

# Faculdade de Balsas

## Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

### Ciclo avaliativo 2021-2023

**Balsas – MA**

**Março 2023**

**Ciclo 2021-2023**

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à terceira etapa do ciclo 2021-2023 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2024 – relatório integral.

**Balsas – MA**  
**Março 2023**  
**Ano base 2022**

## 1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas - UNIBALSAS apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional correspondente à primeira etapa do ciclo 2021-2023, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2022. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica nº. 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

A Faculdade de Balsas se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano da Faculdade de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas têm mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### 2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Faculdade de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Faculdade. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

### 2.2 Breve Histórico da Faculdade

A concepção e criação da Faculdade de Balsas foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão de obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região, seguido da necessidade de contratação de mão de obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito (todos na modalidade presencial). Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais. As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007. No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação lato sensu em Gestão da Informação.

O período subsequente, de 2008 a 2012, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no seu PDI, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre

outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, o Programa de Cultura Esporte e Lazer, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de políticas, normas e manuais com o objetivo de orientar a vida acadêmica no âmbito da IES. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico da Faculdade de Balsas - COP.

O ano de 2010 marcou os pedidos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, de autorização dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio, e a visita in loco das comissões de avaliação do INEP com as publicações das devidas portarias. A primeira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas também foi lançada neste ano.

No ano de 2011 iniciaram-se as atividades letivas dos novos cursos de Gestão Comercial e Agronegócio. O ano também ficou marcado pelas cerimônias de formaturas das primeiras turmas de egressos da IES. A partir deste ano também foram oferecidas uma série de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU, tais como os cursos Gestão Financeira e Controladoria, Gestão Financeira e Tributária, Gestão de Pessoas, Direito Civil e Processo Civil, Gestão do Agronegócio, dentre outros, atendendo a uma forte demanda de capacitação profissional especializada na região.

Os anos de 2012 e 2013 foram de intenso trabalho na revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação já reconhecidos, no intuito de mantê-los atualizados e inseridos às demandas regionais. Neste período também ocorreu o reconhecimento, por parte do MEC, dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial.

No ano de 2014 houve a autorização do curso de Licenciatura em Pedagogia. Já no ano de 2015 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Produção Publicitária. Neste

ano também foram iniciadas as atividades de ensino a distância por parte da IES, utilizando esta modalidade de ensino como uma alternativa aos acadêmicos dos cursos de graduação já reconhecidos, para até quarenta por cento de sua carga horária.

A partir do ano de 2017 a IES iniciou um trabalho de estudo e ajustes de suas metodologias de ensino. Uma série de atividades de formação docente foram promovidas, direcionadas para o uso de metodologias ativas e uso de tecnologias para educação remota e à distância. Simultaneamente, os Núcleos Docentes Estruturantes desenvolveram um trabalho de revisão dos Projetos Pedagógicos, direcionando-os para estas metodologias.

No ano de 2018 a Faculdade de Balsas criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade - CIA e o Programa de Inclusão e Acessibilidade, tendo como principal objetivo articular, fomentar e consolidar uma política de acessibilidade e inclusão.

No ano de 2019 a IES foi credenciada para ofertar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD. No mesmo ano, a instituição teve seu primeiro curso 100% ead autorizado: o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública. A partir deste momento a IES ampliou seus investimentos em ferramentas tecnológicas, tais como Plataformas LMS - Learning Management System, estrutura física para gravação de aulas, etc.

Ainda no ano de 2019, buscando aprimorar a formação do seu quadro docente e dos educadores da região, a IES lançou a primeira turma de mestrado e doutorado em Educação nas Ciências, na modalidade MINTER/DINTER (Mestrado e Doutorado interinstitucional), em parceria com a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUI.

Nos anos de 2020 e 2021, assim como todas as demais instituições de educação superior do Brasil e do mundo, a Unibalsas enfrentou o desafio de se reinventar em função do período pandêmico vivido. Durante este período houve uma série de formações e investimentos tecnológicos que permitiram o desenvolvimento das atividades acadêmicas, em um primeiro momento, totalmente online, para em seguida, retornar no

modelo híbrido. Foi um período de debate, reflexão e, sobretudo, de muito aprendizado e amadurecimento institucional.

Mesmo durante o período de instabilidade econômica e social vivido durante os anos de 2020 e 2021, a Unibalsas decidiu ampliar seu escopo e sua área de atuação, abrangendo não mais apenas os municípios circunvizinhos de Balsas, mas toda a região MATOPIBA, por meio da oferta de cursos na modalidade de educação a distância, bem como, com o início da oferta de cursos na área da saúde. Em razão disto, no ano de 2022, foram autorizados os primeiros cursos de graduação na área da saúde, sendo eles os cursos de Odontologia, Psicologia e Estética e Cosmética. Também foi ampliada a relação de cursos na modalidade de educação a distância, sendo oferecidos os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Agronegócio e Pedagogia. Para o ano de 2023 encontram-se, em trâmite, os processos de autorização dos cursos de Agronomia e Enfermagem.

Durante o decorrer de sua, ainda, curta história, a IES sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas às atividades realizadas em sala de aula.

Neste período de existência da IES, a Faculdade de Balsas ampliou a relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade foram desenvolvidas, tais como, a assistência judiciária oferecida pelo Escritório de Assistência Judiciária à população carente da região, as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão digital desenvolvidos em escolas municipais, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas justificam a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES).

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas completou seus 15 anos de existência, alcançando uma consistente credibilidade por parte da comunidade regional, especialmente pela atuação de seus egressos no mundo de trabalho, atestado pelo resultado alcançado no último ciclo avaliativo do MEC, com IGC 5. A Faculdade de Balsas foi, até o momento, a primeira e única IES do Estado do Maranhão a alcançar o IGC 5 desde que este indicador foi criado no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. O passo seguinte a ser dado constitui-se na transformação de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário. Este passo se inicia a partir do processo que encontra-se em trâmite no e-mec que protocola o pedido de transformação da Faculdade de Balsas no Centro Universitário de Balsas - UNIBALSAS.

### **2.3 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008. Atualmente ela é composta por seu coordenador, dois representantes do quadro docente, dois representantes do quadro discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 21/2019 de 25 de julho de 2019.

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. A Faculdade compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Balsas objetiva, também, subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por



meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A atual formação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Balsas, aprovada pela Portaria DIRGER nº: 30/2022 é a seguinte:

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Líbera Raquel Bazzan Pillatt	Coordenadora da CPA
Fábio Roberto Pillatt	Representante Docente
Diogo Herces do Carmo Fabrin	Representante Docente
Ana Paula Cardoso Bomfim	Representante Discente
Antônio Carlos Fernandes Coelho Junior	Representante Discente
Rosane Bender Zitkoski	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Thais Freitas Carvalho	Representante Técnico Administrativa
Niveamar Argenta dos Santos	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil
Luzimar Lima Coelho e Lucena	Representante Sociedade Civil

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 O Processo de Autoavaliação.**

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores, funcionários e comunidade externa, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Faculdade, utilizou-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência

os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;

- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos, docentes e comunidade externa, no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 20 (vinte) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site da Faculdade no caso dos estudantes e docentes, o google docs para o administrativo e comunidade externa.
- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico e institucional;
- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, previamente estabelecidos. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

### **3.2. Metodologia para a Análise dos Dados**

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti/qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não se utilizou somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

### **3.3. Instrumentos utilizados**

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação do ano 2022, um questionário eletrônico disponível no site da

instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico-administrativo, discente dos cursos de graduação e comunidade externa. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fizeram suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas para cada segmento. Também foram disponibilizados espaços para livre escrita, na forma de opinião e sugestões, cujo conteúdo foi analisado qualitativamente.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3:

