

**Faculdade de Balsas**

**Relatório de Autoavaliação Institucional**

**Balsas – MA**

**Ano base 2016**  
**Março de 2017**

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à segunda etapa do ciclo 2015-2017 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2018 – relatório integral.

**Balsas – MA**

**Março 2017**

**Ano base 2016**

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO .....	5
2.1 Dados Gerais .....	5
2.2 Breve Histórico da Faculdade .....	5
2.3 Composição da CPA .....	7
3. METODOLOGIA.....	8
3.1 O Processo de Autoavaliação.....	8
3.2. Metodologia para a Análise dos Dados .....	9
3.3. Instrumentos utilizados .....	10
3.3.1. Disponibilização dos instrumentos .....	11
3.2 Universo dos Respondentes.....	12
3.5. Divulgação .....	12
Balanço Crítico .....	12
4. DESENVOLVIMENTO .....	13
EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)....	16
EIXO 3- POLÍTICAS ACADÉMICAS .....	19
EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO .....	36
EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	47
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	57

## 1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas- UNIBALSAS apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2016. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos. Em atenção à referida Nota Técnica, o relatório fornece informações e ações referentes a 2016 e está articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinquenal.

A Faculdade de Balsas é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano da Faculdade de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas tem mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### 2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

### 2.2 Breve Histórico da Faculdade

A Faculdade de Balsas é uma Instituição de Ensino Superior, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, no estado do Maranhão, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda, também denominada pela sigla UNIBALSAS, CNPJ nº 073.447.74/0001-89, localizada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no município de Balsas, estado do Maranhão, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, fundada em 04 de abril de 2005, com registro na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob o nº 21200578305 em 25 de abril de 2005.



Figura 1 Mapa do Estado do Maranhão com destaque para o Município de Balsas Fonte: <http://www.balsas.ma.gov.br>

Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Oferece os cursos de:

- Administração,
- Ciências Contábeis,
- Direito,
- Sistemas de Informação,
- Gestão Comercial,
- Agronegócio,
- Pedagogia e
- Produção Publicitária

Durante o decorrer de seus dez anos de história, a Faculdade de Balsas sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas as atividades realizadas em sala de aula.

Conforme preceitua sua missão institucional “Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida” a Faculdade de Balsas desenvolve uma forte relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade têm sido desenvolvidas, bem como as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão , programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas, bem como, seu notório zelo pela responsabilidade social, justificaram a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES).

Neste relatório, importa ressaltar a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas, a qual foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008, sendo composta, por seu coordenador, dois representantes do quadro

docente, dois representantes do quadro discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 07/2016 de 19 de agosto de 2016

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. A Faculdade compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas objetiva, também, subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

### 2.3 Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Maria Cecília de Melo Silva	Coordenadora da CPA
Líbera Raquel Bazan Pilatt	Representante Docente
Paula Ramirez Moreira Gomes	Representante Docente
Jocilene Castro Fialho Sodré	Representante Discente
Thalissa Almeida Oliveira	Representante Discente
Roger Muller Saraiva de Souza	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes F. Marques	Representante Egressos
Fábio Roberto Pillatt	Representante Técnico Administrativa
Niveamar Argenta	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil

Mara Otero	Representante Sociedade Civil
------------	-------------------------------

### 3. METODOLOGIA

#### 3.1 O Processo de Autoavaliação.

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores e funcionários, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Escola, utilizou-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;
- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos e docentes, no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 30 (trinta) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site da Faculdade.
- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários, foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico;

- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida e
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

### **3.2. Metodologia para a Análise dos Dados**

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quantqualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa; e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas objetiva.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não utilizou-se somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

### 3.3. Instrumentos utilizados

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliatórias. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2016, um questionário eletrônico disponível no site da instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico-administrativo e discente dos cursos de graduação. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fazem suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas conforme descrito a seguir:

- a) perguntas comuns que estiveram presentes em todos questionários;
- b) perguntas comuns para docentes e técnico-administrativos;
- c) perguntas comuns para discentes de graduação;
- d) perguntas específicas para docentes e para técnico-administrativos, para discentes de graduação.

As questões foram organizadas em blocos. A maioria das questões possui conceitos:

( ) ótimo ( ) bom ( ) regular ( ) ruim ( ) péssimo ( ) desconheço

Mas também, existiram questões cuja resposta era Sim ou Não.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

#### **3.3.1. Disponibilização dos instrumentos**

Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, versão 11.82, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2016, o instrumento

ficou disponível para acesso entre os dias 07 a 25 de novembro no portal do aluno/professor.

O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários e representantes da comunidade externa tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio do site:  
<https://cpaunibalsas.typeform.com/to/rooLXs>

### 3.2 Universo dos Respondentes

SEGMENTO	UNIVERSO	RESPONDENTES	%
<b>Docente</b>	54	<b>36</b>	<b>66</b>
<b>Técnico- Administrativo</b>	65	<b>59</b>	<b>90</b>
<b>Discentes</b>	1432	<b>917</b>	<b>64</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1555</b>	<b>1012</b>	<b>65</b>

Fonte: RH e NTI- Unibalsas

### 3.5. Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

### Balanço Crítico

Ao final desta etapa do processo de Autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras.

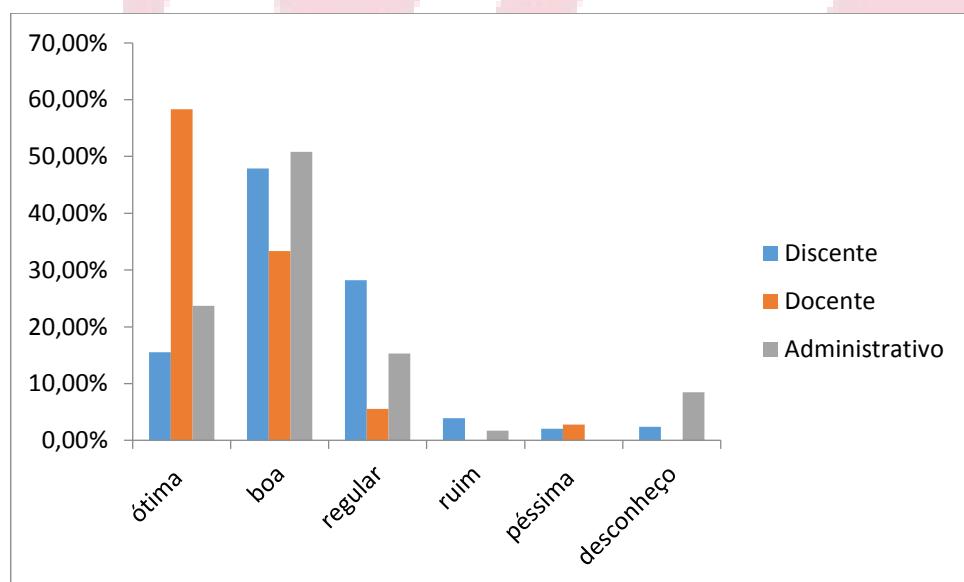
Deste modo, o processo de Autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a instituição, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

#### 4. DESENVOLVIMENTO

A seguir, será apresentada a configuração dos respondentes, assim como os dados coletados, relativos a cada Eixo, na sequência será demonstrada, paralelamente, os itens-análise dos dados obtidos por meio dos instrumentos de avaliação e ações com base neste dados.

#### EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**1.1 - Com relação ao planejamento e avaliação institucional, como você avalia sua contribuição no que se refere à participação nas instâncias de decisões.**



### Análise dos dados e das informações.

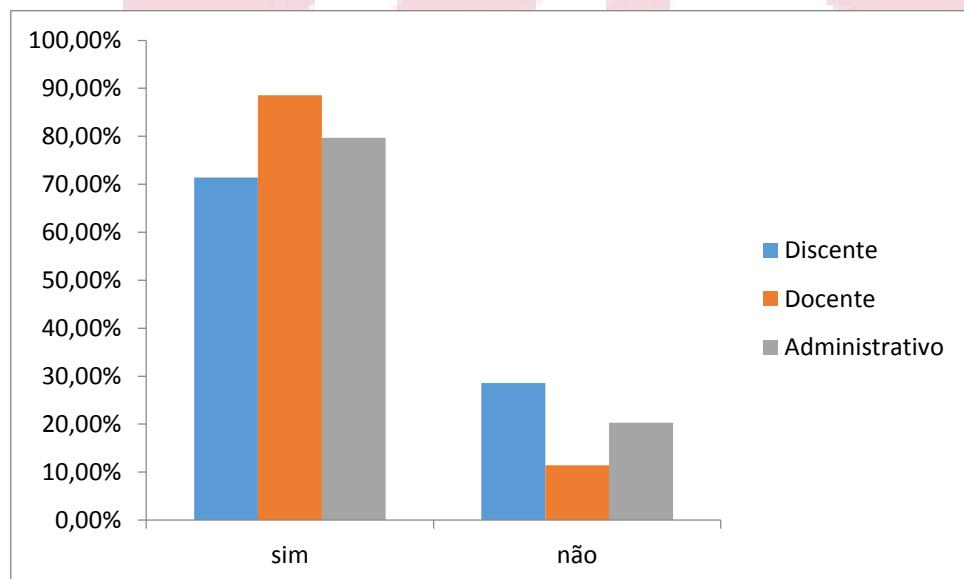
Como é possível observar na figura acima a maioria dos respondentes considera ótima e boa seu envolvimento nas instâncias de decisão, o que representa uma efetiva participação. Importa registrar os dados dos técnicos administrativos que representam o segmento que considera sua participação menos efetiva.

### Proposições de ações com base na análise.

Atentar para a inserção dos servidores docentes e técnicos-administrativos que ingressaram recentemente na instituição, garantindo as condições para que venham a exercer plenamente a vida administrativa e acadêmica.

Incentivar a participação dos técnicos administrativos e alunos nas instâncias de decisão.

### 1.2 - Possui conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação - CPA.



### Análise dos dados e das informações.

A análise dos dados demonstra que a maioria dos respondentes tem conhecimento do processo de Autoavaliação. Isto demonstra o efetivo trabalho desenvolvido no processo

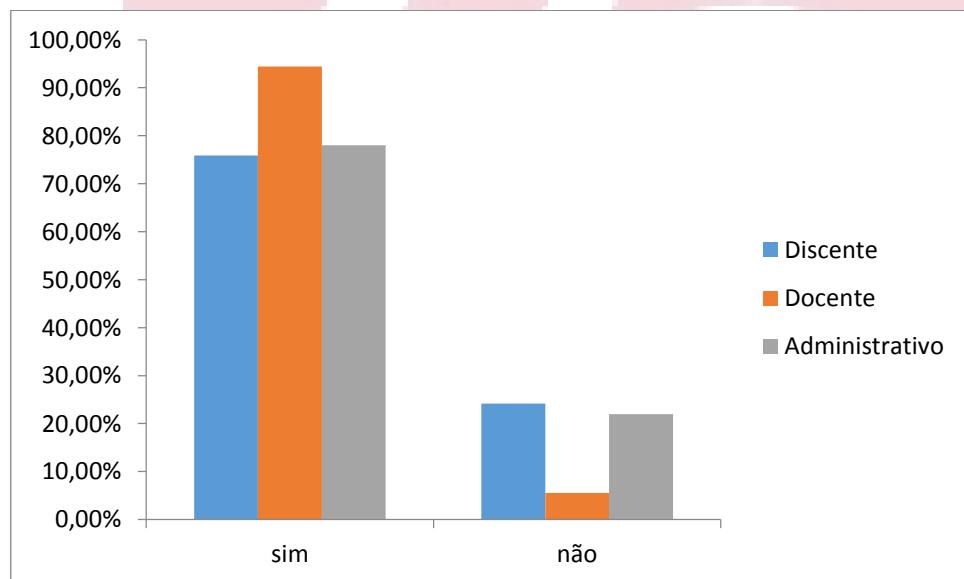
de sensibilização e divulgação dos resultados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

### **Proposições de ações com base na análise.**

Intensificar as campanhas sobre a atuação da Comissão Própria de Avaliação para ampliar o conhecimento sobre o processo de Autoavaliação.

Promover discussões sobre os relatórios de autoavaliação com os NDEs, com objetivo de identificar ações para sanar as fragilidades e potencializar os resultados positivos apontados.

### **1.3 - A divulgação das análises dos resultados do processo de Autoavaliação institucional é conhecida pela comunidade interna?**



### **Análise dos dados e das informações.**

A maioria dos respondentes tem conhecimento do processo de Autoavaliação, uma vez que há grande porcentagem dos respondentes optaram pela resposta sim. Isto demonstra que houve divulgação dos resultados da CPA.

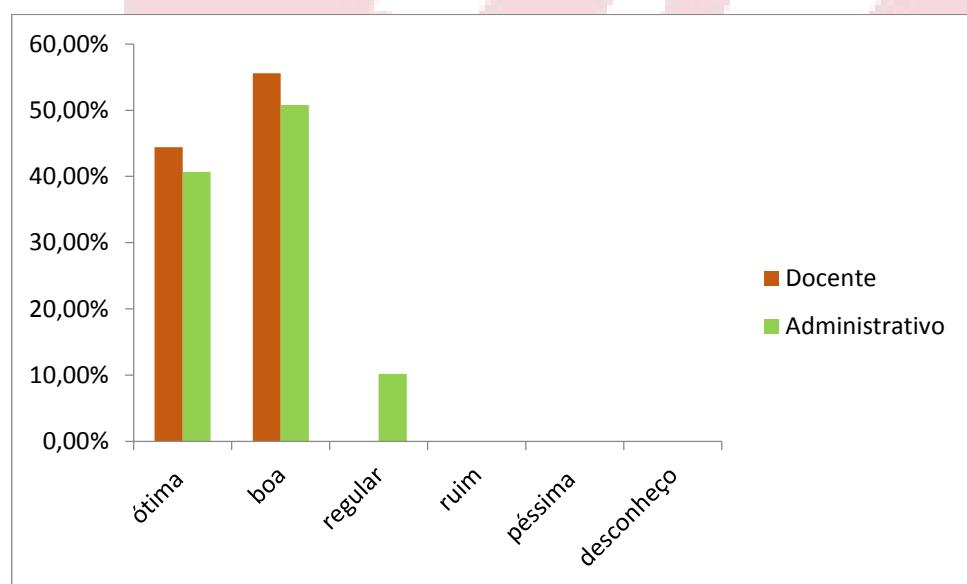
### **Proposições de ações com base na análise.**

Intensificar a divulgação por meio de seminários, cartazes e site da IES, referente ao que foi planejado e realizado evidenciando as mudanças/ações (melhorias, correções), visando a excelência do nível de conhecimento da CPA.

