



UNIBALSAS
Faculdade de Balsas

RELATO INSTITUCIONAL

Faculdade de Balsas

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 204 de 08/04/2016
DOU 11/04/2016
Mantida pela Unibalsas Educacional Ltda.

**Balsas-MA
2022**



Unibalsas – Faculdade de Balsas

Diretor Geral:

Renan Francisco Honaiser

Diretora Acadêmica:

Camila Sousa da Silva

Diretor Administrativo:

Rosângela Aparecida da Silva

Comissão Própria de Avaliação – CPA*

Presidente:

Profª Líbera Raque Bazzan Pillatt

Representantes dos docentes

Profº Diogo Herces do Carmo Fabrin

Profº Fábio Roberto Pillatt

Representantes dos técnico-administrativos

Milena Ferreira Alencar

Niveamar Argenta dos Santos

Representantes dos discentes

Ana Paula Cardoso Bomfim

Antonio Carlos Fernandes Coelho Junior

Representantes dos Egressos

Rosane Bender Zitkoski

Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques

Representante da Sociedade Civil

- Maria dos Anjos Oliveira Costa

- Luzimar Lima Coelho e Lucena

* Comissão constituída pela Portaria DirGer nº 30/2022, de 23 de junho de 2022

Sumário

1.	Um Breve Histórico da IES	03
2.	O Projeto de Autoavaliação.....	05
3.	As Metas Previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	07
4.	Os Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas.....	10
5.	Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação	13
6.	Diagnóstico Preliminar e Plano de Melhorias	16
7.	Balanço Crítico e Consideração Finais	19

1. Um Breve Histórico da IES

A concepção e criação da Faculdade de Balsas foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão-de-obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região, seguido da necessidade de contratação de mão-de-obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito, todos na modalidade presencial. Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais. As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007. No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão da Informação.

O período subsequente, de 2008 a 2012, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no seu PDI, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, o Programa de Cultura Esporte e Lazer, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de políticas, normas e manuais com o objetivo de orientar a vida acadêmica no âmbito da IES. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico (COP) da Faculdade de Balsas.

O ano de 2010 marcou o reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, além da autorização dos cursos superiores de tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio. A primeira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas também foi lançada neste ano.

No ano de 2011 iniciaram-se as atividades letivas dos novos cursos de Gestão Comercial e Agronegócio. O ano também ficou marcado pelas cerimônias de formaturas das primeiras turmas de egressos da IES. A partir deste ano também foram oferecidas uma série de novos cursos de Pós-graduação Lato Sensu, tais como os cursos Gestão Financeira e Controladoria, Gestão Financeira e Tributária, Gestão de Pessoas, Direito Civil e Processo Civil, Gestão do Agronegócio, dentre outros, atendendo a uma forte demanda de capacitação profissional especializada na região.

Os anos de 2012 e 2013 foram de intenso trabalho na revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação já reconhecidos, no intuito de mantê-los atualizados e

inseridos às demandas regionais. Neste período também ocorreu o reconhecimento dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial.

No ano de 2014 houve a autorização do curso de licenciatura em Pedagogia. Já no ano de 2015 foi autorizado o curso superior de tecnologia em Produção Publicitária. Neste ano também foram iniciadas as atividades de ensino a distância por parte da IES, utilizando esta modalidade de ensino como uma alternativa aos acadêmicos dos cursos de graduação já reconhecidos, dentro do limite de 40% de sua carga horária.

A partir do ano de 2017 a IES iniciou um trabalho de estudo e ajustes de suas metodologias de ensino. Uma série de atividades de formação docente foram promovidas, direcionadas para o uso de metodologias ativas e uso de tecnologias para educação remota e à distância. Simultaneamente, os Núcleos Docentes Estruturantes desenvolveram um trabalho de revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, direcionando-os para estas metodologias.

No ano de 2018 a Faculdade de Balsas criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade - CIA e o Programa de Inclusão e Acessibilidade, tendo como principal objetivo articular, fomentar e consolidar uma política de acessibilidade e inclusão.

No ano de 2019 a IES foi credenciada para ofertar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade a distância (EaD). No mesmo ano, a instituição teve seu primeiro curso 100% EaD autorizado: o curso superior de tecnologia em Gestão Pública. A partir deste momento a IES ampliou seus investimentos em ferramentas tecnológicas, tais como Plataformas LMS - Learning Management System, estrutura física para gravação de aulas etc.

Ainda no ano de 2019, buscando aprimorar a formação do seu quadro docente e dos educadores da região, a Faculdade de Balsas lançou a primeira turma de mestrado e doutorado em Educação nas Ciências, na modalidade MINTER/DINTER (Mestrado e Doutorado interinstitucional), em parceria com a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ.

Nos anos de 2020 e 2021, assim como todas as demais instituições de educação superior do Brasil e do mundo, a Unibalsas enfrentou o desafio de se reinventar em função do período pandêmico vivido. Durante este período houve uma série de formações e investimentos tecnológicos que permitiram o desenvolvimento das atividades acadêmicas, em um primeiro momento, totalmente online, para em seguida, retornar no modelo híbrido. Foi um período de debate, reflexão e, sobretudo, de muito aprendizado e amadurecimento institucional.

