

Faculdade de Balsas

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

Ciclo avaliativo 2021-2023

Balsas – MA

Março 2022

Ciclo 2021-2023

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à terceira etapa do ciclo 2021-2023 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2024 – relatório integral.

Balsas – MA
Março 2022
Ano base 2021

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas - UNIBALSAS apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional correspondente à primeira etapa do ciclo 2021-2023, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2021. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica nº. 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

A Faculdade de Balsas é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano da Faculdade de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas tem mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento.

2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

2.2 Breve Histórico da Faculdade

A concepção e criação da Faculdade de Balsas foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito (todos na modalidade presencial). Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais. As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007. No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação lato sensu em Gestão da Informação.

O período subsequente, de 2008 a 2012, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no seu PDI, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da

extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, o Programa de Cultura Esporte e Lazer, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de políticas, normas e manuais com o objetivo de orientar a vida acadêmica no âmbito da IES. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico da Faculdade de Balsas - COP.

O ano de 2010 marcou os pedidos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, de autorização dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio, e a visita in loco das comissões de avaliação do INEP com as publicações das devidas portarias. A primeira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas também foi lançada neste ano.

No ano de 2011 iniciaram-se as atividades letivas dos novos cursos de Gestão Comercial e Agronegócio. O ano também ficou marcado pelas cerimônias de formaturas das primeiras turmas de egressos da IES. A partir deste ano também foram oferecidas uma série de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU, tais como os cursos Gestão Financeira e Controladoria, Gestão Financeira e Tributária, Gestão de Pessoas, Direito Civil e Processo Civil, Gestão do Agronegócio, dentre outros, atendendo a uma forte demanda de capacitação profissional especializada na região.

Os anos de 2012 e 2013 foram de intenso trabalho na revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação já reconhecidos, no intuito de mantê-los atualizados e inseridos às demandas regionais. Neste período também ocorreu o reconhecimento, por parte do MEC, dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial.

No ano de 2014 houve a autorização do curso de Licenciatura em Pedagogia. Já no ano de 2015 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Produção Publicitária. Neste ano também foram iniciadas as atividades de ensino a distância por parte da IES, utilizando esta modalidade de ensino como uma alternativa aos acadêmicos dos cursos de graduação já reconhecidos, para até quarenta por cento de sua carga horária.

A partir do ano de 2017 a IES iniciou um trabalho de estudo e ajustes de suas metodologias de ensino. Uma série de atividades de formação docente foi promovida, direcionadas para o uso de metodologias ativas e uso de tecnologias para educação remota e à distância. Simultaneamente, os Núcleos Docentes Estruturantes desenvolveram um trabalho de revisão dos Projetos Pedagógicos, direcionando-os para estas metodologias.

No ano de 2018 a Faculdade de Balsas criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade - CIA e o Programa de Inclusão e Acessibilidade, tendo como principal objetivo articular, fomentar e consolidar uma política de acessibilidade e inclusão.

No ano de 2019 a IES foi credenciada para ofertar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD. No mesmo ano, a instituição teve seu primeiro curso 100% ead autorizado: o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública. A partir deste momento a IES ampliou seus investimentos em ferramentas tecnológicas, tais como Plataformas LMS - Learning Management System, estrutura física para gravação de aulas, etc.

Ainda no ano de 2019, buscando aprimorar a formação do seu quadro docente e dos educadores da região, a IES lançou a primeira turma de mestrado e doutorado em Educação nas Ciências, na modalidade MINTER/DINTER (Mestrado e Doutorado interinstitucional), em parceria com a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUI.

Nos anos de 2020 e 2021, assim como todas as demais instituições de educação superior do Brasil e do mundo, a Unibalsas enfrentou o desafio de se reinventar em

função do período pandêmico vivido. Durante este período houve uma série de formações e investimentos tecnológicos que permitiram o desenvolvimento das atividades acadêmica, em um primeiro momento, totalmente online, para em seguida, retornar no modelo híbrido. Foi um período de debate, reflexão e, sobretudo, de muito aprendizado e amadurecimento institucional.