Envolver com mais intensidade a Assessoria de Comunicação – ASCOM da instituição, na divulgação dos resultados.

### **EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)**

**2.1 - O seu conhecimento sobre a visão, missão e diretrizes da Faculdade de Balsas contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI é.**



### **Análise dos dados e das informações.**

Fica claro que há uma busca do conhecimento sobre a visão, missão e diretrizes da Faculdade de Balsas pelo professore e técnicos administrativos, pode-se concluir que a conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES pelos respondentes.

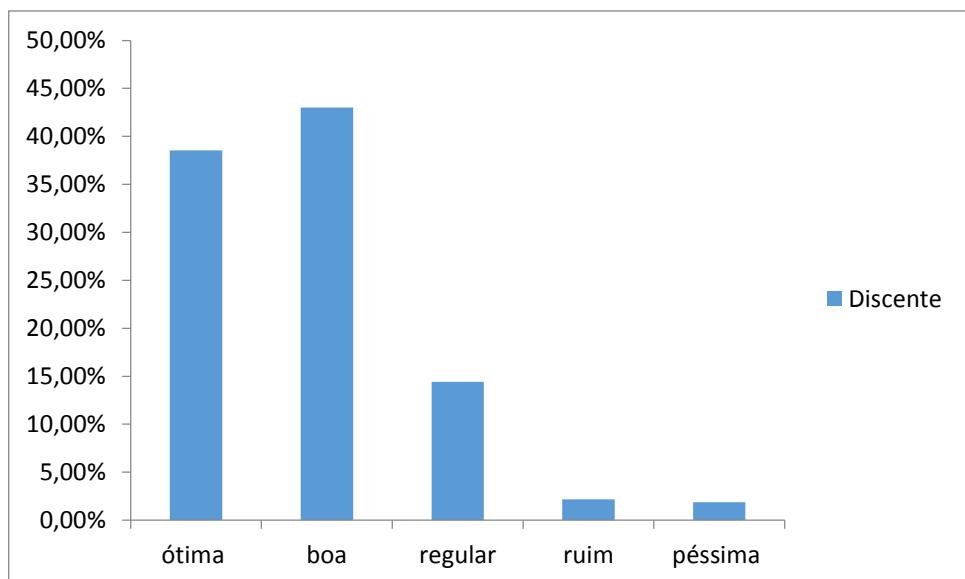
### **Proposições de ações com base na análise.**

Manter o PDI acessível a toda comunidade.

Diversificar os mecanismos de socialização do PDI pela comunidade interna

Solicitar aos setores da IES maior orientação sobre a importância do PDI.

**2.2 - A missão da Faculdade de Balsas é: "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Você considera que seu curso está contribuindo para o desenvolvimento desta missão de forma.**



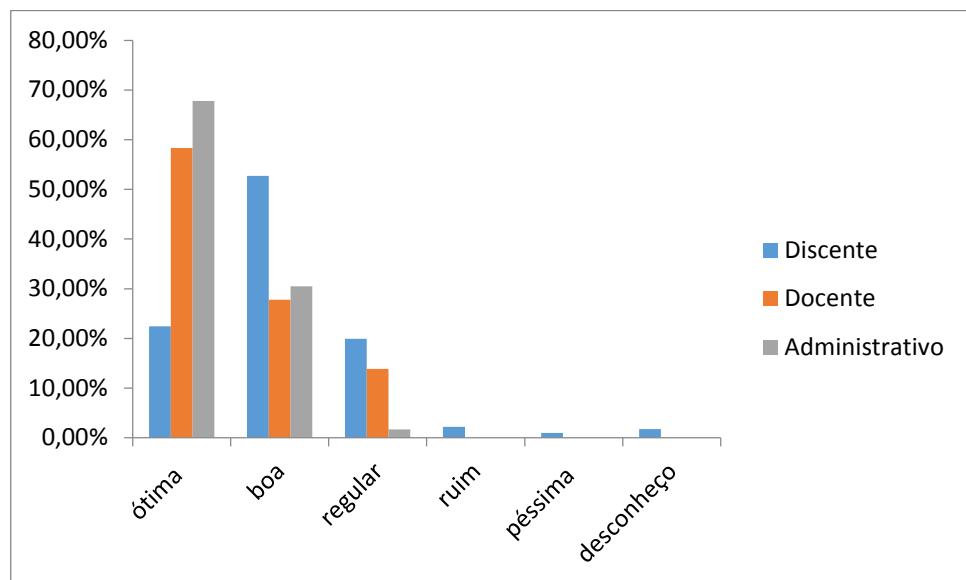
#### **Análise dos dados e das informações.**

Sobre os aspectos apresentados com relação à contribuição da missão da faculdade para o curso, pode-se dizer que há muita satisfação por parte da maioria dos respondentes. O alto número de respostas ótimo e bom revela que os discentes percebem a importância da missão da IES para sua formação.

#### **Proposições de ações com base na análise.**

Aprimorar o ensino com enfoque na melhoria da qualidade do perfil do profissional proposto pelo curso.

## 2.3 - As ações desenvolvidas pela Faculdade de Balsas que visam à responsabilidade social podem ser avaliadas como.



### Análise dos dados e das informações.

Para a comunidade acadêmica, foi constatado que a Faculdade tem oferecido atividades que podem proporcionar melhorias para a sociedade. A integração com a comunidade e o compromisso com a formação acadêmica e cidadã dos seus alunos foi um ponto avaliado positivamente nas duas últimas pesquisas, o que mostra uma evolução das ações.

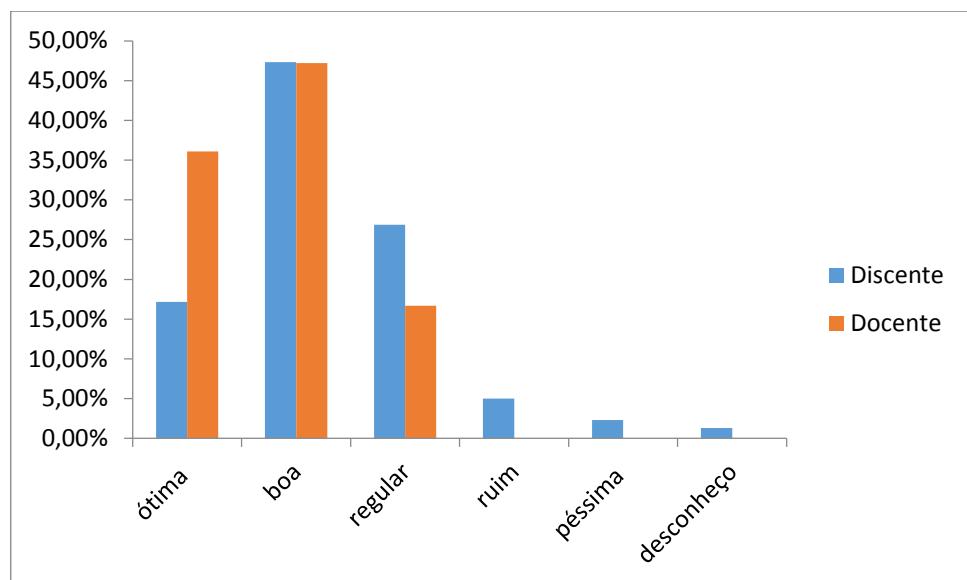
Ressalta-se o maior entendimento e envolvimento do segmento dos técnicos administrativos.

### Proposições de ações com base na análise.

Manter as ações de responsabilidade social.

## EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

**3.1 - Como você avalia as ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação, levando em consideração a atualização curricular, desenvolvimento e utilização de material didáticos-pedagógico, implantação e oferta de componentes curriculares, e programas de monitoria.**



### Análise dos dados e das informações.

A análise apresenta um índice satisfatório em sua maioria, no entanto, se faz necessário que se atente para o índice que considera apenas regular as ações acadêmico-administrativa com referência a atualização curricular, desenvolvimento e utilização de material didáticos-pedagógico, implantação e oferta de componentes curriculares, e programa de monitoria, desta forma é necessário que a IES procure alternativas para melhorias desse processo.

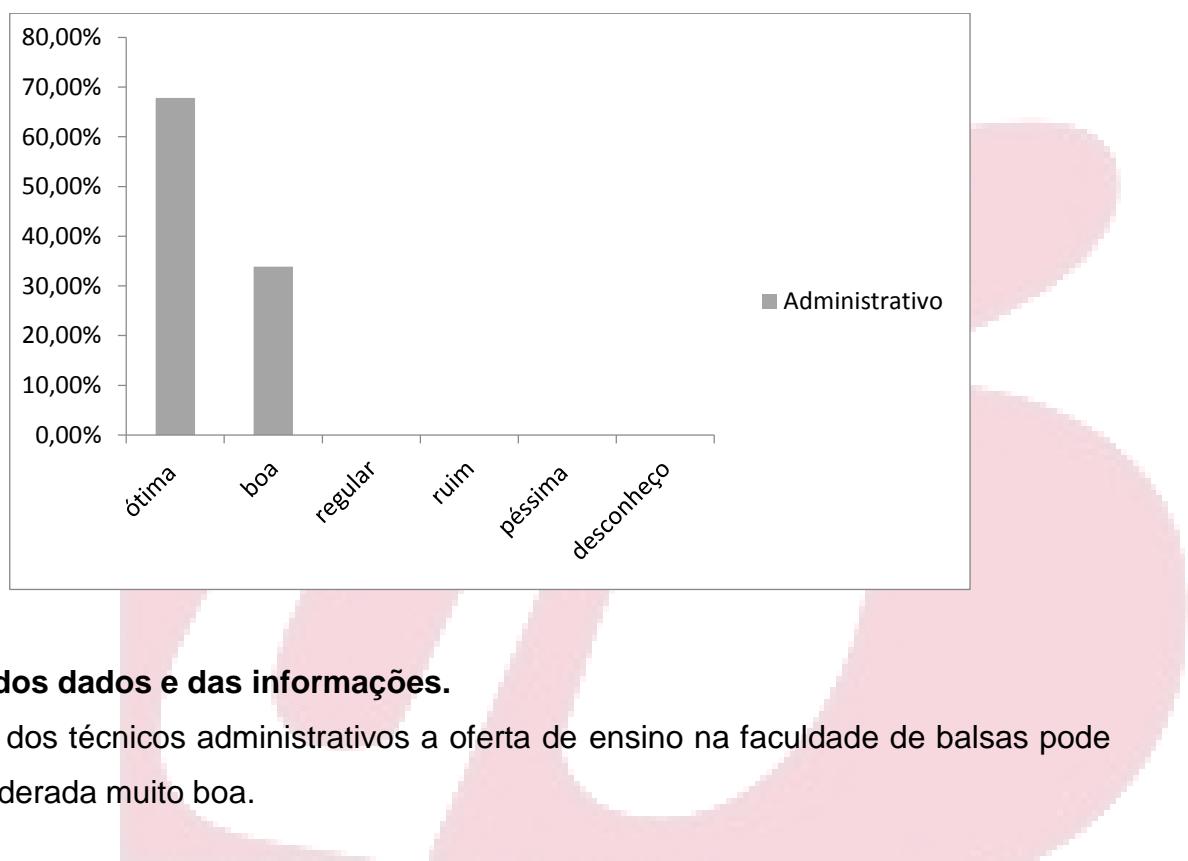
### Proposições de ações com base na análise.

Intensificar a divulgação dos objetivos e da proposta pedagógica do curso junto a comunidade interna.

Ajuste do material didático pedagógico em relação ao perfil delineado no projeto pedagógico.

Maior acompanhamento e divulgação dos programas de monitoria por parte da coordenação e dos professores envolvidos.

**3.2 - Na sua percepção, a Faculdade de Balsas tem desenvolvido as atividades de ensino de forma.**



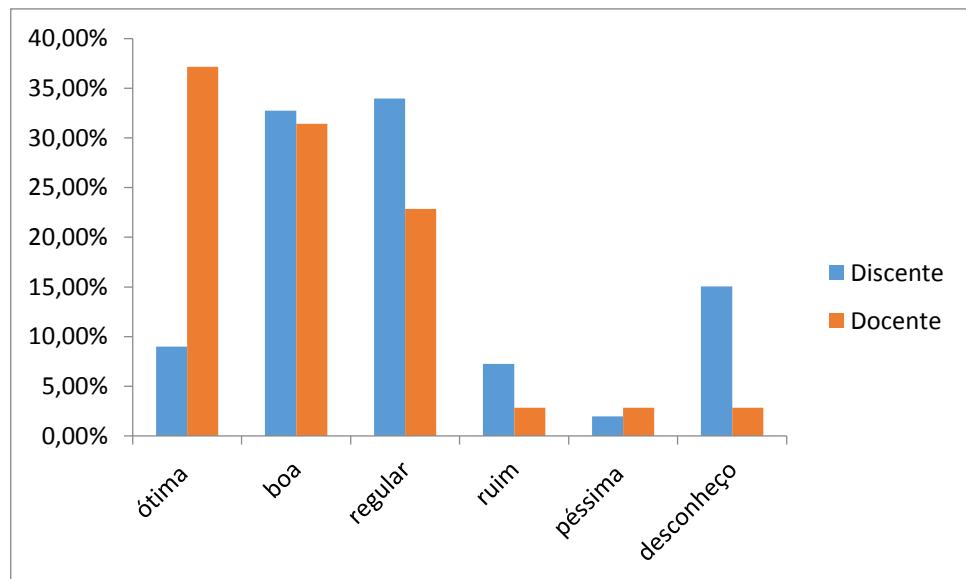
**Análise dos dados e das informações.**

Na visão dos técnicos administrativos a oferta de ensino na faculdade de balsas pode ser considerada muito boa.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter e procurar a excelência da oferta de ensino na instituição.