Mesmo durante o período de instabilidade econômica e social vivido durante os anos de 2020 e 2021, a Unibalsas decidiu ampliar seu escopo e sua área de atuação, abrangendo não mais apenas os municípios circunvizinhos de Balsas, mas toda a região MATOPIBA, por meio da oferta de cursos na modalidade de educação a distância, bem como, com o início da oferta de cursos na área da saúde. Em razão disto, no ano de 2022, foram autorizados os primeiros cursos de graduação na área da saúde, sendo eles os cursos de Estética e Cosmética, Odontologia e Psicologia. Também foi ampliada a relação de cursos na modalidade de educação a distância (EaD), sendo oferecidos os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Agronegócio e Pedagogia.

Durante o decorrer de sua, ainda, curta história, a Faculdade de Balsas sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas às atividades realizadas nas aulas.

Neste período de existência a Faculdade de Balsas ampliou a relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade foram desenvolvidas, tais como, a assistência judiciária oferecida pelo Escritório de Assistência Judiciária à população carente da região, as Ações Solidárias onde os cursos de graduação oferecem serviços gratuitos à comunidade e outras várias ações, tais como, projetos de inclusão digital desenvolvidos em escolas municipais, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas justificam a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES).

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas completou seus 15 anos de existência, alcançando uma consistente credibilidade por parte da comunidade regional, especialmente pela atuação de seus egressos no mundo de trabalho, atestado pelo resultado alcançado no último ciclo avaliativo do MEC, com IGC 5. A Faculdade de Balsas foi, até o momento, a primeira e única IES do Estado do Maranhão a alcançar o IGC 5 desde que este indicador foi criado no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O passo seguinte a ser dado constitui-se na transformação de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário. Este passo se inicia a partir do protocolo formalizado em 2021 para a transformação da Faculdade de Balsas em Centro Universitário de Balsas, denominado a seguir somente pela sigla UNIBALSAS.

2. O Projeto de Autoavaliação

A avaliação, como processo inerente a qualquer atividade humana, permite a obtenção de informações que levem a conhecer, a orientar, a melhorar ou transformar os aspectos avaliados. A Instituição de Educação Superior, como uma organização complexa – responsável pela formação de recursos humanos, pelas atividades de pesquisa e de extensão – legítima a ideia de que o tratamento e a condução da autoavaliação deve ser resultado de um trabalho interdisciplinar, cuja abrangência não se volte exclusivamente ao ensino, à relação professor / aluno ou ao currículo, mas também a todo um conjunto que perpassa a instituição, seja em seu âmbito acadêmico ou administrativo e nas suas relações com a comunidade externa.

A UNIBALSAS entende a autoavaliação como um processo sistemático e permanente que permite captar informações sobre o objeto avaliado, para o contrastar com um marco de referência e propor alternativas para a tomada de decisões com vistas a melhorias. Assume, ainda, que é fundamental a participação ativa de todos para conhecer os seus pontos positivos e diagnosticar os pontos de atenção, na tentativa de corrigir falhas e proporcionar ensino de qualidade e bem-estar no ambiente acadêmico, buscando assim atingir a sua missão.

Assim sendo, o processo de autoavaliação da UNIBALSAS busca avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da mesma e implementação

de um projeto social, político e pedagógico que atenda às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual se encontra inserida.

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando promover o autoconhecimento para transformar e melhorar a qualidade da vida acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e dos pontos de atenção que dificultam alcançar as metas estabelecidas, ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades.

Considerando as experiências avaliativas anteriores, interna e externa, a CPA da UNIBALSAS estruturou seu processo avaliativo nas seguintes etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção do relatório parcial e geral com análise do processo de autoavaliação, e divulgação dos resultados.

a) Sensibilização:

- Discussão e análise do projeto de avaliação interna por membros dos diferentes segmentos acadêmicos;
- Divulgação do projeto de autoavaliação no site da CPA;
- Apresentação nas reuniões que integram representantes dos segmentos, dos momentos de avaliação institucional que ocorrerão ao longo do ano letivo;
- Apresentação dos procedimentos para a coleta de dados aos representantes dos segmentos envolvidos na avaliação, que poderão oferecer sugestões para aprimoramento;
- Ampla divulgação das ações institucionais decorrentes dos momentos de avaliação (interna e externa) para garantir transparência, confiabilidade e credibilidade no processo, alavancando efetivas participações.

b) Coleta e Sistematização de Dados

Serão coletados dados quantitativos e qualitativos para as dimensões avaliativas, por meio de:

- Questionários com perguntas fechadas e abertas;
- Formulários;
- Observação direta;
- Fóruns de discussão da Avaliação Institucional junto a representantes dos segmentos acadêmicos e da comunidade externa
- Bancos de dados (registros institucionais);
- Relatórios de autoavaliação institucional dos anos anteriores e busca de informações no PDI vigente.

A sistematização dos dados oriundos das avaliações será realizada por meio de:

- Utilização da ferramenta TOTVS Avaliação e Pesquisa.
- Criação dos instrumentos de acordo com os eixos pré-definidos.
- Inserção dos questionários no ambiente (TOVTS Avaliação e Pesquisa)
- Definição do período em que o ambiente estará ativo para respostas.