Mesmo durante o período de instabilidade econômica e social vivido durante os anos de 2020 e 2021, a Unibalsas decidiu ampliar seu escopo e sua área de atuação, abrangendo não mais apenas os municípios circunvizinhos de Balsas, mas toda a região MATOPIBA, por meio da oferta de cursos na modalidade de educação a distância, bem como, com o início da oferta de cursos na área da saúde. Em razão disto, no ano de 2022, foram autorizados os primeiros cursos de graduação na área da saúde, sendo eles os cursos de Odontologia, Psicologia e Estética e Cosmética. Também foi ampliada a relação de cursos na modalidade de educação a distância sendo oferecidos os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Agronegócio e Pedagogia.

Durante o decorrer de sua, ainda, curta história, a IES sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas as atividades realizadas em sala de aula.

Neste período de existência da IES, a Faculdade de Balsas ampliou a relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade foram desenvolvidas, tais como, a assistência judiciária oferecida pelo Escritório de Assistência Judiciária à população carente da região, as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão digital desenvolvidos em escolas municipais, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas justificaram a

concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES).

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas completou seus 15 anos de existência, alcançando uma consistente credibilidade por parte da comunidade regional, especialmente pela atuação de seus egressos no mundo de trabalho, atestado pelo resultado alcançado no último ciclo avaliativo do MEC, com IGC 5. A Faculdade de Balsas foi, até o momento, a primeira e única IES do Estado do Maranhão a alcançar o IGC 5 desde que este indicador foi criado no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. O passo seguinte a ser dado constitui-se na transformação de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário. Este passo se inicia a partir do processo que encontra-se em trâmite no e-mec que protocola o pedido de transformação da Faculdade de Balsas no Centro Universitário de Balsas - UNIBALSAS.

2.3 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008. Atualmente ela é composta por seu coordenador, dois representantes do quadro docente, dois representantes do quadro discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 21/2019 de 25 de julho de 2019.

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. A Faculdade compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas objetiva, também,

subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A atual formação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é a seguinte:

Nome	Segmento que representa
Líbera Raquel Bazzan Pillatt	Coordenadora da CPA
Fábio Roberto Pillatt	Representante Docente
Diogo Herces do Carmo Fabrin	Representante Docente
Pablo Martins P. Araujo	Representante Discente
Rosane Bender Zitkoski	Representante Discente
Adriana Zanchi Gabriel	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Ademir Cappellari	Representante Técnico Administrativa
Niveamar Argenta dos Santos	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil
Mara Teresa Vargas Otero	Representante Sociedade Civil

3. METODOLOGIA

3.1 O Processo de Autoavaliação.

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores, funcionários e comunidade externa, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Faculdade, utilizou-se um questionário que contempla as

características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;

- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos, docentes e comunidade externa, no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 20 (vinte) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site da Faculdade no caso dos estudantes e docentes, o google docs para o administrativo e comunidade externa.
- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico e institucional;
- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões,

conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

3.2. Metodologia para a Análise dos Dados

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti/qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não se utilizou somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

3.3. Instrumentos utilizados

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliatórias. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação do ano 2021, um questionário eletrônico disponível no site da instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico-administrativo, discente dos cursos de graduação e comunidade externa. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fizeram suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas para cada segmento. Também foram disponibilizadas espaços para livre escrita, na forma de opinião e sugestões, cujo conteúdo foi analisado qualitativamente.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3:

Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.3.1. Disponibilização dos instrumentos