### 3.3 - Você participa de ações de pesquisa ou extensão de forma.



#### Análise dos dados e das informações.

Percebe-se que a participação em projetos de extensão foi avaliada, pela maioria dos respondentes como satisfatória, porém, parte considerável de discentes assinalam que não participam.

#### Proposições de ações com base na análise.

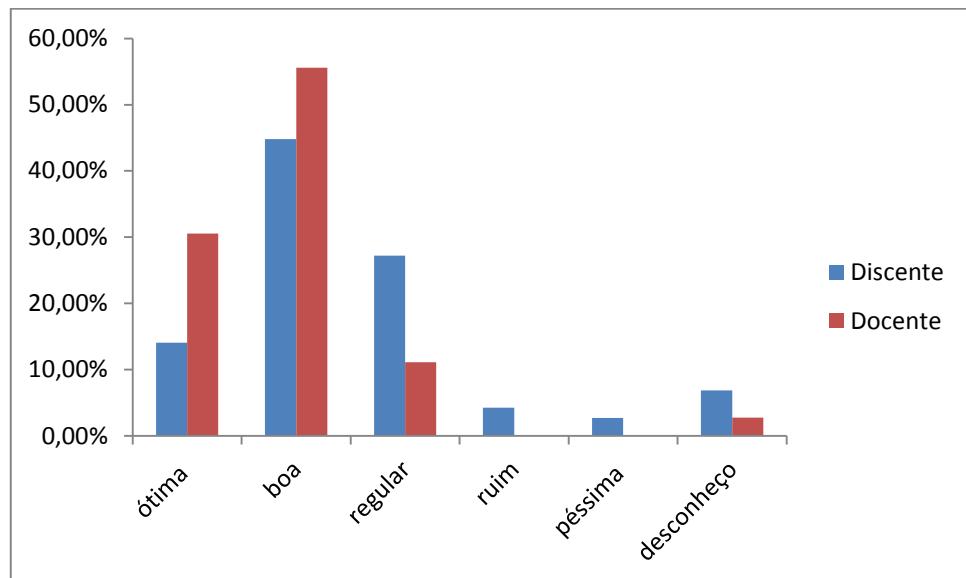
Desenvolver ações que promovam a produção e a difusão do conhecimento científico

Divulgação da Faculdade de Balsas por meio da participação de professores e discentes em eventos apresentando sua produção científica (artigos, resultados de pesquisa).

Ofertar cursos de extensão no Ambiente Tecnológico de Aprendizagem oportunizando a maior participação.

Desenvolver mecanismo para sistematizar as informações referentes aos resultados dos projetos de extensão.

**3.4 - Você considera o apoio institucional à realização de ações de extensão como.**



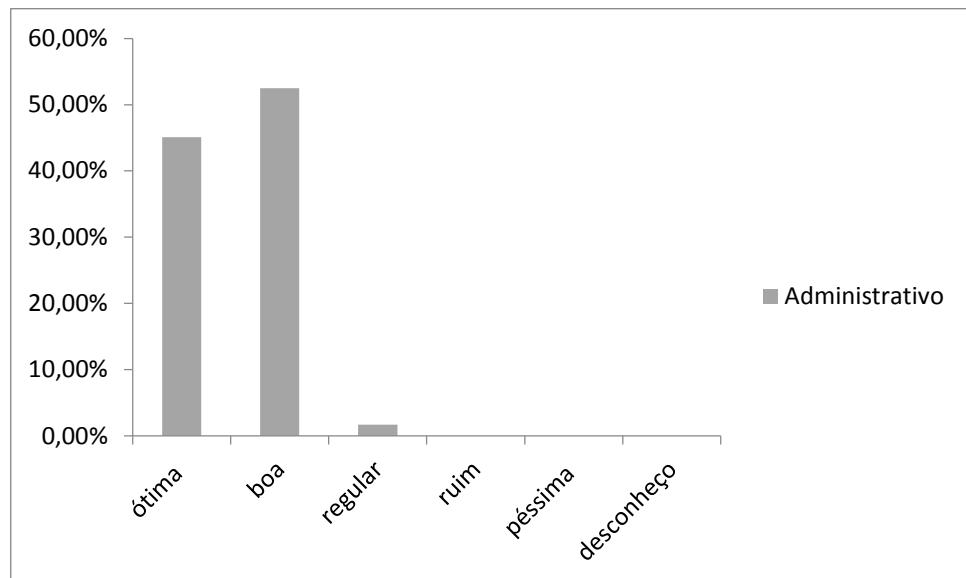
**Análise dos dados e das informações.**

Sobre o aspecto de apoio da Instituição para projetos de extensão observasse uma leve insatisfação dos respondentes, principalmente dos discentes.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter e ampliar os projetos de extensão e envolver mais incisivamente os docentes e discentes na organização destes projetos e na interação com a instituição sobre as formas de apoio possível.

**3.5 - Na sua percepção, a Faculdade de Balsas tem desenvolvido as atividades de extensão de forma:**



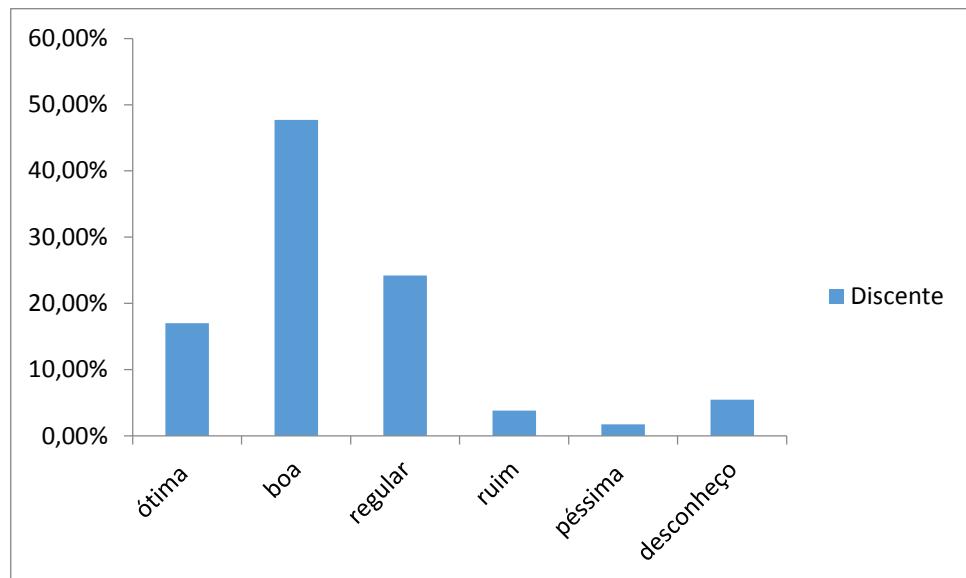
**Análise dos dados e das informações.**

A análise dos dados acima permite afirmar que o corpo técnico administrativo considera muito positiva as atividades de extensão. Acredita-se que esta posição é o reflexo das ações que o setor de RH tem desenvolvido junto a este segmento.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter a oferta e participação dos técnicos administrativos em projetos.

### 3.6 - Como você avalia as atividades de extensão promovidas pela Faculdade de Balsas.



#### Análise dos dados e das informações.

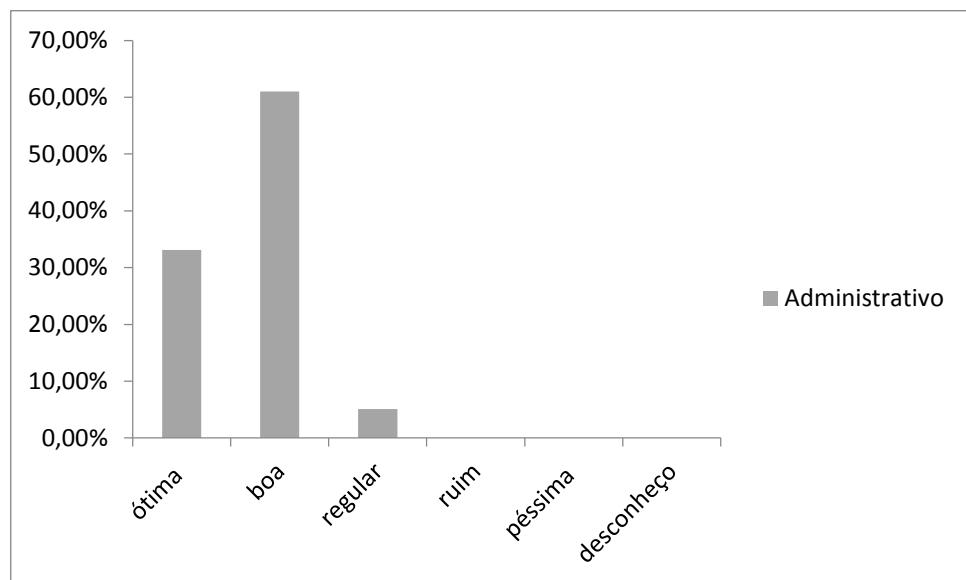
A maioria dos estudantes percebem de forma positiva as atividades de extensão da faculdade. Considerando as respostas boa e regular faz-se necessário aumentar o grau de satisfação em relação a esta atividade.

#### Proposições de ações com base na análise.

Sistematizar os procedimentos para a integração das atividades de extensão com as atividades de ensino realizadas em sala de aula e demonstrar esta integração por meio de divulgação para a comunidade.

Discutir junto ao Núcleo Docente Estruturante mecanismos de melhoria das atividades de extensão para propor um plano de ação junto ao corpo docente e discente.

**3.7 - Na sua percepção, a Faculdade de Balsas tem desenvolvido as atividades de pesquisa de forma:**



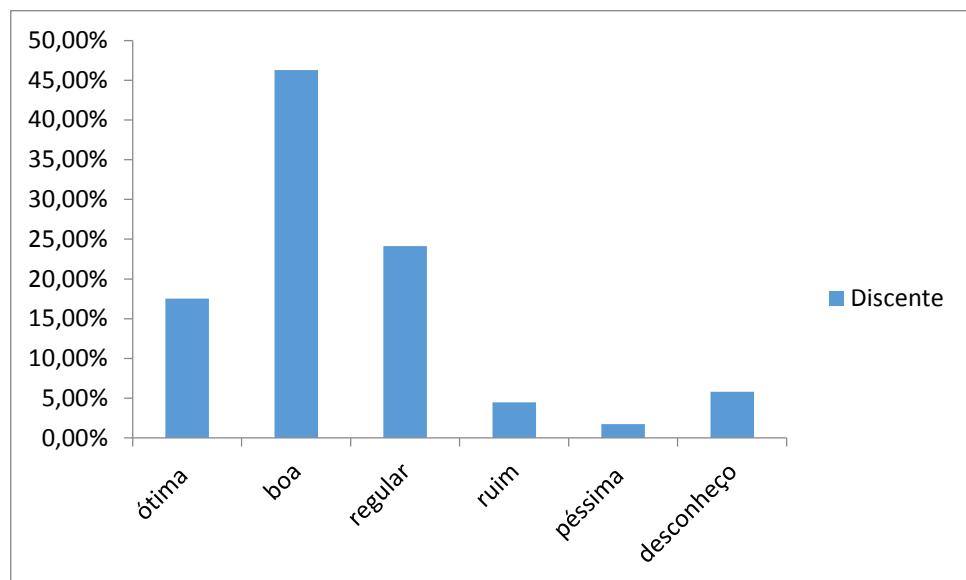
**Análise dos dados e das informações.**

Como se pode perceber pelas informações acima apresentadas pelo corpo técnico administrativo, apenas 5% considera regular as atividades de pesquisa desenvolvidas pela Faculdade.

**Proposições de ações com base na análise.**

Otimizar o envolvimento deste quadro de colaboradores no Programa de Iniciação Científica bem como sua representatividade nas bancas de avaliação do ENAPIC - Encontro Anual de Pesquisa de Iniciação Científica.