- Liberação dos formulários por meio do portal do aluno e do professor.
 - Organização e consolidação das informações coletadas em bases propícias às análises estatísticas;
 - Interpretação dos resultados obtidos a partir da efetivação das análises estatísticas.
- c) **Elaboração do Relatório**
- Sistematização e organização dos dados em relatórios específicos, considerando as dimensões previstas no SINAES e análise do processo.
 - Elaboração dos relatórios parciais e final de autoavaliação institucional considerando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões previstas no SINAES e envio para apreciação da Direção. O relatório aprovado será encaminhado ao INEP/MEC conforme cronograma estabelecido por este órgão.
- d) **Divulgação dos Resultados**
- Divulgação rápida, sistemática e permanente dos resultados parciais e gerais da avaliação interna à comunidade.
 - Divulgação por vários meios de comunicação: boletim CPA, site da UNIBALSAS, representantes de turmas, e-mails aos membros da comunidade acadêmica, reuniões acadêmicas, eventos acadêmicos e outros.
 - Divulgação por meio de apresentação dirigida a setores e segmentos específicos da IES.

3. As Metas Previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

As metas preconizadas no PDI para o período 2016 a 2021 foram na sua maioria concretizadas, sendo que para o período de 2022 a 2026 está prevista continuidade e o aperfeiçoamento de várias atividades já implementadas além de outras decorrentes da transformação da Faculdade em Centro Universitário.

Com o início do processo de implantação do Centro Universitário a UNIBALSAS está passando por um período de organização geral, tanto no que diz respeito aos recursos físicos, humanos, financeiros e materiais, o que levou a sua Reitoria e equipe diretiva a envolver-se de forma bastante profunda em algumas questões consideradas como metas pertinentes para qualificação da UNIBALSAS.

A seguir estão sendo relacionadas as principais metas institucionais previstas para o intervalo 2022 a 2026:

2022:

- Credenciar a UNIBALSAS como Centro Universitário de Balsas (UNIBALSAS).
- Fortalecer os cursos de Graduação modalidade presencial existentes, com a readequação contínua dos PPCs para promover a inserção imediata do egresso no mercado de trabalho.
- Iniciar as aulas dos novos cursos presenciais autorizados: Estética e Cosmética, Psicologia e Odontologia.

- Solicitar a autorização dos cursos presenciais: Agronomia, Medicina Veterinária e Enfermagem.
- Solicitar a autorização dos cursos EAD: Direito, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Marketing.
- Implantar os laboratórios de base para Ciências Agrárias.
- Implantar novos cursos próprios de Pós-Graduação Lato Sensu modalidade presencial.
- Firmar parceria para oferta de curso de Pós-graduação Lato Sensu na modalidade híbrida e EaD.
- Atualizar as políticas de qualificação dos colaboradores e Plano de Carreira, Cargos e Salários para docentes e técnico-administrativos.
- Desenvolver capacitações internas dos docentes para ampliar a oferta da extensão e projetos de iniciação científica.
- Revisar e organizar todas as normativas internas – resoluções, portarias e instruções normativas – devido ao credenciamento como Centro Universitário e as mudanças de Estatuto e Regimento Geral.
- Atualizar o Projeto de Autoavaliação para o Ciclo 2021 a 2023, documento elaborado pela CPA.
- Criar a Comissão do PDI para revisão e ampliação considerando a transformação em Centro Universitário.
- Elaborar um Balanço Social analisando a evolução dos últimos 3 anos.
- Revisar o Programa de Acompanhamento dos Egressos e política de incentivos para educação continuada na UNIBALSAS.
- Implantar melhorias no Site e na Intranet visando o Centro Universitário e a gestão interna dos projetos de extensão.
- Estimular as produções científicas dos discentes e docentes por meio de grupos de estudos e pesquisa, realização de eventos científicos internos e participação em eventos externos.
- Ampliar e fortalecer as parcerias e convênios com empresas, visando a cooperação tecnológica, realização de estágios e empregabilidade do corpo discente.
- Implantar os Polos: Alto Parnaíba (MA), Barra do Corda (MA), Carolina (MA), Colinas (MA), Grajaú (MA), Imperatriz (MA), Pastos Bons (MA), Presidente Dutra (MA), Santa Inês (MA), São João dos Patos (MA).

2023:

- Fortalecer as publicações científicas na UNIBALSAS e a sua revista científica.
- Ampliar as parcerias com a rede hospitalar de Balsas/MA e região, UBS e UPAs para atendimento das práticas em saúde – Odontologia, Psicologia e Enfermagem.

- Reconhecer o curso de Estética e Cosmética.
- Solicitar a autorização dos cursos presenciais: Enfermagem, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia de Produção, Engenharia Civil e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
- Solicitar a autorização dos cursos EAD: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão da Tecnologia da Informação.
- Viabilizar convênio para oferta de Minter na área de Ciências da Saúde e Ciências Agrárias.
- Implantar Parque de Empreendedorismo e Inovação em Negócios.
- Implantar os Polos: Campos Lindos (TO), Colinas do Tocantins (TO).

2024:

- Implantar os laboratórios avançados para Ciências Agrárias e Veterinária.
- Ampliar o parque tecnológico de TI para comportar as novas demandas dos cursos.
- Solicitar a autorização dos cursos presenciais: Fisioterapia e Biomedicina.
- Solicitar a autorização do curso EAD: Design Gráfico.
- Realizar a expansão da infraestrutura de salas de aula e laboratórios (fase 1) para atender a expansão da graduação.
- Implantar os Polos: Bom Jesus (PI), Floriano (PI), Uruçuí (PI).

2025:

- Solicitar a autorização do curso: Medicina.
- Solicitar a autorização dos cursos EAD: Logística e Engenharia de Produção.
- Reconhecer os cursos de Odontologia e Psicologia.
- Implantação das clínicas de Odontologia e Psicologia.
- Implantar o Projeto de Autoavaliação para o Ciclo 2024 a 2026, documento elaborado pela CPA.
- Ampliar a infraestrutura física da Biblioteca.
- Implantar os Polos: Luís Eduardo Magalhães (BA).