Responsabilidade Social da Instituição

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

**3.3.1. Disponibilização dos instrumentos**

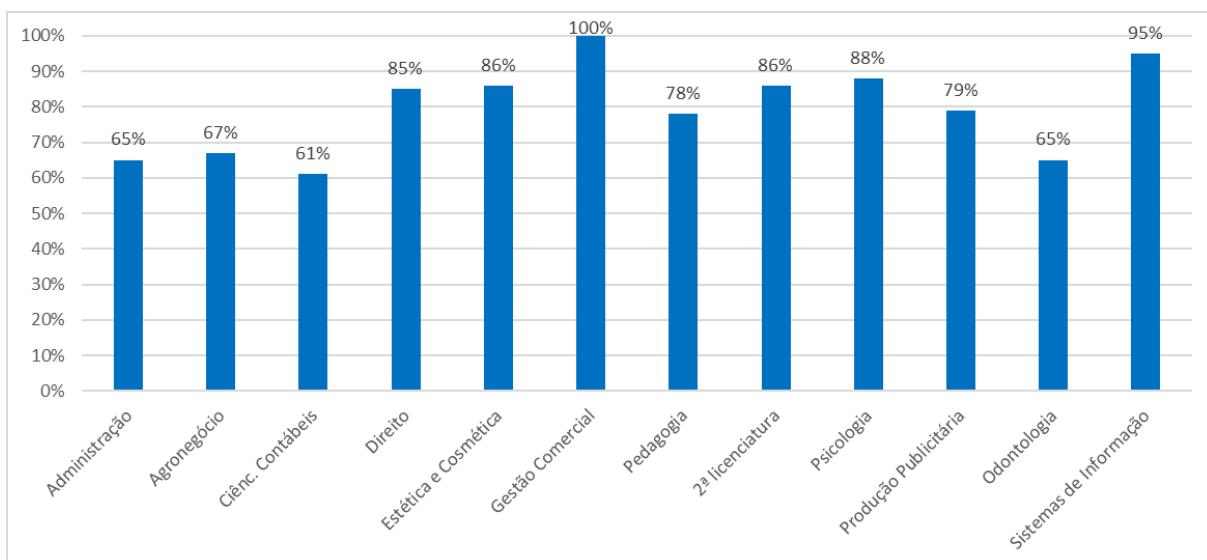
Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2022, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 01 de setembro a 18 de setembro de 2022 no portal do aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Forms.

### **3.4 Universo dos Respondentes**

No ano de 2022 o grau de representatividade do quadro discente, docente e dos colaboradores está demonstrado nas tabelas abaixo.

Cabe destacar o aumento significativo no percentual de participação de professores discentes e colaboradores no processo de autoavaliação organizado pela CPA, considerando excelente o percentual de participação.

Grau de Representatividade dos Discentes - Amostra 2022			
Curso	nº Total de Alunos	Participantes	% Participação
Administração	54	35	65%
Agronegócio	55	37	67%
Ciências Contábeis	79	48	61%
Direito	408	346	85%
Estética e Cosmética	65	56	86%
Gestão Comercial	12	12	100%
Pedagogia	27	21	78%
Pedagogia 2ª licenciatura	49	42	86%
Psicologia	88	77	88%
Produção Publicitária	34	27	79%
Odontologia	79	51	65%
Sistemas de Informação	58	55	95%
<b>GERAL - UNIBALSAS</b>	<b>1008</b>	<b>807</b>	<b>80%</b>



Grau de Representatividade Docente - Amostra 2022			
IES	nº Total de Professores	Participantes	% Participação
UNIBALSAS	47	47	100%

Grau de Representatividade dos Colaboradores - Amostra 2022			
IES	nº Total de Colaboradores	Participantes	% Participação
UNIBALSAS	70	45	64%

### 3.5 Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.


A sensibilização de estudantes e professores foi realizada por meio de divulgações via whatsapp, bem como, o envio de e-mail institucional, conforme as imagens abaixo, além das visitas em sala de aula.



PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA

# EXTRA EXTRA

**NÃO FIQUE DE FORA DESSA!**  
SEGUNDA-FEIRA (05/09) TEM  
AVALIAÇÃO PRÁTICA:



» CPA  
(COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)

» PLANEJAMENTO  
JORNADA ACADÊMICA

UNIBALSAS  
Faculdade de Balsas



**A CPA estará realizando  
a coleta de dados com os  
discentes da Unibalsas  
nos cursos presenciais  
e EaD.**

» via Portal do Aluno

Entre os dias  
**01 a 15**  
**de setembro**

**Participe!**

## CPA COLETA DE DADOS 2022.1

Local: Portal do Professor

Data de início: 26.04.2022

Data de término: 30.05.2022

Público convocado: Todos os professores da Unibalsas.

Contamos com sua participação para juntos construirmos uma Unibalsas cada vez melhor.



A CPA preocupa-se em divulgar dos dados coletados junto aos seminários pedagógicos, reunião com líderes e no site da Unibalsas, conforme exemplo demonstrado abaixo:

### CPA – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

• Relatórios CPA

- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008

#### Você sabe o que significa CPA?

É a Comissão Própria de Autoavaliação e é a responsável pelo processo de autoavaliação institucional. Ela é formada por representantes dos estudantes, professores, egressos, do corpo técnico administrativo e também da sociedade civil.

A autoavaliação é um acompanhamento contínuo de toda a instituição (cursos, infraestrutura, atividades, prestação de serviços) e é uma forma de entender quais são as nossas forças e pontos de atenção como Instituição e, assim, buscar evoluir a cada dia.

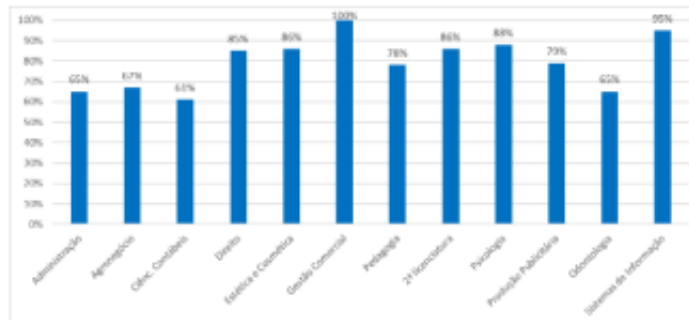
Conheça e entenda o trabalho da Comissão Própria de Autoavaliação Institucional – A CPA.





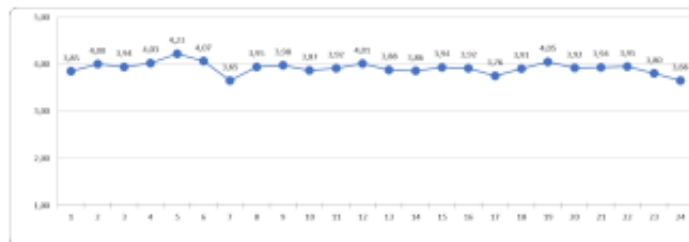
# Dados da CPA 2022

Gráfico 1: Índice de participação discente na CPA



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Balsas.

Gráfico 2: Média das notas atribuídas pelos discentes da Faculdade de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Balsas.



## 4. RESULTADOS

Abaixo estão sendo apresentados os resultados coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores no ano de 2022. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente.