### 3.8 - Como você avalia as atividades de pesquisa promovidas pela Faculdade de Balsas.



#### Análise dos dados e das informações.

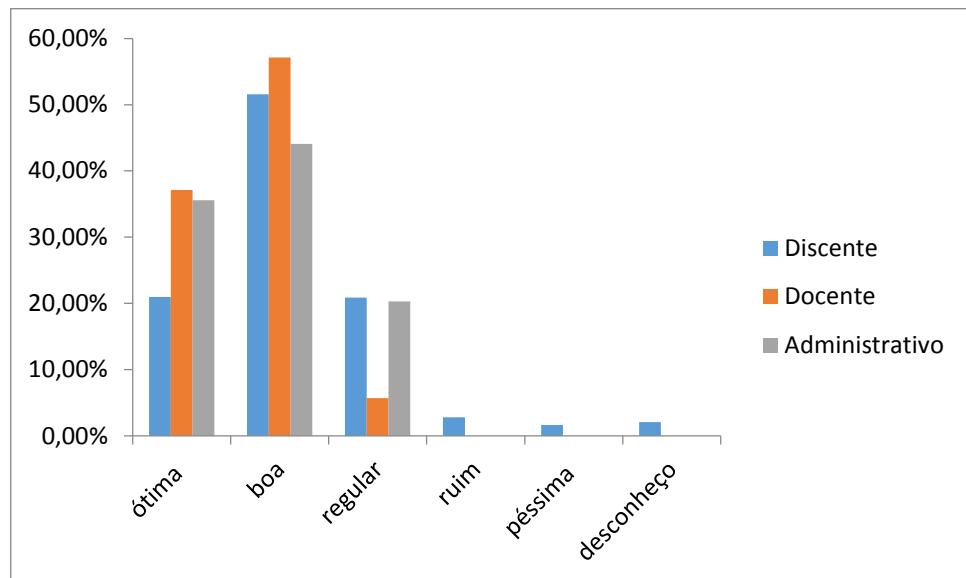
Os discentes avaliam de forma positiva as atividades de pesquisa desenvolvidas pela Faculdade. No entanto a de se considerar que uma parcela mesmo pequena desconhecem ou avaliaram de forma negativa estas atividades.

#### Proposições de ações com base na análise.

Criação do Boletim da Pesquisa para divulgar a produção intelectual da Faculdade, gerada a partir de projetos de pesquisa e de dissertações.

Ampliar investimento e incentivo aos professores para as políticas de pesquisa da Faculdade.

**3.9 - Você considera o conhecimento da comunidade externa sobre a oferta de cursos, de ações e projetos desenvolvidos pela instituição de forma.**



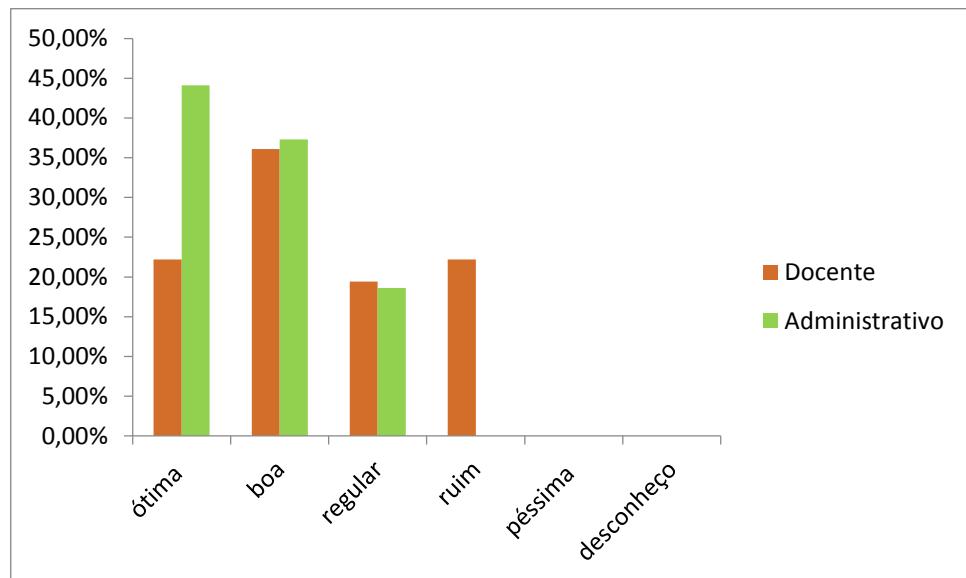
**Análise dos dados e das informações.**

Entre os docentes, embora a maioria apresente uma percepção positiva sobre as informações, uma parcela considerável precisa ser estimulada para dar maiores sugestões sobre o que ainda não atende. Os discentes e os técnicos administrativos tem uma boa avaliação do acesso e da divulgação das informações, mas também uma parcela precisa ser melhor esclarecida.

**Proposições de ações com base na análise.**

Desenvolver um plano estratégico de marketing e apresentar a comunidade acadêmica com vistas a intensificar a divulgação referente ao que foi planejado e realizado evidenciando os resultados, visando a excelência do nível de informação das ações desenvolvidas.

**3.10 - Segundo a sua percepção a comunicação interna da Faculdade de Balsas pode ser considerada.**



**Análise dos dados e das informações.**

Os dados acima nos levam a analisar, que existem fragilidades na comunicação interna da Faculdade, indicando a necessidade de ações de integração entre o corpo técnico administrativo e os docentes, visando a melhoria desta comunicação.

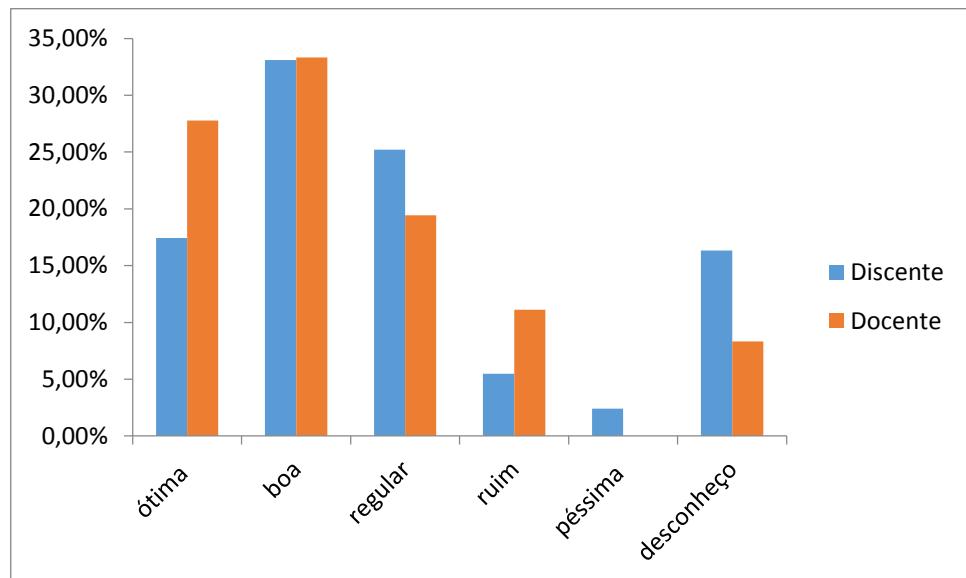
**Proposições de ações com base na análise.**

Reformulação e modernização da página da Faculdade de Balsas.

Criar um mural virtual no site da Faculdade em que as ações previstas quinzenalmente possam ser publicadas, para serem apreciadas por toda a comunidade acadêmica.

Estabelecer um plano com ações que possam ser desenvolvidas a curto e médio prazo, em conjunto com os órgãos de comunicação da instituição e gestores de curso e gestores institucionais.

### 3.11 - Como você avalia os programas de apoio aos estudantes - PROE, o apoio psicopedagógico e o programa de acolhimento ao ingressante.



#### Análise dos dados e das informações.

Existe por parte da amostra dos estudantes, uma avaliação positiva quanto ao atendimento dos estudantes. No entanto há que se considerar uma parcela que desconhece o atendimento.

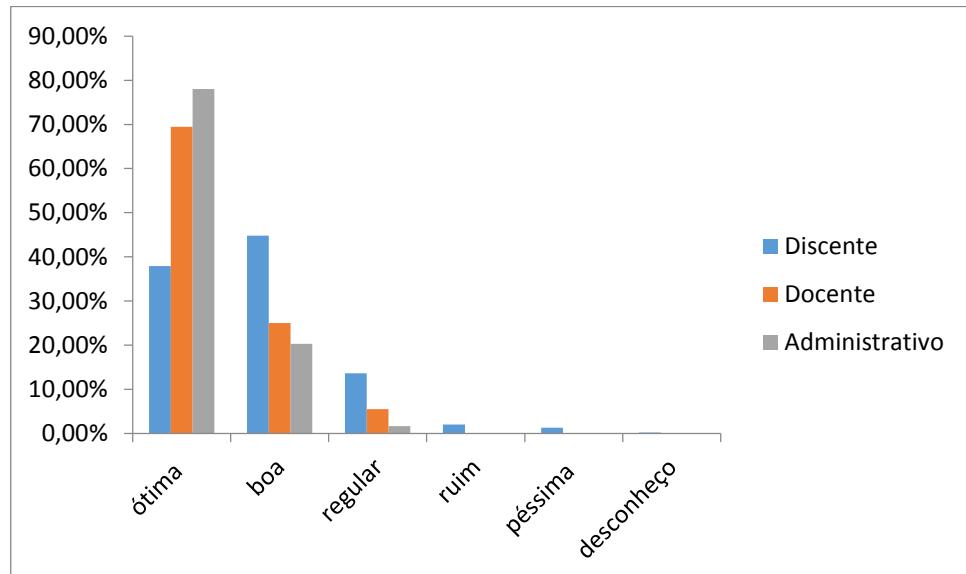
#### Proposições de ações com base na análise.

Intensificar a campanha sobre as ações do PROE.

Direcionar ações para que os estudantes conheçam o atendimento do PROE e divulgar, mais incisivamente, a forma de atendimento.

Inserir nas aulas do Ambiente Tecnológico de Aprendizagem, chamadas de informações sobre o PROE.

### 3.12 - Você considera a imagem da Faculdade de Balsas junto a sociedade.



#### Análise dos dados e das informações.

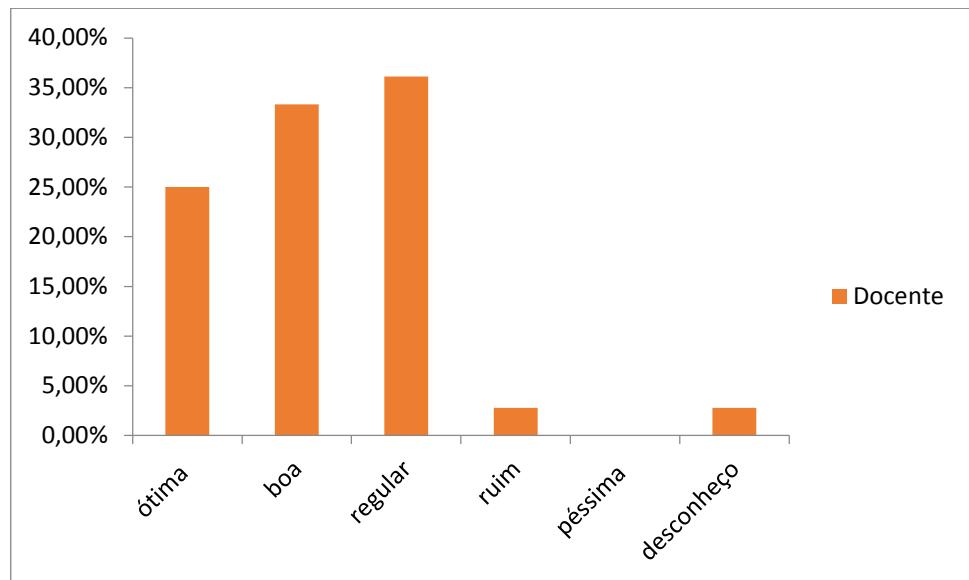
A análise um alto grau de todos os segmentos de respondentes.

É muito importante perceber este resultado como ponto forte, pois com certeza contribui para que haja mais possibilidade de êxito das ações da Faculdade junto a comunidade acadêmica e comunidade externa. Proporcionando assim o crescimento institucional e o desenvolvimento regional.

#### Proposições de ações com base na análise.

Dar continuidade ao zelo com a missão e visão da Instituição.

**3.13 - Como você avalia o apoio ao professor relacionado à participação e realização de eventos, a sua produção intelectual, bem como sua formação continuada - PRODOC.**



**Análise dos dados e das informações.**

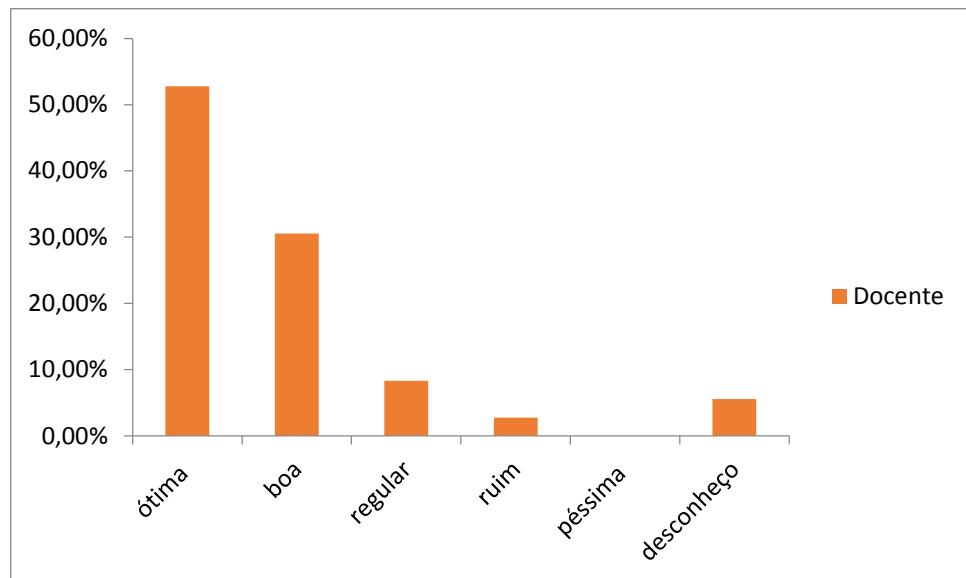
Considerando as respostas ótimas e boas 59% dos docentes avaliam como positiva a participação e realização de eventos, a sua produção intelectual, e a formação continuada – PRODOC. Há de se considerar que apresentou um número representativo (37%) de docentes que consideram regulares.