2026:

- Implantar a Clínica e Hospital Veterinário.
- Viabilizar convênio para oferta de Dinter para as Áreas de Ciências da Saúde e Ciências Agrárias.

- Realizar a expansão da infraestrutura de salas de aula e laboratórios (Fase 2) para atender a expansão da graduação.

4. Os Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas

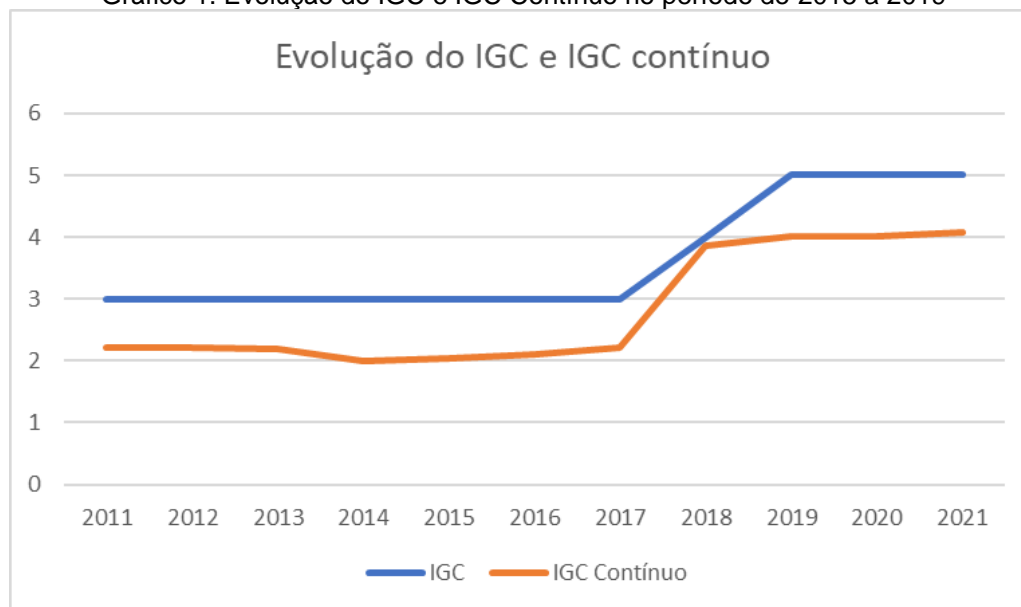
A UNIBALSAS atua na educação superior com cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pesquisa, iniciação científica e extensão. Até o ano de 2021, oferece 11 cursos de graduação presencial, 6 cursos de graduação a distância (EaD) e 14 cursos de pós-graduação lato sensu presencial. Abaixo estão sendo apresentados os principais indicadores dos cursos de graduação da IES.

Tabela 1 – Lista de cursos de graduação autorizados até o ano de 2022 e Situação Legal

Curso	Modalidade	Início de Funcionamento	CC	CPC	Status
Administração (Bacharelado)	EAD	-	5	-	Não iniciado
Ciências Contábeis (Bacharelado)	Presencial	01/02/2007	4	5	Ativo
Ciências Contábeis (Bacharelado)	EAD	-	5	-	Não iniciado
Sistemas de Informação (Bacharelado)	Presencial	01/02/2007	4	4	Ativo
Direito (Bacharelado)	Presencial	05/03/2007	4	5	Ativo
Agronegócio (Tecnólogo)	Presencial	07/02/2011	4	4	Ativo
Gestão de Agronegócios (Tecnólogo)	EAD	-	5	-	Não iniciado
Gestão Comercial (Tecnólogo)	Presencial	07/02/2011	5	4	Ativo
Gestão Comercial (Tecnólogo)	EAD	-	4	-	Não iniciado
Pedagogia (Licenciatura)	Presencial	02/02/2015	5	-	Ativo
Pedagogia (Licenciatura)	EAD	-	5	-	Não iniciado
Produção Publicitária (Tecnólogo)	Presencial	06/02/2017	5	-	Ativo
Odontologia (Bacharelado)	Presencial	21/02/2022	4	-	Ativo
Estética e Cosmética (Tecnólogo)	Presencial	21/02/2022	5	-	Ativo
Psicologia (Bacharelado)	Presencial	28/03/2022	5	-	Ativo
Gestão Pública	EAD	-	4	-	Não iniciado

Todos os cursos já avaliados possuem CC (Conceito de Curso) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) com nota igual ou superior a 4. A Unibalsas possui IGC (Índice Geral de Cursos) nota 5 e CI (Conceito Institucional) nota 4. A seguir apresentamos a evolução do IGC da IES no período de 2015 a 2019.

Gráfico 1. Evolução do IGC e IGC Contínuo no período de 2015 a 2019



A Instituição foi avaliada em 2016 no processo de credenciamento (Protocolo e-MEC nº 201102004), tendo alcançado Conceito Institucional 4 (quatro) no relatório de avaliação emitido pela comissão de especialistas do MEC, assim como, foi avaliada em 2019 no processo de Credenciamento EAD (Protocolo e-MEC nº 201601417), tendo alcançado o Conceito Institucional 4 (quatro) no relatório de avaliação. O ato oficial de credenciamento em vigor é a Portaria nº 204, de 08/04/2016, publicada no D.O.U. de 11/04/2016. O ato oficial de credenciamento EAD em vigor é a Portaria nº 1900, de 31/10/2019, publicada no D.O.U. de 04/11/2019. A IES possui processo de renovação de credenciamento protocolado no sistema e-Mec sob o número 202016678, bem como, o processo de credenciamento para centro universitário sob o número 202122028, ambos em trâmite processual.