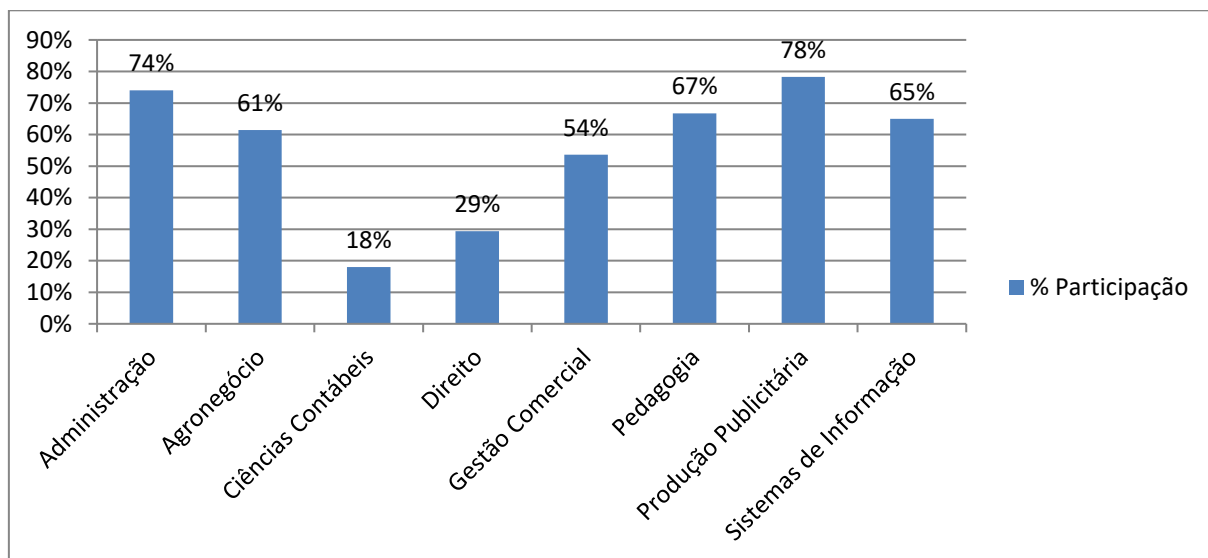
Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2021, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 14 de junho a 30 de junho de 2021 no portal do aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Forms.

3.4 Universo dos Respondentes

No ano de 2021 o grau de representatividade do quadro discente, docente e dos colaboradores está demonstrado nas tabelas abaixo.

Cabe destacar neste momento que, mesmo considerando o período pandêmico ainda presente em 2021, onde as aulas ocorreram no formato presencial e online, com a presença em formato de revezamento dos estudantes no campus da Faculdade, houve uma manutenção no percentual de participação de professores e colaboradores no processo de autoavaliação organizado pela CPA. No que tange à participação discente, houve uma pequena redução. Mesmo assim, a representatividade de 40% dos estudantes foi considerado excelente por esta comissão levando em conta o contexto vivido durante o período de pandemia e pós-pandemia.

Grau de Representatividade dos Discentes - Amostra 2021			
Curso	nº Total de Alunos	Participantes	% Participação
Administração	50	37	74%
Agronegócio	70	43	61%
Ciências Contábeis	111	20	18%
Direito	446	131	29%
Gestão Comercial	28	15	54%
Pedagogia	54	36	67%
Produção Publicitária	23	18	78%
Sistemas de Informação	60	39	65%
GERAL - UNIBALSAS	842	339	40%



Grau de Representatividade Docente - Amostra 2021			
IES	nº Total de Professores	Participantes	% Participação
UNIBALSAS	34	31	91%

Grau de Representatividade dos Colaboradores - Amostra 2021			
IES	nº Total de Colaboradores	Participantes	% Participação
UNIBALSAS	47	47	100%

3.5 Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

4. RESULTADOS

Abaixo estão sendo apresentados os resultados coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores no ano de 2021. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente.

4.1 Avaliação Discente

Os estudantes responderam às seguintes questões:

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questões Discentes 2021
E1	D8	Q01	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q02	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional? Os estudantes são convidados a participar das avaliações periódicas do curso e da instituição?
		Q03	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas?
E2	D1	Q04	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade a Faculdade de Balsas tem contribuído para que você possa edificar seus sonhos profissionais?
		Q05	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q06	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Atualmente a Faculdade de Balsas oferece, além destes, os cursos de Agronegócio, Gestão Comercial, Pedagogia e Produção Publicitária. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (Mais de 10 anos)?
	D3	Q07	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q08	Em geral, como você avalia as atividades oferecidas pela Faculdade de Balsas na modalidade de Educação a Distância - EAD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - UBVirtual?
		Q09	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam à investigação científica (tais como PIC - Programa de Iniciação Científica, Grupos de Pesquisas, etc)?