**Proposições de ações com base na análise.**

Apoio aos docentes em programas de capacitação e participação em eventos.

Elaboração de um planejamento por curso, estabelecendo metas para produção e capacitação docente.

**3.14 - O seu conhecimento do PPC - Projeto Pedagógico do Curso pode ser considerado.**



**Análise dos dados e das informações.**

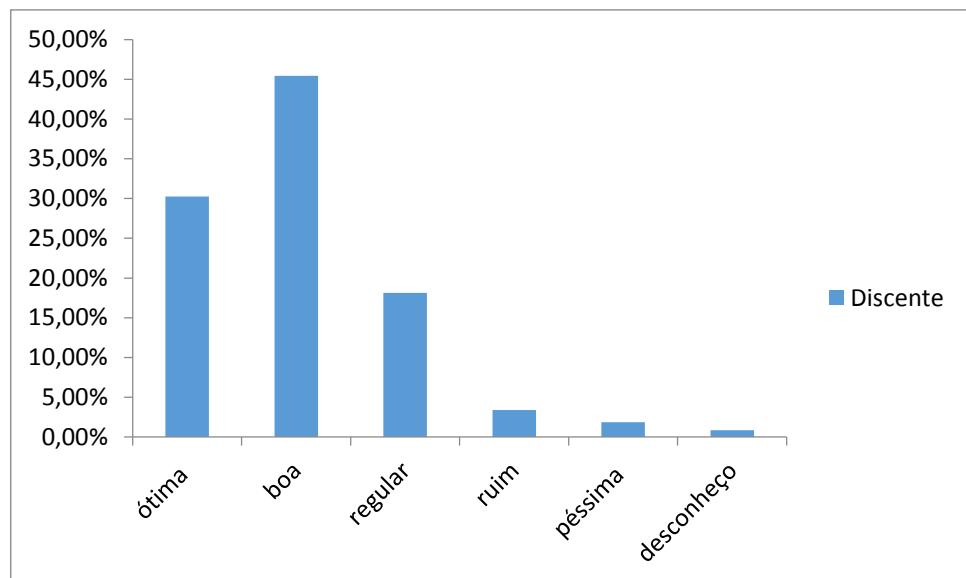
Observa-se na análise que 82% dos docentes tem um bom conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso. Provavelmente o índice de 8% que afirma desconhecer o PPC, representa os docentes iniciantes na IES.

**Proposições de ações com base na análise.**

Criação e disponibilização de dados e informações sobre o Projeto Pedagógico dos Cursos aos professores ingressantes do quadro.

Apresentação do PPC pelo coordenador no momento de contratação dos docentes.

**3.15 - O seu conhecimento sobre o perfil do profissional, as atividades complementares, os estágios e demais questões referentes ao seu curso podem ser considerados como.**



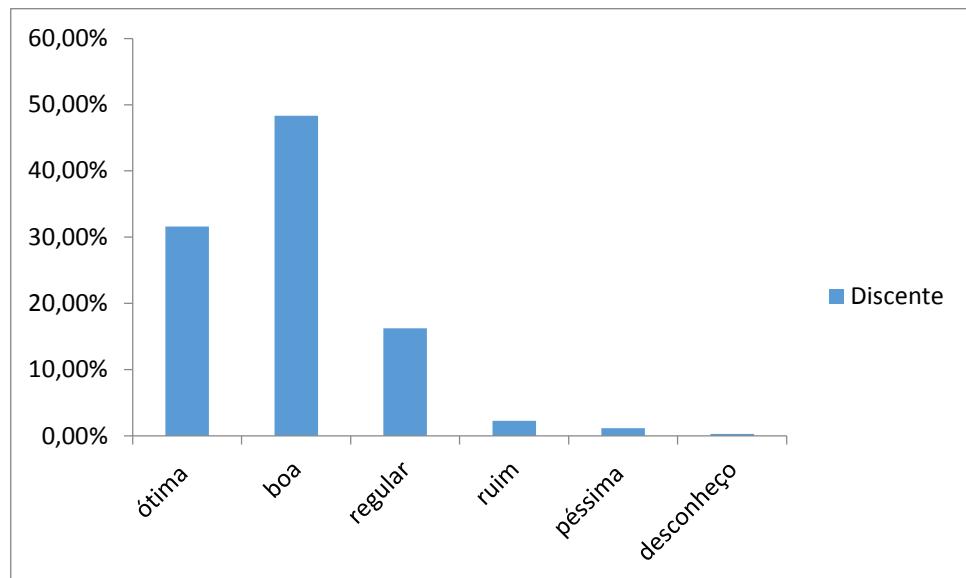
#### **Análise dos dados e das informações.**

Percebe-se um ótimo grau de entendimento por parte dos discentes sobre o perfil do profissional, as atividades complementares e os estágios.

#### **Proposições de ações com base na análise.**

Manter ao aluno a disponibilização das informações referente ao seu curso e busca melhorias para que atinja o maior número de discentes.

### 3.16 - Como você avalia a divulgação do plano de ensino da disciplina por parte dos professores?



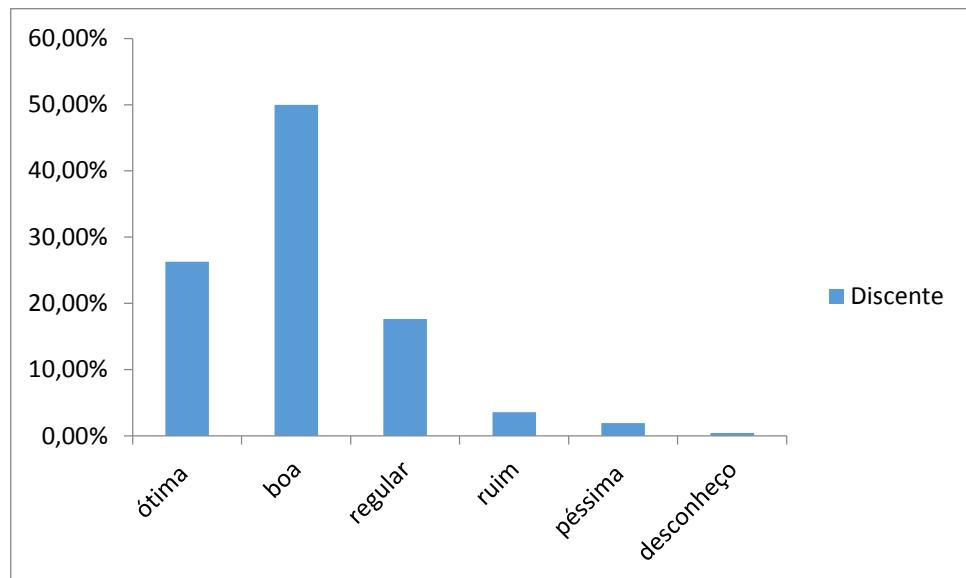
#### Análise dos dados e das informações.

O gráfico demonstra que 80% dos discentes afirmam que os docentes divulgam o plano de ensino de forma ótima e boa.

#### Proposições de ações com base na análise.

Manter a forma de divulgação das informações referente aos planos de ensino e disponibiliza o plano de ensino no portal do aluno.

**3.17 - De forma geral, como você avalia o domínio de conteúdo, a metodologia e a disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas de seus professores?**



**Análise dos dados e das informações.**

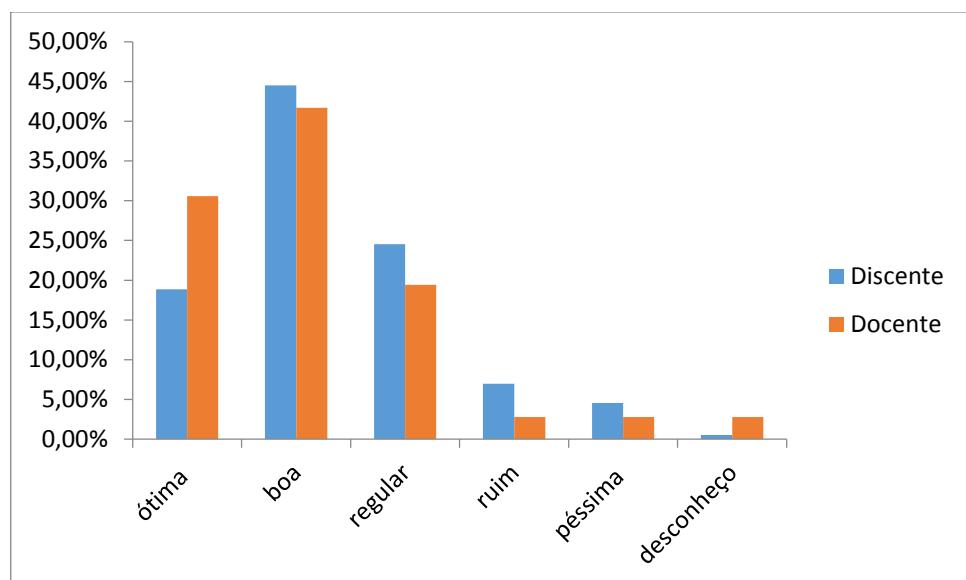
Considerando 78% dos respondentes analisam como satisfatória o domínio de conteúdo, a metodologia e a disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas de seus professores, preponderando a afirmativa boa (50%) sobre a ótima (28%). Os índices de insatisfação representam 22%.

**Proposições de ações com base na análise.**

Efetivo acompanhamento do desempenho docente por meio de avaliação de curso sobre a responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante.

## EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

**4.1 - Como você avalia o sistema de registro acadêmico, considerando os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?**



### Análise dos dados e das informações

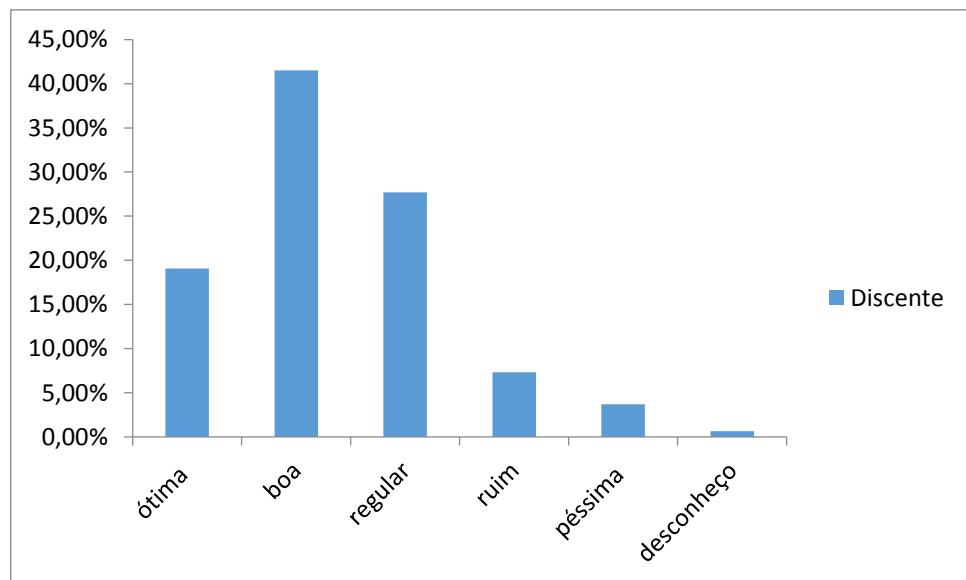
Com relação ao registro acadêmico percebe-se um ótimo grau de satisfação tanto dos docentes quanto dos discentes, uma parcela entre 20 e 25% consideram regular o sistema de registro acadêmico.

### Proposições de ações com base na análise.

Divulgar e agilizar aspectos como organização, informatização, atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.

Criação de sistema formatizado para os discentes e docentes tenham acesso aos registros acadêmicos.

**4.2 - Como você avalia a divulgação de informações e o atendimento relacionado à: matrícula, rematrícula, trancamentos, requerimentos, plano de estudos, entre outros.**



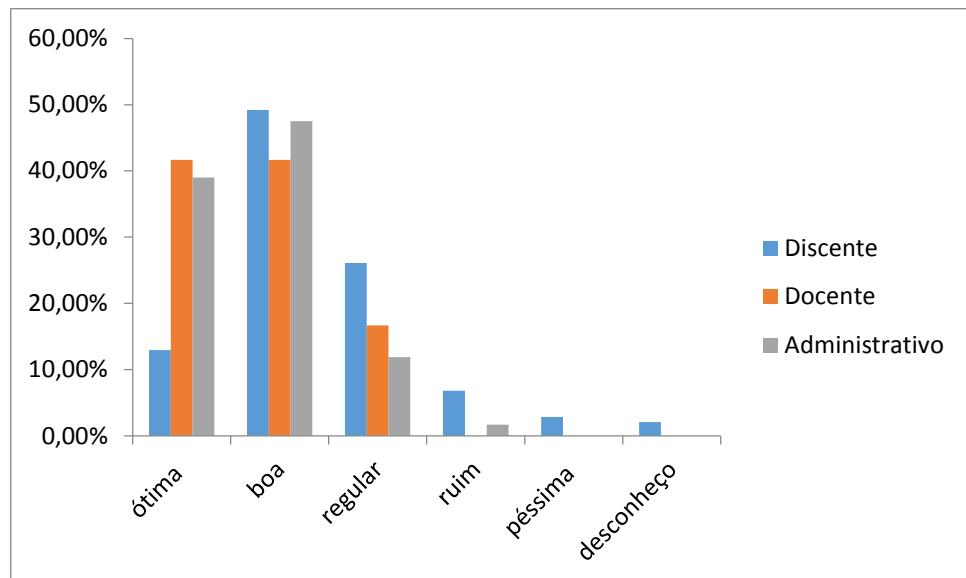
**Análise dos dados e das informações.**

Os dados demonstram que 30% consideram regular a divulgação de informações e atendimento da secretaria acadêmica. No entanto 65% estão satisfeitos com o atendimento e divulgação de informações da secretaria acadêmica.