A tabela 2 mostra a evolução dos conceitos e indicadores de qualidade obtidos pela IES nas avaliações externas dos cursos de graduação.

Tabela 2 – Evolução dos conceitos e indicadores de qualidade recebidos pelos cursos da IES

Curso	Ano de Realização do ENADE						CC	
	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Nota	Ano
Administração	Enade:1,168 (2) CPC: 1,763 (2) IDD: 1,7084			Enade: 2,8307 (3) CPC: 3,76190 (4) IDD:3,91153			5	2019
Ciências Contábeis	Enade: 1,524 (2) CPC: 2,118 (3) IDD: 2,6509			Enade: 4,5223 (5) CPC: 4,34952 (5) IDD: 4,66368			5	2021
Sistemas de Informação			Enade:1,5418 (2) CPC: 3,0471 (4) IDD: 2,6033			Enade: 2,729 (3) CPC: 6,6909 (4) IDD: 3,6480 (4)	4	2018
Direito	Enade: 1,484 (2) CPC: 2,111 (3)			Enade: 3,8098 (4)			4	2018

	IDD: 2,8381			CPC: 4,23286 (5) IDD: 4,92403				
Agronegócio		Enade:2,436 (3) CPC: 2,759 (3) IDD: 3,0122			Enade: 3,525 (4) CPC:3,876 (4)		4	2019
Gestão de Agronegócios							5	2021
Gestão Comercial	Enade:1,108 (2) CPC: 2,171 (3) IDD: 2,6349			Enade: 3,240 (4) CPC: 3,4961 (4) IDD: 2,79117			4	2021
Pedagogia					Enade: 2,946 (4) CPC: 3,5676 (4) IDD:3,5420 (4)		5	2021
Produção Publicitária							5	2020
Odontologia							4	2021
Estética e Cosmética							5	2021
Psicologia							5	2021
Gestão Pública							4	2016

Com base nos dados apresentados nas tabelas 1 e 2 e no gráfico 1, podemos observar uma evolução significativa nos conceitos/indicadores ENADE e CPC dos cursos, bem como, do IGC da IES. Podemos atribuir esta evolução, especialmente, a dois fatores: (1) alteração, a partir do ano de 2017, do modelo pedagógico e das estruturas curriculares dos cursos de graduação oferecidos pela UNIBALSAS, a partir do estudo e desenvolvimento de metodologias ativas de aprendizagem, implantação de Projetos Integradores e trabalhos dirigidos, bem como, do incentivo a uma maior autonomia do estudante em sua jornada acadêmica; (2) um maior amadurecimento institucional e uma maior compreensão da IES em relação à avaliação externa e autoavaliação, observando-as como processos constantes e de cunho estratégico ao invés de momentos isolados e pontuais.

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas recebeu apenas uma comissão de avaliação externa referente ao processo de autorização do curso de Agronomia. A visita virtual in loco ocorreu nos dias 5 e 6 de setembro de 2022. O conceito Final atribuído ao curso pela comissão foi 5 (cinco). Abaixo são descritas as principais considerações da comissão de avaliadores:

Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica: O Curso encontra-se alicerçado dentro de políticas institucionais coerentes, com objetivos, perfil do egresso e estrutura curricular bem definida e articuladas. Há alguns aspectos a serem melhorados com relação a inserção de conteúdos curriculares, concernentes às DCNs, bem como em relação aos conteúdos que diferenciem o curso e às estratégias de gestão para relacionar estágios ao mundo de trabalho. Faz-se necessário uma maior adesão à proposição da aplicação de Metodologias Ativas no processo de ensino-aprendizagem, perfazendo relações mais próximas entre teoria e práticas e tornando o processo natural e dinâmico. Outro ponto que merece destaque é a distribuição das unidades curriculares dentro da matriz proposta, a exemplo da junção das disciplinas de topografia e Hidráulica sendo ofertadas como único componente curricular e apenas no 6º período, a ausência de geoprocessamento na matriz obrigatória e disciplinas atuais na área de automação.

Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial: observa-se um corpo docente capacitado, organizado com um NDE atuante e antenado ao curso, com experiência compatível e principalmente motivado a trabalhar pelo curso. Além disso, constatou-se um coordenador engajado com o curso e com a

instituição, com boa experiência tanto na docência como na carreira profissional. Sugere-se que os docentes continuem com as metas de produção científica, e os demais aumentem a sua aproveitando os diversos eventos e meios oferecidos pela IES.

Dimensão 3 - Infraestrutura: é a dimensão com maior destaque na IES, que favorece muito ao curso em avaliação. Espaços amplos, sinalizados, adaptados para acessibilidade, piso tátil direcional, rampas de acesso para cadeirantes, banheiros com excelentes instalações. Biblioteca ampla, salas de estudo em grupo, computadores para pesquisas. Salas de aulas em excelente estado de conservação, cadeiras confortáveis, possuem disponibilidade de projetores (precisando apenas o docente solicitar em alguns casos). A Sala coletiva de professores pode ser melhorada. Salas para professores em regime de tempo integral com mesa ampla, cabines com computadores para uso individual. Sala para uso da CPA. O setor de Apoio Psicopedagógico está muito bem estruturado. Sala da coordenação organizada e equipada. Equipe de TI sempre disponível.