### 4.1 Avaliação Discente

Os estudantes responderam às seguintes questões:

Questionário CPA Discentes 2022			
E1	D8	Q01	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q02	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional? Os estudantes são convidados a participar das avaliações periódicas do curso e da instituição?
E2	D1	Q03	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade a Faculdade de Balsas tem contribuído para que você possa edificar seus sonhos profissionais?
		Q04	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q05	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Atualmente a Faculdade de Balsas oferece, além destes, os cursos de Agronegócio, Estética e Cosmética, Gestão Comercial, Pedagogia, Produção Publicitária, Psicologia e Odontologia. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (Mais de 14 anos)?
	D3	Q06	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q07	Em geral, como você avalia as atividades oferecidas pela Faculdade de Balsas na modalidade de Educação a Distância - EAD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - UBVirtual?
		Q08	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam à investigação científica (tais como PIC - Programa de Iniciação Científica, Grupos de Pesquisas, etc)?
		Q09	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária (tais como semanas acadêmicas, palestras, Unicultural, atendimentos na Casa do Direito ou demais projetos que envolvem a comunidade externa)?
		Q10	Como você avalia a articulação existente entre teoria e prática, considerando atividades tais como as TEDs (Trabalhos Efetivo Discente), Pls (Projetos Integradores), estágios. Com que intensidade esta articulação (teoria e prática) está contribuindo com sua formação profissional?
		Q11	Com que intensidade as metodologias de ensino utilizadas no curso (metodologias ativas, TEDs, Pls, atividades práticas, etc)desafiam você a aprofundar conhecimentos, desenvolver competências reflexivas e críticas, trabalhar em equipe e atualizar-se permanentemente?
	D4	Q12	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
		Q13	Como você avalia a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
	D9	Q14	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
		Q15	Em geral, como você avalia o atendimento, a cordialidade e disponibilidade dos funcionários e professores da Faculdade de Balsas?

		Q16	Como você avalia as políticas de concessão de bolsas e financiamentos utilizados pela Faculdade de Balsas (PROUNI, FIES, bolsas de iniciação científica, bolsas de monitoria, Programa Quero Bolsa, etc)?
		Q17	Como você avalia as oportunidades oferecidas pelas IES para a superação das suas dificuldades de formação (monitorias, atividades de nivelamento, grupos de estudos, linhas de pesquisa, etc).
E4	D6	Q18	Como você avalia as oportunidades oferecidas pelas IES para a superação das suas dificuldades de formação (monitorias, atividades de nivelamento, grupos de estudos, linhas de pesquisa, etc).
E5	D7	Q19	Em geral, como você avalia a infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q20	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q21	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo (físico e virtual) considerando os aspectos: números de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, silêncio, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q22	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q23	Em geral, como você avalia as áreas de convivência e cantinas considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
		Q24	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
<b>QUESTÕES DAS DISCIPLINAS</b>			
E3	D2	MDQ1D2	Como você classifica seu grau de aprendizado nesta disciplina? (Quando avaliadas as disciplinas de Estágio e TCC)
		MDQ2D2	Como você classifica o grau de conhecimento do professor em relação ao conteúdo trabalhado nesta disciplina?
		MDQ3D2	Como você avalia as estratégias utilizadas pelo professor para otimizar o processo de ensino aprendizagem e estimular você a estudar e aprender?
		MDQ4D2	Como você classifica o aproveitamento do tempo de aula, o cumprimento do horário e/ou prazos e a disponibilidade por parte do professor desta disciplina?
		MDQ5D2	Os conteúdos tratados nesta disciplina e as bibliografias indicadas ou utilizadas (descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem) contribuem para a formação de habilidades e competências que serão importantes na sua consciência ética e futura atuação profissional?
		MDQ6D2	As avaliações de aprendizagem realizadas durante esta disciplina foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor?
		MDQ7D2	Como você classifica seu grau de comprometimento para com esta disciplina (autoavaliação)?

Na questão subjetiva que fica ao final do questionário perguntou-se: “Ajude-nos a construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevantes. Agradecemos sua participação.”

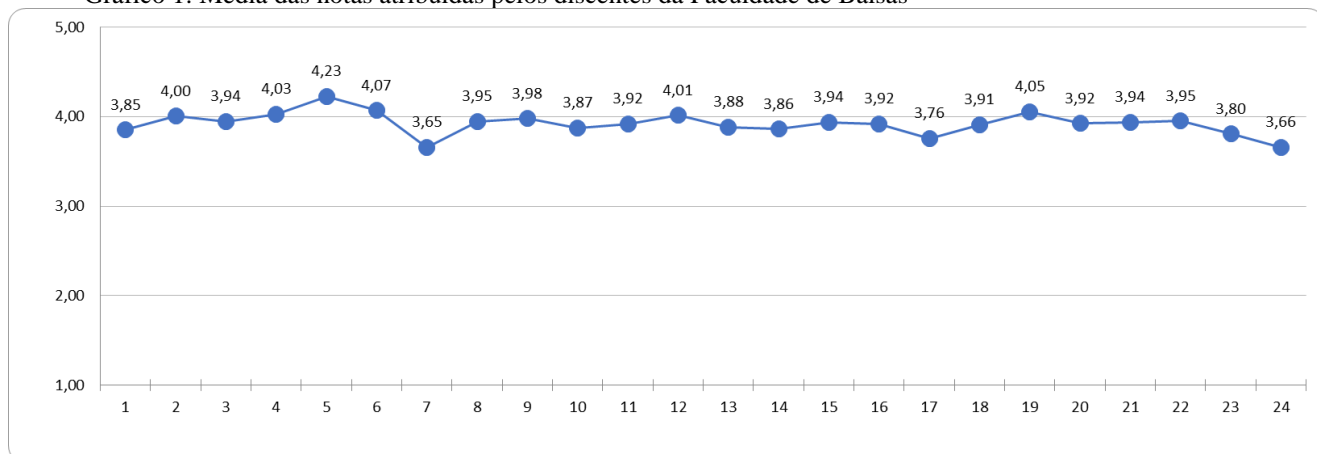
Abaixo são apresentados os conceitos das respostas dos estudantes em 2022:

Conceitos dos Eixos e Dimensões															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
3,93	4,07	3,90	3,91	3,89		4,07	3,87	4,07	3,95	NA	3,91	3,89	3,93	3,87	NA
<b>3,94</b>															

Menores conceitos	
Q07	Atividades EaD - UBVirtual
Q24	Segurança Interna
Maiores conceitos	
Q05	Cresc. e des. Institucional
Q06	Participação na Sociedade

O gráfico abaixo ilustra os conceitos das respostas discentes por questão para o ano de 2022:

Gráfico 1: Média das notas atribuídas pelos discentes da Faculdade de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Balsas.

Grau de Representatividade da Amostra 2022			
IES	Total Estudantes	Participantes	% Participação
Unibalsas	1008	807	80,06%

O conceito geral da avaliação discente foi 3,94. A questão com menor avaliação foi a questão

E3D2Q07, relacionada a avaliação que os alunos fizeram quanto às atividades ofertadas pela Faculdade na modalidade à Distância por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. O ponto forte foi referente ao Desenvolvimento e Crescimento Institucional (E2D1Q05), observa-se que este ponto possa ter uma relação direta com os novos cursos da saúde e ao pedido protocolado para o curso de Agronomia.

O indicador com o menor conceito demonstra o quanto os alunos que optam pelo ensino presencial desejam estar em sala de aula realizando atividades e diferentes encontros que desenvolvam cada vez mais suas habilidades, competências e ampliem seus conhecimentos teóricos e práticos.

Os indicadores com os maiores conceitos nos mostram que os alunos percebem o quanto a Unibalsas está presente na sociedade, atenta às suas necessidades e assim proporcionando relações mais próximas, por meio de TEDs e PIs, que beneficiem a todos (estudantes e sociedade). Em relação ao crescimento da IES se dá com a abertura dos novos cursos voltados à saúde, uma demanda identificada pela Unibalsas e agora atendida, fazendo com que os jovens realizem seus sonhos sem sair da casa de seus pais.