**Proposições de ações com base na análise.**

Intensificar a divulgação do funcionamento dos serviços da secretaria acadêmica.

#### 4.3 - Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da direção na instituição.



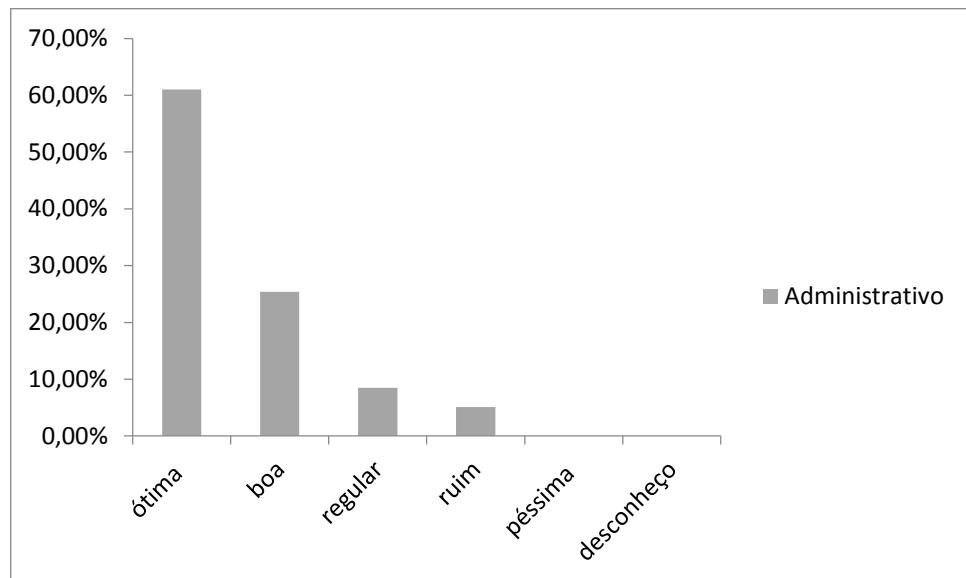
#### Análise dos dados e das informações.

Observa-se que os três segmentos avaliaram positivamente facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da direção na IES, isso demonstra uma gestão participativa e transparente.

#### Proposições de ações com base na análise.

Manter a gestão da direção de forma efetiva e transparente.

**4.4 - Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações do responsável pelo seu setor ou de seu superior imediato.**



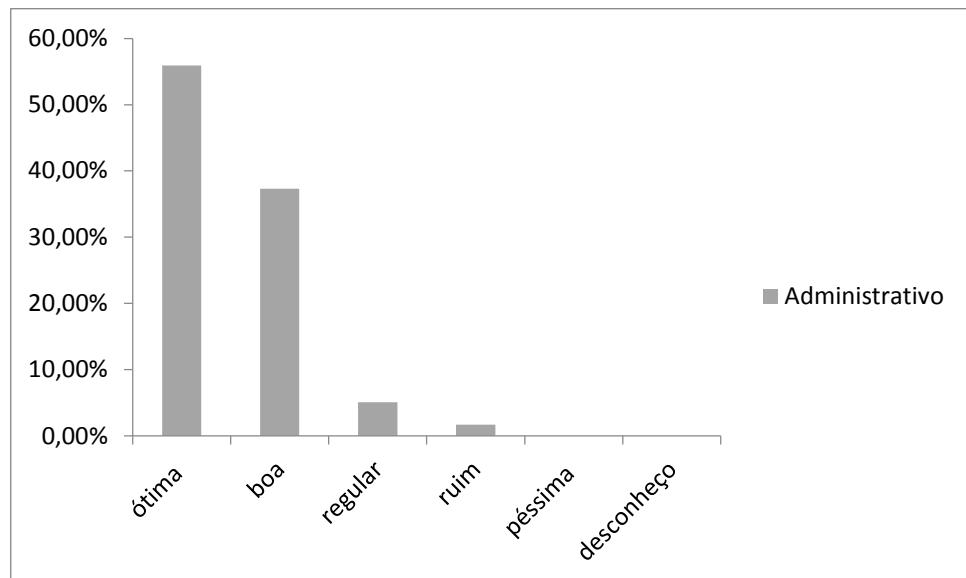
**Análise dos dados e das informações.**

O grau de satisfação é excelente dos Técnicos administrativos com relação a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações do responsável pelo seu setor ou de seu superior imediato.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter o grau de excelência na organização dos setores administrativos.

**4.5 - De modo geral, como você avalia a relação profissional entre os seus colegas colaboradores.**



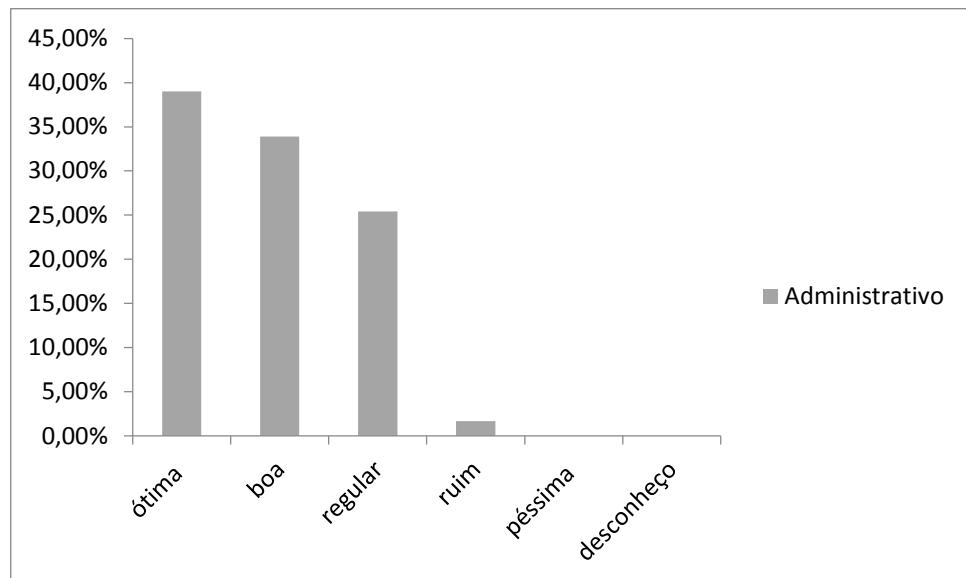
**Análise dos dados e das informações.**

Constata-se um excelente grau de relacionamento entre os funcionários Técnicos administrativos, podemos aferir que o perfil dos técnicos administrativos demostram estarem em consonância com o projeto institucional, contribuindo para um agradável ambiente de trabalho.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter o grau de excelência no relacionamento entre os funcionários do setores administrativos.

#### 4.6 - Como você avalia as ações de capacitação do quadro de colaboradores da Faculdade de Balsas.



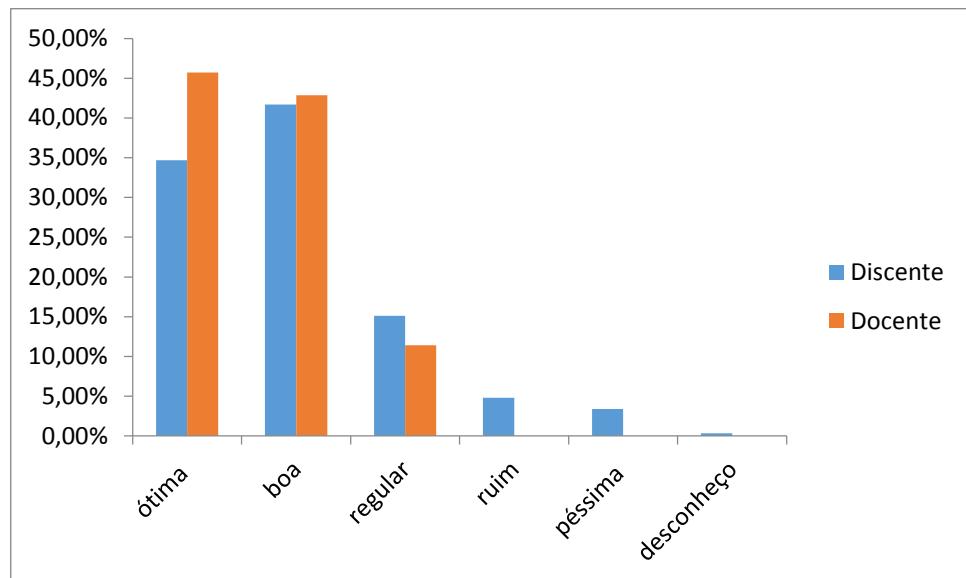
#### Análise dos dados e das informações.

Diante dos dados apresentados percebe-se uma avaliação satisfatória com relação a capacitação dos Técnicos Administrativos. É importante que se considere o índice de 25% que avaliam como regular.

#### Proposições de ações com base na análise.

Solicitar aos Técnicos Administrativos propostas de capacitação para atingir as necessidades de todos os setores, minimizando o índice que consideram regular.

#### 4.7 - Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca da Faculdade de Balsas.



#### Análise dos dados e das informações.

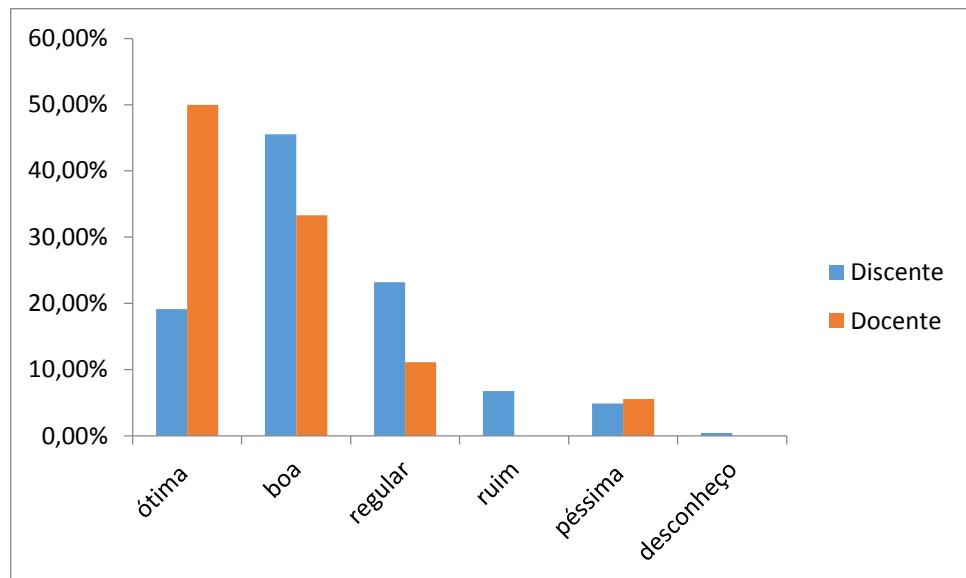
Há semelhança entre as respostas dos docentes e discentes (88% e 77% respectivamente) referente aos serviços prestados pela biblioteca da IES. Apenas uma pequena parcela dos discentes apresentam-se descontentes.

#### Proposições de ações com base na análise.

Sugere-se que a biblioteca desenvolva projetos de incentivo a leitura.

Promoção pela biblioteca de divulgação das obras recém adquiridas e clássicas.

#### 4.8 - Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso na instituição.



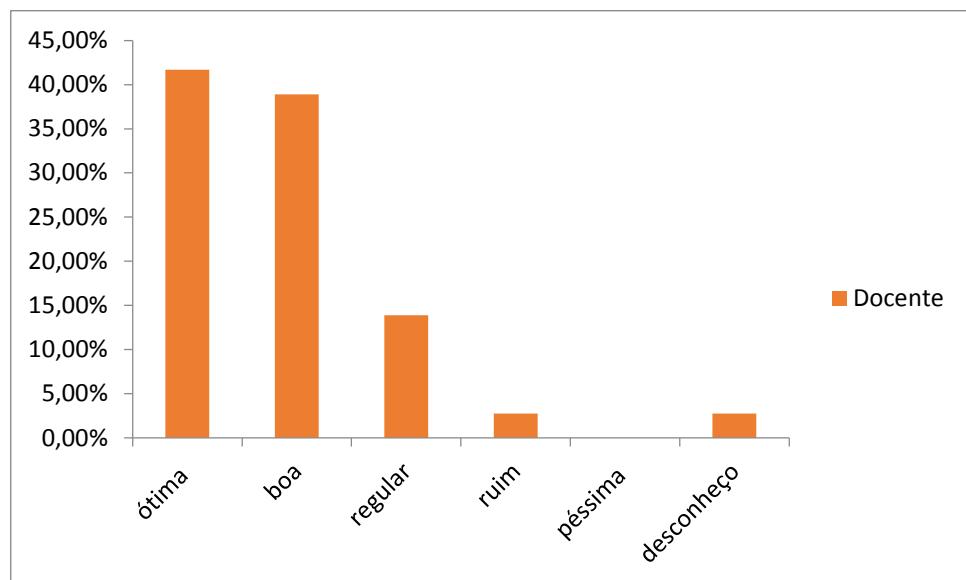
#### Análise dos dados e das informações.

De uma forma geral os discentes e docentes consideram a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação satisfatória. Cerca de 15% dos discentes e 5,5% dos docentes avaliam como ruim ou péssimo.

#### Proposições de ações com base na análise.

Manter as ações de acessibilidade e buscar alternativas para elevar o grau de satisfação dos segmentos.