Durante toda a atuação da comissão, a análise preliminar e a avaliação externa virtual in loco ocorreram de forma adequada e condizente, se baseando nos documentos apensados no sistema, disponibilizados no drive da visita virtual in loco e por meio das entrevistas e visitas mediadas por tecnologia realizadas nas dependências do curso e da IES. O trabalho dos dois membros da comissão foi tranquilo e respeitoso, bem como a comunicação entre eles, sendo que todos os pontos (análise preliminar, indicadores da avaliação Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final) foram avaliados e discutidos de forma conjunta, proporcionando uma avaliação mais precisa e real. Os avaliadores em nenhum momento tiveram problemas com os gestores da IES, procurando sempre diálogos respeitosos e objetivos. Todos os documentos solicitados foram repassados, sendo também cumprido a agenda de avaliação externa virtual in loco, tanto nas entrevistas como nas visitas aos ambientes, facilitando o trabalho da comissão. Portanto, após todo o processo de avaliação, a participação no ato Autorizativo de curso foi relevante para o conhecimento dos membros e com certeza enriqueceu o aprendizado dos avaliadores.

5. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2021, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 1 a 18 de setembro de 2022 no portal do aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários tiveram acesso ao instrumento de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Forms.

Como meio de divulgação dos resultados foram utilizadas diversas estratégias, tais como: reuniões de apresentação de resultados para as diferentes comunidades, elaboração de documentos e vídeos informativos, elaboração e envio de relatórios específicos para os diferentes setores e cursos da IES, envio de relatório de desempenho para os professores da IES, colagem do selo “A CPA te ouviu, a UNIBALSAS agiu” nos locais onde houve solicitações atendidas oriundas do processo de autoavaliação.

Abaixo estão sendo apresentados os indicadores gerais abstraídos dos questionários discente, docente e dos colaboradores, no ano de 2022, em relação aos 5 eixos e 10 dimensões avaliados pelo SINAES¹. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente. Informações detalhadas podem ser encontradas no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, ciclo avaliativo 2021-2023, disponível no site oficial da UNIBALSAS.

Abaixo são apresentadas as médias das respostas dos **estudantes** em 2022:

Conceitos dos Eixos e Dimensões															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
3,93	4,07	3,90	3,91	3,89		4,07	3,87	4,07	3,95	NA	3,91	3,89	3,93	3,87	NA
3,94															

Menores conceitos	
Q07	Atividades EaD - UBVirtual
Q24	Segurança Interna
Maiores conceitos	
Q05	Cresc. e des. Institucional
Q06	Participação na Sociedade

O conceito geral da avaliação discente foi 3,94. A questão com menor avaliação foi a questão E3D2Q07, relacionada a avaliação que os alunos fizeram quanto às atividades ofertadas pela Faculdade na modalidade à Distância por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. O ponto forte foi referente ao Desenvolvimento e Crescimento Institucional (E2D1Q05), observa-se que este ponto possa ter uma relação direta com os novos cursos da saúde e ao pedido protocolado para o curso de Agronomia.

Abaixo são apresentadas as médias das respostas dos **professores** em 2022:

Conceitos															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,59	4,73	4,46	4,50	4,66		4,80	4,50	4,66	4,43	4,47	4,57	4,66	4,57	NA	4,70
4,57															

Menores Conceitos	
Q13	Classificação sobre a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas
Q14	Plano de Carreira e Capacitação Docente

¹ O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES estabelece a análise de qualidade em relação a CINCO eixos e DEZ dimensões. Quanto aos eixos: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; e EIXO 5 – Infraestrutura Física. Quanto às dimensões: Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 7 – Infraestrutura Física; Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação; Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes e; Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Maiores Conceitos	
Q20	Infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório
Q27	VISÃO da Faculdade de Balsas

O conceito geral da avaliação docente foi 4,57. As questões com menor avaliação foram as questões Q13 e Q14, relacionadas a comunicação interna e externa da Faculdade de Balsas e ao Plano de Carreira e Capacitação docente respectivamente. Já os pontos fortes elencados pelos professores foram a área de infraestrutura física como salas de aula, inovação e auditório (Q20) e a Visão da Faculdade de Balsas (Q05).

Abaixo são apresentadas as médias das respostas do **corpo técnico-administrativo** 2022:

Conceitos															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,40	4,61	4,41	4,15	4,43		4,61	4,43	NA	4,39	4,06	4,20	4,43	4,40	NA	4,47
4,27															

Menores Conceitos	
Q12	Plano de carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo
Q13	Capacitação e treinamento realizadas pela Faculdade de Balsas
Maiores conceitos	
Q6	Crescimento e o desenvolvimento Institucional
Q18	Instalações sanitárias

O conceito geral da avaliação dos colaboradores foi 4,27. As questões com menor avaliação foram as questões Q12 e Q13, relacionadas ao Plano de Carreira e Capacitação do corpo Técnico-Administrativo e Capacitação e treinamento. Os pontos fortes levantados pelo corpo Técnico-Administrativo foram o crescimento e desenvolvimento institucional (Q6) e as instalações sanitárias no Campus da Faculdade de Balsas (Q18).