#### 4.2 Avaliação Docente

Os Professores responderam às seguintes questões em 2022.1:

Questionário CPA Docentes 2022.1			
E1	D8	Q01	Como você avalia o Projeto Pedagógico de Curso - PPC do(s) curso(s) onde você atua?
		Q02	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q03	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
E2	D1	Q04	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
		Q05	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?

	Q06	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação. Atualmente a Faculdade de Balsas oferece, além destes, os cursos de Agronegócio, Estética e Cosmética, Gestão Comercial, Pedagogia, Produção Publicitária, Psicologia e Odontologia. Como você avalia o crescimento e desenvolvimento institucional durante este período (Mais de 14 anos)?
D3	Q07	Como você avalia a participação da Faculdade de Balsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	Q08	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas?
	Q09	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Faculdade de Balsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, etc)?
	Q10	Em geral, como você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas ( Unicultural , Semanas Acadêmicas , Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade externa?
	Q11	Em geral, como você avalia os cursos de pós-graduação oferecidos pela Faculdade de Balsas?
	D4	Q12
Q13		Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas (site oficial, redes sociais, comunicados, etc)?
E4	Q14	Como você avalia o Plano de Carreira e Capacitação Docente da Faculdade de Balsas?
	Q15	Como você avalia as atividades de capacitação docente desenvolvidas pelo Programa de Capacitação Docente - PRODOC ?
	Q16	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
	Q17	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
D6	Q18	Como você avalia a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?
D10	Q19	Como você avalia a sustentabilidade Financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros ( Folha salarial , pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	Q20	Em geral, como você avalia a infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	Q21	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	Q22	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: número de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, silêncio, acessibilidade e conservação?
	Q23	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	Q24	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação?

	Q25	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
	Q26	Em geral, como você avalia a Sala dos Professores, Sala dos Professores Tempo Integral e demais locais destinados ao quadro docente da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
<b>Discursiva</b>	Nos ajude a construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevante. Agradecemos sua participação.	

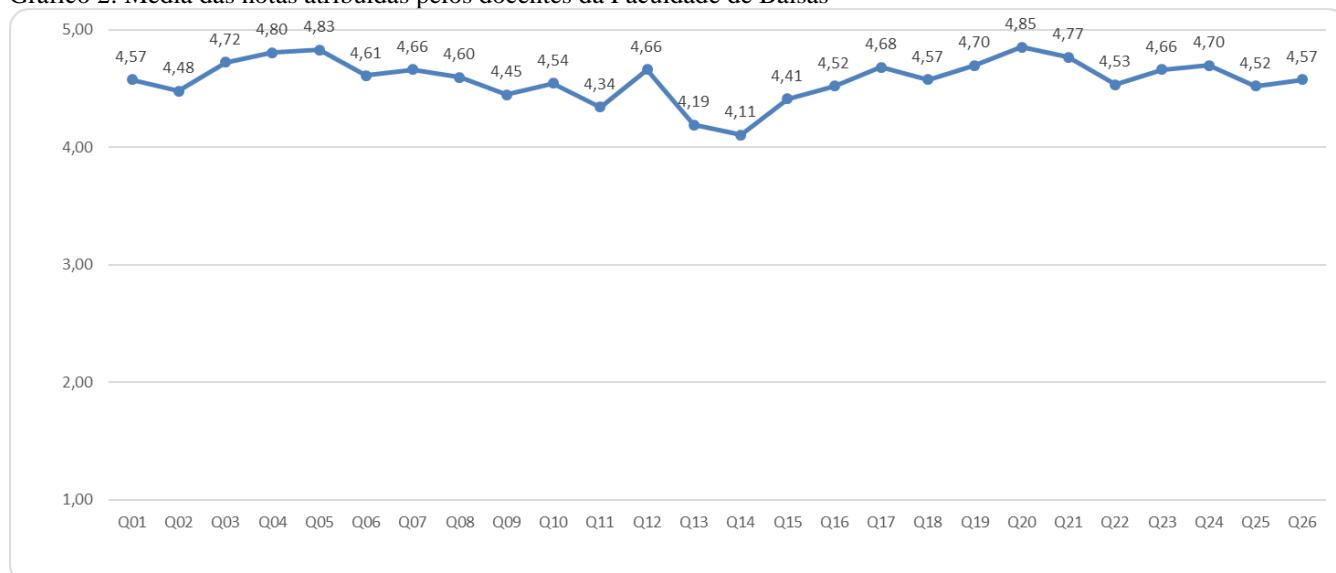
Abaixo são apresentados os resultados das respostas dos professores em 2022:

Conceitos															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,59	4,73	4,46	4,50	4,66		4,80	4,50	4,66	4,43	4,47	4,57	4,66	4,57	NA	4,70
<b>4,57</b>															

Menores Conceitos	
<b>Q13</b>	Classificação sobre a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas
<b>Q14</b>	Plano de Carreira e Capacitação Docente
Maiores Conceitos	
<b>Q20</b>	Infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório
<b>Q27</b>	VISÃO da Faculdade de Balsas

O gráfico abaixo ilustra os conceitos das respostas docentes por questão em 2022.1.

Gráfico 2: Média das notas atribuídas pelos docentes da Faculdade de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Balsas.

Grau de Representatividade da Amostra 2022.1			
IES	Total Professores	Participantes	% Participação
Unibalsas	47	47	100%

O conceito geral da avaliação docente foi 4,57. As questões com menor avaliação foram as questões Q13 e Q14, relacionadas a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas e ao Plano de Carreira e Capacitação docente respectivamente. Já os pontos fortes elencados pelos professores foram a área de infraestrutura física como salas de aula, inovação e auditório (Q20) e a Visão da Faculdade de Balsas (Q05).

### 4.3 Avaliação dos Colaboradores

Os colaboradores responderam às seguintes questões em 2022:

EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	Questionário Colaboradores 2021
E1	D8	Q1	Como você avalia o Planejamento Estratégico da Faculdade de Balsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio educacional?
	D8	Q2	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?
E2	D1	Q3	A MISSÃO da Faculdade de Balsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Faculdade de Balsas está cumprindo com sua missão?
	D1	Q4	A VISÃO da Faculdade de Balsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Faculdade de Balsas tem se constituído como nesta ponte? Com que intensidade?
	D1	Q5	A Faculdade de Balsas iniciou suas atividades letivas no ano de 2007 com os cursos Administração , Ciências Contábeis , Direito e Sistemas de Informação. Como você avalia o crescimento e o desenvolvimento Institucional durante este período (10 anos)?
E3	D2	Q6	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Faculdade de Balsas - UNIBALSAS?
	D2	Q7	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Faculdade de Balsas ( Grupos de Pesquisa, Revista Científica , Programa de Iniciação Científica - PIC , entre outros)?
	D2	Q8	Em geral, você avalia as atividades de extensão realizadas pela Faculdade de Balsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas, Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade Externa) ?
	D4	Q9	Como você percebe a imagem da Faculdade de Balsas junto à Comunidade Externa?
	D4	Q10	Como você classifica a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas ( site oficial, redes sociais, comunicados , etc)?
E4	D5	Q11	Como você avalia o plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Balsas ?
	D5	Q12	Como você avalia as atividades de capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas?
	D5	Q13	Como você classifica o clima institucional ( ambiente de trabalho) da Faculdade de Balsas?
	D5	Q14	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do departamento onde você atua?
	D6	Q15	Como você avalia a contribuição e representatividade dos colaboradores (funcionários) no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Faculdade de Balsas?