**4.9 - Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade, agilidade e disponibilidade dos colaboradores da instituição.**



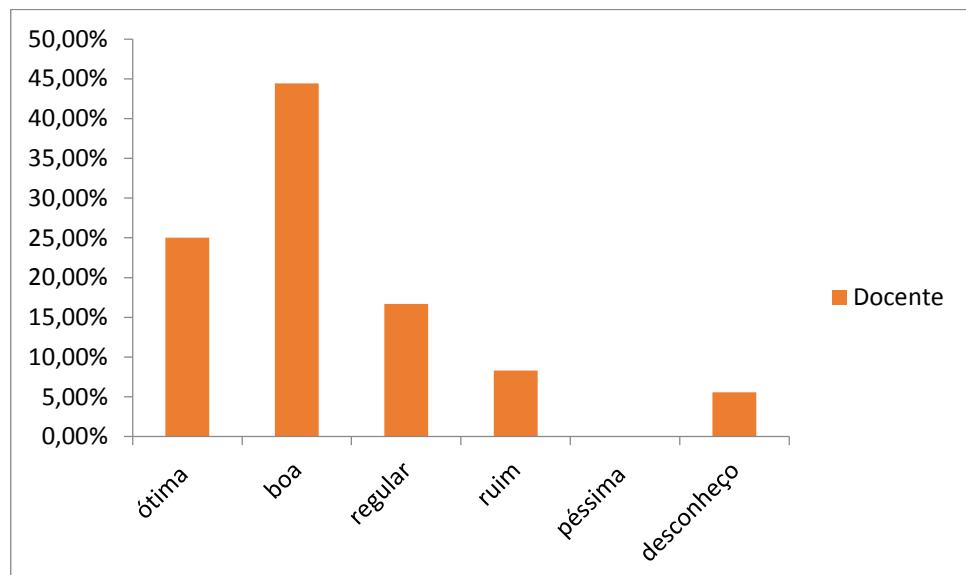
**Análise dos dados e das informações.**

A análise permite comparar o perfil do Técnico Administrativo com a qualidade dos serviços prestados de forma muito satisfatória.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter o clima organizacional e zelar pela continuidade da presteza dos serviços.

#### 4.10 - Como você avalia o Plano de Carreira da instituição?



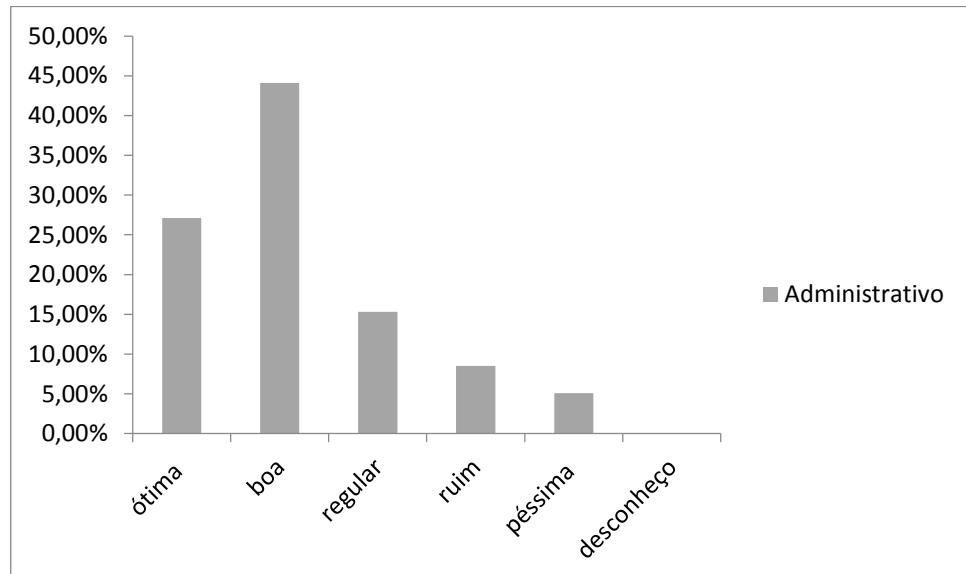
#### Análise dos dados e das informações.

Os índices entre ótimo e bom, dos respondentes, contabilizam 70% e regular 17%. Uma parcela mínima desconhecem o Plano de Carreira.

#### Proposições de ações com base na análise.

Incentivar os docentes em reuniões de colegiados a tomarem conhecimento do Plano de Carreira.

#### 4.11 - Como você avalia o Plano de Carreira dos Colaboradores?



#### Análise dos dados e das informações.

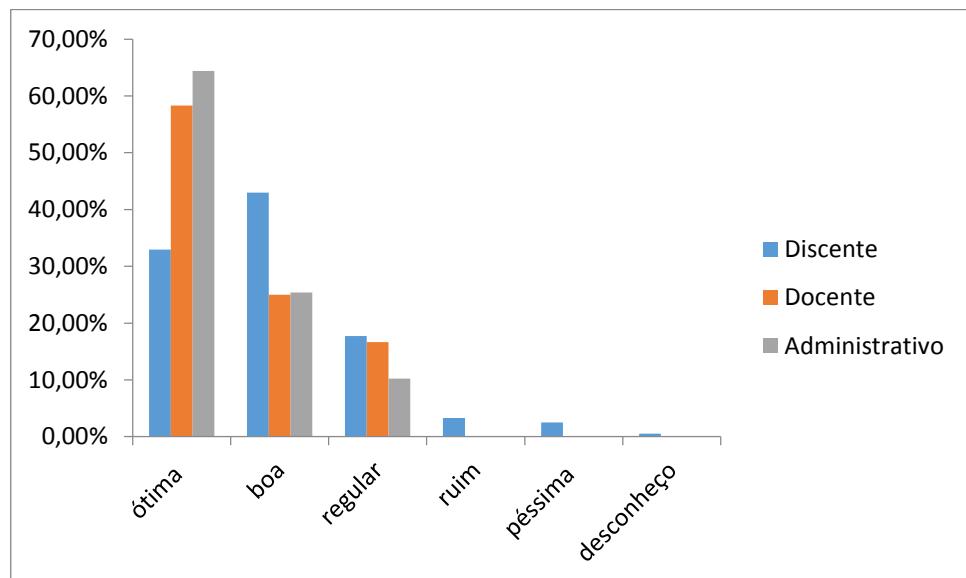
Com referência aos Técnicos administrativos, os índices entre ótimo e bom, dos respondentes, contabilizam 71% e regular 15%. Uma parcela mínima considera ruim e péssimo o Plano de Carreira.

#### Proposições de ações com base na análise.

Sugere-se que cada responsável pelo setor incentivem os Técnicos Administrativos buscar o conhecimento do Plano de Carreira.

## EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

**5.1 - Como você avalia as instalações administrativas existentes considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



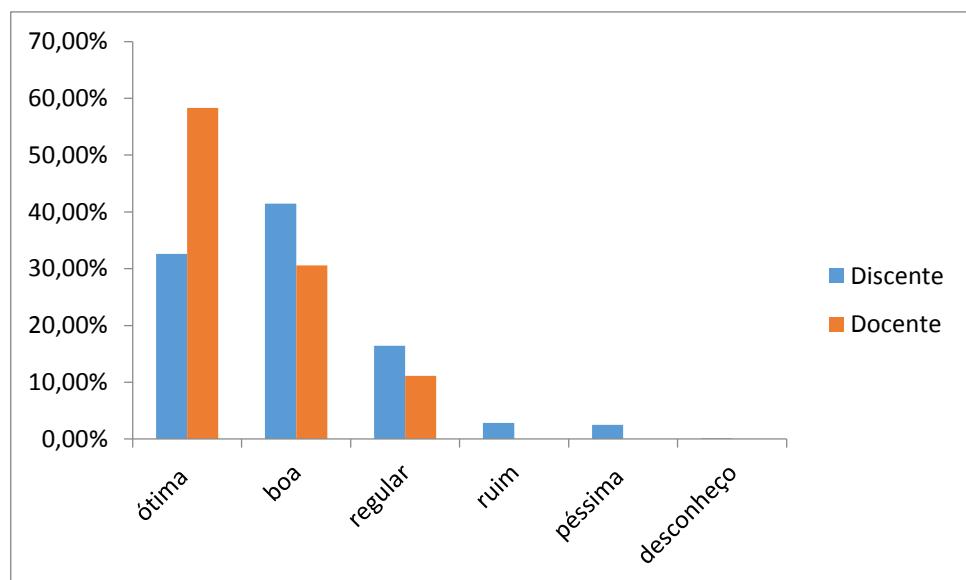
### Análise dos dados e das informações.

Como pode se perceber pelo gráfico acima a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a condição das salas de aula, vejamos : Discentes:76%; docentes 90%; técnicos administrativos 90% entre ótima e boa. Apenas uma pequena parcela as considera regulares.

### Proposições de ações com base na análise.

Manter o nível de satisfação e procurar melhoria para que se atinja os 17% dos que consideram regular. As melhorias podem ser na regulação do sistema de climatização e nos dispositivos de multimídia.

**5.2 - Como você avalia as salas de aula considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



**Análise dos dados e das informações.**

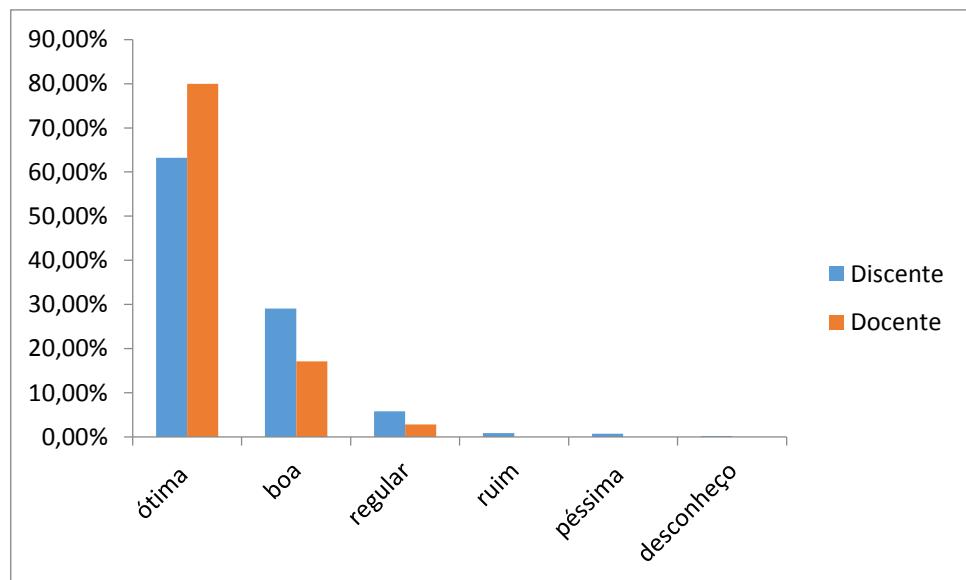
A avaliação apresenta uma maior satisfação do ambiente da sala de aula pelos docentes em relação aos discentes. Considerando informações colhidas pelos representantes de turma o ponto mais destacado como frágil é a adequação dos aparelhos de ar condicionado. Quanto a posição dos docentes a maior fragilidade encontra-se no número de equipamentos de multimídia.

**Proposições de ações com base na análise.**

Realização de melhorias nos equipamentos de climatização em sala de aula.

Ampliação dos equipamentos de multimídia na sala de aula.

**5.3 - Como você avalia o auditório considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



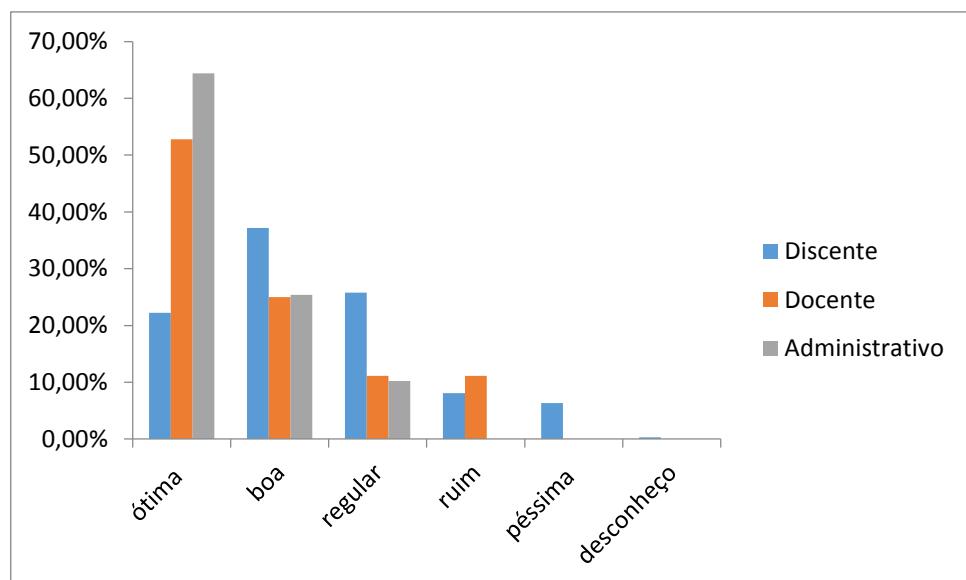
**Análise dos dados e das informações.**

O gráfico acima permite afirmar a excelente qualidade do auditório considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter o zelo e o cuidado com o auditório.