Os conceitos gerais podem ser visualizados na tabela abaixo:

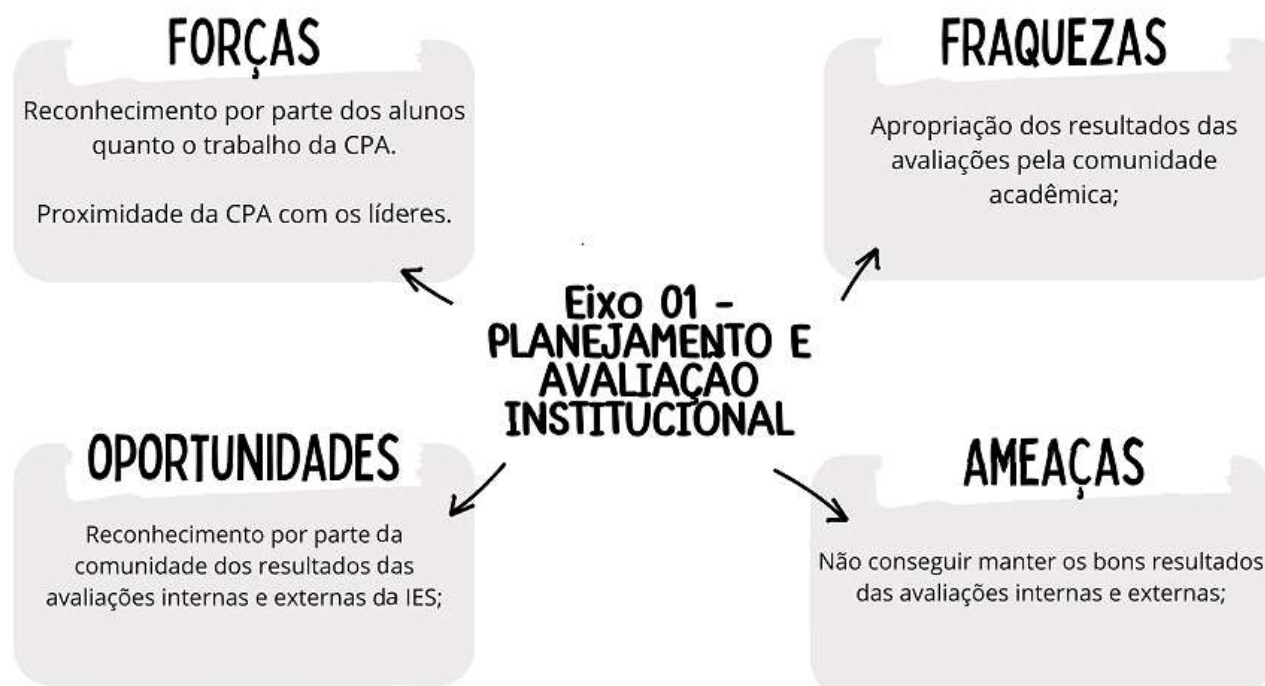
RESUMO AVALIAÇÃO GERAL - 2022						
EIXO	Dimensão	Média Estudante	Média Professor	Média Colaborador	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1. Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	3,93	4,57	4,40	4,30	4,31
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,07	4,80	4,61	4,43	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	4,07	4,66			
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,87	4,50	4,43	4,13	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,95	4,43	4,39		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,87				
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,47	4,06	4,36	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,91	4,57	4,20		
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,70	4,47		
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,89	4,66	4,43	4,33	

Grau de Representatividade da Amostra 2022			
Comunidades	Nº Total	Participantes	% Participação
Estudantes	1008	807	80%
Professores	47	47	100%
Colaboradores	70	45	64%
Total	1125	899	80%

Portanto, o conceito geral alcançado pela IES foi 4,31.

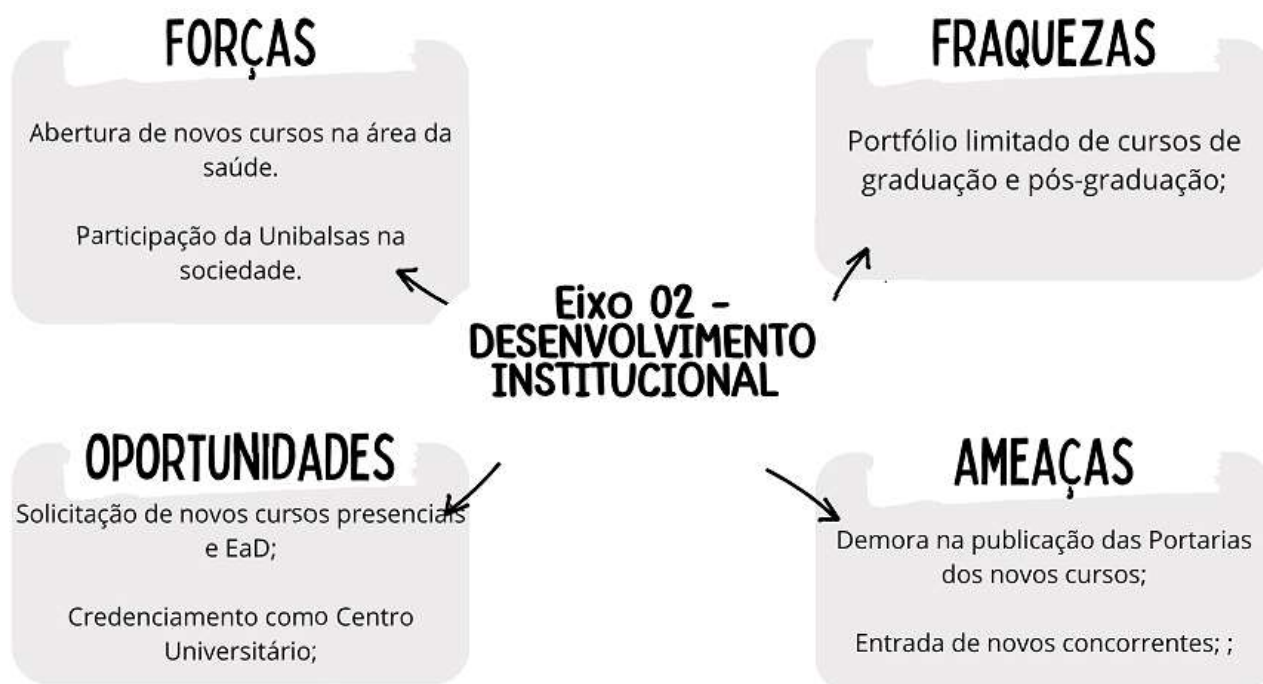
6. Diagnóstico Preliminar e Plano de Melhorias