	<b>D10</b>	<b>Q16</b>	Como você avalia a sustentabilidade financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros ( folha salarial, pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
<b>E5</b>	<b>D7</b>	<b>Q17</b>	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	<b>D7</b>	<b>Q18</b>	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
	<b>D7</b>	<b>Q19</b>	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Faculdade de Balsas?
	<b>D7</b>	<b>Q20</b>	Em geral, como você avalia a Sala dos Colaboradores e demais locais destinados ao quadro de colaboradores da Faculdade de Balsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
	<b>D7</b>	<b>Q21</b>	Em geral, como você avalia as adequações estruturais e processuais (protocolo de retorno às aulas presenciais) realizadas pela Faculdade de Balsas para garantir o retorno seguro às atividades presenciais após o término do período de exigência de isolamento social em função da pandemia da COVID-19?

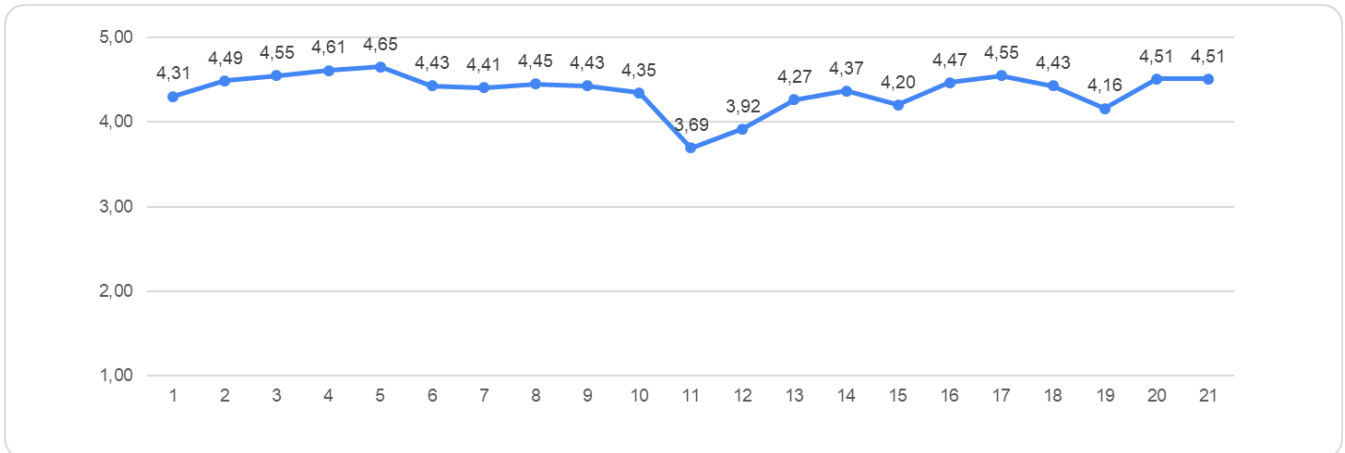
Abaixo são apresentados os resultados das respostas dos colaboradores 2022:

<b>Conceitos</b>																
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
4,40	4,61	4,41	4,15	4,43		4,61	4,43	NA	4,39	4,06	4,20	4,43	4,40	NA	4,47	
<b>4,27</b>																

<b>Menores Conceitos</b>	
<b>Q12</b>	Plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo
<b>Q13</b>	Capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas
<b>Maiores conceitos</b>	
<b>Q6</b>	Crescimento e o desenvolvimento Institucional
<b>Q18</b>	Instalações sanitárias

O gráfico abaixo ilustra o conceito das respostas dos colaboradores para as questões de 2022.

Gráfico 3: Média das notas atribuídas pelo corpo técnico e administrativo da Faculdade de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Balsas.

Grau de Representatividade da Amostra 2022			
IES	Total Colaboradores	Participantes	% Participação
Unibalsas	70	45	64%

O conceito geral da avaliação dos colaboradores foi 4,27. As questões com menor avaliação foram as questões Q12 e Q13, relacionadas ao Plano de Carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo e Capacitação e treinamento. Os pontos fortes levantados pelo corpo Técnico-Administrativo foram o crescimento e desenvolvimento institucional (Q6) e as instalações sanitárias no Campus da Faculdade de Balsas (Q18).

Os conceitos gerais podem ser visualizados na tabela abaixo:

RESUMO AVALIAÇÃO GERAL - 2022						
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1. Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,93	4,57	4,40	4,30	<b>4,31</b>
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,07	4,80	4,61	4,43	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	4,07	4,66			
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,87	4,50	4,43	4,13	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,95	4,43	4,39		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,87				
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,47	4,06	4,36	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,91	4,57	4,20		
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,70	4,47		
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,89	4,66	4,43	4,33	

Grau de Representatividade da Amostra 2022			
Comunidades	Nº Total	Participantes	% Participação
Estudantes	1008	807	80%
Professores	47	47	100%
Colaboradores	70	45	64%
<b>Total</b>	<b>1125</b>	<b>899</b>	<b>80%</b>

Portanto, o conceito geral alcançado pela IES foi 4,31.

#### **4.4 Avaliações Externas *IN LOCO* realizadas no ano de 2022**

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas recebeu apenas uma comissão de avaliação externa referente ao processo de autorização do curso de Agronomia. A visita virtual *in loco* ocorreu nos dias 5 e 6 de setembro de 2022. O conceito Final atribuído ao curso pela comissão foi 5 (cinco).

Abaixo são descritas as principais considerações da comissão de avaliadores:

**Dimensão 1** – Organização Didático-Pedagógica: O Curso encontra-se alicerçado dentro de políticas institucionais coerentes, com objetivos, perfil do egresso e estrutura curricular bem definida e articuladas. Há alguns aspectos a serem melhorados com relação a inserção de conteúdos curriculares, concernentes às DCNs, bem como em relação aos conteúdos que diferenciem o curso e às estratégias de gestão para relacionar estágios ao mundo de trabalho. Faz-se necessário uma maior adesão à proposição da aplicação de Metodologias Ativas no processo de ensino-aprendizagem, perfazendo relações mais próximas entre teoria e práticas e tornando o processo natural e dinâmico. Outro ponto que merece destaque é a distribuição das unidades curriculares dentro da matriz proposta, a exemplo da junção das disciplinas de topografia e Hidráulica sendo ofertadas como único componente curricular e apenas no 6º período, a ausência de geoprocessamento na matriz obrigatória e disciplinas atuais na área de automação.

**Dimensão 2** - Corpo Docente e Tutorial: observa-se um corpo docente capacitado, organizado com um NDE atuante e antenado ao curso, com experiência compatível e principalmente motivado a trabalhar pelo curso. Além disso, constatou-se um coordenador engajado com o curso e com a instituição, com boa experiência tanto na docência como na carreira profissional. Sugere-se que os docentes continuem com as metas de produção científica, e os demais aumentem a sua aproveitando os diversos eventos e meios oferecidos pela IES.

**Dimensão 3** - Infraestrutura: é a dimensão com maior destaque na IES, que favorece muito ao curso em avaliação. Espaços amplos, sinalizados, adaptados para acessibilidade, piso tátil

direcional, rampas de acesso para cadeirantes, banheiros com excelentes instalações. Biblioteca ampla, salas de estudo em grupo, computadores para pesquisas. Salas de aulas em excelente estado de conservação, cadeiras confortáveis, possuem disponibilidade de projetores (precisando apenas o docente solicitar em alguns casos). A Sala coletiva de professores pode ser melhorada. Salas para professores em regime de tempo integral com mesa ampla, cabines com computadores para uso individual. Sala para uso da CPA. O setor de Apoio Psicopedagógico está muito bem estruturado. Sala da coordenação organizada e equipada. Equipe de TI sempre disponível.

Durante toda a atuação da comissão, a análise preliminar e a avaliação externa virtual in loco ocorreram de forma adequada e condizente, se baseando nos documentos apensados no sistema, disponibilizados no drive da visita virtual in loco e por meio das entrevistas e visitas mediadas por tecnologia realizadas nas dependências do curso e da IES. O trabalho dos dois membros da comissão foi tranquilo e respeitoso, bem como a comunicação entre eles, sendo que todos os pontos (análise preliminar, indicadores da avaliação Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final) foram avaliados e discutidos de forma conjunta, proporcionando uma avaliação mais precisa e real. Os avaliadores em nenhum momento tiveram problemas com os gestores da IES, procurando sempre diálogos respeitosos e objetivos. Todos os documentos solicitados foram repassados, sendo também cumprido a agenda de avaliação externa virtual in loco, tanto nas entrevistas como nas visitas aos ambientes, facilitando o trabalho da comissão. Portanto, após todo o processo de avaliação, a participação no ato Autorizativo de curso foi relevante para o conhecimento dos membros e com certeza enriqueceu o aprendizado dos avaliadores.

#### **4.5 Indicadores Externos de Qualidade**

A UNIBALSAS atua na educação superior com cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pesquisa, iniciação científica e extensão. No presente momento, oferece 11 cursos de graduação presencial, 6 cursos de graduação a distância (EaD) e 3 cursos de pós-graduação lato sensu presencial e 3 cursos de pós-graduação lato sensu EAD.

No ano de 2021, dois cursos passaram pelo Exame Nacional de Desempenho de Estudantes e, desta forma, concluíram seu ciclo avaliativo. São eles: Pedagogia e Sistemas de Informação. Os referidos cursos

alcançaram os seguintes indicadores:

Pedagogia:

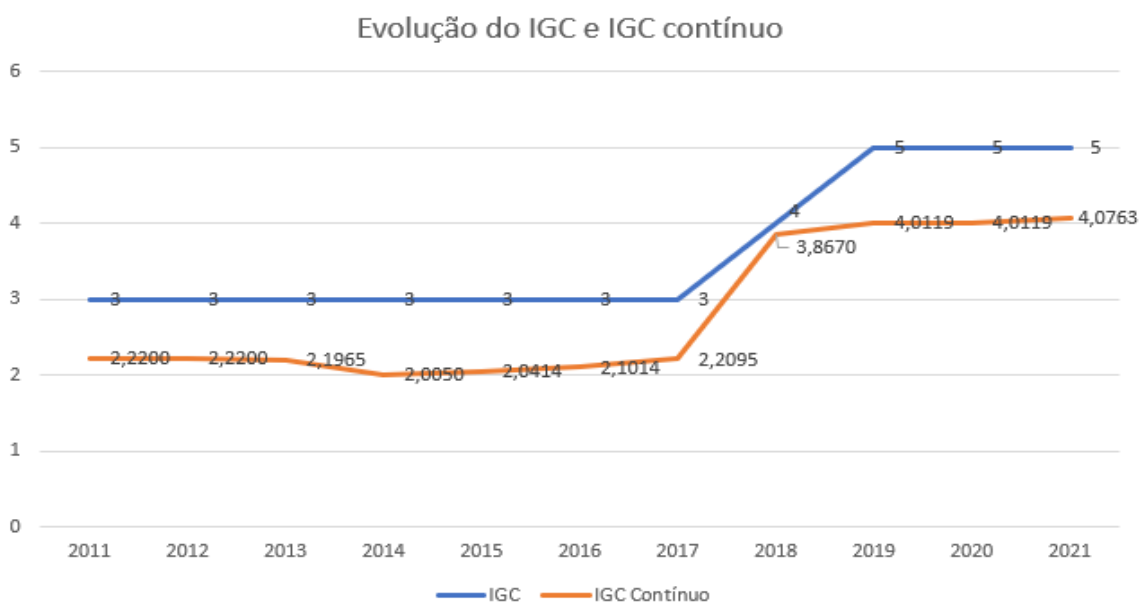
- ENADE: 4 (2,9460)
- IDD: 4 (3,5420)
- CPC: 4 (3,5676)

Sistemas de Informação:

- ENADE: 3 (2,7290)
- IDD: 4 (3,6480)
- CPC: 4 (3,6909)

Quanto ao Índice Geral de Cursos - IGC, desde o ano de 2019 a Faculdade de Balsas tem alcançado a nota máxima, ou seja, IGC = 5. O Gráfico abaixo ilustra a evolução do IGC da Faculdade de Balsas no período de 2011 a 2021.

Gráfico 4: Evolução do IGC e IGC Contínuo da Faculdade de Balsas no período de 2011 a 2021



Fonte: MEC/INEP

Com base nos dados apresentados, podemos observar uma evolução significativa nos conceitos/indicadores ENADE e CPC dos cursos, bem como, do IGC da IES. Podemos atribuir esta evolução, especialmente, a dois fatores: (1) alteração, a partir do ano de 2017, do modelo pedagógico e das estruturas curriculares dos cursos de graduação oferecidos pela UNIBALSAS, a partir do estudo e desenvolvimento de metodologias ativas de aprendizagem, implantação de Projetos Integradores e trabalhos dirigidos, bem como, do incentivo a uma maior autonomia do estudante em sua jornada acadêmica; (2) um maior amadurecimento institucional e uma maior compreensão da IES em relação à avaliação externa e autoavaliação, observando-as como processos constantes e de cunho estratégico ao invés de momentos isolados e pontuais.

## 5. ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS

Após realizado a análise dos dados quantitativos coletados nos questionários discente, docente e dos colaboradores, assim como, após realizada a análise qualitativa dos dados coletados por meio das questões abertas, observações, entrevistas, grupos focais e análise de documentos, é possível relatar os seguintes pontos de atenção.

### EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2022 os pontos de atenção levantados nos resultados da autoavaliação foram:

**Ponto 1.** A comunidade acadêmica, em determinadas situações, deseja uma atuação mais participativa no planejamento institucional. Sendo considerado como o item que pode ser melhorado neste eixo junto a comunidade acadêmica.

- O Eixo 1, neste ano alcançou o conceito de 4,30 (variando de 1 a 5).

### EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

Em 2022 os pontos de atenção levantados foram:

**Ponto 1.** A comunidade discente ressalta a necessidade de um número maior de bolsas de estudos ou novas alternativas de financiamento estudantil, especialmente em virtude do declínio do FIES.

**Ponto 2.** Os discentes solicitam um melhor atendimento da IES quanto a disponibilidade de recursos tecnológicos, em especial em relação à liberação do Wi-fi. Justificam tal solicitação pelo fato de que muitos deixam suas famílias em casa e precisam certificar-se de que estão bem.

- O Eixo 2 em 2022 alcança o conceito 4,43 (variando de 1 a 5).

### **EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Em 2022 os pontos de atenção foram:

**Ponto 1.** As práticas de educação a distância continuam sendo citadas pelos discentes como o ponto a ser melhorado (apesar de já perceber-se uma melhora em relação à avaliação anterior). Sugere-se a análise das estratégias quanto às metodologias utilizadas no EaD.

**Ponto 2.** As políticas de atendimento aos acadêmicos devem ser reavaliadas, uma vez que parte das reclamações discentes permanecem relacionadas às falhas na comunicação e no atendimento realizados fora da sala de aula, principalmente nos atendimentos realizados pelo ChatBot ou TakeBlip.

**Ponto 3.** Um ponto a ser analisado é quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino referentes às TED 's e PI's. Ainda há uma parcela de nossos estudantes que sentem dificuldades em compreender estas metodologia, principalmente se considerados os alunos que estão no primeiro ano dos cursos.

**Ponto 4.** Os docentes solicitam uma atenção maior da IES quanto a comunicação interna (principalmente sobre a falta de devolutivas entre setores e mais clareza na comunicação). Os alunos queixam-se sobre a falta ou demora das devolutivas referentes a solicitações realizadas junto à central de atendimento.