		Q10	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária (tais como semanas acadêmicas, palestras, Unicultural, atendimentos na Casa do Direito ou demais projetos que envolvem a comunidade externa)?
		Q11	Como você avalia a articulação existente entre teoria e prática, considerando atividades tais como as TEDs (Trabalhos Efetivo Discente), PIs (Projetos Integradores), estágios. Com que intensidade esta articulação (teoria e prática) está contribuindo com sua formação profissional?
		Q12	Com que intensidade as metodologias de ensino utilizadas no curso (metodologias ativas, TEDs, PIs, atividades práticas, etc)desafiam você a aprofundar conhecimentos, desenvolver competências reflexivas e críticas, trabalhar em equipe e atualizar-se permanentemente?
		Q13	Em geral, como você avalia as práticas de ensino desenvolvidas durante o período de pandemia da COVID-19 no contexto dos cursos de graduação da Faculdade de Balsas?
	D4	Q14	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q15	Como você avalia a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
	D9	Q16	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
		Q17	Em geral, como você avalia o atendimento, a cordialidade e disponibilidade dos funcionários e professores da Faculdade de Balsas?
		Q18	Como você avalia as políticas de concessão de bolsas e financiamentos utilizados pela Faculdade de Balsas (PROUNI, FIES, bolsas de iniciação científica, bolsas de monitoria, Programa Quero Bolsa, etc)?
		Q19	Como você avalia as oportunidades oferecidas pelas IES para a superação das suas dificuldades de formação (monitorias, atividades de nivelamento, grupos de estudos, linhas de pesquisa, etc).
Q20		Como você avalia o atendimento remoto às demandas discentes por parte dos setores administrativos da Faculdade de Balsas durante o período de pandemia da COVID-19?	
E4	D6	Q21	Como você avalia a existência de oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Faculdade de Balsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc)?
E5	D7	Q22	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q23	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo (físico e virtual) considerando os aspectos: números de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, silêncio, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q27	Em geral, como você avalia as áreas de convivência e cantinas considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
		Q28	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q29	Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?
QUESTÕES DAS DISCIPLINAS			
E3	D2	MDQ1D2	Como você classifica seu grau de aprendizado nesta disciplina? (Quando avaliadas as disciplinas de Estágio e TCC)
		MDQ2D2	Como você classifica o grau de conhecimento do professor em relação ao conteúdo trabalhado nesta disciplina?
		MDQ3D2	Como você avalia as estratégias utilizadas pelo professor para otimizar o processo de ensino aprendizagem e estimular você a estudar e aprender?
		MDQ4D2	Como você classifica o aproveitamento do tempo de aula, o cumprimento do horário e/ou prazos e a disponibilidade por parte do professor desta disciplina?

	MDQ5D2	Os conteúdos tratados nesta disciplina e as bibliografias indicadas ou utilizadas (descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem) contribuem para a formação de habilidades e competências que serão importantes na sua consciência ética e futura atuação profissional?
	MDQ6D2	As avaliações de aprendizagem realizadas durante esta disciplina foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor?
	MDQ7D2	Como você classifica seu grau de comprometimento para com esta disciplina (autoavaliação)?

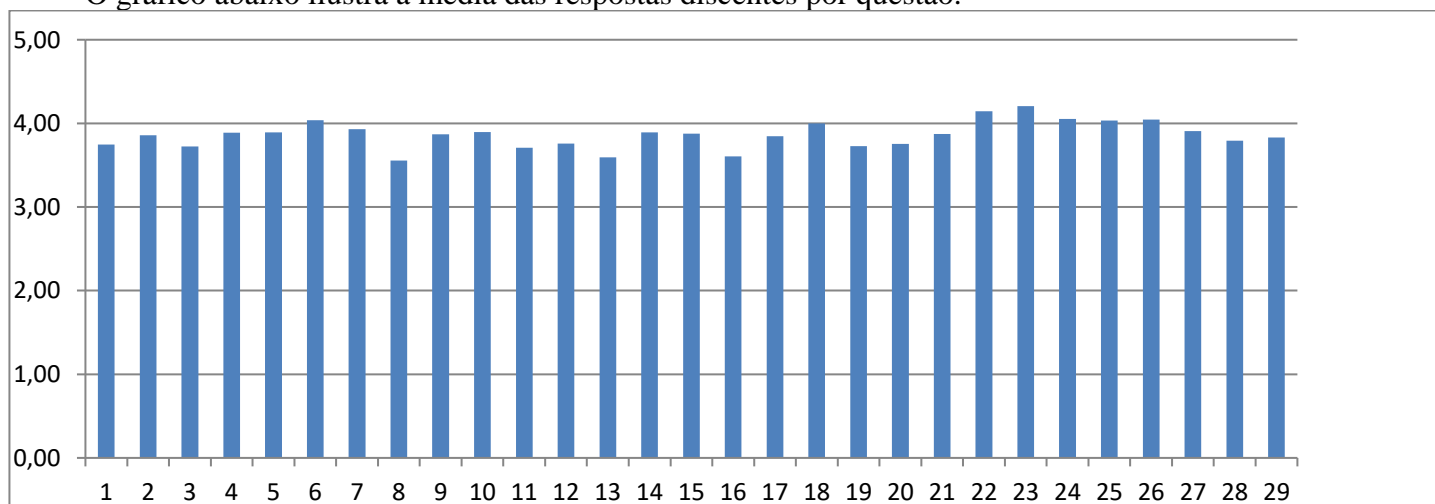
Na questão subjetiva que fica ao final do questionário perguntou-se: “Nos ajude a construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevante. Agradecemos sua participação.”