**5.4 - Como você avalia as instalações sanitárias, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



**Análise dos dados e das informações.**

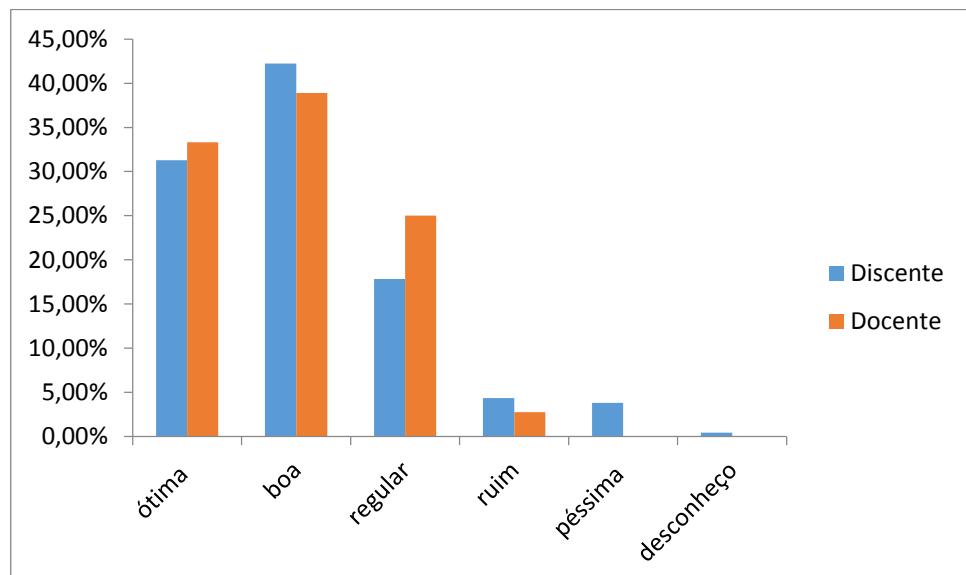
Analizando os dados dos respondentes percebe-se que a maioria estásatisfeita, porém precisa-se atentar para os que consideram regular (25% docentes, 11% discentes 10% de técnicos administrativos; ruim e péssima somam 14% dos discentes.

**Proposições de ações com base na análise.**

Deflagrar uma campanha para o bom uso das instalações sanitárias.

Destacar funcionários para que verifiquem a situação das instalações sanitárias após o intervalo das aulas e reorganizem o que se fizer necessário.

### 5.5 - Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo.



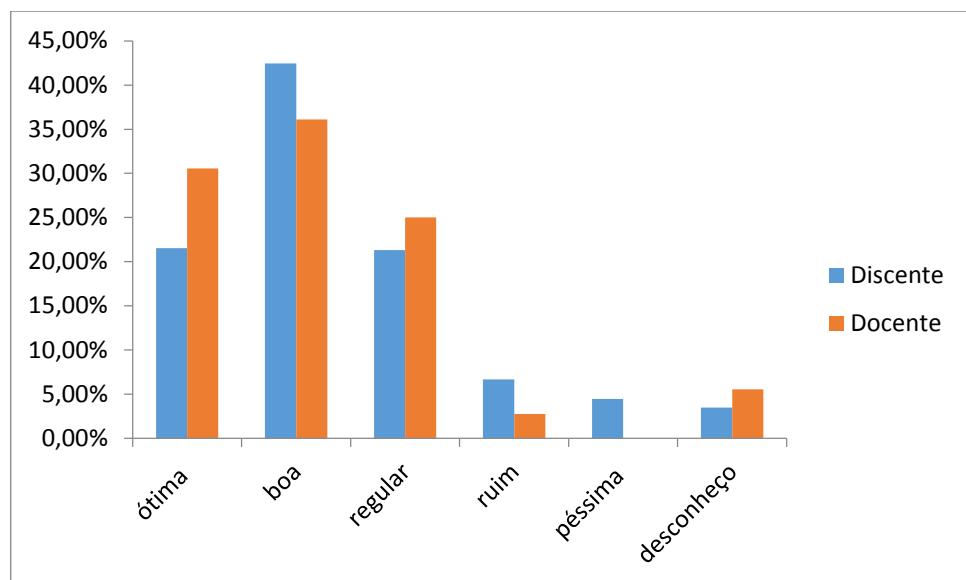
#### Análise dos dados e das informações.

De uma forma geral a avaliação sobre o acervo e a infraestrutura da biblioteca pode ser considerado muito bom. Ressalta-se a necessidade de observar os índices regular e ruim para buscar formas de melhorar a satisfação dos respondentes.

#### Proposições de ações com base na análise.

Expandir a atualizar o acervo a partir das sugestões apresentadas pelas Coordenadorias de Curso, corpo docente e corpo discente.

**5.6 - Como você avalia os laboratórios de informática considerando os aspectos: equipamentos, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.**



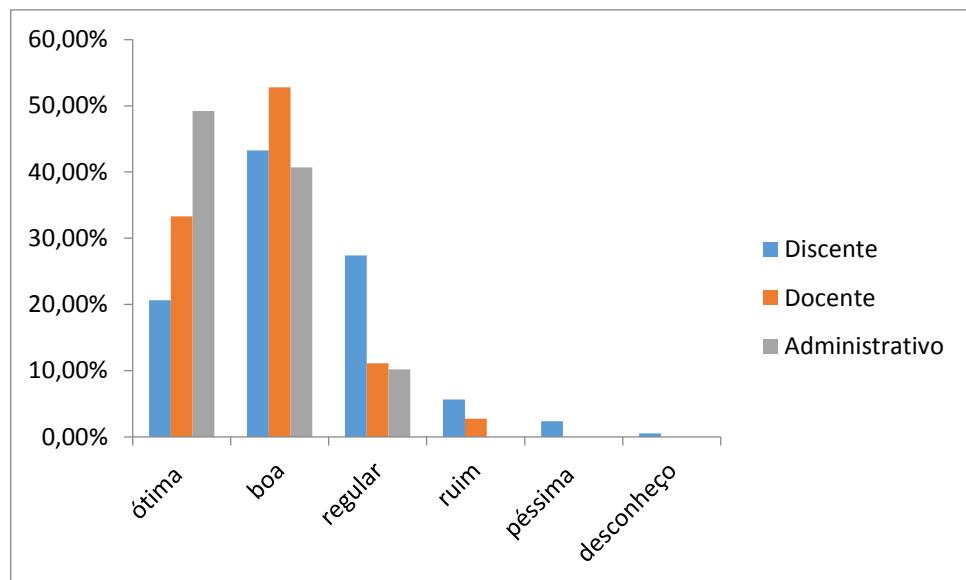
#### **Análise dos dados e das informações.**

A análise permite considerar uma boa satisfação sobre os laboratórios, porém, há que considerar o índice de respondentes que consideram regular, ruim e péssimo.

#### **Proposições de ações com base na análise.**

Ampliação e modernização dos laboratórios de informática.

**5.7 - Como você avalia a área de convivência e de alimentação, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



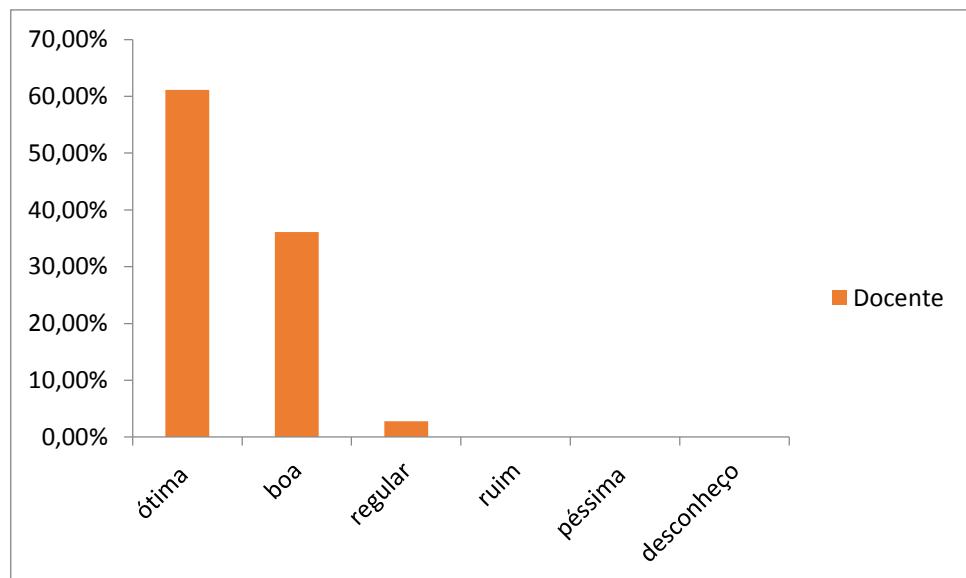
**Análise dos dados e das informações.**

De uma maneira geral considera-se a avaliação positiva. Os estudantes apresentam um índice maior de insatisfação quando apontam como regular (27%)

**Proposições de ações com base na análise.**

Ampliar as instalações da cantina e agilizar o atendimento.

**5.8 - Como você avalia a sala de professores considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.**



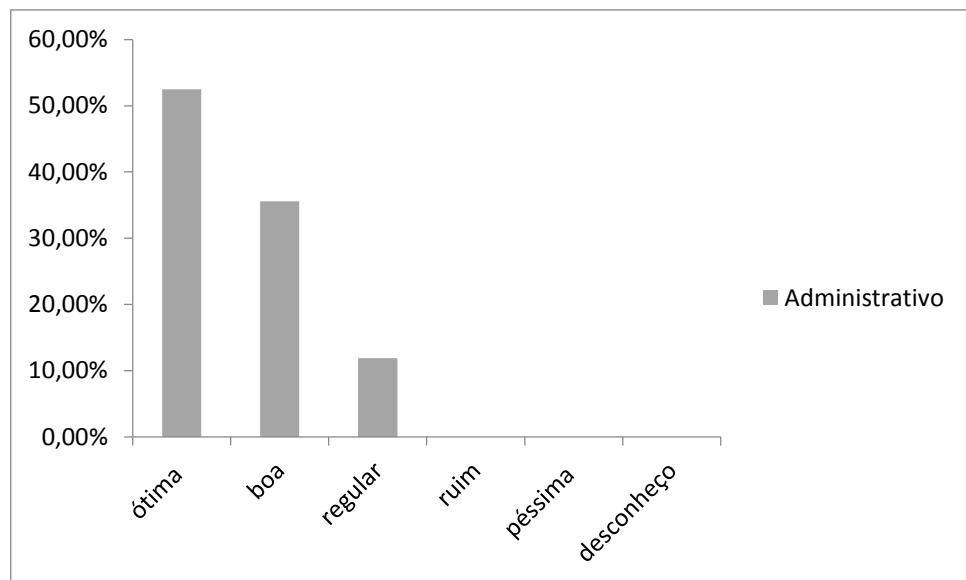
#### **Análise dos dados e das informações.**

Verificando a porcentagem de respondentes que optaram por ótimo ou boa temos 92% de grau de satisfação.

#### **Proposições de ações com base na análise.**

Manter a qualidade das instalações da sala de professores.

**5.9 - Como você avalia o espaço destinado aos colaboradores da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza. Iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.**



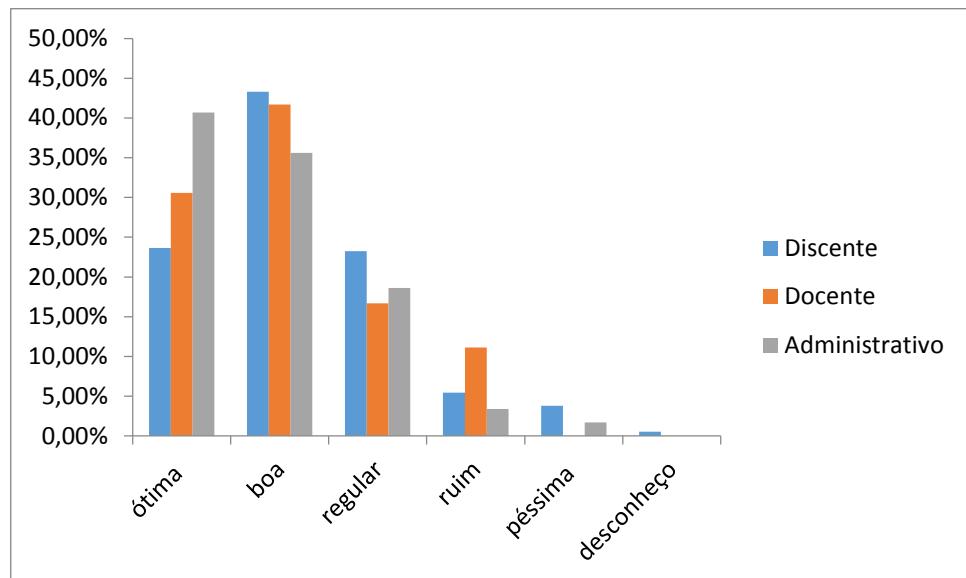
**Análise dos dados e das informações.**

Da mesma forma que os docentes, os técnicos administrativos demonstram muita satisfação sobre o espaço físico de Trabalho. Verificando a porcentagem de respondentes que optaram por ótimo ou boa temos 52,50% e 35,60% respectivamente.

**Proposições de ações com base na análise.**

Manter a qualidade das instalações dos setores administrativos.

**5.10 - As condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas podem ser consideradas.**



**Análise dos dados e das informações.**

Não obstante o item de segurança não ser sido avaliado como insatisfatório é possível fazer uma leitura baseada em dados subjetivos acerca desta questão, uma vez que quase 30% entre os respondentes consideram a segurança insatisfatória.

**Proposições de ações com base na análise.**

Instalação de portaria eletrônica.

Ampliação do número de câmaras de vigilância.

Monitoramento das ruas que levam ao acesso da faculdade por profissionais de segurança, principalmente na entrada e saída das aulas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2016 foi realizado pela CPA, contando com a participação ativa de toda comunidade da Faculdade de Balsas. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados a Faculdade foi bem avaliada pelos seguimentos: discentes, docentes e técnicos administrativos, as fragilidades não são muitas, mas devem ser consideradas como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados Autoavaliação Institucional, do segundo relatório parcial – 2016 possam contribuir com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores