Q8			Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?	
QUESTÕES PARA CADA DISCIPLINA				
E3	D2	MDQ1	Como você classifica seu grau de aprendizado nesta disciplina? (Quando avaliadas as disciplinas de Estágio e TCC)	
		MDQ2	Como você classifica o grau de conhecimento do professor em relação ao conteúdo trabalhado nesta disciplina?	
		MDQ3	Como você avalia as estratégias utilizadas pelo professor para otimizar o processo de ensino aprendizagem e estimular você a estudar e aprender?	
		MDQ4	Como você classifica o aproveitamento do tempo de aula e o cumprimento do horário e/ou prazos e a disponibilidade por parte do professor desta disciplina?	
		MDQ5	Os conteúdos tratados nesta disciplina e as bibliografias indicadas ou utilizadas (descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem) contribuem para a formação de habilidades e competências que serão importantes na sua consciência ética e futura atuação profissional?	
		MDQ6	As avaliações de aprendizagem realizadas durante esta disciplina foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor?	
		MDQ7	Como você classifica seu grau de comprometimento para com esta disciplina (autoavaliação)?	

Na questão subjetiva que fica ao final do questionário perguntou-se: “Nos ajude a

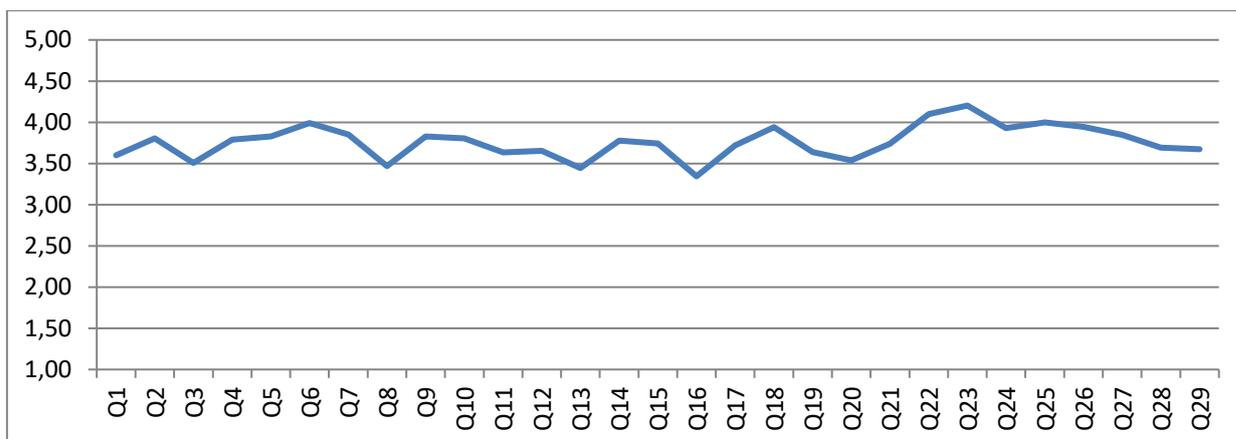
construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevante. Agradecemos sua participação.”

Abaixo são apresentadas as médias das respostas dos estudantes em 2020:

E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
3,64	3,87	3,66	3,74	3,92		3,87	3,64	3,85	3,76		3,74	3,92	3,64	3,64	
3,77						3,76									

MENORES MÉDIAS 2020	
Q13	Práticas de ensino desenvolvidas durante a COVID-19
Q16	Ações e atendimento da Coordenação
MAIORES MÉDIAS 2020	
Q22	Salas de aula
Q23	Auditório

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas discentes por questão.



Grau de Representatividade da Amostra 2020			
IES	Total de Alunos	Participantes	% Participação
Unibalsas	980	535	55%

A média geral da avaliação discente foi 3,77. A questão com menor avaliação foi a questão E3D9Q16, relacionada a avaliação que o alunos faz quanto a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso. O ponto forte foi referente às salas de aulas (E5D7Q01), talvez como uma forma de demonstrar a falta que estava sendo sentida pelos estudantes dos encontros presenciais naquele momento.