Abaixo são apresentadas as médias das respostas dos estudantes em 2021:

Médias dos Eixos e Dimensões																
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
3,78	3,94	3,78	3,87	4,00		3,94	3,73	3,93	3,88	NA	3,87	4,00	3,78	3,79	NA	
3,86																

Menores médias	
Q8	Atividades EaD - UBVirtual
Q16	Coordenação
Maiores médias	
Q22	Salas de aula
Q23	Auditório

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas discentes por questão.



A média geral da avaliação discente foi 3,86. A questão com menor avaliação foi a questão E3D2Q8, relacionada a avaliação que o alunos faz quanto as atividades ofertadas pela

Faculdade na modalidade à Distância por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. O ponto forte foi referente ao auditório (E5D7Q23), talvez como uma forma de demonstrar a falta que estava sendo sentida pelos estudantes dos encontros presenciais naquele momento.

Estes dois indicadores tanto da menor média quanto da maior média demonstram o quanto os alunos que optam pelo ensino presencial desejam estar em sala de aula realizando atividades e diferentes encontros que desenvolvam cada vez mais suas habilidades, competências e ampliem seus conhecimentos teóricos e práticos. Os estudantes, no final do 1º semestre de 2021, já apresentavam o seu esgotamento quanto ao distanciamento e as restrições de convívio que ainda permaneciam vigentes em nossa cidade e estado, por via de decretos.

4.2 Avaliação Docente

Os Professores responderam às seguintes questões em 2021:

Eixo	Dimensão	Código Questão	Questionário CPA Docentes 2021
E1	D8	Q01	Como você avalia o Projeto Pedagógico de Curso - PPC do(s) curso(s) onde você atua?
		Q02	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q03	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
		Q04	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas neste ano de 2021?
E2	D1	Q05	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q06	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q07	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (14 anos)?
	D3	Q08	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q09	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas?
		Q10	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, etc)?
		Q11	Em geral, como você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas , Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade externa)?
		Q12	Em geral, como você avalia os cursos de pós-graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas?
	D4	Q13	Em geral, como você avalia o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão durante o período de pandemia da COVID-19 no contexto da Faculdade de Balsas no ano de 2021?
		Q14	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
E4	D5	Q15	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
		Q16	Como você avalia o Plano de Carreira e Capacitação Docente da Faculdade de Balsas?
		Q17	Como você avalia as atividades de capacitação docente desenvolvidas pelo Programa de Capacitação Docente - PRODOC ?
		Q18	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
		Q19	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?

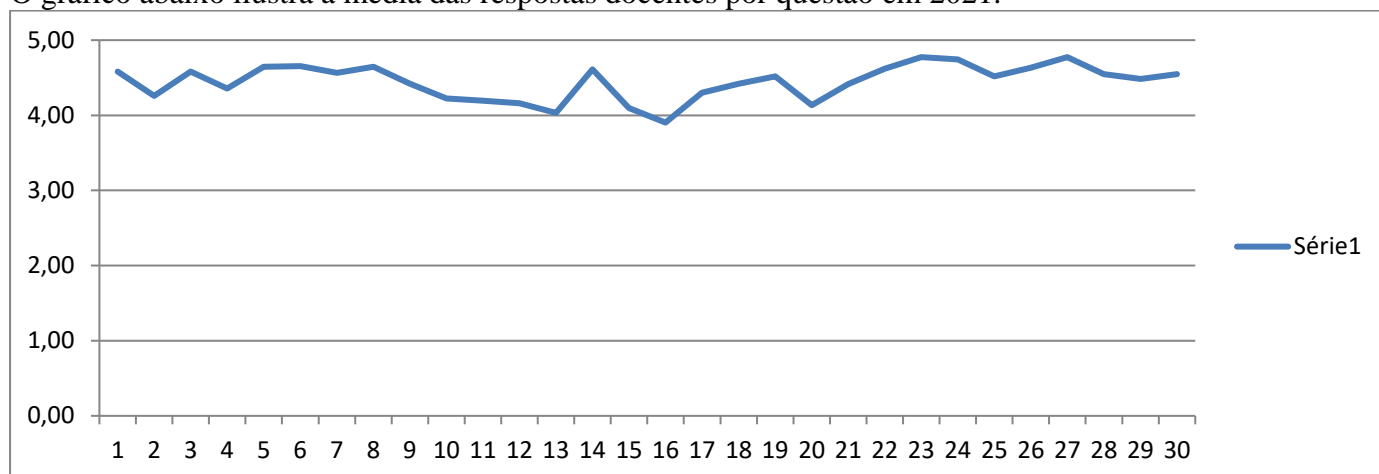
	D6	Q20	Como você avalia a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
	D10	Q21	Como você avalia a sustentabilidade Financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (Folha salarial , pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q22	Em geral, como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q23	Em geral, como você avalia o auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: número de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, silêncio, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q27	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação?
		Q28	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
		Q29	Em geral, como você avalia a Sala dos Professores, Sala dos Professores Tempo Integral e demais locais destinados ao quadro docente da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos professores em 2021:

MÉDIAS																
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
4,44	4,63	4,25	4,28	4,63		4,62	4,21	4,65	4,35	4,28	4,13	4,63	4,44	NA	4,41	
4,45																

Menores Médias	
Q13	Desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão durante o período de pandemia da COVID-19
Q16	Plano de Carreira e Capacitação Docente
Maiores Médias	
Q23	Auditório
Q27	Áreas de convivência

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas docentes por questão em 2021.



Grau de Representatividade da Amostra 2021			
IES	Total Professores	Participantes	% Participação
Unibalsas	34	31	91%

A média geral da avaliação docente foi 4,45. As questões com menor avaliação foram as questões Q13 e Q16, relacionadas ao Desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão durante o período de pandemia da COVID-19 e ao Plano de Carreira e Capacitação docente respectivamente. Já os pontos fortes elencados pelos professores foram a área de convivência (Q27) e auditório (Q23).

4.3 Avaliação dos Colaboradores

Os colaboradores responderam as seguintes questões em 2021 :

EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	Questionário Colaboradores 2021
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio educacional?
	D8	Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?
	D8	Q3	Como você avalia os encaminhamentos institucionais assumidos (gestão institucional) durante o período de pandemia da COVID-19 pela Faculdade de Balsas?
E2	D1	Q4	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
	D1	Q5	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído como nesta ponte? Com que intensidade?

	D1	Q6	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos Administração , Ciências Contábeis , Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e o desenvolvimento Institucional durante este período (10 anos)?
E3	D2	Q7	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas - UNIBALSAS?
	D2	Q8	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizada pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica , Programa de Iniciação Científica - PIC , entre outros)?
	D2	Q9	Em geral, você avalia as atividade de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas, Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade Externa) ?
	D4	Q10	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
	D4	Q11	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados , etc)?
E4	D5	Q12	Como você avalia o plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas ?
	D5	Q13	Como você avalia as atividades de capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas?
	D5	Q14	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
	D5	Q15	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do departamento onde você atua?
	D6	Q16	Como você avalia a contribuição e representatividade dos colaboradores (funcionários) no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
	D10	Q17	Como você avalia a sustentabilidade financeira da Unibalsas , sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (folha salarial, pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q18	Em geral , como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	D7	Q19	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação , conservação e acessibilidade?
	D7	Q20	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
	D7	Q21	Em geral, como você avalia a Sala dos Colaboradores e demais locais destinados ao quadro de colaboradores da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	D7	Q22	Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?

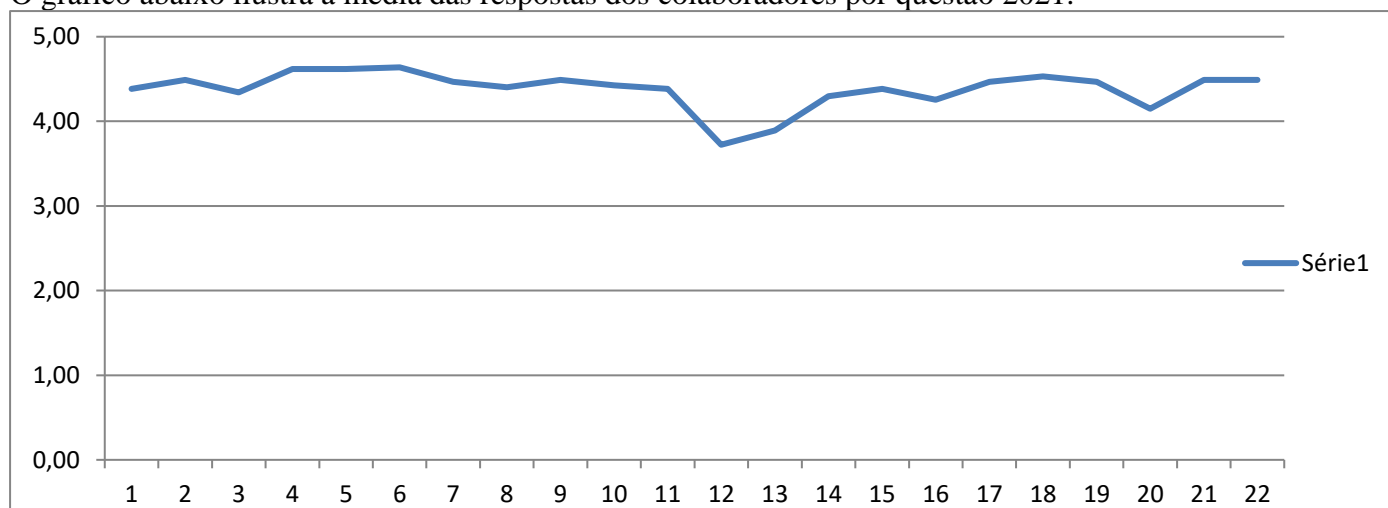
Abaixo são apresentadas os resultados das respostas dos colaboradores 2021:

MÉDIAS																
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
4,40	4,62	4,43	4,17	4,43		4,62	4,45	NA	4,40	4,07	4,26	4,43	4,40	NA	4,47	
4,41																

Menores Médias	
Q12	Plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo
Q13	Capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas

Maiores Médias	
Q6	Crescimento e o desenvolvimento Institucional
Q18	Instalações sanitárias

O gráfico abaixo ilustra a média das respostas dos colaboradores por questão 2021.



Grau de Representatividade da Amostra 2021			
IES	Total Colaboradores	Participantes	% Participação
Unibalsas	74	47	64%

A média geral da avaliação dos colaboradores foi 4,41. As questões com menor avaliação foram as questões Q12 e Q13, relacionada ao Plano de Carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo e Capacitação e treinamento. Os pontos fortes levantados pelo corpo Técnico-Administrativo foram o crescimento e desenvolvimento institucional (Q6) e as instalações sanitárias no Campus da Faculdade de Balsas (Q18).

As médias gerais podem ser visualizadas na tabela abaixo:

RESUMO AVALIAÇÃO GERAL - 2021						
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1 - Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,93	4,44	4,40	4,18	4,24
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,05	4,62	4,62	4,33	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	4,00	4,65			
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,85	4,21	4,45	4,04	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	4,00	4,35	4,40		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,92				
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,28	4,07	4,25	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,98	4,13	4,26		
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,41	4,47		
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	4,11	4,63	4,43	4,37	

Grau de Representatividade da Amostra 2021			
Comunidades	Nº Total	Participantes	% Participação
Estudantes	842	339	40%
Professores	34	31	91%
Colaboradores	74	47	64%
Total	950	417	44%

Portanto, a média geral alcançada pela IES foi 4,24.

5. ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS

Após realizado a análise dos dados quantitativos coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores, assim como, após realizada a análise qualitativa dos dados coletados por meio das questões abertas, observações, entrevistas, grupos focais e análise de documentos, é possível relatar os seguintes pontos de atenção.

EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2021 os pontos de atenção levantados nos resultados da autoavaliação foram:

Ponto 1. Um percentual dos estudantes ainda possuem dificuldades quanto as novas metodologias de ensino utilizadas pela IES no período de pandemia em virtude da COVID-19.

Ponto 2. Um percentual dos estudantes ainda não possui pleno conhecimento das atividades e funções da CPA. Considera-se neste item que muitos estudantes ingressaram na IES no período em que a mesma realizava suas atividades de forma virtual em cumprimento aos decretos em virtude da COVID-19. Assim, a Comissão considera necessário repensar suas formas de divulgar suas atividades e ações.

Ponto 3. A comunidade acadêmica, em determinadas situações, deseja uma atuação mais participativa no planejamento institucional. Sendo considerado como o item que pode ser melhorado neste eixo junto a comunidade acadêmica.

- O Eixo 1, neste ano alcançou a média 4,18 (variando de 1 a 5).

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

Em 2021 os pontos de atenção levantados foram:

Ponto 1. A comunidade discente ressalta a necessidade de um número maior de bolsas de estudos ou novas alternativas de financiamento estudantil, especialmente em virtude do declínio do FIES.

Ponto 2. Se percebe a manutenção, por parte dos discentes, docentes e colaboradores, o desejo por novas opções de cursos de graduação e que esta expectativa aumenta com a construção do Prédio da Saúde e a vinda das Comissões de Avaliação Institucional Externas.

– O Eixo 2 novamente alcança a média de 4,33.

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

Em 2021 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. As práticas de educação a distância continuam sendo citadas pelos discentes como o ponto a ser melhorado (apesar de já perceber-se uma melhora em relação à avaliação anterior). Sugere-se a análise das estratégias de EAD uma vez que este item obteve uma avaliação baixa por parte dos acadêmicos.

Ponto 2. As políticas de atendimento aos acadêmicos devem ser reavaliadas, uma vez que parte das reclamações discentes permanecem relacionadas as falhas na comunicação e no atendimento realizados fora da sala de aula.

Ponto 3. Os discentes avaliaram a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso. Os discentes neste ponto solicitam uma maior facilidade no acesso aos seus coordenadores e agilidade no retorno, por parte das coordenações quando questionados por líderes e ou turma em geral.

Ponto 4. Um ponto a ser analisado é quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão durante o período de pandemia da COVID-19.

- O Eixo 3 em 2021 alcançou a média 4,04 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo o menor avaliado.

EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

No ano de 2021 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. O Plano de carreira docente foi a questão que obteve menor avaliação do quadro docente e do corpo-técnico administrativo.

Ponto 2. A política de capacitação foi uma das questões que obteve menor avaliação do quadro de colaboradores.

Ponto 3. Considera-se válido a instituição divulgar a participação dos estudantes como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Faculdade de Balsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc).

- O Eixo 4 alcançou a média 4,25 (variando de 1 a 5).

EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. O ponto de atenção neste eixo é relativo às políticas de segurança da IES, especialmente no que tange a via que dá acesso à IES a partir da BR 230. A via é de responsabilidade dos órgãos públicos e vários boletins solicitando providencias já foram enviados pelas Faculdade de Balsas aos responsáveis.

- O Eixo 5 alcançou a média 4,37 (variando de 1 a 5) sendo o eixo com a maior média geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2021 foi realizado pela CPA contando com a participação ativa de toda comunidade da Faculdade de Balsas. É válido ressaltar que no período da coleta de dados o Estado do Maranhão encontrava-se ainda com medidas de isolamento social em virtude da pandemia causada pela COVID-19, mesmo assim consideramos que a coleta teve uma excelente participação de todos. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados, a Faculdade foi bem avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados da Autoavaliação Institucional, possam contribuir para e com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.