- O Eixo 3 em 2022 alcançou o conceito 4,13 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo o menor avaliado, principalmente pelos discentes.

## **EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO**

No ano de 2022 os pontos de atenção foram:

**Ponto 1.** O Plano de carreira docente foi a questão que obteve menor avaliação do quadro docente e do corpo técnico-administrativo.

**Ponto 2.** A política de capacitação foi uma das questões que obteve menor avaliação do quadro de colaboradores.

**Ponto 3.** Considera-se válido a instituição divulgar a participação dos estudantes como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Faculdade de Balsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc).

- O Eixo 4 alcançou conceito 4,36 (variando de 1 a 5).

## **EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Em 2022 os pontos de atenção foram:

**Ponto 1.** O ponto de atenção neste eixo é relativo às políticas de segurança da IES, especialmente no que tange a via que dá acesso à IES a partir da BR 230. A via é de responsabilidade dos órgãos públicos e vários boletins solicitando providências já foram enviados pelas Faculdade de Balsas aos responsáveis.

**Ponto 2.** Os estudantes da nossa IES sentem-se um pouco inseguros quanto à possibilidade da entrada de pessoas não matriculadas na IES, assim em conversa com os mesmos eles solicitam a volta do uso das catracas por meio de crachás e ou digitais. Este ponto também foi bastante relatado na questão discursiva de nosso questionário.

Exemplo: “As catracas devem voltar a funcionar para melhorar a segurança interna.”

“Deveria voltar com as catracas e permitir acesso somente com o cartão do estudante.”



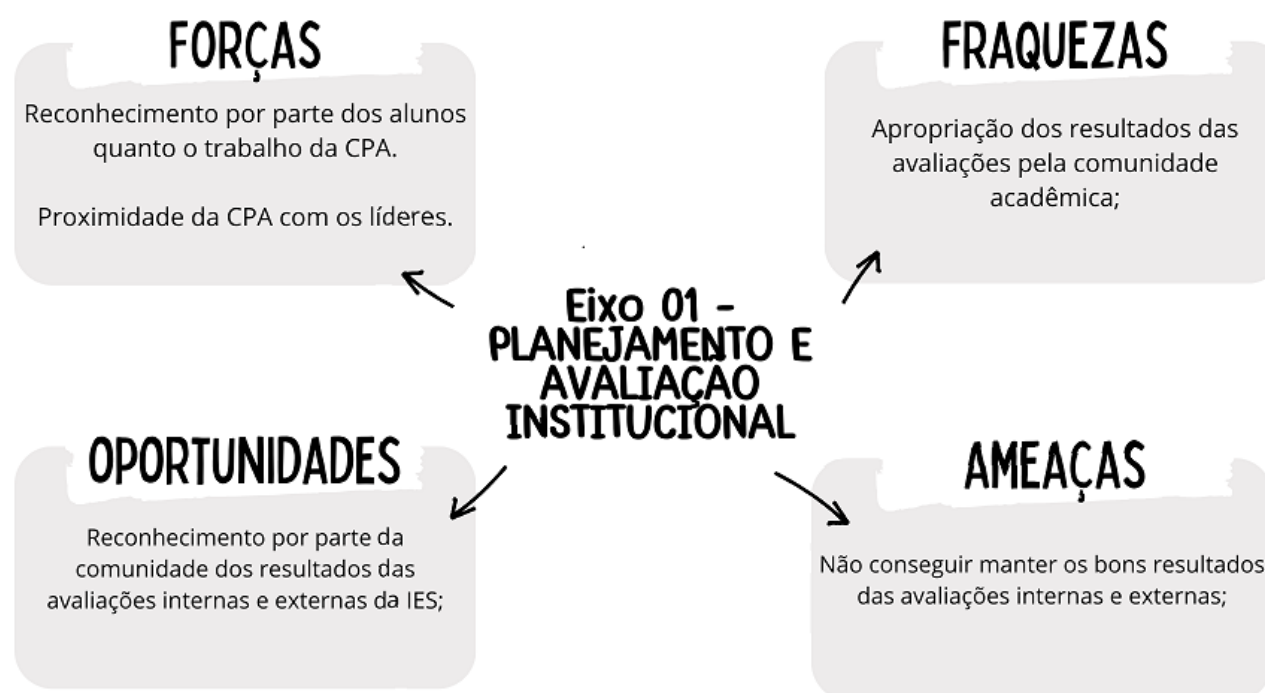
“Seria agradável sentir mais segurança na faculdade, um meio de conseguir isso seria restabelecer as catracas e a identificação de visitantes,[...]”

**Ponto 3.** As cantinas também são pontos de melhorias solicitados pelos estudantes, mesmo entendendo que estas são terceirizadas. Os alunos solicitam melhores preços e queixam-se que não há sinal de internet para que os mesmos possam fazer pagamentos via PIX.

- O Eixo 5 alcançou conceito 4,33 (variando de 1 a 5).

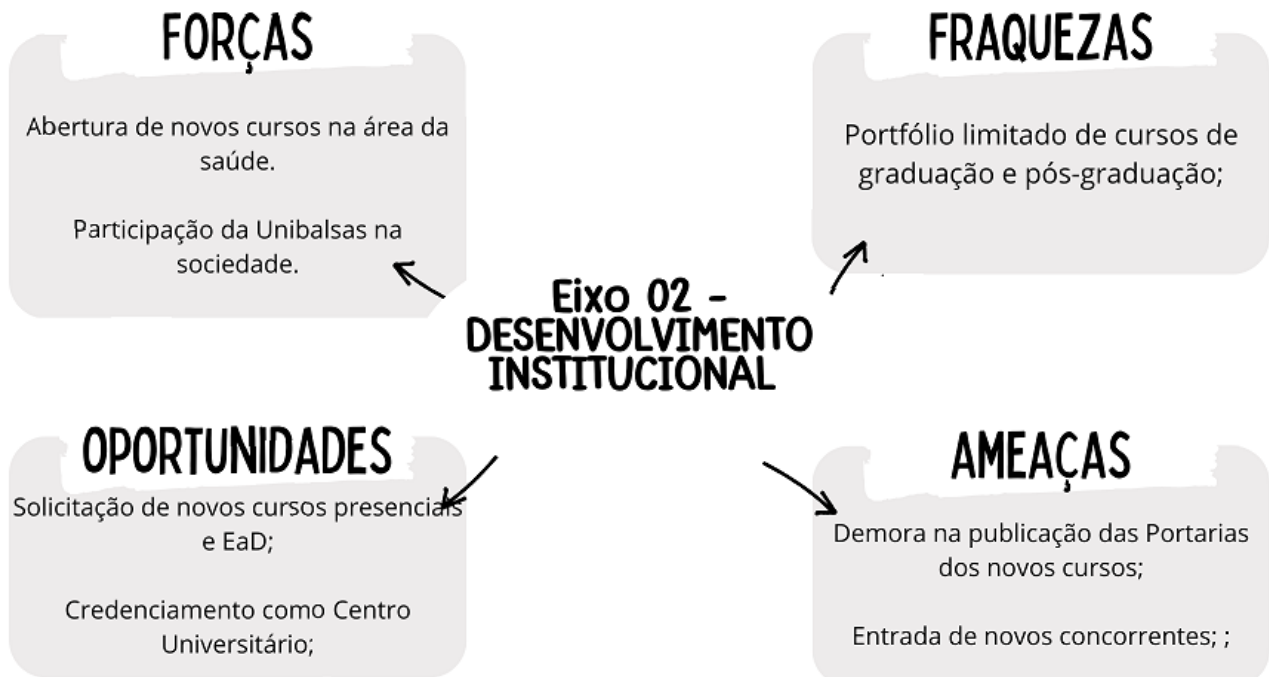
## 5.1 Diagnóstico Preliminar

Abaixo está sendo apresentado um diagnóstico preliminar acerca dos dados quantitativos e qualitativos coletados no ano de 2022 junto aos processos de avaliação interna e externa realizados.



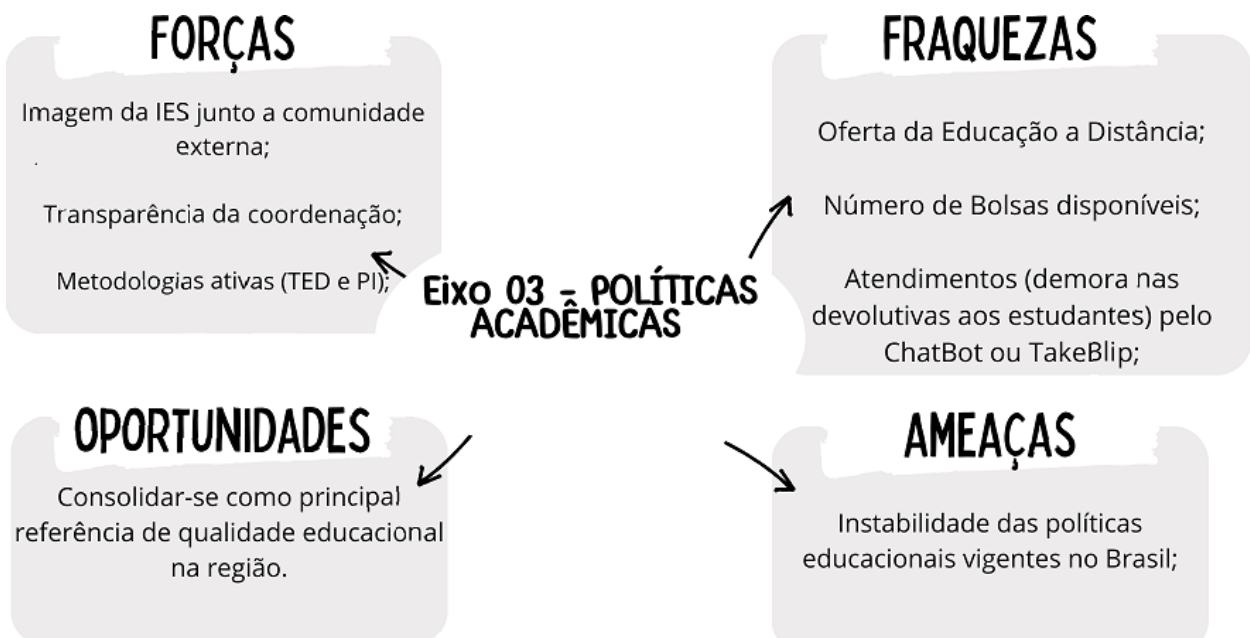
### Recomendações:

1. Realizar ações com líderes e docentes da IES para apropriação dos resultados pelo corpo acadêmico.
2. Realizar divulgação em massa dos resultados das avaliações externas, exemplificando os benefícios destas avaliações para a sociedade.



**Recomendações:**

1. Ampliação de oferta do portfólio de novos cursos presenciais e a distância de cursos de graduação, tecnólogos e pós-graduação.
2. Preparação da IES para transformação de organização acadêmica para centro universitário.

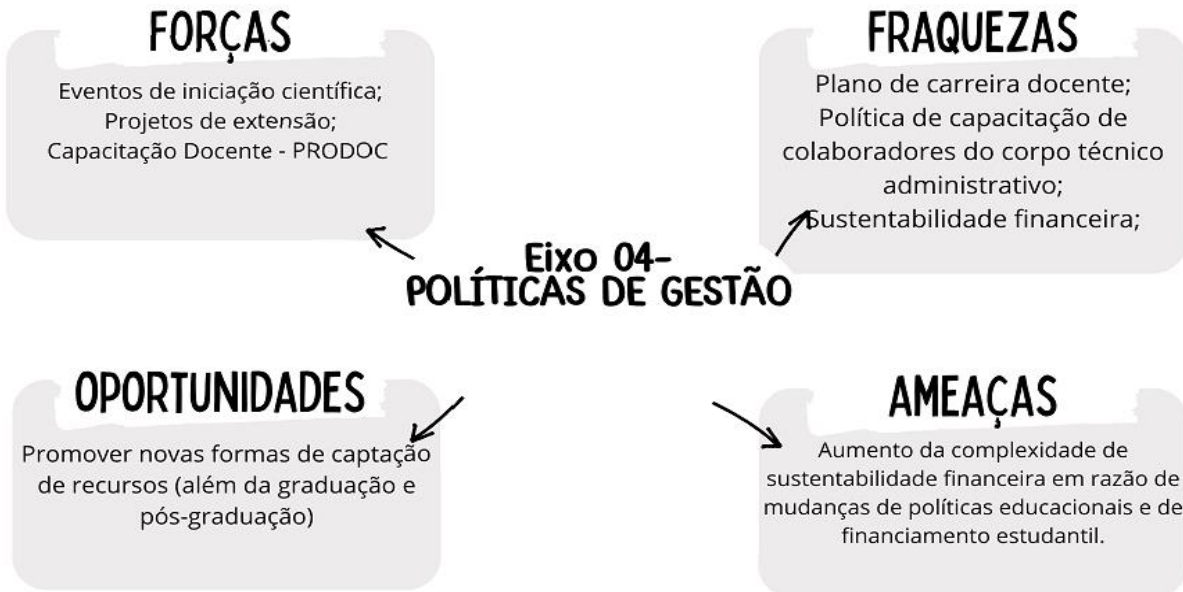


**Recomendações:**

1. Analisar a metodologia utilizada na oferta da educação à distância.
2. Aumentar o número de bolsas de estudo disponíveis, por meio de parcerias com outras

instituições públicas ou privadas.

3. Reavaliar as políticas de atendimento ao estudante, e promover treinamento da equipe para o uso das ferramentas utilizadas (TakeBlip).



**Recomendações:**

1. Revisar o plano de carreira docentes e do corpo técnico administrativo.
2. Promover atividades de capacitação do corpo técnico administrativo.
3. Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros.



**Recomendações:**

1. Construção ou estabelecimento de parceria referente ao uso de espaços poliesportivos.
2. Restabelecer o uso das catracas de controle de acesso à instituição.

3. Cobrar dos órgãos públicos uma maior atenção quanto à garantia de segurança nas vias de acesso à IES.
4. Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros utilizando a infraestrutura física da IES.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2022 foi realizado pela CPA contando com a participação ativa de toda comunidade da Faculdade de Balsas. Consideramos que a coleta teve uma excelente participação da comunidade acadêmica, pois tivemos 100% de participação de nossos docentes, 64% dos nossos colaboradores e 80% de nossos discentes. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas. Esta transparência e trabalho da CPA é reconhecido pelos nossos discentes conforme comentário: “Grato por sua atitude (CPA) de tentar entender os anseios dos alunos.”

Considerando a análise geral dos dados, a Faculdade foi bem avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos, isso é reconhecido por nossos estudantes principalmente quando lemos relatos como o que segue “Ótimo curso, com uma estrutura sem igual, professores extremamente capacitados e com muita competência. Possui um coordenador maravilhoso, com comprometimento e disponibilidade para atender a todos. O prédio da faculdade é um sonho, e os funcionários são educados e prestativos. Sem sombra de dúvidas, a melhor.”.

Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico, principalmente por entendermos que sempre haverá pontos a serem melhorados. Há processos que precisam ser atualizados em função dos novos cursos, de novas demandas que surgem a cada nova entrada de alunos.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados da Autoavaliação Institucional, possam contribuir para e com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.