4.2 Avaliação Docente

Os Professores responderam às seguintes questões em 2020:

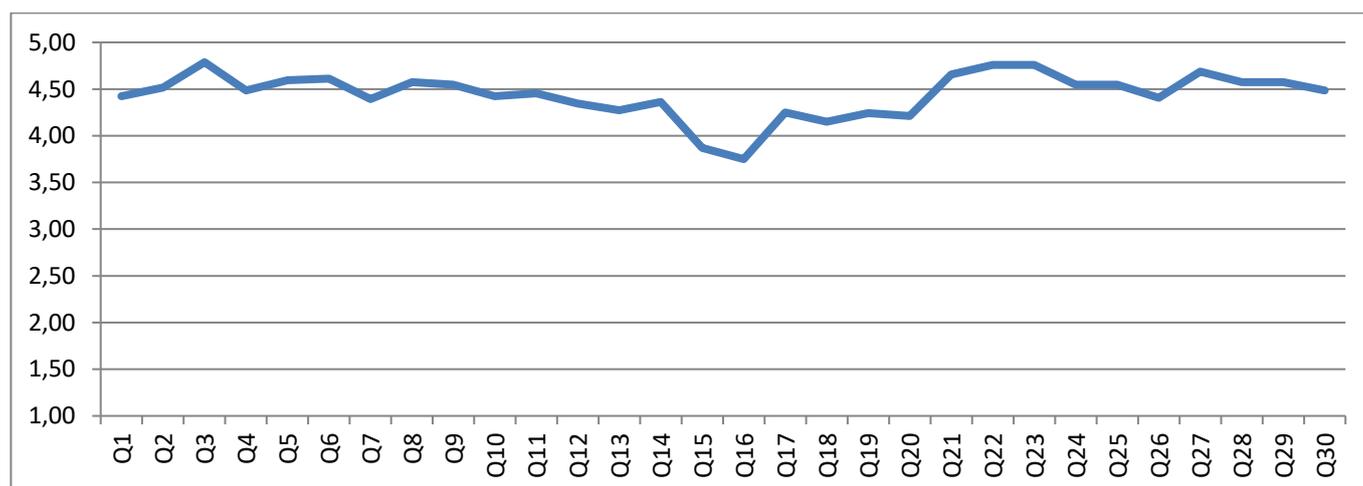
Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Discentes 2020
E1	D8	Q1	Como você avalia o Projeto Pedagógico de Curso - PPC do(s) curso(s) onde você atua?
		Q2	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q3	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
		Q4	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas?
E2	D1	Q5	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q6	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q7	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (10 anos)?
	D3	Q8	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q9	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas?
		Q10	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, etc)?
		Q11	Em geral, como você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas , Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade externa)?
		Q12	Em geral, como você avalia os cursos de pós-graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas?
		Q13	Em geral, como você avalia o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão durante o período de pandemia da COVID-19 no contexto da Faculdade de Balsas ?
	D4	Q14	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q15	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
E4	D5	Q16	Como você avalia o Plano de Carreira e Capacitação Docente da Faculdade de Balsas?
		Q17	Como você avalia as atividades de capacitação docente desenvolvidas pelo Programa de Capacitação Docente - PRODOC ?
		Q18	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
		Q19	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
	D6	Q20	Como você avalia a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
	D10	Q21	Como você avalia a sustentabilidade Financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (Folha salarial , pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q22	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q23	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: número de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, silêncio, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q27	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação?
		Q28	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q29	Em geral, como você avalia a Sala dos Professores, Sala dos Professores Tempo Integral e demais locais destinados ao quadro docente da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q30	Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?

Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos professores em 2020:

E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,55	4,54	4,33	4,21	4,59		4,53	4,41	4,58	4,12	4,10	4,21	4,59	4,55		4,66
4,45						4,40									

Maiores Médias 2020	
Q3	Avaliação sobre a CPA
Q22	Sala de aula
Q23	Auditório
Menores Médias 2020	
Q15	Comunicação interna e externa
Q16	Plano de Carreira e Capacitação Docente

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas docentes por questão em 2020.



Grau de Representatividade da Amostra 2020			
IES	Total Professores	Participantes	% Participação
Unibalsas	34	33	97%

A média geral da avaliação docente foi 4,44. As questões com menor avaliação foram as questões E3D4Q15 e E4D5Q16, relacionada a Comunicação interna e externa e ao Plano de Carreira e Capacitação docente. Já os pontos fortes elencados pelos professores foram o processo de autoavaliação interna (E1D8Q3), a infraestrutura de salas de aula (E5D7Q22) e auditório (E5D7Q23).

4.3 Avaliação dos Colaboradores

Os colaboradores responderam as seguintes questões em 2020 :

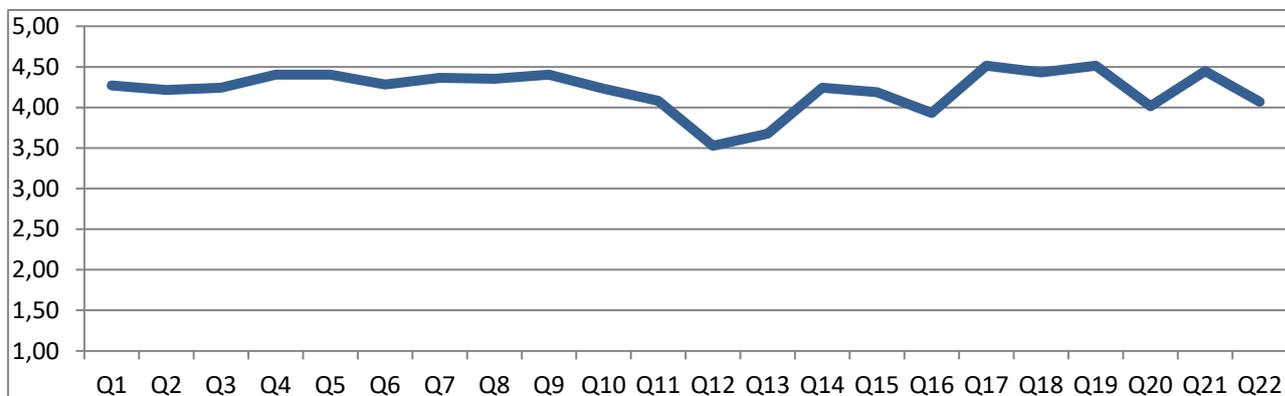
Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Aplicadas ao Quadro de Colaboradores 2020
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio educacional?
		Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?
		Q3	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas?
E2	D1	Q4	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q5	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído como nesta ponte? Com que intensidade?
		Q6	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e o desenvolvimento Institucional durante este período (10 anos)?
E3	D2	Q7	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas - UNIBALSAS?
		Q8	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizada pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, entre outros)?
		Q9	Em geral, você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural, Semanas Acadêmicas, Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade Externa) ?
	D4	Q10	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q11	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
E4	D5	Q12	Como você avalia o plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas?
		Q13	Como você avalia as atividades de capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas?
		Q14	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
		Q15	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do departamento onde você atua?
	D6	Q16	Como você avalia a contribuição e representatividade dos colaboradores (funcionários) no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
		Q17	Como você avalia a sustentabilidade financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (folha salarial, pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
		Q18	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
E5	D7	Q19	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
		Q20	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q21	Em geral, como você avalia a Sala dos Colaboradores e demais locais destinados ao quadro de colaboradores da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q22	Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?

Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos colaboradores 2020:

E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,24	4,36	4,29	4,01	4,29		4,36	4,37	NA	4,16	3,91	3,93	4,29	4,24	NA	4,51
4,24						4,24									

Maiores Médias 2020	
Q17	Sustentabilidade financeira da Unibalsas
Q19	Área de Convivência
Menores Médias 2020	
Q12	Plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo
Q13	Capacitação e treinamento

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas dos colaboradores por questão 2020.



Grau de Representatividade da Amostra 2020			
IES	Total Colaboradores	Participantes	% Participação
Unibalsas	74	74	100%

A média geral da avaliação dos colaboradores foi 4,24. As questões com menor avaliação foram as questões E4D5Q12 e E4D5Q13, relacionada ao Plano de Carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo e Capacitação e treinamento. Os pontos fortes levantados pelo corpo Técnico-Administrativo foram a sustentabilidade financeira das IES (E4D6Q17) e as áreas de convivência disponíveis no campus da Faculdade de Balsas (E5D7Q19).

Abaixo são elencadas as médias gerais alcançadas nos 3 anos do ciclo avaliativo em tela (2018, 2019 e 2020):

RESUMO AVALIAÇÃO GERAL 2018							
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador	Média C. Externa	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1. Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,79	4,44	4,40		4,21	4,24
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,93	4,53	4,53	4,47	4,33	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	3,90	4,59		4,40		
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,88	4,31	4,53	4,15	4,07	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,88	4,35	4,48	4,33		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,73					
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,15	4,01		4,32	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,80	4,16	4,16			
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,94	4,78			
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,88	4,54	4,41		4,27	
RESUMO AVALIAÇÃO GERAL 2019							
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador		Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1. Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,80	4,39	4,34		4,18	4,16
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,89	4,43	4,47		4,23	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	3,91	4,47				
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,83	4,25	4,34		4,00	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,82	4,25	4,18			
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,77					
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,03	3,97		4,20	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,85	4,08	3,98			
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,82	4,43			
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,86	4,50	4,20		4,19	
RESUMO AVALIAÇÃO GERAL - 2020							
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador		Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1. Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,64	4,55	4,24		4,14	4,15
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,87	4,53	4,36		4,24	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	3,85	4,58				
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,64	4,41	4,37		3,93	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,76	4,12	4,16			
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,64					
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,10	3,91		4,17	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,86	4,21	3,93			
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,66	4,36			
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,92	4,59	4,29		4,27	

Portanto, a média geral alcançada pela IES foi 4,15 em 2020. Se observarmos esta média durante o ciclo 2018-2020, vamos perceber que, tivemos uma queda na avaliação da IES em sua média geral, porém mesmo com esta queda de 0,09 a IES se mantém com uma média geral de ciclo de 4,18 o que consideramos uma média significativamente boa. Sempre é importante frisar que o ano de 2020 foi marcado por um contexto pandêmico, no qual a área da educação precisou se adaptar de forma muito rápida.

Média geral anual - Unibalsas		
2018	2019	2020
4,24	4,16	4,15
Média do ciclo 4,18		

5. ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS

Após realizado a análise dos dados quantitativos coletados nos questionários discente, docente, dos colaboradores e da comunidade externa, assim como, após realizada a análise qualitativa dos dados coletados por meio das questões abertas, observações, entrevistas, grupos focais e análise de documentos, é possível relatar os seguintes pontos de atenção.

EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2018 os pontos de atenção levantados nos resultados da autoavaliação foram:

Ponto 1. Os estudantes ainda não possuem pleno conhecimento das novas estruturas curriculares e novas metodologias de ensino utilizadas pela IES.

Ponto 2. Um percentual dos estudantes ainda não possui pleno conhecimento das atividades realizadas e funções da CPA.

Ponto 3. A comunidade acadêmica, em determinados situações, deseja uma atuação mais participativa no planejamento institucional.

- O Eixo 1 alcançou a média 4,21 (variando de 1 a 5).

Em 2019 a comunidade acadêmica considera o planejamento estratégico da IES bem realizado, no entanto foi considerado como sendo o item que pode ser melhorado neste eixo.

- O Eixo 1, neste ano alcançou a média 4,18 (variando de 1 a 5).

Em 2020 o mesmo item foi apontado pela comunidade acadêmica como sendo possível de melhoras, o que se pode perceber é que a IES havia revisto seu planejamento quanto as estratégias de avaliação, mas a mesma novamente precisou de reajustes em função da Pandemia ocorrida no mesmo ano, o que precisou ser feito durante a realização das aulas.

- O Eixo 1, neste ano alcançou a média 4,14 (variando de 1 a 5).

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

Em 2018 os pontos de atenção levantados foram:

Ponto 1. A comunidade acadêmica e externa menciona a demanda de novos cursos na região, especialmente na área da saúde.

Ponto 2. A comunidade discente ressalta a necessidade de um número maior de bolsas de estudos ou novas alternativas de financiamento estudantil, especialmente em virtude do declínio do FIES.

- O Eixo 2 alcançou a média 4,33 (variando de 1 a 5), sendo o eixo com a maior média geral.

Em 2019 percebeu-se um desejo da comunidade acadêmica e comunidade externa por novas opções de cursos de graduação.

- O Eixo 2 alcançou a média 4,23 (variando de 1 a 5), sendo o eixo com a maior média geral.

Em 2020 se percebe a manutenção, por parte dos discentes, docentes e colaboradores, o desejo por novas opções de cursos de graduação e que esta expectativa aumenta com a construção do Prédio da Saúde.

- O Eixo 2 novamente alcança a média de 4,24.

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

Em 2018 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. Analisar as estratégias de EAD uma vez que este item obteve uma avaliação baixa por parte dos acadêmicos.

Ponto 2. As políticas de atendimento aos acadêmicos e a comunicação com os mesmos devem ser reavaliadas, uma vez que grande parte das reclamações discentes está relacionada a falhas na comunicação e no atendimento realizados fora da sala de aula.

- O Eixo 3 alcançou a média 4,07 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo menor avaliado.