Abaixo está sendo apresentado um diagnóstico preliminar acerca dos dados quantitativos e qualitativos coletados no ano de 2022 junto aos processos de avaliação interna e externa realizados, assim como, uma síntese de recomendações que servirão de base para o Plano de Melhorias.



Recomendações:

1. Realizar ações com líderes e docentes da IES para apropriação dos resultados pelo corpo acadêmico.
2. Realizar divulgação em massa dos resultados das avaliações externas, exemplificando os benefícios destas avaliações para a sociedade.



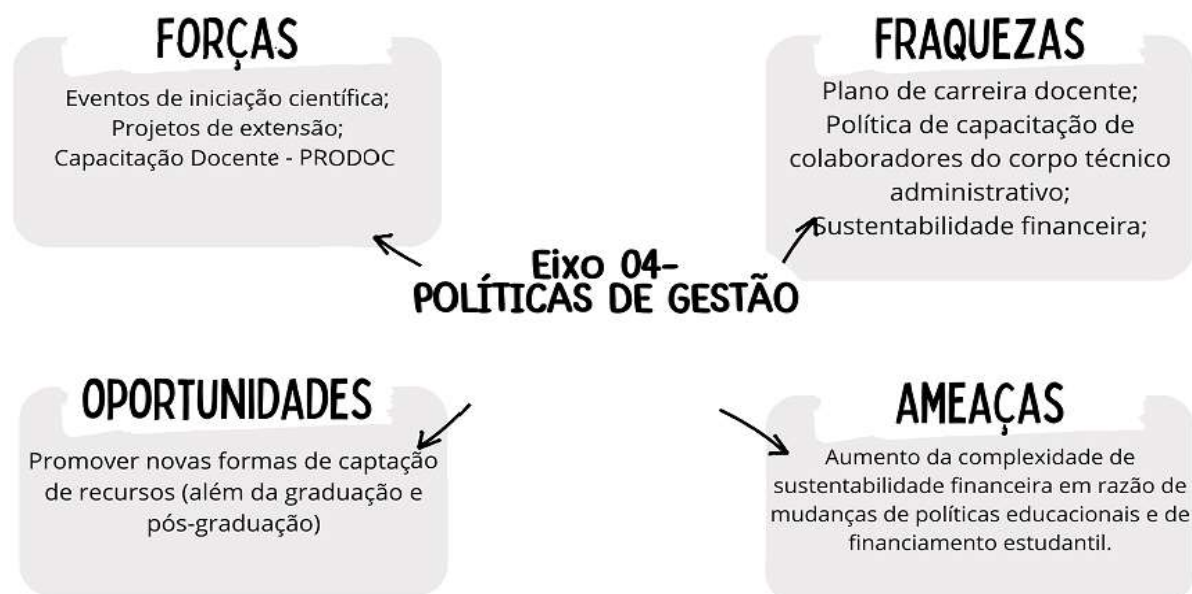
Recomendações:

1. Ampliação de oferta do portfólio de novos cursos presenciais e a distância de cursos de graduação, tecnólogos e pós-graduação.
2. Preparação da IES para transformação de organização acadêmica para centro universitário.



Recomendações:

1. Analisar a metodologia utilizada na oferta da educação à distância.
2. Aumentar o número de bolsas de estudo disponíveis, por meio de parcerias com outras instituições públicas ou privadas.
3. Reavaliar as políticas de atendimento ao estudante, e promover treinamento da equipe para o uso das ferramentas utilizadas (TakeBlip).



Recomendações:

1. Revisar o plano de carreira docentes e do corpo técnico administrativo.
2. Promover atividades de capacitação do corpo técnico administrativo.

3. Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros.



Recomendações:

1. Construção ou estabelecimento de parceria referente ao uso de espaços poliesportivos.
2. Restabelecer o uso das catracas de controle de acesso à instituição.
3. Cobrar dos órgãos públicos uma maior atenção quanto à garantia de segurança nas vias de acesso à IES.

Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros utilizando a infraestrutura física da IES.

7. Balanço Crítico e Consideração Finais

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2022 foi realizado pela CPA contando com a participação ativa de toda comunidade da UNIBALSAS. Considera-se que a coleta teve uma excelente participação da comunidade acadêmica, com amostras de 100% de participação dos docentes, 64% dos colaboradores e 80% dos discentes. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados, a UNIBALSAS foi bem avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico.

O trabalho desenvolvido pela CPA, bem como, os documentos por ela disponibilizados, devem ser utilizados como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados da Autoavaliação Institucional, possam contribuir para e

com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.