Em 2019 foram levantados dois pontos principais neste eixo:

Ponto 1. A comunicação interna e externa foram citadas como pontos a ser melhorados pela IES.

Ponto 2. As práticas de educação a distância continuam sendo citadas pelos discentes como o ponto a ser melhorado (apesar de já perceber-se uma melhora em relação à avaliação anterior).

- O Eixo 3 em 2019 alcançou a média 4,0 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo menor avaliado.

Em 2020 foram levantados dois pontos principais de atenção pelos discentes e estes os que apresentaram menor média no período avaliado:

Ponto 1. Os discentes foram questionados sobre as práticas de ensino desenvolvidas durante o período de pandemia da COVID-19 no contexto dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas e os mesmos apontaram estarem desconfortáveis com as aulas on-line. Em alguns casos o desconforto ocorre por não possuírem um local adequado para estudo, o número excessivo de atividades a serem desenvolvidas pelos acadêmicos, a falta de aulas mais dinâmicas tendo em vista que estava sendo cumprido a carga horária de 3 horas aulas por noite. Esses pontos foram sendo acompanhados por cada curso e os professores foram realizando mudanças gradativas.

Ponto 2. Os discentes avaliaram a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso. Os discentes neste ponto solicitam uma maior facilidade no acesso aos seus coordenadores e agilidade no retorno, por parte das coordenações quando questionados por líderes e ou turma em geral.

- O Eixo 3 em 2020 alcançou a média 3,93 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo novamente o menor avaliado.

EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

No ano de 2018 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. O Plano de carreira docente foi a questão que obteve menor avaliação do quadro docente.

~~Ponto 2. A política de capacitação foi a questão que obteve menor avaliação do quadro de colaboradores.~~

Ponto 3. A cobrança de taxas de serviços complementares têm sido um motivo de grande reclamação dos acadêmicos.

- O Eixo 4 alcançou a média 4,32 (variando de 1 a 5).

No ano de 2019 foram levantados 3 pontos críticos neste eixo, são eles:

Ponto 1. O Plano de carreira docente foi a questão que obteve menor avaliação do quadro docente e de colaboradores.

Ponto 2. A necessidade de melhorar o clima institucional também foi lembrado por professores e colaboradores. No entanto, mesmo assim o item foi bem avaliado. Tanto que a IES conquistou o selo de GPTW (Great Place to Work).

Ponto 3. A cobrança de taxas de serviços complementares têm sido um motivo de grande reclamação dos acadêmicos.

- O Eixo 4 alcançou a média geral de 4,20 (variando de 1 a 5).

Em 2020 os pontos de atenção levantados na autoavaliação institucional foram:

Ponto 1. Os acadêmicos manifestam o desejo de uma maior representatividade nos órgãos de colegiado junto a instituição.

Ponto 2. O Plano de carreira foi novamente a questão que obteve menor avaliação do quadro docente e de colaboradores, neste eixo.

Ponto 3. A necessidade de uma melhor comunicação interna foi solicitada pelos professores da instituição.

Ponto 4. A necessidade de oferecimento de capacitação foi um ponto levantado pelos colaboradores.

- O Eixo 4 alcançou a média geral de 4,17 (variando de 1 a 5).

EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2018 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. Houve queixas em relação às instalações sanitárias.

Ponto 2. Houve solicitações de melhorias no acesso à Internet via rede wifi.

Ponto 3. A facilidade ao acesso para o interior da IES é algo que deve ser analisado em prol de uma maior segurança (efetivo funcionamento das catracas)

- O Eixo 5 alcançou a média 4,27 (variando de 1 a 5).

Em 2019 o ponto de atenção levantado por docentes, discentes e colaboradores foi:

Ponto 1. O ponto de atenção neste eixo é relativo às políticas de segurança da IES, especialmente no que tange ao estacionamento.

- O Eixo 5 alcançou a média 4,19 (variando de 1 a 5).

Em 2020 o ponto de atenção levantado por docentes, discentes e colaboradores foi novamente:

Ponto 1. O ponto de atenção neste eixo é relativo às políticas de segurança da IES, especialmente no que tange ao estacionamento.

- O Eixo 5 alcançou a média 4,27 (variando de 1 a 5).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional dos anos de 2018, 2019 e 2020 foi realizado pela CPA, contando com a participação ativa de toda comunidade da Faculdade de Balsas. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados, a Faculdade foi bem avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados da Autoavaliação Institucional, possam contribuir para e com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.